



# Community Policy Position Statement

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

This policy has been translated from English into the following languages: Chinese, French, Polish, Portuguese, Romanian, Spanish and Turkish.

## Contents

Community Policy Position Statement	1
社区政策立场声明	2
Politique d'engagement solidaire	3
Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społecznościowej	5
Declaração de posição da Política Comunitária	7
Declarație privind politica față de comunitate	9
Declaración de principios de la política para la comunidad	11
Topluluk Politikası Tutum Beyanı	13

# Community Policy Position Statement

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Policy vision

Through our community programme, we strive for better homes for everyone in our communities.

## The Policy

We believe everyone should have a home they can feel good about and that's why we are striving for better homes for everyone in our communities.<sup>1</sup>

Kingfisher and its Retail Banners will seek to tackle poor and unfit housing across our markets. This means:

- We will align our charitable actions and activities to fix homes, share DIY skills and provide emergency support.
- We will support community activities, including our banner foundations through:
  - Our own contributions such as cash giving, employee time, product donations and other in-kind contributions.
  - Fundraising activities to encourage our colleagues and customers to contribute.
- We will work with registered charities, community interest groups, schools, who can help us achieve our vision.
- We will support projects that deliver maximum return on investment, i.e. those that create sustainable change for our communities and have a measurable positive impact to our business.
- We are committed to supporting appropriate emergency relief efforts at times of crisis, within our markets or further afield, in line with our emergency relief protocol.<sup>2</sup>
- We may also support charities that are working to address issues of most concern to our colleagues and customers on an ad hoc basis.
- We will measure our community activities and report progress in our annual Responsible Business Report.
- We will conduct due diligence on prospective strategic partners, where our contribution is over £5,000 per annum.
- We will not support charity or community initiatives relating to:
  - Political parties or causes.
  - Religious conflicts or organisations whose principal aim is to propagate a particular faith or belief.
  - Personal appeals by, or on behalf of, individuals.

## Related documents

Kingfisher's Responsible Business policies are available on our website at [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

## Support and questions

If you have any questions about this policy, please email: [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

---

<sup>1</sup> This will be measured from 2016/17 when we set the target.

<sup>2</sup> The emergency protocol is an internal document that summarises Kingfisher's approach and the factors that need to be assessed when responding to disaster events (including man-made and natural disasters).

# 社区政策立场声明

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## 政策愿景

我们通过社区计划，致力于为社区中的每个人建设更好的家园。

## 政策

我们相信每个人都应该拥有一个让自己感到满意的家园，这就是我们为何致力于为社区中的每个人建设更好家园的原因。<sup>1</sup>

Kingfisher 及其零售商将设法解决我们市场中的条件差和不宜居的住房问题。也就是说：

- 我们将使我们的慈善行动和活动与修缮房屋、分享 DIY 技能以及提供紧急支持相一致。
- 我们将通过以下方式支持社区活动，以及相关慈善基金会：
  - 我们自己的捐献，如现金捐赠、员工时间、产品捐赠和其他实物捐赠。
  - 筹款活动，鼓励我们的同事和客户出资。
- 我们将与注册的慈善机构、社区利益团体、学校合作，他们可以帮助我们实现愿景。
- 我们将支持那些投资回报率最高的项目，即为我们的社区带来可持续变化，并对我们的业务产生可衡量的积极影响的项目。
- 我们致力于根据我们的紧急救援计划，在危机时期，在我们的市场范围之内或之外支持适当的紧急救援工作。<sup>2</sup>
- 我们也可能临时支持那些致力于解决我们的同事和客户最关心的问题问题的慈善机构。
- 我们将衡量我们的社区活动，并在年度《负责任商业报告》中报告进展情况。
- 我们将对潜在战略合作伙伴进行尽职调查，为此我们每年花费超过 5,000 英镑。
- 我们不会支持与以下各项相关的慈善或社区举措：
  - 政党或政治事业。
  - 宗教冲突，或以宣传特定信念或信仰为宗旨的组织。
  - 个人或代表个人提出的个人诉求。

