



Кодекс деловой Этики

августейший 2020



содержание

обращение Тьерри	3	противодействие взяточничеству и коррупции	18
наш Кодекс деловой Этики	4	подарки и знаки гостеприимства	21
сфера действия Кодекса деловой Этики	6	конфликты интересов	24
ваша личная ответственность	7	как мы конкурируем	28
применение Кодекса на практике	8	предотвращение содействия в уклонении от уплаты налогов	31
что означает 'поступать правильно'	9	защита конфиденциальной информации	34
что делать, если у меня есть опасения?	10	персональные данные	37
что дальше?	11	охрана труда и техника безопасности	40
устойчивое развитие и этическое поведение	12	ежегодное раскрытие информации	43
как мы защищаем и совершенствуем окружающую среду	14	дополнительная информация о нашем Кодексе деловой Этики	44
как мы работаем с поставщиками	15	согласие	45
как мы относимся друг к другу	16		
современное рабство	17		

обращение Тьерри

**Мы работаем все вместе для того, чтобы
обустройство дома стало доступным каждому.**

Наш кодекс деловой этики определяет стандарты поведения, соблюдения которых мы ожидаем в работе, и корпоративные ценности, которые позволяют нам поддерживать репутацию нашего бизнеса. Мы установили высокие стандарты для всех, с кем работаем, чтобы весь наш бизнес был честным и добросовестным.

Наша общая обязанность – быть честными, открытыми и добросовестными. Это один из основополагающих принципов компании Кингфишер.

Мы хотим создать рабочую атмосферу, основанную на доверии, где каждый может поделиться своими взглядами и сомнениями.

Так мы защищаем интересы нашего бизнеса, наших сотрудников, акционеров, партнеров и местных сообществ, с которыми работаем, и не только сегодня, но и в долгосрочной перспективе.

Спасибо, что вы делаете свой вклад в общее дело.



наш Кодекс деловой Этики





Наш Кодекс деловой этики помогает продвигать культуру, в которой открытость, честность и справедливость являются нормой. Он устанавливает наши личные и общие обязанности по созданию и поддержанию этических и нормативных требований в Kingfisher.

Наш Кодекс деловой этики не может предусмотреть все возможные ситуации, которые могут возникнуть в такой глобальной и многонациональной организации, как наша, и он не предназначен для этого. Вместо этого он определяет ключевые модели поведения, которые мы ожидаем увидеть в каждом подразделении нашего бизнеса, а также ожидаем от всех лиц, работающих с нами, для того чтобы мы вместе соответствовали самым высоким этическим стандартам.





сфера действия Кодекса деловой этики

Этот Кодекс распространяется на все компании Группы Kingfisher, Сотрудников и Третьи стороны.

Под **сотрудниками** мы подразумеваем всех людей, работающих на всех уровнях и должностях в любой компании Группы Kingfisher, включая руководителей высшего звена, руководителей, директоров, сотрудников (с постоянной занятостью, нанятых на определенных срок или по совместительству), подрядчиков, практикантов, прикомандированных сотрудников, надомных работников, временный персонал и сотрудников агентств занятости, волонтеров и стажеров.

Под **третьей стороной** мы подразумеваем всех поставщиков, производителей, поставщиков услуг, посредников, агентов, деловых партнеров, внешних консультантов, советников, юридических лиц, а также все благотворительные организации, которые заключили контракт, получили предложение о заключении контракта или были наняты компанией Kingfisher.

Руководители должны следить за тем, чтобы их рабочие группы знали и соблюдали Кодекс. Под **руководителями** мы подразумеваем Сотрудников, которые руководят работой других Сотрудников.

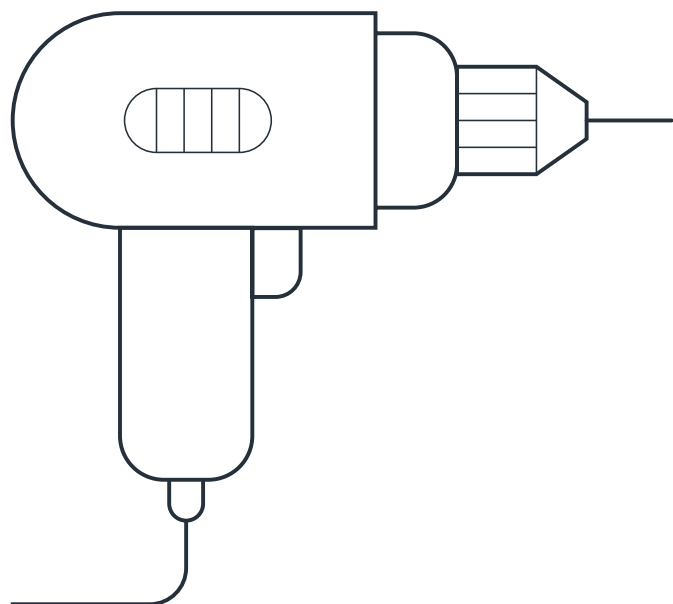
Мы также применяем Кодекс деловой этики, когда мы контролируем совместным предприятием. В иных ситуациях мы прилагаем все усилия к тому, чтобы партнер, который контролирует совместное предприятие, применял принципы, эквивалентные нашему Кодексу деловой этики.

Сотрудники должны соблюдать этот Кодекс и убедиться, что Третьи стороны получают информацию о нем, соблюдают его и обеспечивают соответствие Кодексу своих сотрудников и субподрядчиков, работающих с Kingfisher.

Ответственность за обеспечение соответствия нашему Кодексу лежит на каждом Генеральном директоре компании Группы Kingfisher.

ВАША ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый из нас несет личную ответственность за принятие обоснованных решений, и благодаря этому мы выполняем нашу работу согласно самым высоким этическим стандартам.



Это можно сделать следующим образом:

- Поступайте правильно, даже когда никто не требует этого и не контролирует выполнение вашей работы.
- Проявляйте чуткость и внимательность, оценивая происходящее вокруг вас.
- Помните о работе которую вы выполняете, о связанных с ней рисках и способах их минимизации.
- Берите ситуацию под личный контроль, понимая, что принимать ответственность – не значит просто выполнять задачи, поставленные перед вами.
- Демонстрируйте искреннюю заботу о благополучии компании, Сотрудников и клиентов.
- Мотивируйте вашу команду и выступайте в качестве образца для подражания. На людей влияют положительные примеры.
- Если вы являетесь Руководителем, на вас возложена двойная ответственность. Обдумайте свои задачи и задачи членов вашей команды.

- Читайте, понимайте и применяйте данный Кодекс в повседневной деятельности. Всегда поощряйте обсуждение Кодекса и убедитесь, что вы и ваши Сотрудники понимаете, какое поведение компания Kingfisher ожидает от вас.

Мы обязаны относиться к другим людям так же, как мы хотели бы, чтобы они относились к нам самим.

Итак, запомните:

- Будьте открыты: ваши слова и действия всегда должны быть четкими и недвусмысленными.
- Будьте честны и искренни в общении.
- Будьте справедливы: будьте внимательны к другим и относитесь друг к другу, в том числе к клиентам, Сотрудникам, поставщикам и конкурентам, с достоинством и уважением.

применение Кодекса на практике

Независимо от того, где вы работаете в Kingfisher или в каком качестве вы работаете вместе с нами, следующие обязательства определяют то, как мы ведем свою деятельность:

- Безопасность для нас находится на первом месте: каждый человек имеет право каждый день возвращаться домой с работы невредимым.
- Мы соблюдаем закон. Всегда. Во всех странах, где мы ведем деятельность. Это факт.
- Мы не допускаем неподобающего поведения и, если таковое имеет место, мы подвергаем критическому анализу поведение Сотрудников и Третьих сторон независимо от их должности в организации.

- В первую очередь мы думаем о клиенте. Все, что мы делаем, должно приносить пользу нашим клиентам. Мы относимся к ним с такой же высокой степенью заботы, уважения и справедливости, как и друг к другу.
- Мы ведем нашу деятельность, соблюдая принципы деловой этики и проявляя уважение к правам человека и окружающей среде.
- В деловых отношениях с Третьими сторонами мы действуем в интересах Kingfisher, но в то же время всегда прозрачно, честно и справедливо.
- Все наши продукты безопасны и соответствуют целевому назначению. Качество имеет значение.
- Если мы заметили какую-либо проблему, мы должны принять меры, не опасаясь ответного наказания. Именно так мы стремимся поддерживать безопасность и этичность на рабочем месте.

