



Community Policy Position Statement

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

This policy has been translated from English into the following languages: Chinese, French, Polish, Portuguese, Spanish and Turkish.

Contents

Community Policy Position Statement	1
社区政策立场声明	2
Politique d'engagement solidaire	3
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społecznościowej	5
Declaração de posição da Política Comunitária	7
Declaración de principios de la política para la comunidad	9
Topluluk Politikası Tutum Beyanı	11

Community Policy Position Statement

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Policy vision

Through our community programme, we strive for better homes for everyone in our communities.

The Policy

We believe everyone should have a home they can feel good about, and that's why we are striving for better homes for everyone in our communities.¹

Kingfisher and its retail banners will seek to tackle poor and unfit housing across our markets. This means we aim to:

- Align our charitable actions and activities to fix homes, share DIY skills and provide emergency support.
- Support community activities, including our banner foundations – i.e. through:
 - Our own contributions such as cash giving, employee time, product donations and other in-kind contributions.
 - Fundraising activities to encourage our colleagues and customers to contribute.
- Work with community organisations (e.g. registered charities) who can help us achieve our vision.
- Support projects that create a measurable and positive impact on the communities we serve.
- Support appropriate emergency relief efforts at times of crisis, within our markets or further afield, in line with our emergency relief protocol.²
- Support charities that are working to address issues of most concern to our colleagues and customers on an ad hoc basis.

This also means we will:

- Measure our community activities and report progress in our annual Responsible Business Report.
- Conduct due diligence on prospective strategic partners where our contribution is over £5,000 per annum.
- Not support charity or community initiatives relating to:
 - Political parties or causes.
 - Religious conflicts or organisations whose principal aim is to propagate a particular faith or belief.
 - Personal appeals by, or on behalf of, individuals.

Related documents

Kingfisher's Responsible Business policies are available on our website at www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

Support and questions

If you have any questions about this policy, please email: responsiblebusiness@kingfisher.com

¹ This will be measured from 2016/17 when we set the target.

² The emergency protocol is an internal document that summarises Kingfisher's approach and the factors that need to be assessed when responding to disaster events (including human-made and natural disasters).

社区政策立场声明

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

政策愿景

我们通过社区计划，致力于为社区中的每个人建设更好的家园。

政策

我们相信每个人都应该拥有一个让自己感到满意的家园，这就是我们致力于为社区中的每个人建设更好家园的原因。¹

Kingfisher 及其零售商将设法解决我们市场中的条件差和不宜居的住房问题。这意味着我们的目标是：

- 促使我们的慈善行动和活动与修缮房屋、分享 DIY 技能以及提供紧急支持相一致。
- 通过以下方式支持社区活动，包括我们的核心基金会：
 - 我们自己的捐献，如现金捐赠、员工时间、产品捐赠和其他实物捐赠。
 - 筹款活动，鼓励我们的同事和客户出资。
- 与可以帮助我们实现愿景的社区组织（例如注册慈善机构）通力合作。
- 大力支持能够对我们所服务社区产生可衡量的积极影响的项目。
- 根据我们的紧急救援计划，在危机时期，在我们的市场范围之内或之外支持适当的紧急救援工作。²
- 临时支持那些致力于解决我们的同事和客户最关心的问题的慈善机构。

这也意味着我们将：

- 衡量我们的社区活动，并在年度《负责任商业报告》中报告进展情况。
- 对潜在战略合作伙伴进行尽职调查，为此我们每年花费超过 5,000 英镑。
- 不会支持与以下各项相关的慈善或社区举措：
 - 政党或政治事业。
 - 宗教冲突，或以宣传特定信念或信仰为宗旨的组织。
 - 个人或代表个人提出的个人诉求。

相关文档

Kingfisher 的《负责任商业政策》，详见我们的网站：

www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

帮助和疑问解答

如果您对此政策有任何疑问，请发送电子邮件至：responsiblebusiness@kingfisher.com

¹ 这将从我们设定目标的时间（2016/2017 年）开始衡量。

² 紧急救援计划是一份内部文件，阐明了 Kingfisher 在应对灾害事件（包括人为和自然灾害）时采取的方法和需要评估的因素。

Politique d'engagement solidaire

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Vision

Grâce à notre programme communautaire, nous nous efforçons d'offrir de meilleurs logements à tous dans nos communautés.