## 相关文档

Kingfisher 的《负责任商业政策》，详见我们的网站：  
[www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

## 帮助和疑问解答

如果您对此政策有任何疑问，请发送电子邮件至 [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

<sup>1</sup> 这将从我们设定目标的时间 (2016/2017 年) 开始衡量。

<sup>2</sup> 紧急救援计划是一份内部文件，阐明了 Kingfisher 在应对灾害事件(包括人为和自然灾害)时采取的方法和需要评估的因素。

# Politique d'engagement solidaire

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Vision

Nous nous efforçons d'offrir de meilleurs logements à tous dans nos communautés.

## La politique

Nous avons la conviction que chacun a le droit d'avoir une maison où il fait bon vivre : c'est pour cette raison que nous nous appliquons à offrir de meilleurs logements à tous dans nos communautés.<sup>1</sup>

Kingfisher et ses enseignes mettront tout en œuvre pour lutter contre les logements insalubres et inadaptés. À cette fin, nous mettrons en place les mesures suivantes :

- Nous harmoniserons nos actions et activités caritatives pour améliorer les logements, diffuser les compétences de bricolage et fournir un soutien d'urgence.
- Nous soutiendrons les activités communautaires, y compris les fondations de nos enseignes de la manière suivante :
  - Des dons financiers, du mécénat de compétences et du don de produits ;
  - Des activités de collecte de fonds pour encourager nos collaborateurs et nos clients à s'engager à nos côtés.
- Nous collaborerons avec des organismes de bienfaisance agréés, des groupes d'intérêt communautaire ou des écoles, dont l'action est alignée sur notre ambition.
- Nous soutiendrons des projets à fort impact amenés à garantir un changement durable pour nos communautés et à avoir des répercussions positives mesurables pour notre activité.
- Nous nous engageons à soutenir les services de secours qui interviennent en cas de catastrophes, qu'elles aient lieu dans les pays dans lesquels nous sommes présents ou ailleurs dans le monde, conformément à notre protocole en la matière.<sup>2</sup>
- Nous pouvons également soutenir, de manière ponctuelle, des organismes caritatifs qui s'efforcent de résoudre les problèmes qui préoccupent le plus nos collègues et nos clients.
- Nous mesurerons nos actions de solidarité et nous communiquerons les progrès réalisés dans notre Rapport annuel.
- Nous mettrons en œuvre les principes de devoir de vigilance pour choisir nos partenaires stratégiques pour tout financement supérieur à 5 000 £ par an.
- Nous ne soutiendrons aucune initiative ayant trait à :
  - des partis ou des causes politiques ;
  - des organisations ou conflits religieux dont le but principal consiste à propager une foi ou des croyances particulières ;
  - des revendications individuelles portées par ou pour le compte de particuliers.

## Documents associés

Les politiques d'entreprise responsable de Kingfisher sont disponibles sur notre site Web à l'adresse : [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

<sup>1</sup> L'année de référence pour mesurer nos progrès est 2016/2017, date à laquelle nous nous sommes fixé cet objectif.

<sup>2</sup> Le protocole relatif aux services de secours est un document interne qui résume l'approche de Kingfisher et les facteurs qui doivent être évalués lorsqu'il s'agit d'intervenir en cas de catastrophe (y compris les catastrophes naturelles et causées par l'homme).

## Assistance et questions

Si vous avez des questions au sujet de la stratégie d'emballage durable de Kingfisher, veuillez envoyer un e-mail à [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

# Oświadczenie o stanowisku w sprawie polityki społecznościonej

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Zasady – wizja

W ramach naszego programu rozwoju społeczności dążymy do zapewnienia lepszej jakości życia wszystkim członkom naszych społeczności.