- Мы не допускаем преследования Сотрудников или Третьих сторон, которые добросовестно сообщили о подозреваемом нарушении или несоблюдении нашего Кодекса, политики или стандарта компании.
- Мы проявляем уважение к каждому, с кем мы работаем, независимо от возраста, пола, этнического происхождения, расы, национальности, религии или верований, сексуальной ориентации, смены пола или инвалидности. Мы отличаемся друг от друга, и это наше преимущество.

Как правило, мы всегда стараемся **поступать правильно**, независимо от того, насколько трудно это может быть.

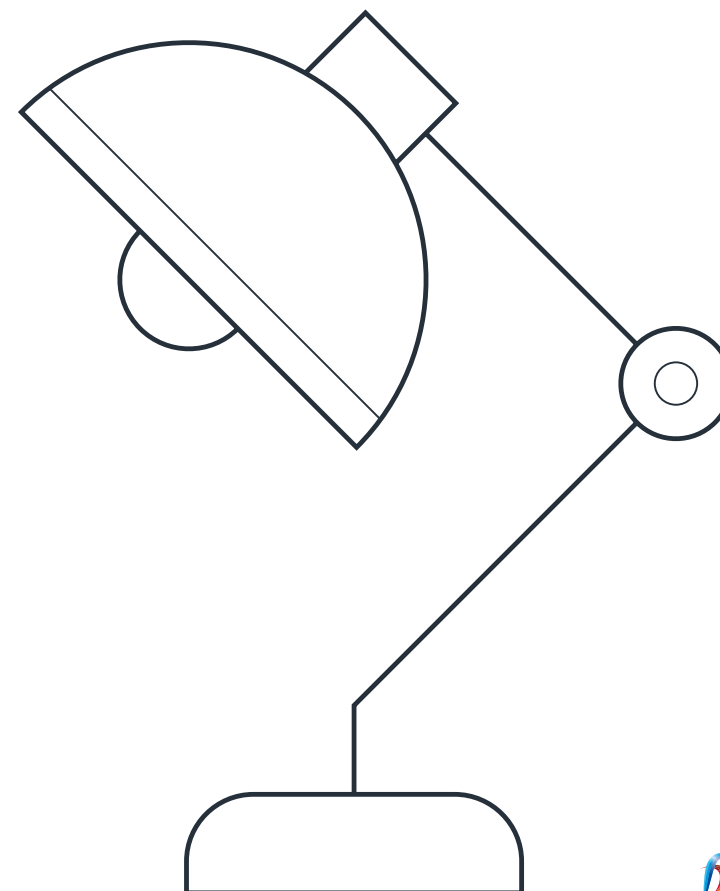
Что означает «поступать правильно»

У всех нас могут быть немного разные взгляды на то, что значит «поступать правильно». То, что может казаться вполне разумным для одного человека, может не быть таковым для другого. В то же время большинство из нас вряд ли точно знает, какие требования устанавливает закон в отношении ведения бизнеса.

Если вы оказались в ситуации, когда вас просят сделать что-то, что кажется вам неправильным, или вы подозреваете, что Сотрудник, клиент или поставщик может делать что-то незаконное или неэтичное:

Спросите себя:

- Будет ли компании Kingfisher комфортно, если статья об этом появится в газете?
- Кажется ли мне это этичным или неэтичным?
- Будет ли большинство людей считать так же, как и я?
- Есть ли расхождения с нашим Кодексом деловой этики?



что делать, если у меня есть опасения?

Если после того, как вы задали себе эти вопросы, вы по-прежнему испытываете дискомфорт, вполне возможно, что существует риск нарушения нашего Кодекса деловой этики.

В этом случае вы ОБЯЗАНЫ СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ в общих интересах компании.

В первую очередь обратитесь к своему Руководителю или в юридический отдел и менеджеру по корпоративному регулированию и контролю. Если после консультации вы убедитесь в том, что ваше решение сообщить о нарушении верно и обосновано, тогда сообщите об этой ситуации.

Существует несколько способов сообщить о проблеме:

- Если вы являетесь Сотрудником, вы можете обратиться за консультацией или сообщить о проблеме своему руководителю, бизнес-партнеру по работе с персоналом или в юридический отдел и менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.
- Любое лицо может обратиться за консультацией или сообщить о проблеме руководителю Kingfisher по контролю соблюдения процедур по адресу codeofconduct@kingfisher.com

- Независимая горячая линия Kingfisher, в которую можно обратиться по телефону или на нашем веб-сайте, предоставляет Сотрудникам (www.intouchfeedback.co.uk/kingfisher) и Третьим сторонам (www.intouchfeedback.co.uk/kfsuppliers) возможность сообщить о своих опасениях.

Ваше сообщение всегда будет рассматриваться как конфиденциальная информация, а при желании вы можете сохранить анонимность, если свяжетесь с нами по телефону или через Интернет.

Подробные сведения об этом процессе можно получить на местном уровне, а также они приведены на наглядных плакатах на вашем рабочем месте.



что дальше?

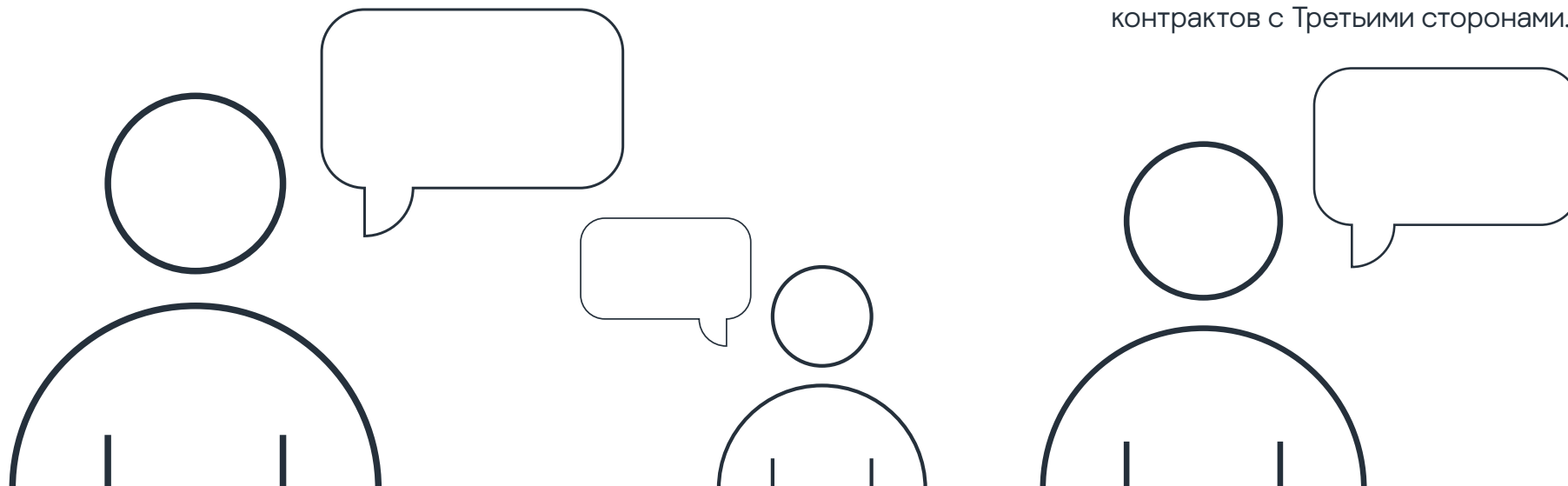
Наш Кодекс, наша Политика информирования о нарушениях и наш Стандарт информирования о нарушениях предназначены для создания атмосферы, в которой люди могут без опаски рассказать о своих опасениях и знают, что это действительно важно. В противном случае подозреваемое незаконное или неэтичное поведение может остаться незамеченным.

По этой причине любое подозреваемое нарушение, о котором было добросовестно сообщено, будет расследовано наиболее подходящим способом, всегда с соблюдением конфиденциальности и всегда с гарантией недопущения ответных мер или преследования в любой форме за сообщение о проблеме.