La politique

Nous avons la conviction que chacun a le droit d'avoir une maison où il fait bon vivre. C'est pour cette raison que nous nous efforçons d'offrir de meilleurs foyers à tous dans nos communautés.¹

Kingfisher et ses enseignes mettront tout en œuvre pour lutter contre les logements insalubres et inadaptes. À ce titre, nous avons les objectifs suivants :

- Harmoniser nos actions et activités caritatives pour réparer des logements, partager des compétences de bricolage et fournir un soutien d'urgence.
- Soutenir les activités communautaires, y compris les fondations de nos enseignes, par exemple :
 - des dons financiers, du mécénat de compétences et du don de produits ;
 - des activités de collecte de fonds pour encourager nos collaborateurs et nos clients à s'engager à nos côtés.
- Travailler avec des organismes communautaires (par exemple des organisations caritatives agréées) qui peuvent nous aider à concrétiser notre vision.
- Soutenir des projets qui ont un impact mesurable et positif sur les communautés que nous servons.
- Soutenir les services de secours qui interviennent en cas de catastrophes, qu'elles aient lieu dans les pays dans lesquels nous sommes présents ou ailleurs dans le monde, conformément à notre protocole en la matière.²
- Soutenir, de manière ponctuelle, les organisations caritatives qui s'efforcent de résoudre les problèmes qui préoccupent le plus nos collègues et nos clients.

Cela signifie également que :

- Nous mesurerons nos activités communautaires et nous communiquerons les progrès réalisés dans notre rapport RSE annuel.
- Nous mettrons en œuvre les principes de « diligence raisonnable » pour choisir nos partenaires stratégiques pour tout financement supérieur à 5 000 £ par an.
- Nous ne soutiendrons aucune initiative communautaire ou caritative ayant trait à :
 - des partis ou des causes politiques ;
 - des organisations ou conflits religieux dont le but principal consiste à propager une foi ou des croyances particulières ;
 - des revendications individuelles portées par ou pour le compte de particuliers.

Documents associés

Les politiques d'entreprise responsable de Kingfisher sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

¹ L'année de référence pour mesurer nos progrès est 2016/2017, date à laquelle nous nous sommes fixé cet objectif.

² Le protocole relatif aux services de secours est un document interne qui résume l'approche de Kingfisher et les facteurs qui doivent être évalués lorsqu'il s'agit d'intervenir en cas de catastrophe (y compris les catastrophes naturelles et d'origine humaine).

Assistance et questions

Si vous avez des questions au sujet de cette politique, veuillez envoyer un e-mail à responsiblebusiness@kingfisher.com

Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społecznościowej

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Zasady – wizja

W ramach naszego programu rozwoju społeczności dążymy do zapewnienia lepszej jakości życia wszystkim członkom naszych społeczności.

Zasady

Uważamy, że każdy powinien mieć dom, w którym może czuć się dobrze. Dlatego staramy się zapewnić lepszą jakość życia wszystkim członkom naszych społeczności.¹

Na rynkach, na których prowadzimy działalność, firma Kingfisher i jej sieci handlowe będą dążyć do rozwiązania problemu znajdujących się w złym stanie i niezdatnych do zamieszkania lokali. Oznacza to, że:

- W ramach naszych działań charytatywnych i zaangażowania innego rodzaju będziemy remontować domy, dzielić się umiejętnościami w zakresie DIY („zrób to sam”) i zapewniać wsparcie o charakterze doraźnym.
- Będziemy wspierać działania o charakterze społecznym, w tym te z wykorzystaniem fundacji naszych sieci handlowych, na przykład poprzez:
 - Własny wkład w postaci darowizn pieniężnych, czasu pracowników, darowizn produktów i innych wkładów rzeczowych.
 - Działania fundraisingowe mające na celu zachęcenie naszych pracowników i klientów do wniesienia swojego wkładu.
- Będziemy współpracować z organizacjami społecznymi (np. zarejestrowanymi organizacjami charytatywnymi), które mogą nam pomóc w realizacji wizji.
- Będziemy wspierać projekty mające wymierny pozytywny wpływ na społeczność, którym służymy.
- Będziemy wspierać odpowiednie działania pomocowe w sytuacjach kryzysowych, zarówno na rynkach, na których działamy, jak i poza nimi, zgodnie z naszą procedurą pomocy w sytuacjach kryzysowych.²
- Będziemy doraźnie wspierać organizacje charytatywne, które zajmują się rozwiązywaniem problemów najbardziej istotnych dla naszych pracowników i klientów.

Oznacza to także, że:

- Będziemy oceniać nasze działania na rzecz społeczności i informować o postępach w naszym corocznym raporcie dotyczącym odpowiedzialnej działalności biznesowej.
- W przypadku gdy nasz roczny wkład miałby przekraczać 5000 GBP nawiązanie współpracy poprzedzimy staranną oceną potencjalnych partnerów strategicznych.
- Nie będziemy wspierać inicjatyw charytatywnych i społecznych związanych z:
 - Partiami lub motywacjami politycznymi.
 - Konfliktami religijnymi lub organizacjami, których głównym celem jest propagowanie określonej wiary lub przekonań.
 - Indywidualnymi wnioskami składanymi przez osoby fizyczne lub w ich imieniu.

Dokumenty powiązane

Zasady polityk odpowiedzialnego biznesu firmy Kingfisher są dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

¹ Ocena tych działań będzie dotyczyć okresu od 2016/17 roku, kiedy wyznaczono cel.

² Procedura działania w sytuacjach kryzysowych jest wewnętrznym dokumentem, który podsumowuje podejście firmy Kingfisher oraz czynniki, które należy wziąć pod uwagę podczas reagowania na zdarzenia o charakterze katastrof (w tym spowodowanych przez człowieka i naturalnych).

Pomoc i pytania

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tej polityki prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres responsiblebusiness@kingfisher.com

Declaração de posição da Política Comunitária

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Visão da política

Através do nosso programa comunitário, esforçamo-nos por proporcionar casas melhores a todos os membros das nossas comunidades.

A política

Acreditamos que todos devem ter uma casa em que se sintam bem, e é por isso que estamos a esforçar-nos por proporcionar casas melhores a todos os membros das nossas comunidades.¹

A Kingfisher e as suas insígnias procurarão combater a habitação imprópria e degradada em todos os nossos mercados. Isto significa que procuramos:

- Alinhar as nossas ações e atividades de beneficência para reparar casas, partilhar competências de bricolage e fornecer apoio de emergência.
- Apoiar atividades comunitárias, incluindo as nossas fundações de bandeira – ou seja, através:
 - das nossas próprias contribuições, tais como contribuições em dinheiro, horas de trabalhos dos nossos funcionários, doações de produtos e outras contribuições em espécie.
 - De atividades de angariação de fundos para encorajar os nossos colegas e clientes a contribuir.
- Trabalhar com organizações comunitárias (por exemplo, instituições de caridade registadas) que nos possam ajudar a alcançar a nossa visão.
- Apoiar projetos que criem um impacto mensurável e positivo nas comunidades que servimos.
- Apoiar esforços de ajuda de emergência adequados em momentos de crise, nos nossos mercados ou fora destes, de acordo com o nosso protocolo de ajuda de emergência.²
- Apoiar instituições de beneficência que estejam a trabalhar para resolver problemas considerados mais preocupantes pelos nossos colegas e clientes numa base ad hoc.

Isso também significa que faremos:

- Medir as nossas atividades comunitárias de acordo com as melhores práticas e comunicar o progresso no nosso Relatório de Responsabilidade Empresarial anual.
- Realizar as devidas diligências em potenciais parceiros estratégicos, onde a nossa contribuição seja superior a 5000 £ por ano.
- Não apoiar beneficências ou iniciativas comunitárias relativas a:
 - Partidos ou causas políticas.
 - Conflitos religiosos ou organizações cujo principal objetivo seja divulgar uma determinada fé ou crença.
 - Apelos pessoais por ou em nome de indivíduos.

Documentos relacionados

As políticas de Responsabilidade Empresarial da Kingfisher estão disponíveis no nosso website em www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

¹ Isto será medido a partir de 2016/17, quando definirmos o objetivo.

² O protocolo de emergência consiste num documento interno que resume a abordagem da Kingfisher e os fatores que têm de ser avaliados ao responder a eventos de catástrofe (naturais e provocadas pelo ser humano).

Apoio e perguntas

Se tiver alguma dúvida sobre esta política, envie um e-mail para:
responsiblebusiness@kingfisher.com

Declaración de principios de la política para la comunidad

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Visión de la política

A través de nuestro programa comunitario, nos esforzamos por conseguir mejores hogares para todos en nuestras comunidades.

La política

Creemos que todo el mundo merece tener una casa en el que sentirse a gusto; por eso, nos esforzamos por mejorar los hogares de todas las personas de nuestras comunidades.¹

Kingfisher y sus marcas lucharán por promover el derecho a una vivienda digna en todos los mercados en los que operan. Esto significa que nuestro objetivo es:

- Orientar nuestros programas benéficos y actividades para arreglar hogares, compartir habilidades de bricolaje y proporcionar apoyo de emergencia.
- Apoyar las iniciativas en las comunidades, incluidas las fundaciones de nuestras marcas, a través de:
 - Nuestras propias contribuciones, tales como donaciones en efectivo, tiempo de los empleados, donaciones de productos y otras contribuciones en especie.
 - Actividades de recaudación de fondos para animar a nuestros compañeros y clientes a contribuir.
- Trabajar con organizaciones comunitarias (p. ej., organizaciones benéficas oficiales) que puedan ayudarnos a hacer realidad nuestra visión.
- Apoyar proyectos que crean un impacto medible y positivo en las comunidades en las que estamos presentes.
- Apoyar los esfuerzos de ayuda de emergencia apropiados en momentos de crisis, dentro y fuera de nuestros mercados, de acuerdo con nuestro protocolo de ayuda de emergencia.²
- Apoyar a organizaciones benéficas que trabajan para resolver los problemas que más preocupan a nuestros colaboradores y clientes de forma ad hoc.