## Zasady

Uważamy, że każdy powinien mieć dom, w którym może czuć się dobrze. Dlatego staramy się zapewnić lepszą jakość życia wszystkim członkom naszych społeczności.<sup>1</sup>

Na rynkach, na których prowadzimy działalność, firma Kingfisher i jej sieci handlowe będą dążyć do rozwiązania problemu znajdujących się w złym stanie i niezdatnych do zamieszkania lokali. Oznacza to, że:

- W ramach naszych działań charytatywnych i zaangażowania innego rodzaju będziemy remontować domy, dzielić się umiejętnościami w zakresie DIY („zrób to sam”) i zapewniać wsparcie o charakterze doraźnym.
- Będziemy wspierać działania o charakterze społecznym, w tym te z wykorzystaniem fundacji naszych sieci handlowych, poprzez:
  - Własny wkład w postaci darowizn pieniężnych, czasu pracowników, darowizn produktów i innych wkładów rzeczowych.
  - Działania fundraisingowe mające na celu zachęcenie naszych pracowników i klientów do wniesienia swojego wkładu.
- Będziemy współpracować z zarejestrowanymi organizacjami charytatywnymi, grupami reprezentującymi interesy społeczności i szkołami, które pomogą nam zrealizować naszą wizję.
- Będziemy wspierać projekty o maksymalnym zwrocie z inwestycji – takie, których efektem będzie trwała zmiana dla naszych społeczności i które będą miały mierzalny pozytywny wpływ na naszą działalność.
- Angażujemy się we wspieranie odpowiednich działań pomocowych w sytuacjach kryzysowych, zarówno na rynkach, na których działamy, jak i poza nimi, zgodnie z naszą procedurą pomocy w sytuacjach kryzysowych.<sup>2</sup>
- Możemy także doraźnie wspierać organizacje charytatywne, które zajmują się rozwiązywaniem problemów najbardziej istotnych dla naszych pracowników i klientów.
- Będziemy oceniać nasze działania na rzecz społeczności i informować o postępach w naszym corocznym raporcie dotyczącym odpowiedzialnej działalności biznesowej.
- W przypadku gdy nasz roczny wkład miałby przekraczać 5000 GBP nawiązanie współpracy poprzedzimy staranną oceną potencjalnych partnerów strategicznych.
- Nie będziemy wspierać inicjatyw charytatywnych i społecznych związanych z:
  - Partiami lub motywacjami politycznymi.
  - Konfliktami religijnymi lub organizacjami, których głównym celem jest propagowanie określonej wiary lub przekonań.
  - Indywidualnymi wnioskami składanymi przez osoby fizyczne lub w ich imieniu.

## Dokumenty powiązane

Zasady polityk odpowiedzialnego biznesu firmy Kingfisher są dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

<sup>1</sup> Ocena tych działań będzie dotyczyć okresu od 2016/17 roku, kiedy wyznaczono cel.

<sup>2</sup> Procedura działania w sytuacjach kryzysowych jest wewnętrznym dokumentem, który podsumowuje podejście firmy Kingfisher oraz czynniki, które należy wziąć pod uwagę podczas reagowania na zdarzenia o charakterze katastrof (w tym spowodowanych przez człowieka i naturalnych).

## Pomoc i pytania

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tej polityki prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

# Declaração de posição da Política Comunitária

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Visão da política

Através do nosso programa comunitário, esforçamo-nos por proporcionar casas melhores a todos os membros das nossas comunidades.

## A política

Acreditamos que todos devem ter uma casa em que se sintam bem, e é por isso que estamos a esforçar-nos por proporcionar casas melhores a todos os membros das nossas comunidades.<sup>1</sup>

A Kingfisher e as suas insígnias procurarão combater a habitação imprópria e degradada em todos os nossos mercados. Isto significa que:

- Vamos alinhar as nossas ações e atividades de beneficência para reparar casas, partilhar competências de bricolage e fornecer apoio de emergência.
- Vamos apoiar as atividades da comunidade, incluindo as bases das nossas insígnias através:
  - Das nossas próprias contribuições, tais como contribuições em dinheiro, horas de trabalhos dos nossos funcionários, doações de produtos e outras contribuições em espécie.
  - De atividades de angariação de fundos para encorajar os nossos colegas e clientes a contribuir.
- Vamos trabalhar com instituições de beneficência registadas, grupos de interesse comunitário e escolas, que nos podem ajudar a alcançar a nossa visão.
- Vamos apoiar projetos que proporcionem o máximo retorno sobre o investimento, ou seja, aqueles que criam mudanças sustentáveis para as nossas comunidades e têm um impacto positivo mensurável para o nosso negócio.
- Estamos empenhados em apoiar esforços de ajuda de emergência adequados em momentos de crise, nos nossos mercados ou fora destes, de acordo com o nosso protocolo de ajuda de emergência.<sup>2</sup>
- Também podemos apoiar instituições de beneficência que estejam a trabalhar para resolver problemas considerados mais preocupantes pelos nossos colegas e clientes numa base ad hoc.
- Vamos medir as nossas atividades comunitárias de acordo com as melhores práticas e comunicar o progresso no nosso Relatório de Responsabilidade Empresarial anual.
- Vamos realizar as devidas diligências em potenciais parceiros estratégicos, onde a nossa contribuição seja superior a 5000 £ por ano.
- Não apoiaremos beneficências ou iniciativas comunitárias relativas a:
  - Partidos ou causas políticas.
  - Conflitos religiosos ou organizações cujo principal objetivo seja divulgar uma determinada fé ou crença.
  - Apelos pessoais por ou em nome de indivíduos.

## Documentos relacionados

As políticas de responsabilidade empresarial da Kingfisher estão disponíveis no nosso website em [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

<sup>1</sup> Isto será medido a partir de 2016/17, quando definirmos o objetivo.

<sup>2</sup> O protocolo de emergência consiste num documento interno que resume a abordagem da Kingfisher e os fatores que têm de ser avaliados ao responder a eventos de catástrofe (naturais e provocadas pelo homem).



## **Apoio e perguntas**

Se tiver alguma dúvida sobre esta política, envie um e-mail para [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

# Declarație privind politica față de comunitate

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Viziune

Prin programul nostru comunitar, ne străduim să oferim locuințe mai bune pentru toți cei din comunitățile noastre.

## Politica

Considerăm că toată lumea ar trebui să aibă o locuință în care să se simtă bine și de aceea ne străduim să existe locuințe mai bune pentru toți cei din comunitățile noastre.<sup>1</sup>

Kingfisher și societățile de vânzare cu amănuntul din cadrul Grupului vor aborda problema locuințelor sărace și necorespunzătoare din țările în care suntem prezenți pe piață. Acest lucru înseamnă că:

- Ne vom alinia acțiunile și activitățile caritabile pentru a repara casele, a împărtăși abilitățile de bricolaj și a oferi sprijin de urgență.
- Vom sprijini activitățile comunității, inclusiv fundațiile societăților de vânzare cu amănuntul din cadrul Grupului, prin:
  - contribuții proprii, precum donarea de bani, de timp al angajaților, de produse și alte tipuri de contribuții,
  - activități de strângere de fonduri, pentru a ne încuraja colegii și clienții să contribuie.
- Vom colabora numai cu organizații caritabile înregistrate, grupuri de interes din comunități și școli care ne pot ajuta să ne îndeplinim viziunea.
- Vom susține proiecte care oferă un randament maxim, adică acelea care creează schimbări sustenabile pentru comunitățile noastre și au un impact pozitiv și cuantificabil asupra activității noastre.
- Suntem implicați în susținerea eforturilor de ajutor adecvat de urgență în momente de criză în țările în care suntem prezenți pe piață sau în altă parte, în conformitate cu protocolul nostru de ajutor de urgență.<sup>2</sup>
- În plus, putem susține ad hoc și alte instituții caritabile care se ocupă de gestionarea problemelor de cel mai mare interes pentru colegi și clienți.
- Vom măsura activitățile comunităților noastre și vom prezenta progresul în Raportul nostru anual despre responsabilitate în afaceri.
- Vom efectua acțiuni de due diligence în ce privește posibii parteneri strategici când contribuția noastră depășește 5 000 £ pe an.
- Nu vom susține inițiative caritabile sau comunitare care au afiliere la:
  - partide sau cauze politice,
  - conflicte sau organizații religioase al căror scop principal este de a propaga o anumită credință sau convingere,
  - solicitări personale din partea sau în numele unor persoane.