Компания Kingfisher очень серьезно относится к соблюдению этого Кодекса и связанных с ним политик. Доказанные однократные грубые нарушения могут привести к серьезным дисциплинарным взысканиям, принятым в отношении Сотрудников или Третьих сторон, замеченных в нарушении.

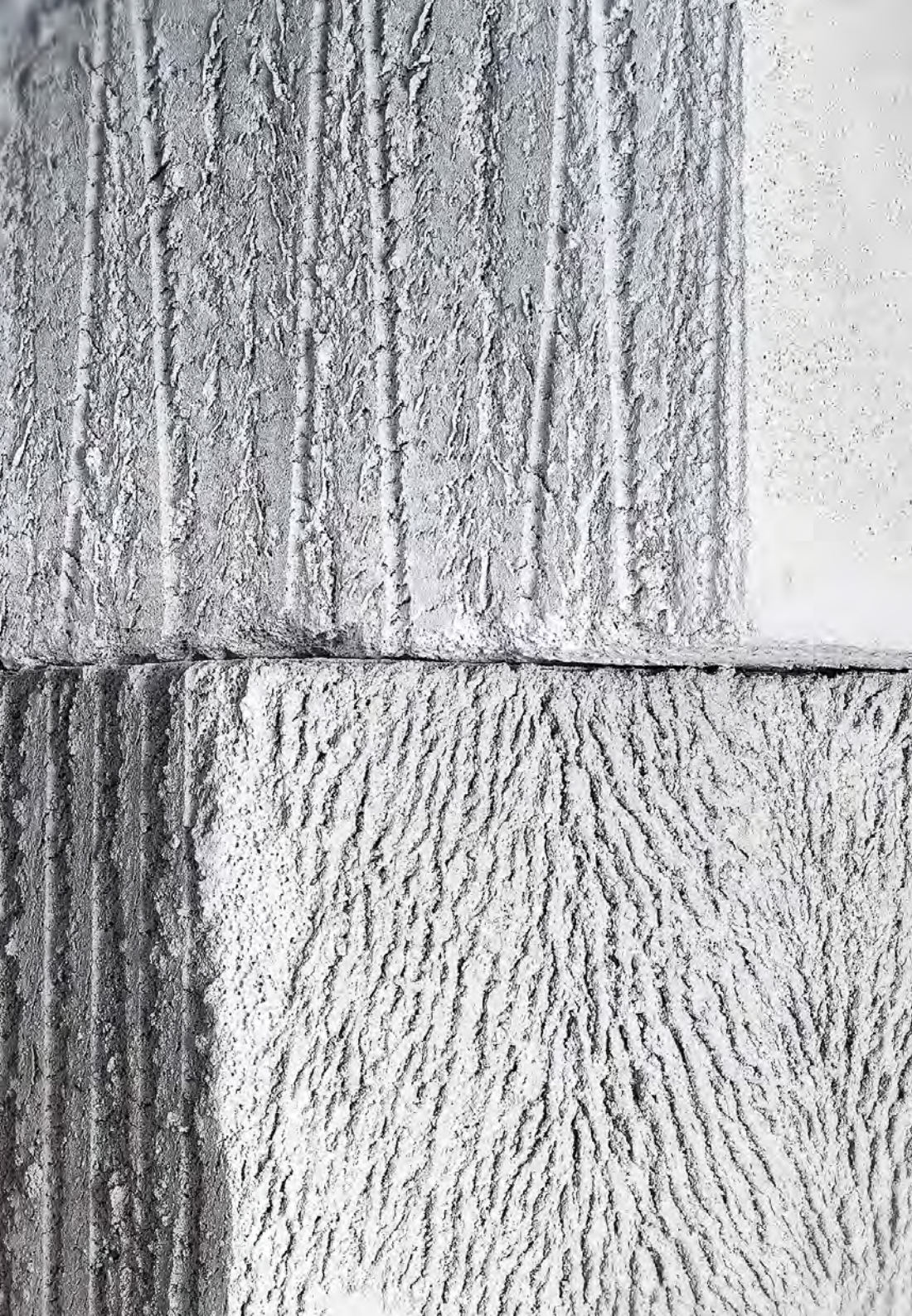
Они могут включать в себя:

- официальное предупреждение (или выговор);
- отстранение от исполнения служебных обязанностей; и/или
- расторжение трудового договора и/или контрактов с Третьими сторонами.



устойчивое развитие и этичное поведение





**Мы знаем, что люди
нуждаются в здоровой
окружающей среде
как для жизни, так и
для работы. Именно
поэтому мы работаем
над созданием более
этичного, устойчивого и
экологичного бизнеса.**

Мы всегда будем относиться друг к
другу, нашим клиентам, поставщикам и
деловым партнерам честно, справедливо, с
достоинством и уважением к правам человека.

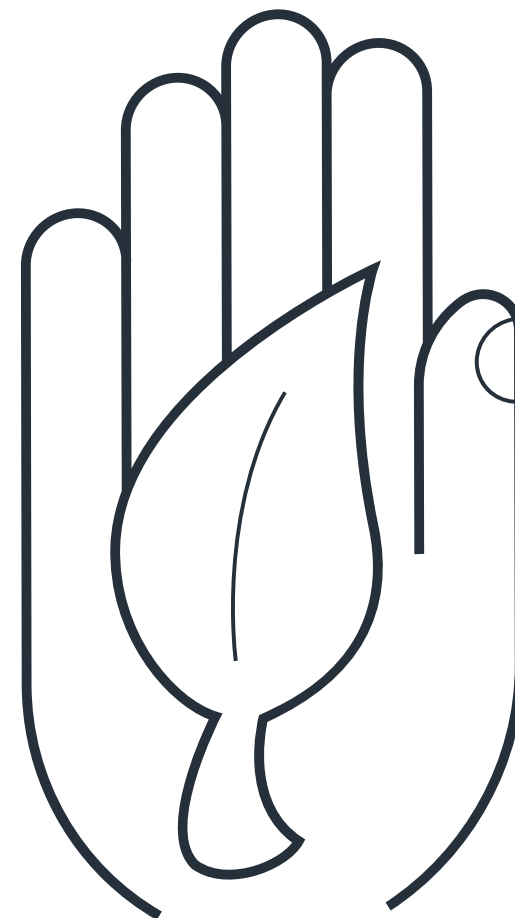
как мы защищаем и совершенствуем окружающую среду

Мы не хотим всего лишь гордиться тем, что мы делаем и как мы ведем свою деятельность. Мы хотим гордиться тем, какое влияние мы оказываем. Мы хотим быть компанией, полностью соблюдающей принципы устойчивого развития, предлагать покупателям экологичные решения для обустройства дома и вести свою деятельность на основании принципов добропорядочности.

Мы разработали план устойчивого развития, который меняет способы ведения нашей деятельности. Наши команды разрабатывают продукты для экономии энергии и воды для наших клиентов, помогая им быть ближе к природе, создавать безопасные интерьеры и извлекать больше пользы, потребляя меньше ресурсов.

Все мы играем важную роль в защите окружающей среды, и мы ожидаем, что поставщики будут работать вместе с нами, помогая нам в достижении наших целей и политик устойчивого развития.

Убедитесь, что вы знакомы с нашими [Политиками в области устойчивого развития](#) и при необходимости обратитесь к специалистам по устойчивому развитию за дополнительными разъяснениями.



как мы работаем с поставщиками

Нам важно, откуда поступают наши продукты и сырье, и мы рассчитываем на то, что они получены законными и этичными способами. Поставщики должны убедиться, что заводы и рабочие площадки соблюдают наши стандарты в отношении прав человека, трудовых практик и охраны окружающей среды в соответствии с нашими Стандартами организации труда в цепи поставок.

Мы проводим аудиты поставщиков с высоким уровнем риска и работаем с ними над постоянным улучшением стандартов и обеспечением защиты прав человека для работников нашей цепочки поставок.

Мы принимаем решения о закупках на основе объективных факторов, таких как качество, обслуживание, цена, устойчивость, честность и оптимальные условия доставки.