Esto también significa que:

- Mediremos nuestras iniciativas comunitarias e informaremos del progreso en nuestro Informe "Negocio Responsable" anual.
- Actuaremos con la debida diligencia con respecto a los posibles socios estratégicos cuando nuestra contribución sea superior a 5000 libras esterlinas al año.
- No apoyaremos iniciativas comunitarias ni benéficas relacionadas con:
 - Causas o partidos políticos.
 - Conflictos religiosos u organizaciones religiosas cuyo principal objetivo sea propagar una determinada fe o creencia.
 - Peticiones personales por o en nombre de individuos.

Documentos relacionados

Las políticas de Negocio Responsable de Kingfisher están disponibles en nuestro sitio web, en www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

¹ Esto se medirá a partir de 2016/17, cuando establecimos el objetivo.

² El protocolo de emergencia es un documento interno que resume el planteamiento de Kingfisher y los factores que deben evaluarse a la hora de responder a las catástrofes (incluidas las de origen humano y natural).

Asistencia y preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, envíe un mensaje por correo electrónico a responsiblebusiness@kingfisher.com

Topluluk Politikası Tutum Beyanı

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Politika vizyonu

Topluluk programımız sayesinde topluluklarımızdaki herkesin daha iyi evlere sahip olması için çalışıyoruz.

Politika

Herkesin kendini iyi hissedebileceği bir eve sahip olması gerektiğine inanıyoruz ve bu nedenle toplumumuzdaki herkesin daha iyi evleri olmasını sağlamaya çalışıyoruz.¹

Kingfisher ve perakende markaları, faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda kötü ve uygun olmayan yapılaşma sorununun üstesinden gelmeye çalışacaktır. Bu, şunları hedeflediğimiz anlamına gelir:

- Sosyal yardımlarımızı ve faaliyetlerimizi evleri onarmak, Kendin Yap becerilerini paylaşmak ve acil durum desteği sağlamak için uyumlu hale getirmek.
- Marka kuruluşlarımız da dahil olmak üzere topluluk faaliyetlerini şu yollarla desteklemek:
 - Nakit bağış, çalışanlarımızın ayırdığı zaman, ürün bağışları ve diğer aynı yardımlar gibi kendi katkılarımız.
 - İş arkadaşlarımızı ve müşterilerimizi katkıda bulunmaya teşvik etmek için bağış toplama faaliyetleri.
- Vizyonumuza ulaşmamıza yardımcı olabilecek topluluk kuruluşlarıyla (ör. kayıtlı sosyal yardım kurumları) birlikte çalışmak.
- Hizmet verdiğimiz topluluklar üzerinde ölçülebilir ve olumlu etki yaratan projeleri desteklemek.
- Acil durum yardım protokolümüze uygun olarak kriz zamanlarında, pazarlarımız genelinde veya daha uzak yerlerde uygun acil durum yardım çalışmalarını desteklemek.²
- İş arkadaşlarımıza ve müşterilerimizi en fazla ilgilendiren sorunları çözmek için çalışan sosyal yardım kuruluşlarına da anlık destek sağlamak.

Bu aynı zamanda şunları yapacağımız anlamına gelir:

- Topluluk faaliyetlerimizi ölçmek ve yıllık Sorumlu İşletme Raporumuzda kaydedilen gelişimi raporlamak.
- Katkılarımızın, yıllık 5000 GBP'nin üzerinde olduğu potansiyel stratejik iş ortakları için durum tespiti gerçekleştirmek.
- Aşağıdakiler ile ilgili bağış veya topluluk girişimlerini desteklememek:
 - Siyasi partiler veya nedenler.
 - Dini çatışmalar veya temel amacı belirli bir inancı yaymak olan kuruluşlar.
 - Bireyler tarafından veya bireyler adına şahsi ricalar.

İlgili belgeler

Kingfisher'in Sorumlu İşletme Politikalarına, web sitemizdeki şu adresten erişebilirsiniz:

www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies

Destek ve sorular

Bu politikayla ilgili sorularınız olması durumunda responsiblebusiness@kingfisher.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

¹ Bu, hedefi belirlediğimiz 2016/17'den itibaren ölçülecektir.

² Acil durum protokolü, afet olaylarına (beşeri ve doğal afetler dahil) Kingfisher'in yaklaşımını ve bunlara yanıt verirken değerlendirilmesi gereken faktörleri özetleyen şirket içi bir belgedir.

Approved by **Group Executive members: Chief Executive Officer, Chief Offer and Sourcing Officer, Chief People Officer, Chief Financial Officer.**
November 2025



Kingfisher plc
1 Paddington Square, London, W2 1GG
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com



castorama



SCREWFIX