## Documente asociate

Politicele de responsabilitate în afaceri ale Kingfisher sunt disponibile pe site-ul nostru la [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

<sup>1</sup> Acest lucru va fi măsurat începând cu 2016/2017, moment în care ne-am stabilit obiectivul.

<sup>2</sup> Protocolul de urgență este un document intern ce rezumă abordarea Kingfisher și factorii care trebuie avuți în vedere când se răspunde la dezastre (naturale sau determinate de acțiunea omului).

## Asistență și întrebări

Dacă ai întrebări despre această politică, scrie-ne la [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

# Declaración de principios de la política para la comunidad

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Visión de la política

A través de nuestro programa comunitario, nos esforzamos por conseguir mejores hogares para todos en nuestras comunidades.

## La política

Creemos que todos merecemos un hogar en el que sentirnos a gusto; por eso, nos esforzamos por conseguir mejores casas para todos en nuestras comunidades.<sup>1</sup>

Kingfisher y sus marcas lucharán por promover el derecho a una vivienda digna en todos los mercados en los que operan. Esto implica que:

- Orientaremos nuestros programas benéficos y actividades para mejorar hogares, compartir habilidades de bricolaje y proporcionar apoyo en situaciones de emergencia.
- Apoyaremos las actividades comunitarias, incluidas las fundaciones de nuestras marcas, a través de:
  - Nuestras propias contribuciones, tales como donaciones en efectivo, tiempo de los empleados, donaciones de productos y otras contribuciones en especie.
  - Actividades de recaudación de fondos para animar a nuestros compañeros y clientes a contribuir.
- Trabajaremos con organizaciones benéficas oficiales, grupos de interés de la comunidad y escuelas que nos ayuden a cumplir nuestra visión.
- Apoyaremos aquellos proyectos que ofrezcan el máximo rendimiento de la inversión, es decir, aquellos que crean un cambio sostenible para nuestras comunidades y tienen un impacto positivo medible para nuestro negocio.
- Nos comprometemos a apoyar los esfuerzos de ayuda de emergencia apropiados en momentos de crisis, dentro y fuera de nuestros mercados, de acuerdo con nuestro protocolo de ayuda de emergencia.<sup>2</sup>
- También podemos apoyar a organizaciones benéficas que trabajan para resolver los problemas que más preocupan a nuestros colaboradores y clientes de forma ad hoc.
- Mediremos nuestras actividades comunitarias e informaremos del progreso en nuestro Informe anual de "Negocio Responsable".
- Actuaremos con la debida diligencia con respecto a los posibles socios estratégicos cuando nuestra contribución sea superior a 5000 libras esterlinas al año.
- No apoyaremos iniciativas comunitarias ni benéficas relacionadas con:
  - Causas o partidos políticos.
  - Conflictos religiosos u organizaciones religiosas cuyo principal objetivo sea propagar una determinada fe o creencia.
  - Peticiones personales por o en nombre de individuos.

## Documentos relacionados

Las políticas de Negocio Responsable de Kingfisher están disponibles en nuestro sitio web, en [www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

<sup>1</sup> Esto se medirá a partir de 2016/17, cuando establecimos el objetivo.

<sup>2</sup> El protocolo de emergencia es un documento interno que resume el planteamiento de Kingfisher y los factores que deben evaluarse a la hora de responder a las catástrofes (incluidas las de origen humano y natural).

## Asistencia y preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, envíe un mensaje por correo electrónico a [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com)

# Topluluk Politikası Tutum Beyanı

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

## Politika vizyonu

Topluluk programımız sayesinde topluluklarımızdaki herkesin daha iyi evlere sahip olması için çalışıyoruz.

## Politika

Herkesin kendini iyi hissedebileceği bir eve sahip olması gerektiğine inanıyoruz ve bu nedenle toplumumuzdaki herkesin daha iyi evleri olmasını sağlamaya çalışıyoruz.<sup>1</sup>

Kingfisher ve Perakende Markaları, faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda kötü ve uygun olmayan yapılaşma sorununun üstesinden gelmeye çalışacaktır. Yani:

- Sosyal yardımlarımızı ve faaliyetlerimizi evleri onarmak, Kendin Yap becerilerini paylaşmak ve acil durum desteği sağlamak için uyumlu hale getireceğiz.
- Marka kuruluşlarımız da dahil olmak üzere topluluk faaliyetlerini şu şekilde destekleyeceğiz:
  - Nakit bağış, çalışanlarımızın ayırdığı zaman, ürün bağışları ve diğer aynı yardımlar gibi kendi katkılarımız.
  - İş arkadaşlarımızı ve müşterilerimizi katkıda bulunmaya teşvik etmek için bağış toplama faaliyetleri.
- Vizyonumuzu gerçekleştirmemize yardımcı olabilecek kayıtlı sosyal yardım kurumlarıyla, topluluk menfaati gruplarıyla, okullarla çalışacağız.
- Maksimum yatırım getirisi sağlayan projeleri (topluluklarımız için sürdürülebilir bir değişim yaratan ve işimiz üzerinde ölçülebilir bir olumlu etkisi olan projeler) destekleyeceğiz.
- Acil durum yardım protokolümüze uygun olarak kriz zamanlarında, pazarlarımız genelinde veya daha uzak yerlerde uygun acil durum yardım çalışmalarını desteklemeye kararlıyız.<sup>2</sup>
- Ayrıca, iş arkadaşlarımıza ve müşterilerimizi en fazla ilgilendiren sorunları çözmek için çalışan sosyal yardım kuruluşlarına da anlık destek sağlayacağız.
- Topluluk faaliyetlerimizi ölçecek ve yıllık Sorumlu İşletme Raporumuzda kaydedilen gelişimi raporlayacağız.
- Katkılarımızın, yıllık 5000 GBP'nin üzerinde olduğu potansiyel stratejik iş ortakları için durum tespiti gerçekleştireceğiz.
- Aşağıdakiler ile ilgili bağış veya topluluk girişimlerini desteklemeyeceğiz:
  - Siyasi partiler veya nedenler.
  - Dini çatışmalar veya temel amacı belirli bir inancı yaymak olan kuruluşlar.
  - Bireyler tarafından veya bireyler adına şahsi ricalar.

## İlgili belgeler

Kingfisher'in Sorumlu İşletme Politikaları'na, web sitemizdeki şu adresten erişebilirsiniz:

[www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies](http://www.kingfisher.com/ResponsibleBusinessPolicies)

## Destek ve sorular

Bu politikayla ilgili sorularınız olması durumunda [responsiblebusiness@kingfisher.com](mailto:responsiblebusiness@kingfisher.com) adresine e-posta gönderebilirsiniz.

<sup>1</sup> Bu, hedefi belirlediğimiz 2016/17'den itibaren ölçülecektir.

<sup>2</sup> Acil durum protokolü, afet olaylarına (beşeri ve doğal afetler dahil) Kingfisher'in yaklaşımını ve bunlara yanıt verirken değerlendirilmesi gereken faktörleri özetleyen şirket içi bir belgedir.

---

Approved by **Group Executive members: Chief Executive Officer, Chief Offer and Sourcing Officer, Chief People Officer, Chief Financial Officer.**  
**November 2024**

---



Kingfisher plc  
1 Paddington Square, London, W2 1GG  
Telephone: +44 (0)20 7372 8008  
[www.kingfisher.com](http://www.kingfisher.com)