КАК МЫ ОТНОСИМСЯ ДРУГ К ДРУГУ

Мы уважаем ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, основополагающие права и свободы, на которые мы имеем право независимо от таких факторов, как национальность, раса или пол. Подробные сведения приведены в нашей Политике прав человека.

Поступайте правильно:

- Не используйте дискриминационную, оскорбительную или ненормативную лексику на рабочем месте. Мы ценим многообразие и ожидаем такое же отношение от всех наших Сотрудников и Третьих сторон.
- Не допускайте угрожающего, запугивающего, враждебного, унижительного или оскорбительного поведения по отношению к другим лицам.
- Убедитесь, что наши процессы подбора персонала не используются для дискриминации кандидатов.

- Убедитесь, что наши поставщики выбраны на основе объективных факторов, таких как качество, обслуживание, цена, устойчивость и доставка.

Мы защищаем ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ сотрудников, клиентов, подрядчиков и других посетителей наших сайтов.

Мы ценим богатство ЭТНОКУЛЬТУРНОГО МНОГООБРАЗИЯ. Мы стремимся продвигать культуру равенства и многообразия, признавая, что люди из разных культур, обладающие различным опытом, делают ценный вклад в развитие нашей компании.

Мы не допускаем ДИСКРИМИНАЦИИ на таких основаниях, как возраст, пол, этническое происхождение, раса, национальность, религия или верования, сексуальная ориентация, смена пола или инвалидность.

Мы предоставляем РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для всех Сотрудников. Мы нанимаем, развиваем и поощряем людей, исходя

из их квалификации, навыков, опыта и способностей.

Мы не допускаем ОСКОРБИТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ в любой форме. К нему относится насилие, притеснение, дискриминация, запугивание и злоупотребление положением. Любые подозрения или жалобы, связанные с оскорбительным поведением, должны быть тщательно проверены, и в их отношении должны быть приняты соответствующие меры.

Мы ожидаем, что все лица, с которыми мы работаем, будут соблюдать такие же высокие стандарты, уважать права человека и принимать меры по защите своих сотрудников от дискриминации. Все сотрудники Третьих сторон, работающие с Kingfisher, должны быть полностью осведомлены о том, что считается приемлемым поведением в соответствии с нашими стандартами и в соответствии с законодательством.

современное рабство

Мы ежегодно публикуем Заявление о раскрытии информации касательно современного рабства в соответствии с Законом Великобритании о современном рабстве 2015 г., который предписывает компаниям раскрывать общедоступную информацию о том, какие действия они предпринимают для борьбы с рабством, подневольным положением, принудительным трудом и торговлей людьми (именуемыми совместно современным рабством). В этом положении рассказывается о шагах, которые мы предприняли для предотвращения современного рабства в наших собственных бизнес-сетях и цепочках поставок.

Поступайте правильно:

- Не игнорируйте признаки нарушения прав человека, трудовых практик и охраны окружающей среды при посещении поставщика. Мы несем общую ответственность за то, чтобы мы и наши поставщики работали в экологически безопасной и этичной среде.



В Kingfisher мы не допускаем никаких форм современного рабства в рамках нашей компании или цепочки поставок, а также будем расследовать возможные нарушения.



**противодействие
взяточничеству и
коррупции**





Взяточничество и коррупция являются уголовными преступлениями. Мы не предлагаем, не принимаем и не выплачиваем взятки или незаконные вознаграждения кому-либо для любых целей и не будем делать это ни при каких обстоятельствах.

Взяточничество – это форма коррупции, связанная с предоставлением или получением любым лицом какого-либо ценного предмета (обычно денег, подарка, кредита, награды, преимущества или другого вознаграждения), прямо или косвенно, в качестве стимула для получения неправомерного преимущества или влияния в нарушение принципов открытости и целостности.

Мы стремимся действовать профессионально, честно и добросовестно во всех деловых отношениях и взаимоотношениях, где бы мы ни находились. Это также подразумевает оценку рисков, внедрение и обеспечение эффективных систем для противодействия мошенничеству, взяточничеству и коррупции.

Мы соблюдаем все законы, относящиеся к борьбе со взяточничеством и коррупцией во всех юрисдикциях, в которых мы ведем деятельность, применительно к нашему поведению как в стране регистрации, так и за ее пределами. К таким законам относятся, помимо прочего, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством 2010 г., французский Закон 2016-1691 (также именуемый Закон Sapin II) и Закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности.

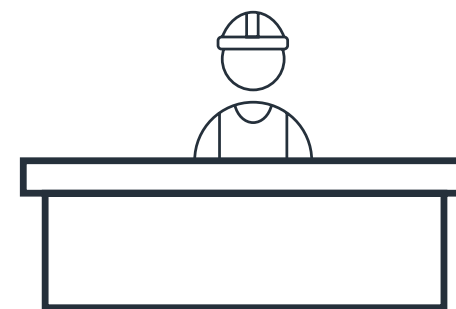
Поступайте правильно:

- Убедитесь в том, что вы никогда не осуществляете и не разрешаете коррупционную деятельность, которая может включать в себя принятие подарков или знаков гостеприимства, в случаях если лицо, предлагающее подарок или знак гостеприимства, стремится повлиять на принятие бизнес-решения и/или побудить к действию, которое является незаконным, неэтичным или нарушением доверия.
- Не допускайте использование политического влияния для получения неправомерного преимущества, денег или выгоды для себя или для Kingfisher.
- Убедитесь, что все благотворительные мероприятия, пожертвования и спонсорская поддержка предлагаются только в законных деловых целях в соответствии с нашей [Политикой Группы в отношении корпоративных вопросов](#), нашей [Социальной политикой](#) и нашим [Стандартом по противодействию взяточничеству и коррупции](#).
- Будьте в курсе всех необходимых учебных курсов, чтобы знать о рисках коррупции и последствиях взяточничества и коррупции в нашем бизнесе. Прочитайте данный Кодекс деловой этики и ознакомьтесь с нашей [Политикой противодействия взяточничеству и коррупции](#) и нашим [Стандартом по противодействию взяточничеству и коррупции](#).
- При необходимости обратитесь за консультацией в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

В соответствии с нашей политикой:

- Все контакты с государственными должностными лицами в любой стране проводятся в соответствии с применимыми законами о противодействии взяточничеству и коррупции. Это означает, что мы и наши Третьи стороны не предоставляем никаких подарков или преимуществ (включая вознаграждение за упрощение формальностей) должностным лицам, занимающим любую должность. Вознаграждение за упрощение формальностей – это небольшие взятки, которые также называются «стимулирующим платежом», «платой за содействие» или «платой за ускорение» и предназначены для обеспечения или ускорения выполнения процедуры или необходимых действий, на которые плательщик имеет законное или иное право.
- Мы не делаем пожертвований политическим партиям или политическим деятелям.
- Лоббирование, т. е. действия частных лиц и организаций, стремящихся повлиять на мнения и решения должностных лиц, обладающих властными полномочиями, может осуществляться Сотрудниками и Третьими сторонами, только если оно проводится в соответствии со всеми применимыми законодательными требованиями лицами, официально назначенными компанией Kingfisher в соответствии с нашей [Политикой Группы в отношении корпоративных вопросов](#) и нашим [Стандартом по противодействию взяточничеству и коррупции](#).

- Мы работаем только с зарегистрированными или хорошо известными благотворительными организациями, которые осуществляют деятельность в соответствии с законодательными и нормативными требованиями страны, в которой они ведут деятельность.
- Мы требуем от наших Третьих сторон придерживаться подобного подхода и создать программу и политику для предотвращения и выявления случаев мошенничества, взяточничества и коррупции. Если у нас есть серьезные опасения относительно поведения Третьей стороны (независимо от того, относится ли оно к нашему бизнесу или нет), мы пересмотрим решение о продолжении наших взаимоотношений с этой стороной.
- Процедуры бухгалтерского учета и финансового контроля, установленные в каждой компании Kingfisher направлены на предотвращение и обнаружение любых сценариев, которые могут привести к риску взяточничества и/или коррупции.



подарки и знаки гостеприимства





Предоставление или получение подарков и знаков гостеприимства может быть благоприятным для бизнеса и укрепления деловых отношений. Но это также может привести к конфликту интересов между личными интересами и профессиональными обязанностями. В определенных обстоятельствах это может противоречить закону.

Поступайте правильно

- Если поставщик предлагает вам подарок или знак гостеприимства, например бутылку вина, билет на футбольный матч, или приглашает вас на обед/ужин, коктейль или развлекательное мероприятие, проверьте пороговые значения и процесс регистрации и одобрения, подробно описанные в нашем [Стандарте о подарках и знаках гостеприимства](#).
- Если вы получили подарок или знак гостеприимства, который явно предназначен для того, чтобы повлиять на ваше поведение, вежливо отклоните подарок или знак гостеприимства и объясните, что наш [Стандарт о подарках и знаках гостеприимства](#) не позволяет вам принять его.
- Перед тем как пригласить поставщика, клиента или делового партнера на обед, ужин или коктейль, ознакомьтесь с нашим [Стандартом о подарках и знаках гостеприимства](#) и следуйте соответствующим процедурам регистрации и одобрения.
- Прежде чем предлагать какие-либо подарки или знаки гостеприимства, независимо от их стоимости, Государственным должностным лицам, необходимо получить разрешение от юридического отдела и менеджера по корпоративному регулированию и контролю.

В принципе, получение или вручение подарков и знаков внимания небольшой стоимости, а также принятие или предоставление разумного развлечения для укрепления сотрудничества не является неуместным поведением.

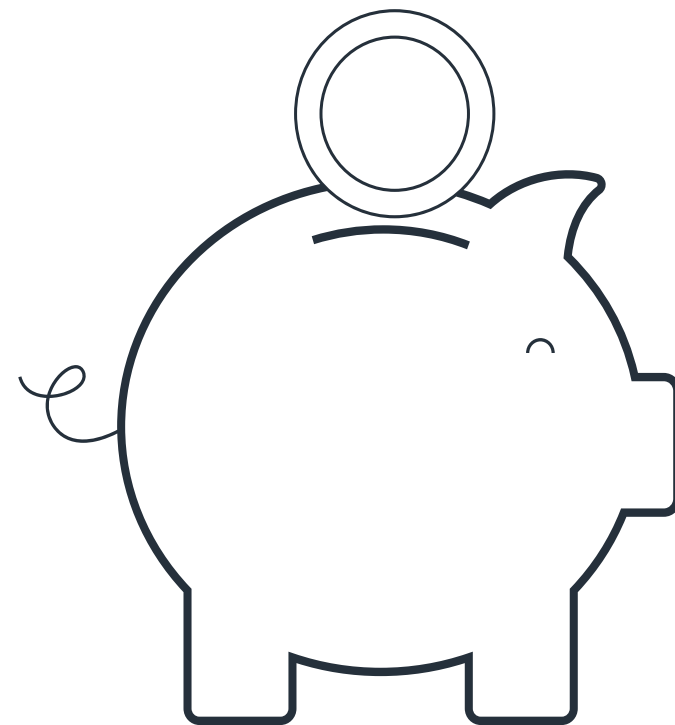
Тем не менее, принятие или предложение любого подарка или развлекательного мероприятия, независимо от его ценности, которое может заставить получателя чувствовать себя обязанным или может быть истолковано как попытка заставить получателя чувствовать себя обязанным начать или продолжить деловые отношения, неприемлемы и считаются нарушением нашего Кодекса.

Спросите себя:

- Может ли подарок или развлечение повлиять (или создать видимость влияния) на мою объективность или объективность человека, которому я предоставляю/от которого я получаю подарок или развлечение?
- Нарушит ли это каким-либо образом мою беспристрастность или беспристрастность лица, которому я предоставляю/от которого я получаю подарок или развлечение, а также будет ли создана видимость подобного нарушения?

Если вы ответили «да» или «возможно» на любой из указанных выше вопросов или Третьи стороны могли бы так же ответить на эти вопросы, это означает, что вы, скорее всего, можете нарушить наш Кодекс. Если вы не уверены, обратитесь к своему Руководителю или в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

Для определения того, что является допустимым и что таковым не является, все Сотрудники и Третьи стороны должны соблюдать наш [Стандарт о подарках и знаках гостеприимства](#).



конфликты интересов





Конфликт интересов может возникнуть в ситуации, когда два или более конкурирующих интересов ухудшают вашу способность принимать объективные, беспристрастные и независимые решения.

Деловые отношения с родственниками (включая подбор персонала), работа по совместительству или деятельность, инвестиции и частные соглашения с Третьими сторонами могут быть источниками конфликта интересов.

Как правило, следует избегать потенциальных конфликтов интересов или, если они неизбежны, тщательно управлять ими. Всегда будьте честны с вашим Руководителем и сообщайте о потенциальных конфликтах интересов. Наш Стандарт о предотвращении и урегулировании конфликта интересов определяет, каким образом вы должны сообщать о потенциальных конфликтах интересов.

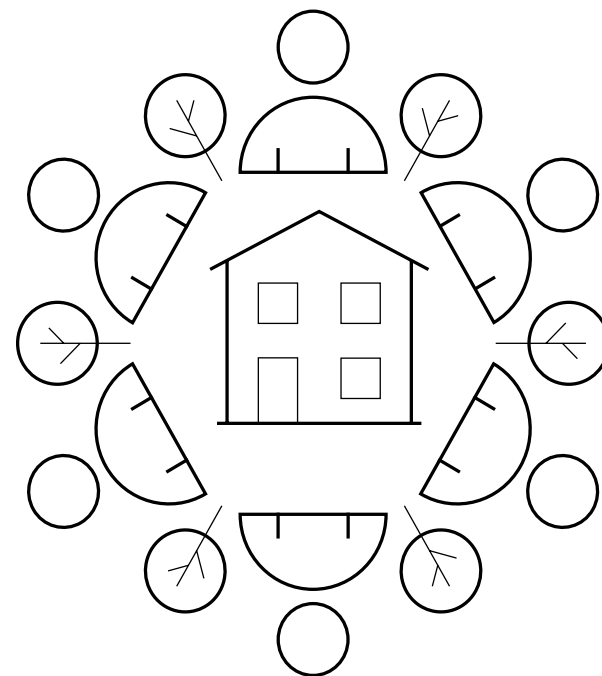
Мы рассчитываем на то, что все Сотрудники будут вести себя открыто и честно при возникновении вероятного конфликта интересов.

Спросите себя:

- Подумает ли кто-нибудь из Сотрудников или других лиц, что такой конфликт может повлиять на выполнение мной моей работы?
- Получу ли я или близкое мне лицо какую-либо выгоду из-за того, что я сотрудничаю с Третьей стороной, ведущей деятельность с компанией Kingfisher, или наоборот?
- Может ли это повлиять на любое решение, которое я могу принять при работе в Kingfisher?
- Есть ли у меня какие-либо обязательства в связи с сотрудничеством с Третьей стороной, которая работает с компанией Kingfisher?
- Будет ли мне стыдно, если кто-нибудь за пределами Kingfisher узнает о ситуации?
- Как это будет выглядеть для лиц за пределами Kingfisher, например для другого клиента или поставщика Kingfisher? Станут ли они сомневаться в справедливом отношении к ним?

Если вы ответили «да» или «возможно» на какой-либо из указанных выше вопросов или Третьи стороны могли бы так же ответить на эти вопросы, это означает, что вы вовлечены в конфликт интересов, о котором необходимо объявить в официальном порядке.

Мы требуем от Третьих сторон не менее строгого подхода к внутренним процедурам контроля в отношении конфликтов интересов, чем те, что изложены нами в настоящем документе.



Поступайте правильно:

Выявление конфликтов интересов – непростая задача. Вот несколько примеров, которые могут помочь вам разобраться в ситуации:

В Мой брат является представителем потенциального поставщика. Следует ли мне сообщать об этих отношениях?

О Да. Скорее всего, эти отношения не приведут к возникновению проблемы и никаких изменений не потребуется, но чтобы избежать конфликта интересов или видимости конфликта интересов, вы должны объявить о своих отношениях в соответствии с нашим Стандартом о предотвращении и урегулировании конфликта интересов.

В Я провожу собеседование на новую должность в нашей команде, и мой двоюродный брат подал заявку на эту должность. Следует ли мне сообщить об этом?

О Да. Скорее всего, эти отношения не приведут к возникновению проблемы и никаких изменений не потребуется, но чтобы избежать конфликта интересов или видимости конфликта интересов, вы должны объявить о своих отношениях в соответствии с нашим Стандартом о предотвращении и урегулировании конфликта интересов.

В Я открываю консалтинговую фирму для предоставления услуг в выходные дни по совместительству, и один из моих потенциальных клиентов – клиент Kingfisher. Следует ли мне сообщить об этом?

О Да. Ваш трудовой договор с Kingfisher может запрещать такие действия. Вы должны заявить об этой ситуации в соответствии с нашим Стандартом о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, чтобы определить необходимость дальнейших действий.

При необходимости обратитесь за консультацией в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

как мы конкурируем





Антимонопольные законы направлены на продвижение и поддержание рыночной конкуренции путем регулирования антиконкурентных действий со стороны компаний. Мы стремимся к законной, недвусмысленной и этичной конкуренции.

Антимонопольные законы применяются во всех странах, где компания Kingfisher осуществляет свою деятельность. Нарушение этих законов может привести к наложению значительных штрафов на компанию Kingfisher и лиц, допустивших нарушение.

Нарушение антимонопольного законодательства может привести к серьезным административным, гражданским и уголовным наказаниям (в том числе личным штрафам и тюремным заключениям), риску предъявления иска о возмещении убытков клиентами или другими лицами, которым был нанесен вред в результате незаконных действий, а также к негативной огласке в СМИ и репутационному ущербу.

Кроме того, это может привести к дисциплинарному взысканию в отношении Сотрудников и расторжению контрактов с Третьими сторонами.

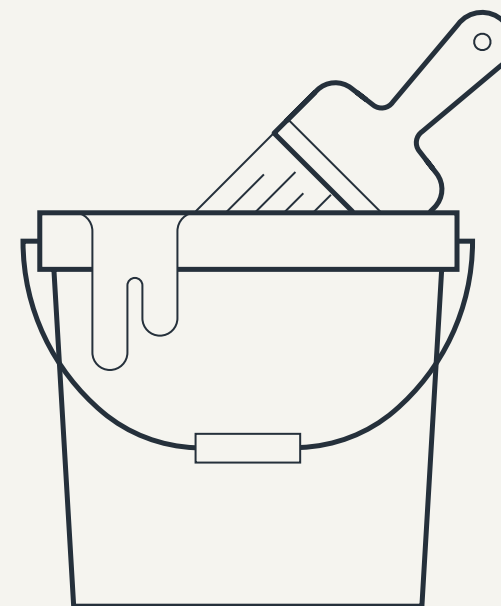
Мы все несем ответственность за то, чтобы наши методы ведения бизнеса полностью соответствовали требованиям антимонопольного законодательства, где бы мы ни находились. Это означает, что мы не должны допускать любых взаимоотношений или действий, которые могут считаться нарушением антимонопольного законодательства или привести к нему.

Поступайте правильно:

- Используйте коммерческую конфиденциальную информацию при взаимодействии с Третьими сторонами исключительно на основании принципа служебной необходимости.
- Не обсуждайте, не разглашайте и не согласовывайте (даже неофициально) цены, стратегии, объемы, скидки, рекламные акции или другую конфиденциальную информацию с конкурентами
- Ни в коем случае не позволяйте и не предлагайте разгласить конфиденциальную информацию конкурентам или конфиденциальную информацию конкурентов. Одностороннее разглашение конфиденциальной информации, которая может повлиять на конкуренцию, может рассматриваться органами власти в качестве антиконкурентного соглашения. В таких случаях вы должны немедленно завершить разговор, объяснить причину и сообщить об этом в юридический отдел и менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

- Не следует получать конфиденциальную информацию от конкурентов, в том числе косвенно через Третьи стороны или других участников рынка.

Убедитесь, что вы знакомы с нашей [Политикой добросовестной конкуренции](#) и нашим [Стандартом о добросовестной конкуренции](#). При возникновении сомнений обратитесь за консультацией в юридический отдел и отдел по контролю соблюдения процедур.



**предотвращение
содействия в уклонении
от уплаты налогов**





Уклонение от уплаты налогов или содействие другим лицам в уклонении от уплаты налогов считается уголовным преступлением. Мы бескомпромиссно относимся к уклонению от уплаты налогов и содействию в уклонении от уплаты налогов.

Уклонение от уплаты налогов подразумевает намеренную и нечестную неуплату надлежащим образом начисленного налога. Например, это может включать в себя сокрытие источников дохода или активов от налоговых органов или ведение подложной отчетности для сокрытия истинного характера операций. Для уклонения от уплаты налогов не предусмотрено минимальное пороговое значение.

Содействие в уклонении от уплаты налогов имеет место, если лицо:

- сознательно участвует в уклонении или принимает меры, направленные на мошенническое уклонение от уплаты налога; или
- содействует в уклонении или побуждает другого человека к уклонению от уплаты налогов.

Компания Kingfisher может понести уголовные санкции, если мы не сможем предотвратить уклонение от уплаты налогов Сотрудниками и Третьими сторонами. Сотрудники и Третьи стороны не должны способствовать уклонению от уплаты налогов в рамках своей деятельности в Kingfisher, будь то в Великобритании или других странах, а также в рамках деятельности клиентов, поставщиков, подрядчиков или других лиц.

Спросите себя:

- Вам известно или вы подозреваете о факте уклонения от уплаты налогов или содействия в уклонении от уплаты налогов?
- Попросили ли вас сделать что-либо, что могло бы способствовать уклонению от уплаты налогов?
- Вы видите возможности для содействия в уклонении от уплаты налогов, которые нам необходимо ликвидировать/устранить?

Если вы ответили «да» или «возможно» на какой-либо из указанных выше вопросов, то, скорее всего, это нарушает наш Кодекс и вы должны сообщить о своих подозрениях. Если вы не уверены, обратитесь к своему Руководителю или в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

Убедитесь, что вы знакомы с нашей [Политикой по предотвращению содействия в уклонении от уплаты налогов](#) и нашим [Стандартом по предотвращению содействия в уклонении от уплаты налогов](#) и при возникновении сомнений обратитесь за консультацией в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

Поступайте правильно:

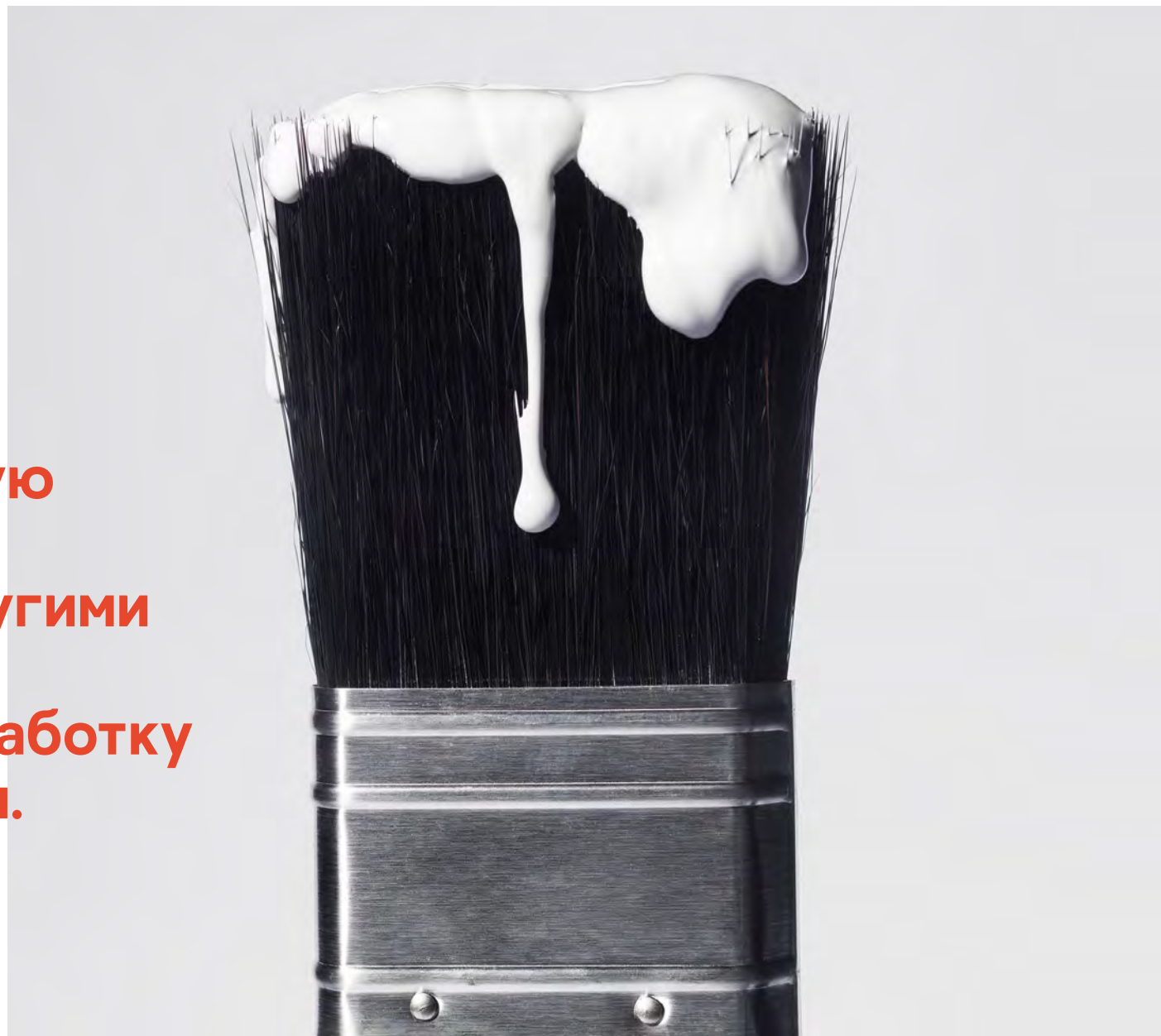
- Отслеживайте поставщиков, которые хотят получать оплату через офшорную налоговую зону.
- Проверяйте, привлекают ли строительные компании, заключившие договор с компанией Kingfisher, неофициальных работников, чтобы избежать уплаты налогов.



**защита
конфиденциальной
информации**



**Различные
законы защищают
конфиденциальную
информацию от
использования другими
лицами, а также
ограничивают обработку
такой информации.**



Конфиденциальная информация критически важна для успешного ведения бизнеса на конкурентном рынке. Ненадлежащее или несанкционированное использование или обращение с конфиденциальной информацией может привести к ущербу для бизнеса и повлиять на операционную или финансовую эффективность компании Kingfisher или ее репутацию.

Сотрудники и третьи стороны могут иметь доступ к информации, которая является частной или конфиденциальной для kingfisher, ее персонала, клиентов или других поставщиков. Вы должны быть уверены, что такая информация доступна только тем лицам, которым она требуется для осуществления законной работы для Kingfisher, и что она никогда не разглашается другим лицам.

Конфиденциальная информация включает в себя, помимо прочего:

- Информацию о клиенте
- Прогнозы и стратегии маркетинга или продаж
- Бизнес-идеи, процессы, планы и предложения
- Бизнес-стратегии
- Данные поставщиков
- Коммерческие тайны и ноу-хау
- Личные данные сотрудников, в том числе сведения о трудоустройстве, лечении, образовании и пройденном обучении
- Информацию о kingfisher, которая не является общедоступной.

Если конфиденциальная информация содержит персональные данные, сотрудники и третьи стороны также должны соблюдать требования раздела «персональные данные», приведенные ниже.

Поступайте правильно:

Сотрудники

- Если у вас есть какие-либо сомнения относительно того, есть ли у лица право на доступ к конфиденциальной информации, сначала обратитесь к своему Руководителю.
- Будьте особенно осторожны при предоставлении конфиденциальной информации Третьим сторонам, действующим от нашего имени.
- Любая предоставленная информация должна быть использована только в законных деловых интересах и ни в коем случае не должна предоставляться с целью передачи Третьим сторонам или конкурентам.

Третьи стороны

- Если вы считаете, что получили доступ к конфиденциальной информации компании Kingfisher по ошибке, вы должны немедленно уведомить нас об этом и воздержаться от распространения таких данных.
- Вы не должны обмениваться с кем-либо из Kingfisher информацией, связанной с каким-либо другим лицом, компанией или другой организацией, если на вас распространяются договорные или законные обязательства по неразглашению этой информации.

персональные данные



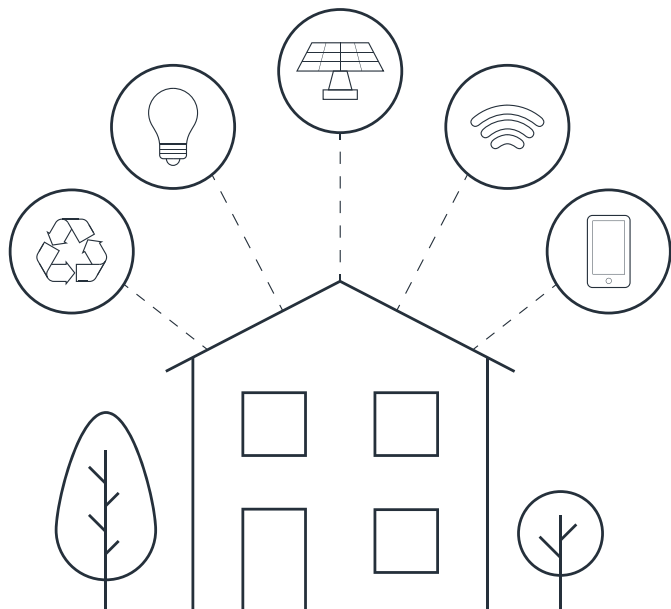


Если вы считаете, что получили доступ к конфиденциальной информации компании Kingfisher по ошибке, вы должны немедленно уведомить нас об этом и воздержаться от распространения таких данных.

Kingfisher серьезно относится к защите персональных данных. Мы разработали и требуем от Третьих сторон разработать эффективные процессы и механизмы для доступа, сбора, хранения, управления и передачи персональных данных надлежащим образом.

Обработка персональных данных требуется в рамках многих наших деловых и коммерческих операций. Мы несем ответственность за защиту личной информации, которую мы получаем от Сотрудников, Третьих сторон и клиентов, а также за обработку данных в соответствии с законодательством.

Мы ожидаем, что Сотрудники и Третьи стороны будут соблюдать все законы о защите данных, которые относятся к персональным данным, а также нашу [Политику защиты данных](#), [Стандарт защиты данных](#) и [Политики защиты информации](#).



Поступайте правильно

При обработке персональных данных:

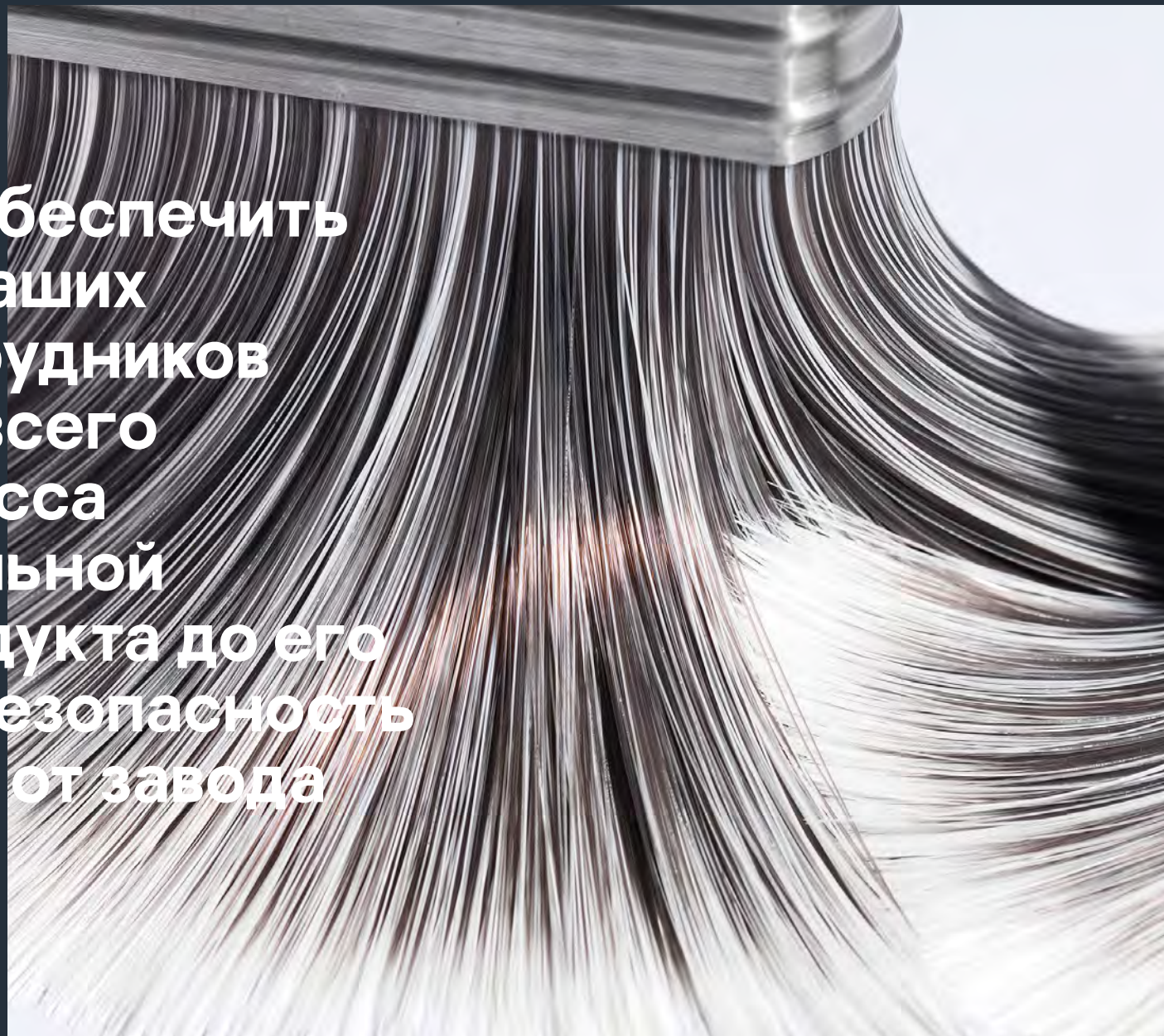
- не скрывайте, в каких целях вы их используете: используйте их только для целей, для которых они были собраны, и в других целях, разрешенных законодательством;
- обеспечьте их защиту;
- убедитесь в том, что такие данные достаточны, точны и актуальны для целей, для которых они были собраны;
- всегда используйте их в соответствии с законами по защите информации и конфиденциальности.

Убедитесь, что вы знакомы с нашими Политиками и Стандартами. При возникновении сомнений обратитесь за консультацией к специалисту по защите данных (dpo@kingfisher.com) или в юридический отдел и к менеджеру по корпоративному регулированию и контролю.

охрана труда и техника безопасности



**Мы стремимся обеспечить
безопасность наших
клиентов и Сотрудников
на протяжении всего
рабочего процесса
— от первоначальной
разработки продукта до его
производства. Безопасность
на всех этапах — от завода
до магазина.**



Безопасность и благополучие наших Сотрудников и клиентов очень важны для нас. Мы хотим создать для наших клиентов безопасную среду для покупок и гарантировать, что наши Сотрудники могут выполнять свою работу, не подвергая себя излишнему риску.

Несмотря на то, что мы не можем гарантировать полностью безопасную среду, мы можем гарантировать учет требований безопасности в нашем процессе принятия решений. Таким образом, мы можем оказывать положительное влияние на среду, в которой мы работаем, и можем быть уверены, что все наши клиенты и Сотрудники благополучно возвращаются домой после посещения наших магазинов.

В Минимальном стандарте защиты здоровья и безопасности Kingfisher приведены критерии или требования местного законодательства, которым должны соответствовать все компании Kingfisher, в зависимости от того, какие требования превалируют.

Безопасный продукт

Мы устанавливаем минимальные стандарты безопасности и качества сырья, которое мы используем для изготовления нашей продукции, и нашей упаковки, чтобы обеспечить отсутствие в них вредных веществ. Мы будем использовать самые высокие стандарты законодательства и передовые практики в качестве универсального эталона для всех случаев.

Безопасная транспортировка

Принятие правильных решений о том, как мы осуществляем транспортировку наших продуктов, оказывает значительное влияние на благополучие наших Сотрудников, например на объемы ручной обработки продуктов.

Мы стремимся использовать только высококачественные и надежные решения для транспортировки наших продуктов от всех наших поставщиков, применяя самые безопасные методы, доступные нам.

Безопасные магазины

Здоровье и безопасность наших Сотрудников всегда учитываются в процессе принятия решений, когда мы рассматриваем варианты демонстрации наших продуктов в магазинах и создаем стандарты мерчандайзинга, которые не подвергают наших Сотрудников и клиентов потенциальному ущербу.

Безопасность людей

Мы обучаем наших Сотрудников по самым высоким стандартам безопасности и постоянно оцениваем их потребности в обучении по мере развития нашего бизнеса.

Мы помогаем нашим сотрудникам и мотивируем их работать вместе с нами, совместно создавая безопасную корпоративную культуру в наших магазинах.

ежегодное раскрытие информации

Для нас важно следить за тем, насколько наша деятельность соответствует нашему Кодексу деловой этики. Это не только обеспечивает уверенность в том, что мы отвечаем высоким этическим стандартам, заданным нами, но также позволяет нам понять, что мы можем улучшить в интересах Сотрудников, клиентов и всех лиц, с которыми мы сотрудничаем.

Поэтому нам необходимо, чтобы:

- Генеральный директор каждой компании Группы Kingfisher ежегодно предоставлял Kingfisher отчет об отсутствии нарушений Кодекса, о которых еще не было сообщено;
- Все Руководители высшего звена Kingfisher ежегодно подтверждали, что им неизвестно о наличии нарушений Кодекса, о которых еще не было сообщено, что они прочитали и поняли Кодекс (и связанные политики) и что обо всех потенциальных конфликтах интересов было объявлено в письменной форме;
- Третьи стороны ежегодно сообщали компании Kingfisher (при необходимости) об отсутствии нарушений Кодекса, о которых еще не было сообщено. Мы можем попросить Третьих сторон пересмотреть их процедуры контроля в целях предотвращения и обнаружения конфликтов интересов, взяточничества и коррупционных деловых практик. Если у нас есть серьезные опасения относительно процедур контроля Третьей стороны (независимо от того, относятся ли они к нашему бизнесу или нет), мы вправе прекратить наши взаимоотношения с этой стороной.

дополнительная информация о нашем кодексе деловой этики

Данный Кодекс деловой этики основан на оценке рисков, проведенной в соответствии с законодательными требованиями. Кодекс будет регулярно пересматриваться, чтобы обеспечить его соответствие нашему постоянно развивающемуся и растущему бизнесу.

Компания Kingfisher работает в странах, существенно отличающихся друг от друга в плане культуры, законодательства и политической обстановки. Возможны ситуации, в которых наш Кодекс и нормативные требования противоречат местному законодательству или обычаям делового оборота.

Если местным законодательством установлен более высокий стандарт, чем нашим Кодексом, всегда должны применяться местные законы. Если местные законы или традиции устанавливают более низкие стандарты, необходимо соблюдать наш Кодекс, поскольку он устанавливает минимальные требования для всех Сотрудников и Третьих сторон.

Компании Kingfisher могут утверждать и соблюдать местные дополнения к Кодексу деловой этики, если это необходимо для соблюдения местных требований.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно Кодекса или его применения, свяжитесь с нами по адресу [**codeofconduct@kingfisher.com**](mailto:codeofconduct@kingfisher.com)

Все сообщения электронной почты, отправленные на этот адрес, будут рассматриваться руководителем Kingfisher по контролю соблюдения процедур.



согласие

**Я получил копию этого Кодекса деловой этики и
согласен соблюдать его**

Название должности:

ФИО, подпись:

Дата:
