

Bộ Quy Tắc Ứng Xử

Tháng 1 năm 2022



contents

lời giới thiệu từ Vero	3	nô lệ Hiện đại	17
bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi	4	chống hối lộ và tham nhũng	18
bộ Quy tắc này áp dụng cho ai?	6	quà tặng và tiếp đãi	21
trách nhiệm cá nhân của bạn	7	xung đột lợi ích	24
thực hành các Quy tắc	8	chúng tôi cạnh tranh như thế nào	28
với chúng tôi 'làm điều đúng đắn' có nghĩa là gì	9	phòng chống việc tạo điều kiện trốn thuế	31
tôi nên làm gì nếu tôi đang nghĩ ngờ?	10	bảo mật thông tin và dữ liệu cá nhân	34
chuyện gì xảy ra tiếp theo?	11	dữ liệu cá nhân	37
phát triển bền vững và hành vi đạo đức	12	sức khỏe và an toàn	40
chúng tôi bảo vệ và cải thiện môi trường như thế nào?	14	sức khỏe và an toàn	43
chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp như thế nào	15	thông tin khác về Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi	44
chúng tôi đối xử với nhau như thế nào	16	thỏa thuận	45

lời giới thiệu từ Vero

Chúng tôi là Kingfisher, một cộng đồng của những người được gắn kết bởi niềm đam mê cải tạo nhà ở.

Chúng tôi là một đội với một tham vọng và một mục đích - để mọi người đều có thể cải tạo nhà ở.

Chúng tôi cũng đặt ra thước đo cao về các tiêu chuẩn đạo đức. Chúng tôi hy vọng tất cả mọi người làm việc cho chúng tôi hoặc với chúng tôi có thể làm việc một cách chuyên nghiệp, công bằng và với sự liêm chính tuyệt đối. Điều đó bất khả thương lượng.

Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi đặt ra các tiêu chuẩn về những hành vi mà chúng tôi mong đợi và cách chúng ta nên đối xử với nhau Trên hết, nó hướng dẫn chúng tôi làm điều đúng đắn một cách minh bạch, trung thực và công bằng.

Nó phản ánh cam kết của chúng tôi trong việc xác định và xóa bỏ hành vi không phù hợp.

Bằng cách đó, chúng tôi bảo vệ các lợi ích của doanh nghiệp và tất cả những người phụ thuộc vào công ty - các Đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông của chúng tôi và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ - không chỉ hôm nay, mà còn lâu dài về sau. Và điều đó có nghĩa cho dù bạn đang đóng bất kì vai trò nào trong việc thực hiện tham vọng của chúng tôi, cùng nhau, chúng ta đều có thể tự hào về những gì chúng ta làm và cách chúng ta làm điều đó.



bộ quy tắc ứng xử của
chúng tôi





Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi giúp thúc đẩy một văn hóa nơi sự minh bạch, trung thực và công bằng là tiêu chuẩn. Nó đặt ra các trách nhiệm chung và riêng của chúng tôi trong việc tạo lập và duy trì một môi trường đạo đức và tuân thủ tại Kingfisher.

Trong một tổ chức toàn cầu và đa dạng như chúng tôi, Bộ Quy tắc Ứng xử của Chúng tôi không thể và không tìm cách bao quát mọi tình huống có thể xảy ra. Thay vào đó, nó xác định các hành vi mà chúng tôi mong đợi ở mọi bộ phận trong doanh nghiệp của chúng tôi và tất cả những ai làm việc với chúng tôi, để cùng nhau Chúng tôi đáp ứng các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất.



Bộ Quy tắc này áp dụng cho ai?

Bộ quy tắc này và các Chính sách liên quan của Tập đoàn (xem Phụ lục I) áp dụng cho tất cả các Thực thể, đồng nghiệp và bên thứ ba của Tập đoàn Kingfisher.

Với chúng tôi, “Đồng nghiệp” có nghĩa là các cá nhân làm việc ở mọi vị trí và cấp bậc cho bất kỳ công ty nào của Kingfisher, bao gồm cả các quản lý cấp cao, cán bộ, giám đốc, nhân viên (vô thời hạn, có thời hạn hay tạm thời) nhà thầu, nhân viên tập sự, nhân viên thuê ngoài, người làm thuê tại nhà, nhân viên thời vụ và nhân viên của các đại lý, tình nguyện viên, và thực tập sinh.

Với chúng tôi “Bên Thứ Ba” có nghĩa là tất cả các nhà cung cấp, người bán hàng, nhà cung cấp dịch vụ, tổ chức trung gian, đại lý, đối tác kinh doanh, tư vấn viên bên ngoài, tổ chức từ thiện, nhà cổ vấn hoặc các tổ chức được ký hợp đồng hoặc đề nghị được ký hợp đồng hoặc có liên quan với Kingfisher

Các quản lý phải đảm bảo đội ngũ của mình nhận thức được, và tuân thủ Bộ Quy tắc này. Với chúng tôi “Quản lý” có nghĩa là các Đồng nghiệp giám sát công việc của (các) Đồng nghiệp khác.

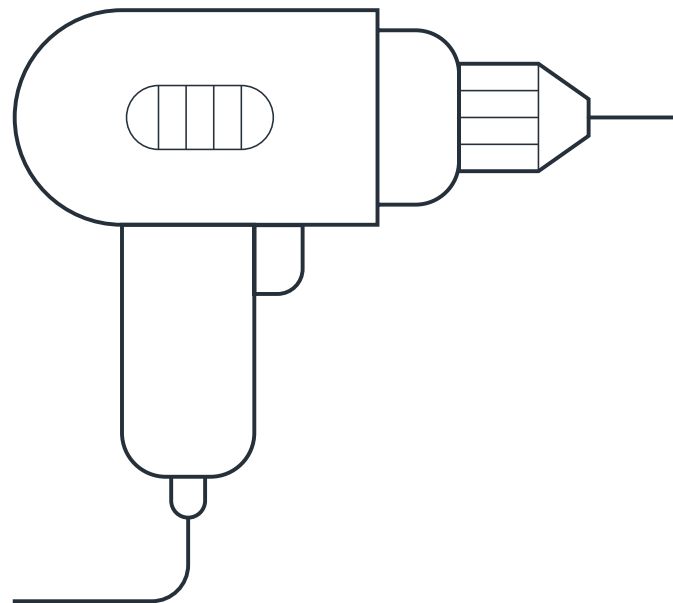
Chúng tôi cũng áp dụng Bộ Quy tắc Ứng xử của mình bất cứ khi nào chúng tôi kiểm soát việc liên doanh. Trong các tình huống khác, chúng tôi sẽ nỗ lực liên tục để đối tác kiểm soát việc liên doanh áp dụng các nguyên tắc tương đương với Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi.

Các Đồng nghiệp phải tuân thủ Bộ Quy tắc này và đảm bảo rằng các Bên Thứ Ba nhận được, tuân thủ và đảm bảo rằng các nhân viên và nhà thầu phụ của họ tuân thủ nó bất cứ khi nào họ làm việc với Kingfisher.

Trách nhiệm đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc của chúng tôi thuộc về Giám đốc điều hành của mỗi công ty trong Tập đoàn.

Trách nhiệm cá nhân của bạn

Mỗi người chúng ta đều có trách nhiệm cá nhân trong việc đưa ra những đánh giá đúng đắn, để chúng ta thực hiện các công việc theo tiêu chuẩn đạo đức cao nhất.



Bạn có thể làm điều đó bằng cách:

- Hãy làm điều đúng đắn, ngay cả khi không ai yêu cầu hoặc giám sát công việc của bạn
- Cảnh giác và chú ý đến môi trường xung quanh bạn.
- Suy nghĩ về các công việc bạn đang làm, những rủi ro liên quan và làm thế nào để giảm thiểu chúng
- Chủ động trong công việc và tin vào trách nhiệm hơn là chỉ đơn thuần làm các công việc mà bạn được giao.
- Thể hiện sự quan tâm thực sự đối với lợi ích của công ty, các Đồng nghiệp và khách hàng của bạn.
- Truyền động lực cho đội ngũ của bạn và hãy là một tấm gương tốt. Các hành động tích cực sẽ tác động tốt đến mọi người.
- Nếu bạn là một Quản lý, bạn phải có trách nhiệm gấp đôi. Để ý xem

xét công việc của bạn và những người trong nhóm của bạn.

- Đọc, hiểu và áp dụng Quy tắc này trong hành động hàng ngày của bạn. Luôn khuyến khích thảo luận về các Quy tắc và đảm bảo bạn và các Đồng nghiệp của mình hiểu được cách mà Kingfisher mong muốn các bạn thể hiện.

Chúng tôi cũng có trách nhiệm đối xử với người khác theo cách mà bản thân chúng tôi mong muốn được đối xử.

Vì vậy, hãy nhớ:

- Hãy minh bạch - luôn rõ ràng và thẳng thắn trong lời nói và hành động của bạn
- Hãy trung thực – chân thật và chân thành trong cách giao tiếp.
- Hãy công bằng - ân cần với người khác và đối xử với nhau bằng cả đạo đức và sự tôn trọng, bao gồm các khách hàng, Đồng nghiệp, nhà cung cấp và đối thủ cạnh tranh.

Thực hành các Quy tắc

Dù bạn làm việc ở đâu tại Kingfisher, hoặc cho dù bạn hợp tác với chúng tôi, cách chúng tôi tiến hành công việc kinh doanh đều được dựa trên cơ sở của các cam kết sau:

- Chúng tôi đặt sự an toàn lên hàng đầu; mọi người đều có quyền trở về nhà mỗi ngày bình yên và vô sự.
- Chúng tôi tuân thủ luật pháp. Luôn luôn. Tại tất cả các quốc gia chúng tôi hoạt động. Đây là điều hiển nhiên.
- Chúng tôi không dung thứ cho các vi hành vi không phù hợp và bất kể cấp bậc, chúng tôi phản đối các Đồng nghiệp và Bên thứ ba bất cứ khi nào điều đó xảy ra.

- Chúng tôi nghĩ đến khách hàng đầu tiên. Tất cả mọi thứ chúng tôi làm đều mang lại lợi ích cho khách hàng. Chúng tôi đối xử với họ với cùng một sự quan tâm, tôn trọng và công bằng như cách chúng tôi đối xử với nhau.
- Chúng tôi hoạt động kinh doanh có đạo đức và tôn trọng nhân quyền và môi trường.
- Trong các giao dịch của chúng tôi với các bên thứ ba, chúng tôi hành động vì lợi ích tốt nhất của Kingfisher, nhưng luôn luôn minh bạch, trung thực và công bằng.
- Tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều an toàn và đạt chất lượng tốt. Đo lường chất lượng.
- Nếu chúng tôi thấy điều gì sai, chúng tôi sẽ phải hành động mà không sợ bị trả thù. Đây là cách chúng tôi thực hiện cam kết của chúng tôi để duy trì một nơi làm việc an toàn và có đạo đức.

- Chúng ta không dung thứ cho hành vi trả đũa đồng nghiệp hoặc bên thứ ba đã báo cáo một cách thiện chí về hành vi bị nghi ngờ vi phạm hoặc thực sự vi phạm Bộ quy tắc hoặc Chính sách của Tập đoàn.
- Chúng tôi thể hiện sự tôn trọng với những người chúng tôi làm việc cùng, bất kể tuổi tác, giới tính, dân tộc, lai lịch, chủng tộc, quốc tịch, đức tin hay tín ngưỡng, xu hướng tình dục, chuyển giới hoặc khuyết tật. Tất cả chúng tôi đều khác nhau và đây là nguồn gốc của các giá trị mà chúng tôi có.

Trên hết, Chúng tôi luôn cố gắng làm điều đúng đắn, bất kể điều đó có khó khăn đến đâu.

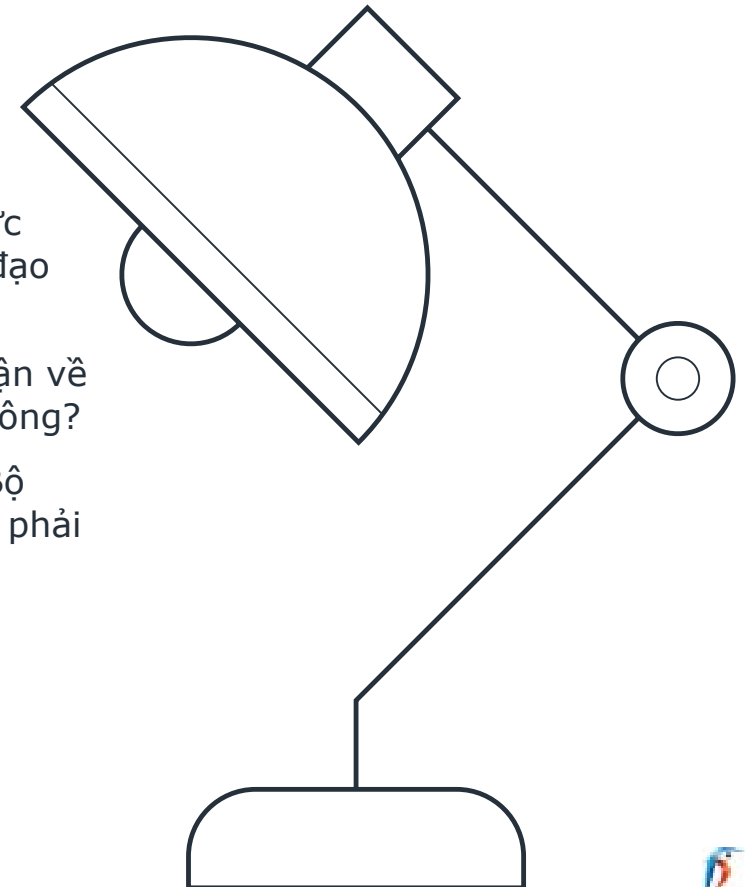
Với chúng tôi 'làm điều đúng đắn' có nghĩa là gì

Tất cả chúng tôi có thể có góc nhìn hơi khác nhau về những gì được xem là đúng đắn. Những điều có vẻ hoàn toàn hợp lý với một người, có thể không hợp lý đối với người khác. Đồng thời, hầu hết chúng tôi khó có thể biết một cách chi tiết những gì luật pháp yêu cầu liên quan đến cách thức hoạt động của các doanh nghiệp.

Nếu bạn thấy mình trong một tình huống mà bạn được yêu cầu làm điều gì đó mà bạn nghĩ có thể sai, ví dụ bạn nghi ngờ một Đồng nghiệp, khách hàng hoặc nhà cung cấp có thể đang làm điều gì đó bất hợp pháp hoặc phi đạo đức,

Hãy tự hỏi:

- Kingfisher có chấp nhận nếu điều này xuất hiện trên một tờ báo không?
- Với tôi điều này có trái đạo đức hay đi ngược lại luân thường đạo lý không?
- Hầu hết mọi người sẽ cảm nhận về điều này như vậy giống tôi không?
- Điều này không phù hợp với Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi phải không?



Tôi nên làm gì nếu tôi đang nghi ngờ?

Nếu, sau khi tự hỏi mình những câu hỏi này, mà bạn vẫn thấy không thoải mái về sự việc trên, thì rất có thể là điều này có nguy cơ vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi.

Nếu đúng là như vậy, thì bạn phải có nhiệm vụ báo cáo – Điều bạn làm sẽ mang lại lợi ích cho tất cả mọi người.

Đầu tiên, hãy xin lời khuyên từ Quản lý hoặc đội ngũ Pháp chế của bạn. Nếu, sau khi tìm sự hướng dẫn, bạn cảm thấy rằng quyết định của mình là đúng, hãy can đảm đi tiếp và báo cáo điều này.

Có một số cách để báo cáo một mối quan ngại:

- Nếu bạn là một Đồng nghiệp, bạn có thể tìm sự hướng dẫn hoặc báo cáo một mối quan ngại bằng cách nói chuyện với Quản lý, Hành chính Nhân sự hoặc với đội ngũ Pháp chế của bạn.
- Bất kỳ ai cũng có thể tìm sự hướng dẫn hoặc báo cáo một mối quan ngại với Trưởng phòng Pháp chế của Kingfisher, qua codeofconduct@kingfisher.com.
- Bạn có thể sử dụng đường dây Tố giác độc lập của Kingfisher, qua điện thoại hoặc công cụ dựa trên giao diện web của chúng tôi (<https://kingfisher.ethicspoint.com/>) nơi mà các Đồng nghiệp và các Bên Thứ Ba có thể nêu lên các mối

quan ngại.

Mối quan ngại của bạn sẽ luôn được giữ bí mật và, nếu bạn muốn, bạn có thể ẩn danh khi bạn liên hệ với chúng tôi qua điện thoại hoặc internet.

Chi tiết về quy trình này được truyền thông ở các bộ phận và được nêu trên các áp phích có thể nhìn thấy tại nơi làm việc của bạn.

Chuyện gì xảy ra tiếp theo?

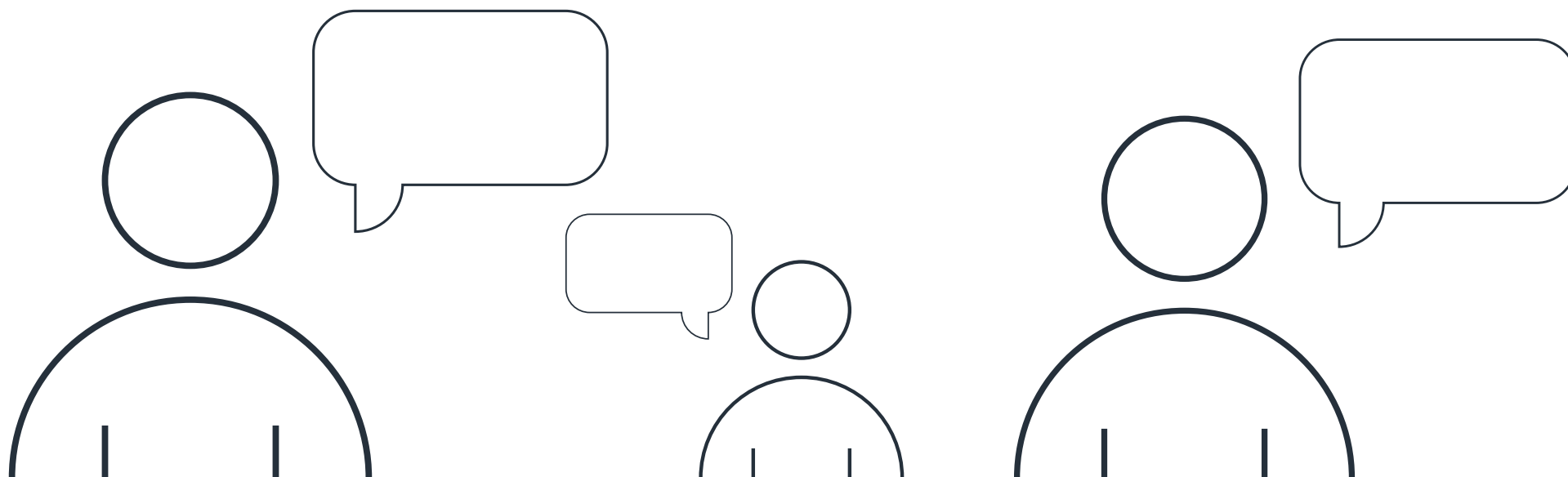
Bộ quy tắc và Chính sách tố cáo của chúng ta được thiết kế để thúc đẩy một môi trường nơi mọi người cảm thấy tự tin rằng họ có thể “lên tiếng” và nơi họ biết rằng đó là điều đúng đắn nên làm. Nếu không có điều đó, hành vi bị nghi ngờ là bất hợp pháp hoặc phi đạo đức có thể không được kiểm soát.

Vì lý do đó, mọi vi phạm bị tình nghi được báo cáo với sự thiện chí sẽ được điều tra theo cách phù hợp nhất, luôn tôn trọng tính bảo mật và luôn đảm bảo rằng mọi hình thức trả thù hoặc quấy rối đều không được dung thứ.

Kingfisher rất coi trọng việc tuân thủ Bộ quy tắc này và các Chính sách của Tập đoàn. Các đồng nghiệp hoặc bên thứ ba đã được chứng minh có vi phạm có thể chịu biện pháp kỷ luật nghiêm khắc.

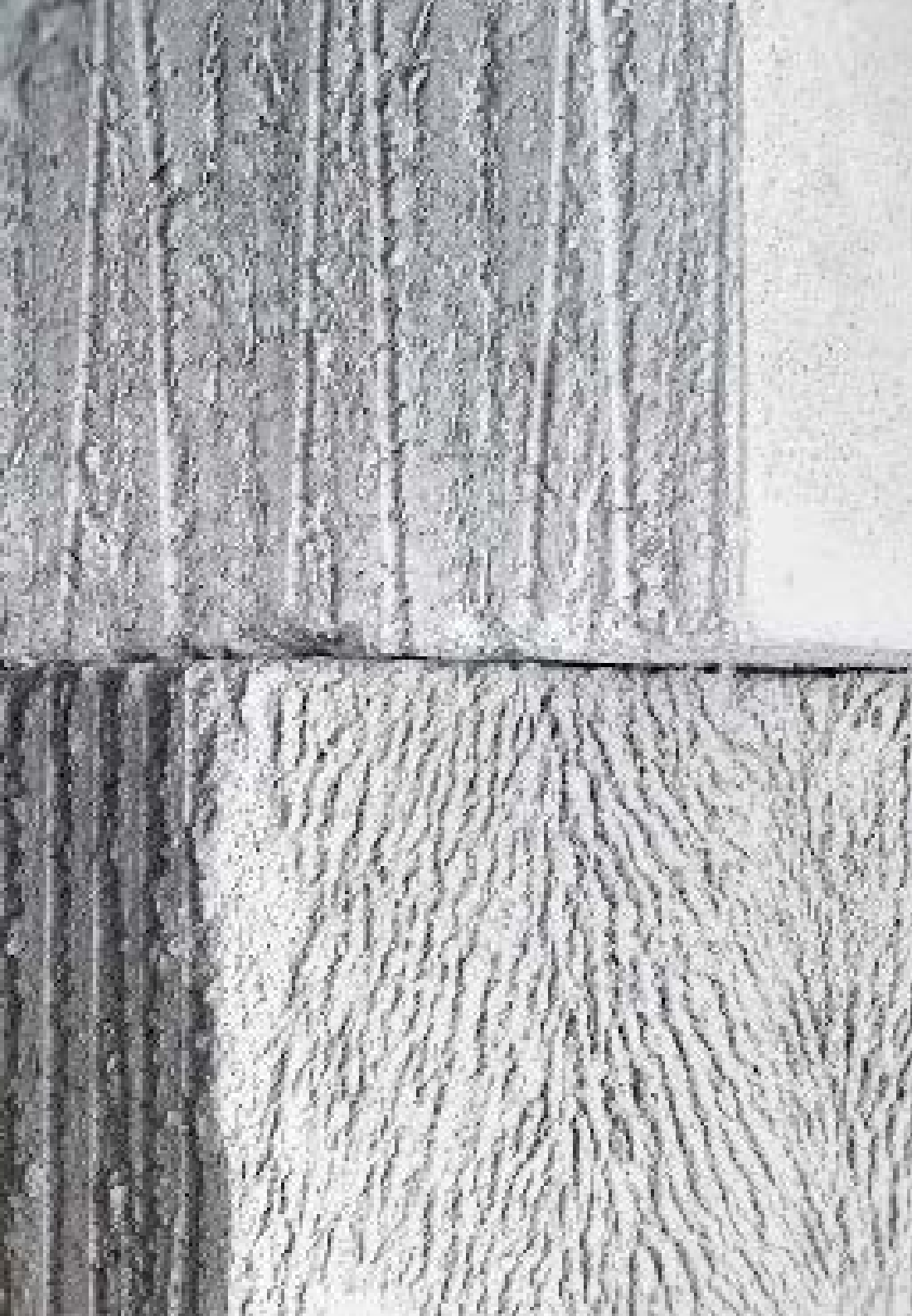
Điều đó có thể bao gồm:

- khiển trách chính thức;
- đình chỉ; và/hoặc
- chấm dứt các hợp đồng lao động và/hoặc các hợp đồng của Bên Thứ Ba.



phát triển bền vững và
hành vi đạo đức





Chúng tôi biết mọi người cần một môi trường tốt, để sống và làm việc. Đó là lý do tại sao chúng tôi tạo ra một doanh nghiệp có đạo đức hơn, bền vững hơn, thân thiện hơn với môi trường.

Chúng tôi sẽ luôn đối xử với nhau, với các khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh, một cách trung thực, công bằng với lòng tự trọng và sự tôn trọng nhân quyền.

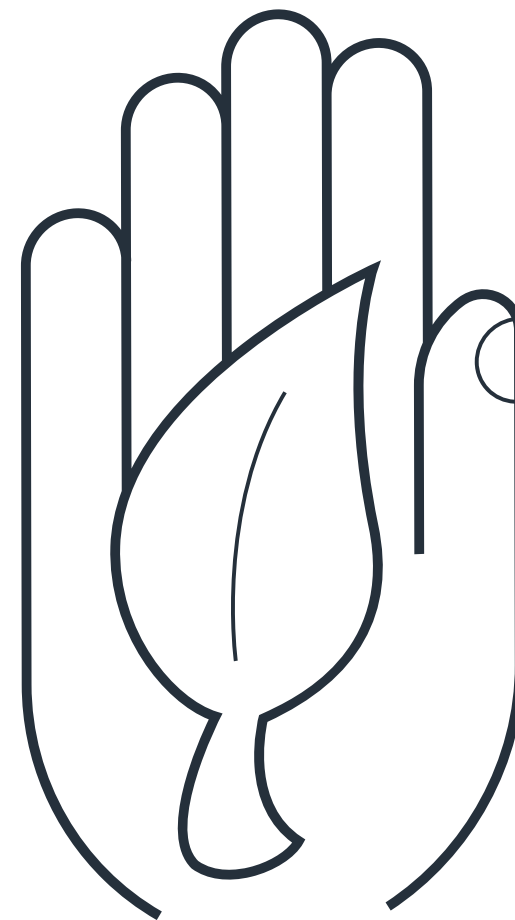
Chúng tôi bảo vệ và cải thiện môi trường như thế nào?

Chúng tôi không chỉ muốn tự hào về những gì chúng tôi làm và cách chúng tôi làm điều đó. Chúng tôi còn muốn tự hào về kết quả mà chúng tôi đạt được. Chúng tôi muốn trở thành một công ty phát triển bền vững, cung cấp cho khách hàng các giải pháp về những ngôi nhà tốt và kiên cố, và hoạt động với cam kết luôn luôn làm việc uy tín.

Chúng tôi đã phát triển một kế hoạch tăng trưởng bền vững và điều này đã thay đổi cách chúng tôi làm việc. Đội ngũ của chúng tôi luôn tạo ra các sản phẩm tiết kiệm năng lượng và nguồn nước cho khách hàng, giúp họ gắn kết với thiên nhiên, xây dựng các môi trường không chất độc hại và sống tốt hơn.

Tất cả chúng tôi đều có trách nhiệm bảo vệ môi trường và chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp sẽ hợp tác với chúng tôi để giúp chúng tôi hoàn thành các mục tiêu và chính sách phát triển bền vững của mình.

Hãy đảm bảo bạn đã biết tới Chính sách Phát triển Bền vững của chúng tôi và tìm sự hướng dẫn từ đội ngũ Phát Triển Bền vững của bạn nếu chưa rõ bất cứ điều gì.



Chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp như thế nào

Chúng tôi quan tâm đến nguồn gốc của các sản phẩm và nguyên liệu đầu vào và hy vọng chúng sẽ có nguồn gốc hợp pháp và đúng đắn, phù hợp. Các nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các nhà máy và cơ sở sản xuất đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng tôi liên quan đến nhân quyền, phương thức thực hành lao động và môi trường, phù hợp với Tiêu chuẩn Nơi làm việc của Chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Chúng tôi thực hiện kiểm tra các nhà cung cấp có nguy cơ vi phạm cao và hợp tác với họ để liên tục cải thiện các tiêu chuẩn và đảm bảo rằng nhân quyền của người lao động trong chuỗi cung ứng của chúng tôi được bảo vệ.

Chúng tôi đưa ra quyết định mua sắm dựa trên các yếu tố khách quan như chất lượng, dịch vụ, giá cả, độ bền, tính toàn vẹn và chính sách giao hàng.

Chúng tôi đối xử với nhau như thế nào

Chúng tôi tôn trọng nhân quyền, các quyền cơ bản và quyền tự do mà tất cả chúng tôi đều có quyền bất kể các yếu tố như quốc tịch, chủng tộc hay giới tính. Chính sách Nhân quyền của chúng tôi có nêu tất cả các chi tiết trên.

Hãy làm điều đúng đắn

- Không sử dụng ngôn ngữ phân biệt đối xử, sỉ nhục hoặc xúc phạm tại nơi làm việc. Chúng tôi coi trọng sự đa dạng và hy vọng rằng tất cả các Đồng nghiệp và Bên Thứ Ba của chúng tôi cũng vậy.
- Không xúc phạm, hăm dọa và thù địch, hạ thấp hoặc làm nhục người khác.
- Đảm bảo rằng quy trình tuyển dụng của chúng tôi không được sử dụng để phân biệt các ứng viên.
- Đảm bảo các nhà cung cấp của chúng tôi được lựa chọn dựa trên các yếu tố khách quan như chất lượng, dịch vụ, giá cả, độ bền và chính sách giao hàng.

Chúng tôi bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của các nhân viên, khách hàng, nhà thầu và khách truy cập khác vào trang web của chúng tôi.

Chúng tôi đánh giá cao giá trị của đa dạng. Chúng tôi cam kết phát triển văn của sự hóa bình đẳng và đa dạng, công nhận rằng mọi cá nhân từ các hoàn cảnh và kinh nghiệm khác nhau mang lại những đóng góp giá trị cho công ty của chúng tôi.

Chúng tôi không dung thứ cho sự phân biệt vì các lý do như tuổi tác, giới tính, dân tộc, lai lịch, chủng tộc, quốc tịch, đức tin hoặc tín ngưỡng, xu hướng tình dục, chuyển giới hoặc khuyết tật.

Chúng tôi cung cấp cơ hội bình đẳng cho tất cả các đồng nghiệp. Chúng tôi tuyển dụng, phát triển và đề bạt mọi người vì năng lực, kỹ năng, kinh nghiệm và khả năng của họ.

Chúng tôi không dung thứ cho hành vi bạo hành dưới mọi hình thức. Điều này bao gồm hành vi bạo lực, quấy rối, phân biệt đối xử, đe dọa và lạm dụng chức vụ. Bất kỳ cáo buộc hoặc khiếu nại về hành vi bạo hành sẽ được điều tra đầy đủ, đúng đắn và có biện pháp xử lý phù hợp.

Chúng tôi hy vọng tất cả những người làm việc cùng chúng tôi sẽ áp dụng các tiêu chuẩn cao giống nhau để tôn trọng nhân quyền và thực hiện các biện pháp nhằm bảo vệ nhân viên của họ chống lại sự phân biệt đối xử. Bất kỳ nhân viên của Bên Thứ Ba nào đang làm việc với Kingfisher phải nhận thức đầy đủ về những điều tạo nên các hành vi được chấp nhận, phù hợp với tiêu chuẩn của chúng tôi và tuân thủ luật pháp.

Nô lệ Hiện đại

Hàng năm chúng tôi công bố Báo cáo Minh bạch về Đạo luật Nô lệ Hiện đại theo Đạo luật Nô lệ Hiện đại của Vương quốc Anh năm 2015, yêu cầu các doanh nghiệp tiết lộ công khai các biện pháp họ đang thực hiện để chống lại chế độ chiếm hữu nô lệ, tình trạng nô lệ, lao động khổ sai và buôn bán người (được gọi chung là nô lệ hiện đại). Báo cáo nêu ra các biện pháp chúng tôi đã thực hiện để ngăn chặn chế độ nô lệ hiện đại trong chuỗi cung ứng và công ty của chính mình.

Hãy làm điều đúng đắn

- Đừng bỏ qua các dấu hiệu vi phạm nhân quyền, phương thức thực hành lao động và môi trường khi bạn đến thăm một nhà cung cấp. Trách nhiệm chung của chúng tôi là đảm bảo rằng chúng tôi và các nhà cung cấp đang hoạt động trong một môi trường phát triển bền vững và có đạo đức.



Tại Kingfisher, chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại nào trong chuỗi cung ứng hoặc công ty của mình và sẽ điều tra mọi vi phạm bị cáo buộc.

chống hối lộ và tham
nhũng





Hối lộ và tham nhũng là tội hình sự. Chúng tôi đã đang và sẽ không đưa, nhận hoặc trả tiền hối lộ hoặc hối lộ cho bất kỳ ai với bất kỳ mục đích nào.

Hối lộ là một hình thức tham nhũng liên quan đến việc cho hoặc nhận bất kỳ thứ gì có giá trị bởi bất kỳ cá nhân nào (thường là tiền, quà tặng, khoản cho vay, phần thưởng, sự ưu ái hoặc tiền thưởng khác), một cách trực tiếp hoặc gián tiếp, như một sự hối lộ để đạt được lợi ích hoặc ảnh hưởng không chính đáng trái với các nguyên tắc của sự minh bạch và chính trực.

Chúng tôi cam kết hành động chuyên nghiệp, công bằng và chính trực trong tất cả các giao dịch và mối quan hệ kinh doanh ở bất cứ nơi nào chúng tôi hoạt động. Điều đó bao gồm đánh giá rủi ro, và bắt buộc thực thi các hệ thống hiệu quả để chống lại các hành vi gian lận, hối lộ và các hành vi kinh doanh sai lệch.

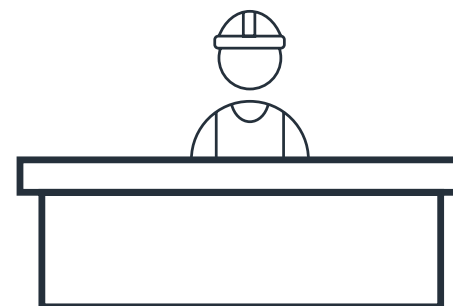
Chúng tôi duy trì tất cả các luật liên quan đến việc chống hối lộ và tham nhũng trong các khu vực pháp lý mà chúng tôi hoạt động về các hành vi của chúng tôi cả trong và ngoài nước. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn trong Đạo luật về Hối lộ của Vương quốc Anh năm 2010, Luật của Pháp năm 2016-1691 (còn được biết đến với tên Loi Sapin II) và Đạo luật Thực hành chống Tham nhũng Nước ngoài của Hoa Kỳ.

Hãy làm điều đúng đắn:

- Hãy đảm bảo rằng bạn không bao giờ tham gia, hoặc cho phép các hoạt động tham nhũng xảy ra, có thể bao gồm việc nhận quà tặng hoặc các sự tiếp đãi khi mục đích của người tặng là để tác động đến quyết định kinh doanh và/hoặc như là một món hối lộ cho một hành động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc gây mất niềm tin.
- Đừng dung túng cho việc sử dụng ảnh hưởng chính trị để có được lợi thế, tiền bạc hoặc sự ưu ái không chính đáng cho bản thân hoặc cho Kingfisher.
- Đảm bảo tất cả các hoạt động từ thiện, quyên góp và tài trợ chỉ được thực hiện cho mục đích kinh doanh hợp pháp, phù hợp với Chính sách đối ngoại, Chính sách công đồng cũng như Chính sách chống hối lộ và tham nhũng của Tập đoàn.
- Luôn cập nhật chương trình đào tạo phù hợp để bạn biết những rủi ro tham nhũng cũng như hậu quả của hối lộ và tham nhũng trong hoạt động kinh doanh của chúng ta. Đảm bảo bạn đã đọc Bộ quy tắc ứng xử này và hiểu rõ Chính sách chống hối lộ và tham nhũng của chúng ta.
- Tìm sự hướng dẫn từ đội ngũ Pháp chế của bạn nếu cần thiết.

Chính sách của chúng tôi nêu rõ rằng:

- Tất cả các liên hệ với các quan chức chính phủ ở bất kỳ quốc gia nào đều được thực hiện tuân thủ theo luật chống hối lộ và chống tham nhũng hiện hành. Điều này có nghĩa là chúng tôi và các Bên Thứ Ba không mang lại bất kỳ lợi ích hoặc quà tặng nào (bao gồm phí dịch vụ) cho một quan chức nhà nước trong bất kỳ trường hợp nào. Phí dịch vụ có nghĩa là các khoản hối lộ nhỏ, còn được gọi là phí 'tạo điều kiện,' 'đẩy nhanh tiến độ,' hoặc 'bôi trơn,' được thực hiện để bảo đảm hoặc đẩy nhanh việc thực hiện một hành động thường xuyên hoặc cần thiết mà người trả tiền có quyền hợp pháp hoặc có quyền khác để làm như vậy.
- Chúng tôi không hối lộ cho các đảng chính trị hoặc chính trị gia.
- Các hoạt động vận động hành lang, hành vi của các cá nhân và tổ chức cố gắng gây ảnh hưởng đến ý kiến và quyết định của các quan chức có thẩm quyền, chỉ có thể được thực hiện bởi đồng nghiệp và bên thứ ba nếu được thực hiện tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành và bởi những người được Kingfisher chính thức bổ nhiệm theo Chính sách đối ngoại và Chính sách chống hối lộ và tham nhũng của Tập đoàn.
- Chúng tôi chỉ làm việc với các tổ chức từ thiện nổi tiếng hoặc đã được đăng ký, hoạt động theo các yêu cầu pháp lý và quy định phù hợp với quốc gia mà họ đang làm việc.
- Chúng tôi yêu cầu các Bên Thứ Ba tiếp cận tương tự và có một chương trình và chính sách để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận, hối lộ và các hành vi kinh doanh sai lệch. Nếu chúng tôi có những mối quan ngại nghiêm trọng về một hành vi của Bên Thứ ba (cho dù có liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi hay không), chúng tôi sẽ xem xét mối quan hệ của chúng tôi với họ.
- Các thủ tục kiểm soát tài chính và kế toán được thực hiện trong các công ty của Kingfisher để ngăn chặn và phát hiện bất kỳ trường hợp nào có thể dẫn đến nguy cơ hối lộ và/hoặc tham nhũng.



quà tặng và tiếp đãi





Tặng hoặc nhận quà và các sự tiếp đãi có thể tốt cho việc kinh doanh và xây dựng các mối quan hệ. Nhưng nó cũng có thể gây ra xung đột lợi ích giữa lợi ích cá nhân và trách nhiệm công việc. Trong một số trường hợp nhất định nó có thể trái pháp luật.

Hãy làm điều đúng đắn

- Bất cứ khi nào một nhà cung cấp tặng bạn một món quà hoặc hoạt động chiêu đãi, chẳng hạn như một chai rượu vang, vé xem một trận bóng đá hoặc mời bạn ăn trưa/ăn tối, một ly cocktail hoặc một sự kiện giải trí, hãy kiểm tra các ngưỡng giá trị cũng như quy trình đăng ký và phê duyệt được nêu chi tiết trong Chính sách quà tặng và hoạt động chiêu đãi của chúng ta.
- Nếu bạn nhận được một món quà hoặc hoạt động chiêu đãi với mục đích rõ ràng là gây ảnh hưởng đến hành vi của bạn, hãy từ chối món quà hoặc hoạt động chiêu đãi đó một cách lịch sự và giải thích rằng Chính sách quà tặng và hoạt động chiêu đãi của chúng ta không cho phép bạn nhận.
- Trước khi mời nhà cung cấp, khách hàng hoặc đối tác kinh doanh dùng bữa trưa, bữa tối hoặc đồ uống, hãy kiểm tra Chính sách quà tặng và hoạt động chiêu đãi của chúng ta cũng như thực hiện theo quy trình đăng ký và phê duyệt thích hợp
- Trước khi mang đến bất kỳ quà tặng hoặc sự tiếp đãi nào cho các Quan chức Chính phủ, bất kể giá trị là bao nhiêu, bạn cần có sự phê duyệt từ đội ngũ Pháp chế của bạn.

Về nguyên tắc, thường thì không có gì sai khi nhận hoặc tặng quà cảm ơn có giá trị thấp hoặc nhận hoặc chuẩn bị một sự đón tiếp hợp lý để thắt chặt một mối quan hệ kinh doanh.

Tuy nhiên, việc nhận hoặc tặng bất kỳ quà tặng hoặc sự tiếp đãi nào, bất kể giá trị là bao nhiêu, khiến người nhận cảm thấy bắt buộc hoặc có thể được hiểu là để khiến người nhận cảm thấy bắt buộc phải bắt đầu hoặc tiếp tục mối quan hệ kinh doanh, là không được chấp nhận và bị coi là vi phạm Quy tắc của chúng tôi.

Hãy tự hỏi:

Món quà hoặc sự tiếp đãi có khả năng hoặc dường như ảnh hưởng đến tính khách quan của tôi hoặc tính khách quan của người mà tôi đang tặng/nhận món quà hoặc sự tiếp đãi đó không?

Tính công bằng của tôi hoặc tính công bằng của người mà tôi đang tặng/nhận món quà hoặc sự tiếp đãi có bị thỏa hiệp dưới bất kỳ hình thức nào hoặc trông có vẻ là sẽ bị thỏa hiệp trong mắt người khác không?

Nếu câu trả lời cho một trong những câu hỏi trên là "có" hay "có lẽ" hoặc có thể được các Bên Thứ Ba nhận thấy là "có" hay "có lẽ" thì rất có thể bạn đang vi phạm Quy tắc của chúng tôi. Nếu bạn không chắc chắn, bạn nên tìm sự hướng dẫn từ Quản lý hoặc từ đội ngũ Pháp chế của bạn.

Việc xác định điều gì được chấp nhận và điều gì không được chấp nhận đòi hỏi tất cả đồng nghiệp và Bên thứ ba phải tuân theo Chính sách quà tặng và hoạt động chiêu đãi của chúng ta.



xung đột lợi ích





Xung đột lợi ích có thể nảy sinh khi bạn thấy mình trong tình huống có hai hoặc nhiều lợi ích xung đột làm giảm khả năng đưa ra các quyết định khách quan, không thiên vị hoặc chính đáng.

Giao dịch kinh doanh với người thân (bao gồm tuyển dụng), việc làm bên ngoài, hoặc các hoạt động, đầu tư và sắp xếp cá nhân với Bên Thứ Ba có thể là nguồn gốc của xung đột lợi ích.

Theo quy định, cần tránh những xung đột lợi ích tiềm ẩn hoặc, nếu không thể tránh khỏi, phải quản lý cẩn thận. Luôn minh bạch với Người quản lý của bạn và khai báo những xung đột lợi ích tiềm ẩn. Chính sách chống xung đột lợi ích của chúng ta xác định cách bạn nên khai báo những xung đột lợi ích tiềm ẩn.

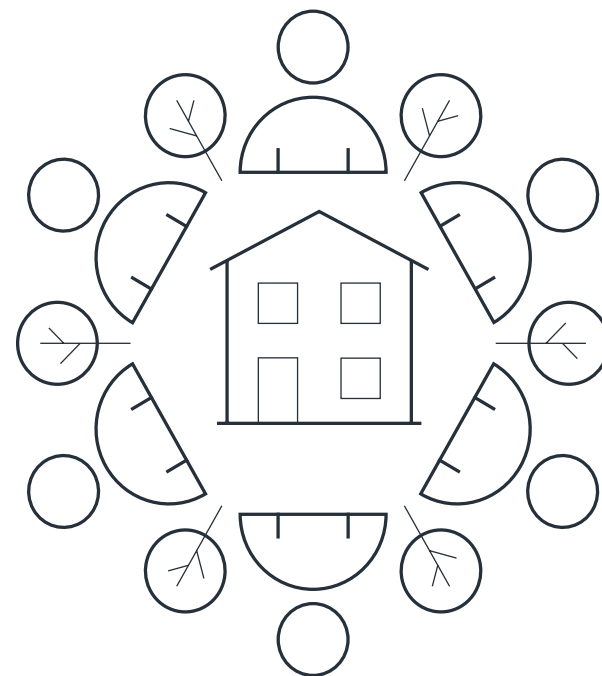
Chúng tôi hy vọng tất cả các Đồng nghiệp sẽ cởi mở và trung thực khi có khả năng xảy ra xung đột lợi ích.

Hãy tự hỏi:

- Các đồng nghiệp khác hoặc người ngoài cuộc có nghĩ rằng cuộc xung đột có thể ảnh hưởng đến cách tôi thực hiện công việc của mình không?
- Tôi hoặc người có liên quan mật thiết có thể đạt được bất cứ điều gì nhờ mối quan hệ của tôi với Bên Thứ Ba đang hợp tác với Kingfisher không, hoặc ngược lại?
- Điều này có ảnh hưởng đến bất kỳ quyết định nào mà tôi có thể đưa ra tại Kingfisher không?
- Tôi có cảm thấy có bất kỳ nghĩa vụ nào được tạo ra bởi mối quan hệ của tôi với Bên thứ ba đang hợp tác với Kingfisher không?
- Tôi có thấy xấu hổ nếu có ai trong Kingfisher biết về tình huống này không?
- Một ai đó bên ngoài Kingfisher như một khách hàng hoặc nhà cung cấp khác của Kingfisher sẽ nhìn nhận điều này như thế nào? Họ sẽ hỏi liệu họ đã được đối xử công bằng chưa?

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên là "có" hay "có lẽ" hoặc có thể được các Bên Thứ Ba nhận thấy là "có" hay "có lẽ", thì bạn đang ở trong một cuộc xung đột lợi ích cần phải được khai báo chính thức.

Chúng tôi yêu cầu các Bên Thứ Ba phải có cách tiếp cận nghiêm ngặt, ít nhất là tương tự với những gì chúng tôi đã nêu ở đây trong các quy trình kiểm soát nội bộ của họ đối với các xung đột lợi ích.



Hãy làm điều đúng đắn

Xác định các xung đột lợi ích không phải là một công việc dễ dàng. Dưới đây là một số ví dụ có thể giúp bạn:

Q Câu hỏi: Anh trai tôi là đại diện cho một nhà cung cấp được đề xuất. Tôi có nên báo cáo mối quan hệ này?

A Có. Nhiều khả năng mối quan hệ này sẽ không tạo ra vấn đề và không cần thay đổi gì, nhưng để tránh xung đột lợi ích hoặc có biểu hiện xung đột lợi ích, bạn nên khai báo mối quan hệ theo Chính sách chống xung đột lợi ích của chúng ta.

Q Câu hỏi: Tôi đang phỏng vấn cho một vị trí mới trong nhóm của chúng tôi và anh họ của tôi đã ứng tuyển vào vị trí này.

A Có. Nhiều khả năng mối quan hệ này sẽ không tạo ra vấn đề và không cần thay đổi gì, nhưng để tránh xung đột lợi ích hoặc có biểu hiện xung đột lợi ích, bạn nên khai báo mối quan hệ theo Chính sách chống xung đột lợi ích của chúng ta.

Q Câu hỏi: Tôi đang thành lập một công ty tư vấn để cung cấp dịch vụ bán thời gian vào cuối tuần và một trong những khách hàng tiềm năng của tôi là khách hàng của Kingfisher. Tôi có nên báo cáo điều này?

A Có. Hợp đồng lao động của bạn với Kingfisher có thể ngăn cản bạn thực hiện việc này. Bạn nên khai báo tình huống này theo Chính sách chống xung đột lợi ích của chúng ta để xác định xem có cần thực hiện bất kỳ hành động nào không

Tìm sự hướng dẫn từ đội ngũ Pháp chế của bạn nếu cần thiết

chúng tôi cạnh tranh như thế nào





Các luật cạnh tranh tồn tại để thúc đẩy và duy trì sự cạnh tranh của thị trường bằng cách điều chỉnh hành vi chống cạnh tranh của các công ty. Chúng tôi cam kết cạnh tranh hợp pháp, minh bạch và có đạo đức.

Luật cạnh tranh được áp dụng ở tất cả các quốc gia mà Kingfisher đang kinh doanh. Việc vi phạm các luật này có thể dẫn đến các hình phạt đáng kể được áp dụng đối với Kingfisher và các cá nhân liên quan.

Vi phạm luật cạnh tranh có thể dẫn đến: hình phạt dân sự và hình sự nghiêm trọng (bao gồm phạt hành chính cá nhân và phạt tù), nguy cơ bị các khách hàng hoặc người bị hại của hành vi trái pháp luật kiện vì các thiệt hại đã gây ra cho họ; và gây sự chú ý bất lợi với giới truyền thông và tổn hại danh tiếng.

Điều này cũng có thể dẫn đến hành động kỷ luật đối với các Đồng nghiệp và chấm dứt hợp đồng với các Bên Thứ Ba.

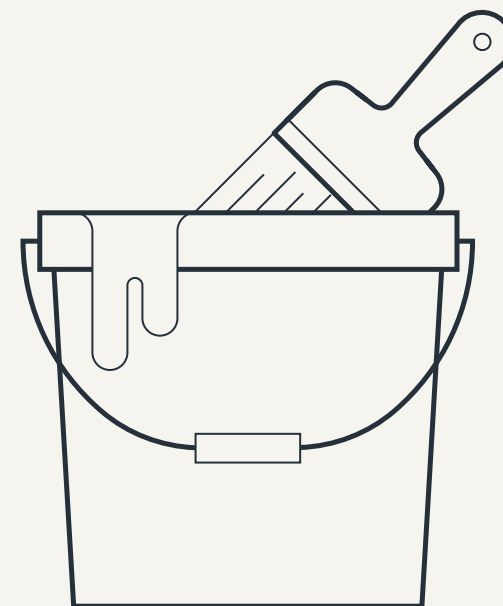
Tất cả chúng tôi đều có trách nhiệm đảm bảo rằng các hoạt động kinh doanh của chúng tôi luôn tuân thủ đầy đủ luật cạnh tranh ở tất cả những nơi chúng tôi đang kinh doanh. Điều đó có nghĩa là chúng tôi không cho phép bất kỳ hình thức truyền thông hoặc hoạt động nào có thể gây ra, hoặc dẫn đến việc vi phạm luật cạnh tranh.

Hãy làm điều đúng đắn:

- Chỉ chia sẻ với Bên Thứ những thông tin kinh tế nhạy cảm mà họ “cần phải biết”.
- Không thảo luận, tiết lộ hoặc đồng ý (thậm chí không chính thức) về giá cả, chiến lược, số lượng, các chính sách giảm giá, khuyến mãi hoặc những thông tin nhạy cảm khác với các đối thủ cạnh tranh
- Không bao giờ cho phép hoặc đề nghị tiết lộ thông tin mật đến hoặc từ các đối thủ cạnh tranh. Những tiết lộ một chiều về thông tin cạnh tranh nhạy cảm có thể được các cơ quan chức năng xem như là hình thức cấu kết chống cạnh tranh. Trong những trường hợp như vậy, bạn phải ngay lập tức chấm dứt sự trao đổi trên, nói rõ lý do và báo cáo cuộc thảo luận này với đội ngũ Pháp chế của Kingfisher.

- Không lấy thông tin mật từ các đối thủ cạnh tranh, kể cả gián tiếp từ bên thứ ba hay người tham gia vào thị trường khác.

Đảm bảo bạn nắm rõ Chính sách về trốn thuế của chúng ta và tìm hướng dẫn từ bộ phận Pháp lý và Tuân thủ nếu có điều gì chưa rõ ràng.



phòng chống việc tạo
điều kiện trốn thuế





Trốn thuế hoặc để tạo điều kiện cho những người khác trốn thuế là một tội hình sự. Chúng tôi thực hiện một cách tiếp cận không khoan nhượng đối với việc trốn thuế và tạo điều kiện trốn thuế.

Trốn thuế liên quan đến việc không trung thực và cố tình không nộp thuế đầy đủ. Ví dụ, điều này có thể liên quan đến việc che giấu các nguồn thu nhập hoặc tài sản đối với cơ quan thuế hoặc tạo hồ sơ giả để che giấu bản chất thực sự của các giao dịch. Không có ngưỡng giá trị tối thiểu cho việc trốn thuế.

Việc tạo điều kiện trốn thuế xảy ra khi một người:

- cố ý tham gia, hoặc thực hiện các biện pháp nhằm mục đích gian lận trốn thuế; hoặc là
- hỗ trợ hoặc khuyến khích người khác phạm tội trốn thuế.

Kingfisher có thể phải đối mặt với các hình phạt hình sự nếu chúng tôi không ngăn chặn việc các Đồng nghiệp và Bên Thứ Ba tạo điều kiện cho việc trốn thuế. Các đồng nghiệp và Bên Thứ Ba không được tạo điều kiện trốn thuế trong quá trình thực hiện nghĩa vụ của họ đối với Kingfisher, dù ở Anh hay nước ngoài, và cho dù điều này được các khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu hoặc người khác thực hiện.

Hãy tự hỏi:

- Bạn có biết hoặc nghi ngờ rằng việc trốn thuế hoặc tạo điều kiện cho trốn thuế đang diễn ra?
- Bạn có được yêu cầu làm bất cứ điều gì mà bạn nghi ngờ sẽ tạo điều kiện cho việc trốn thuế?
- Bạn có thấy các nguy cơ tạo điều kiện cho việc trốn thuế mà chúng tôi cần phải ngăn chặn/giải quyết không?

'Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên là "có" hoặc "có lẽ", thì điều này rất có thể vi phạm Quy tắc của chúng tôi và bạn nên báo cáo mỗi quan ngại của mình. Nếu bạn không chắc chắn, thì bạn nên tìm sự hướng dẫn từ Quản lý hoặc từ đội ngũ Pháp chế của bạn.

Hãy đảm bảo rằng rằng bạn đã biết Chính sách Phòng chống việc Tạo điều kiện Trốn thuế và Tiêu chuẩn Phòng chống việc Tạo điều kiện Trốn thuế của chúng tôi và tìm sự hướng dẫn từ đội ngũ Pháp chế của bạn nếu chưa rõ bất kỳ điều gì

Hãy làm điều đúng đắn

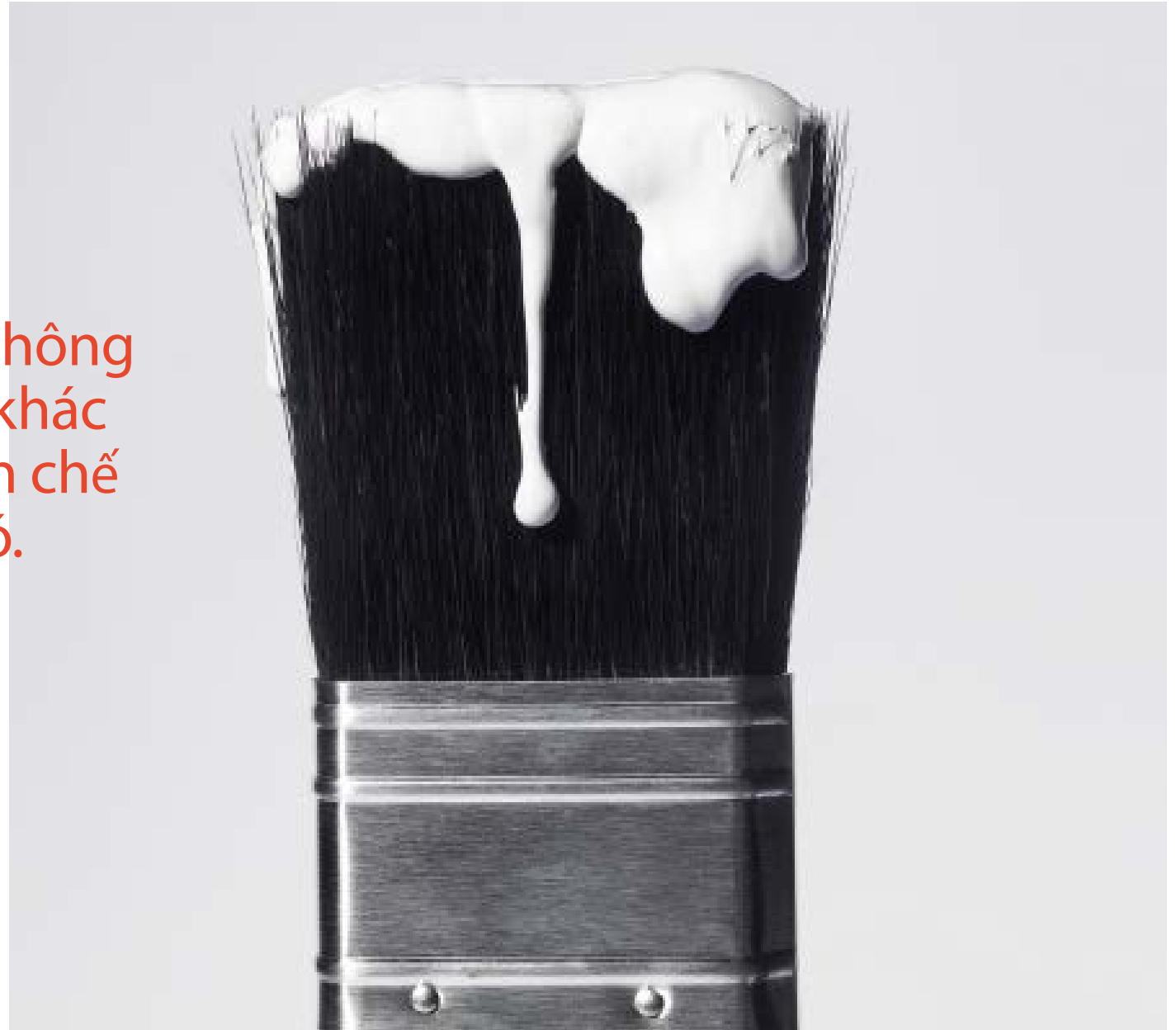
- Đề phòng với các nhà cung cấp yêu cầu được thanh toán thông qua một quốc gia có thuế thu nhập thấp
- Hãy cẩn trọng nếu một công ty xây dựng đã ký hợp đồng với Kingfisher thuê lao động phi chính thức để tránh phải nộp thuế.



bảo mật thông tin và dữ liệu cá nhân



Có nhiều luật bảo vệ thông tin mật khỏi bị người khác sử dụng cũng như hạn chế việc xử lý thông tin đó.



Thông tin mật là rất quan trọng để kinh doanh thành công trong một thị trường cạnh tranh. Việc sử dụng hoặc xử lý thông tin mật không đúng cách hoặc trái phép đang gây tổn hại cho doanh nghiệp và có thể ảnh hưởng đến hiệu quả của hoạt động hoặc tài chính tại Kingfisher hoặc ảnh hưởng đến danh tiếng của công ty

Các Đồng nghiệp và Bên Thứ Ba có thể có quyền truy cập vào thông tin cá nhân hoặc bảo mật đối của Kingfisher, các nhân viên, khách hàng hoặc nhà cung cấp khác của công ty. Bạn phải đảm bảo rằng những thông tin đó chỉ được cung cấp cho những người cần biết để thực hiện các công việc hợp pháp cho Kingfisher và không bao giờ được tiết lộ cho bất kỳ ai khác.

Thông tin mật bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Thông tin khách hàng
- Dự báo và chiến lược tiếp thị hoặc bán hàng
- Ý tưởng kinh doanh, quy trình, kế hoạch và đề xuất
- Chiến lược kinh doanh
- Dữ liệu nhà cung cấp
- Bí mật thương mại và bí quyết
- Hồ sơ cá nhân của Đồng nghiệp bao gồm thông tin về việc làm, y tế, giáo dục và đào tạo
- Thông tin nội bộ về Kingfisher

Khi Thông tin Mật có chứa dữ liệu cá nhân, các Đồng nghiệp và Bên thứ ba cũng phải tuân thủ mục 'dữ liệu cá nhân' bên dưới.

Hãy làm điều đúng đắn

Đồng nghiệp

- Nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về việc một người có quyền truy cập thông tin mật hay không, trước tiên hãy kiểm tra với Quản lý của bạn.
- Đặc biệt cẩn thận khi cung cấp thông tin mật cho các bên thứ ba đại diện cho chúng tôi.
- Bất kỳ thông tin nào được cung cấp chỉ được sử dụng cho các lợi ích kinh doanh hợp pháp hơn nữa và không bao giờ được cung cấp với ý định chuyển thông tin đó cho Bên Thứ Ba hoặc đối thủ cạnh tranh.

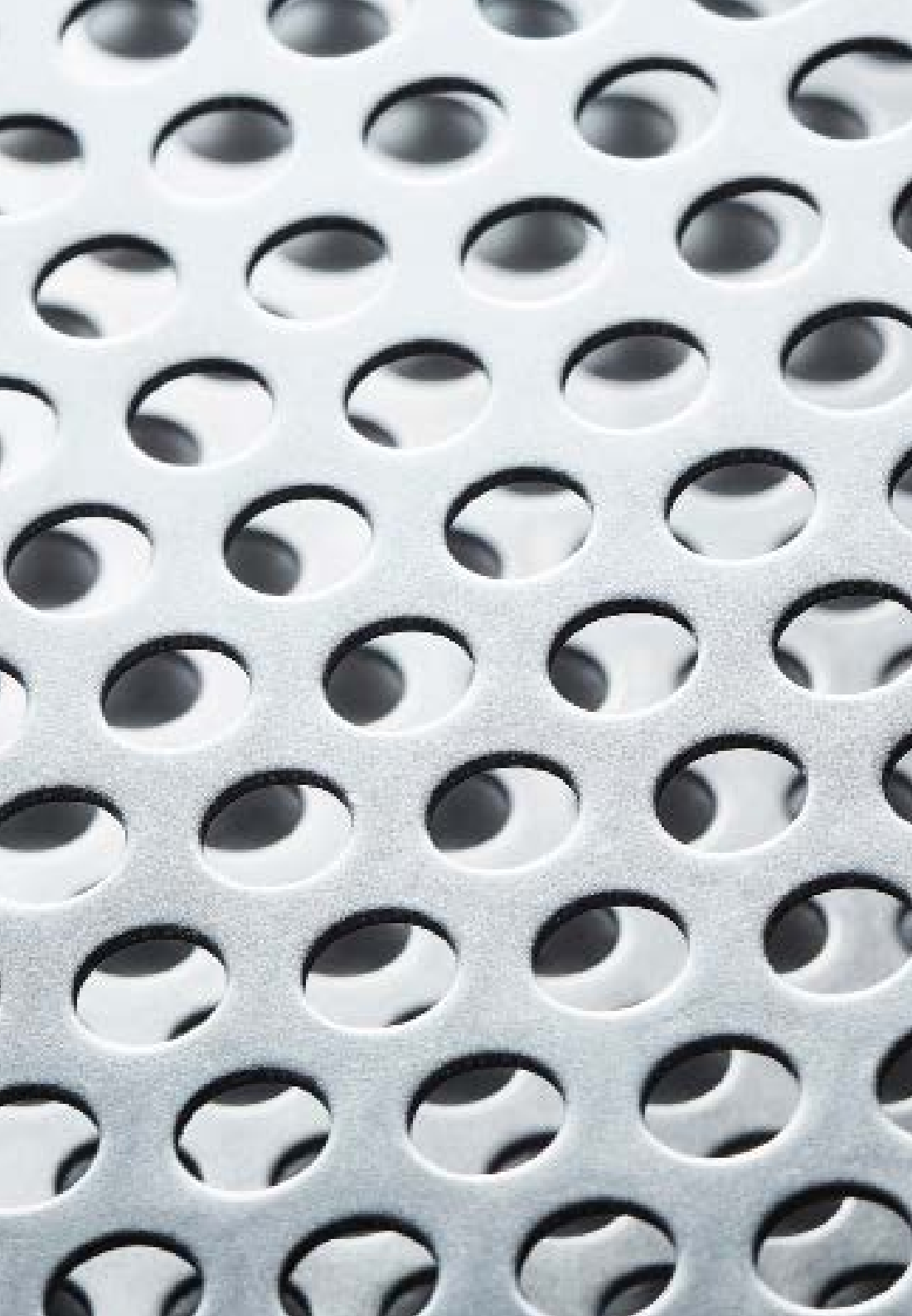
Bên Thứ Ba

- Nếu bạn tin rằng bạn đã bị cấp nhầm quyền truy cập vào thông tin mật của Kingfisher, bạn nên thông báo cho chúng tôi ngay lập tức và không được phát tán thông tin đó.
- Bạn không được chia sẻ với bất kỳ ai tại Kingfisher thông tin liên quan đến bất kỳ người nào, công ty hoặc tổ chức khác nếu bạn có nghĩa vụ hợp đồng hoặc nghĩa vụ pháp lý không chia sẻ thông tin đó.



Dữ liệu cá nhân



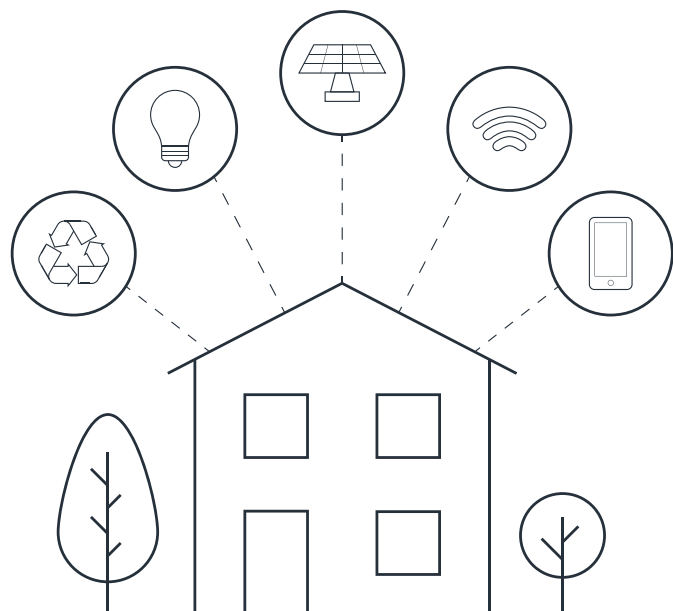


Thông tin cho phép nhận dạng các cá nhân, bao gồm khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên và những người khác được coi là dữ liệu cá nhân

Kingfisher rất coi trọng việc bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi có và yêu cầu các Bên thứ ba có liên quan phải có các quy trình và cơ chế mạnh mẽ để truy cập, thu thập, lưu trữ, quản lý và chuyển dữ liệu cá nhân một cách có trách nhiệm.

Nhiều hoạt động kinh doanh và thương mại của chúng tôi yêu cầu chúng tôi phải xử lý dữ liệu cá nhân. Chúng tôi có trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ các Đồng nghiệp, Bên thứ ba và khách hàng và xử lý các thông tin này một cách công bằng theo quy định của pháp luật

Chúng tôi mong muốn các đồng nghiệp và bên thứ ba tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho dữ liệu cá nhân, cũng như Chính sách bảo vệ dữ liệu và Chính sách bảo mật thông tin của chúng ta."



Hãy làm điều đúng đắn

- Khi xử lý dữ liệu cá nhân:
- minh bạch về mục đích sử dụng của bạn - chỉ sử dụng nó cho các mục đích bạn đồng ý khi nó được thu thập và các mục đích khác được pháp luật cho phép
- bảo mật thông tin
- đảm bảo rằng thông tin đầy đủ, chính xác và phù hợp với mục đích mà nó được thu thập
- xử lý thông tin theo quy định của các luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư

Đảm bảo bạn nắm rõ các Chính sách của chúng ta. Vui lòng tìm sự hướng dẫn từ Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu của bạn (dpo@kingfisher.com) hoặc đội ngũ Pháp chế của bạn chưa rõ bất cứ điều gì.

sức khỏe và an toàn



Chúng tôi mong muốn đảm bảo sự an toàn của các khách hàng và Đồng nghiệp luôn được xem xét kỹ lưỡng, từ khi bắt đầu có ý tưởng về sản phẩm cho đến khi sản xuất. Một chuỗi các quy trình được cải tiến liên tục, từ nhà máy đến cửa hàng.



Sự an toàn và khỏe mạnh của các Đồng nghiệp và khách hàng là hết sức quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi muốn tạo ra một môi trường mua sắm an toàn cho khách hàng và đảm bảo rằng các Đồng nghiệp của chúng tôi có thể bắt tay vào việc mà không phải chịu bất kỳ rủi ro không cần thiết nào.

Mặc dù chúng tôi không thể đảm bảo sẽ tạo ra một môi trường hoàn toàn không có rủi ro, chúng tôi có thể cam kết rằng yếu tố an toàn là một phần trong việc đưa ra quyết định của chúng tôi. Bằng cách đó, chúng tôi có thể có tác động tích cực đến môi trường mà chúng tôi hoạt động và có thể chắc chắn rằng tất cả khách hàng và Đồng nghiệp của chúng tôi đều trở về nhà an toàn sau khi ghé thăm các cửa hàng của chúng tôi.

Tiêu chuẩn Sức Khỏe và An toàn Tối thiểu của Kingfisher cung cấp một chuẩn mực mà tất cả các công ty Kingfisher mong đợi sẽ đạt được hoặc

theo luật pháp tại địa phương của các công ty này, tùy theo mức nào cao nhất.

Sản phẩm An toàn

Chúng tôi đặt tiêu chuẩn tối thiểu về an toàn và chất lượng trong các nguyên liệu đầu vào mà chúng tôi sẽ sử dụng để sản xuất các sản phẩm và trong bao bì của mình để đảm bảo rằng chúng tôi không sử dụng các chất có hại. Chúng tôi sẽ sử dụng các tiêu chuẩn cao nhất của pháp luật và các phương pháp thực hành tốt nhất để làm chuẩn mực chung cho tất cả.

Vận chuyển An toàn

Việc đưa ra quyết định đúng đắn về cách chúng tôi vận chuyển sản phẩm của mình có tác động đáng kể đến lợi ích của các Đồng nghiệp, ví dụ như quyết định về số lượng các công đoạn mà chúng tôi xử lý các sản phẩm bằng tay.

Chúng tôi cam kết chỉ sử dụng các giải pháp bền vững, chất lượng cao để vận chuyển sản phẩm của chúng tôi từ tất cả các nhà cung cấp, sử dụng các phương pháp an toàn nhất mà chúng tôi đang có.

Cửa hàng An toàn

Sức khỏe và sự an toàn của Đồng nghiệp luôn luôn được cân nhắc kỹ lưỡng khi chúng tôi đưa ra quyết định về hình thức trưng bày sản phẩm của mình trong các cửa hàng, tạo ra các tiêu chuẩn bán hàng đảm bảo các Đồng nghiệp và khách hàng của chúng tôi không phải đối mặt với các mối nguy hiểm tiềm tàng.

An toàn về Người

Chúng tôi đào tạo các Đồng nghiệp của mình theo các tiêu chuẩn an toàn cao nhất và liên tục đánh giá nhu cầu đào tạo của họ khi doanh nghiệp của chúng tôi phát triển.

Chúng tôi khuyến khích và trao quyền cho nhân viên làm việc với chúng tôi, cùng nhau tạo ra một văn hóa an toàn trong các cửa hàng.

Các công bố hàng năm

Việc theo dõi quá trình thực hiện Bộ Quy tắc Ứng xử là rất quan trọng. Nó không chỉ đảm bảo rằng chúng tôi đang đáp ứng các tiêu chuẩn cao về đạo đức mà chúng tôi tự đặt ra, mà còn cho phép chúng tôi nhận thấy những chỗ cần cải thiện vì lợi ích của các Đồng nghiệp, khách hàng và tất cả những người mà chúng tôi đang hợp tác.

Do đó, chúng tôi yêu cầu:

- Mỗi giám đốc điều hành của công ty Kingfisher hàng năm phải báo cáo cho Kingfisher để đảm bảo không có vi phạm Quy tắc nào mà họ chưa khai báo.
- Tất cả những người quản lý cấp cao của Kingfisher phải tự xác nhận hàng năm rằng họ biết không có hành vi vi phạm Bộ quy tắc nào mà họ chưa khai báo, rằng họ đã đọc và hiểu Bộ quy tắc (và các Chính sách của Tập đoàn) và rằng tất cả các xung đột lợi ích tiềm ẩn đã được khai báo bằng văn bản.”
- Các Bên Thứ Ba báo cáo hàng năm cho Kingfisher (nếu được yêu cầu) rằng không có vi phạm Quy tắc nào mà họ chưa khai báo. Chúng tôi có thể yêu cầu các Bên Thứ Ba xem xét các quy trình kiểm soát của họ để giúp ngăn chặn và phát hiện xung đột lợi ích, hối lộ và các hành vi kinh doanh sai lệch. Nếu chúng tôi thực sự nghi ngờ về các quy trình kiểm soát của một Bên Thứ Ba (cho dù chúng có liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi hay không), chúng tôi có thể chấm dứt mối quan hệ với họ.

Thông tin khác về Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi

Bộ Quy tắc Ứng xử này dựa trên đánh giá rủi ro được thực hiện phù hợp với yêu cầu pháp lý. Bộ Quy tắc sẽ được xem xét thường xuyên để đảm bảo theo kịp với hoạt động kinh doanh không ngừng tăng trưởng và phát triển của chúng tôi.

Kingfisher hoạt động ở các quốc gia nơi có sự khác biệt đáng kể về môi trường văn hóa, luật pháp và chính trị. Có thể có những trường hợp khi Quy tắc và các yêu cầu pháp lý của chúng tôi mâu thuẫn với luật lệ hoặc phong tục địa phương.

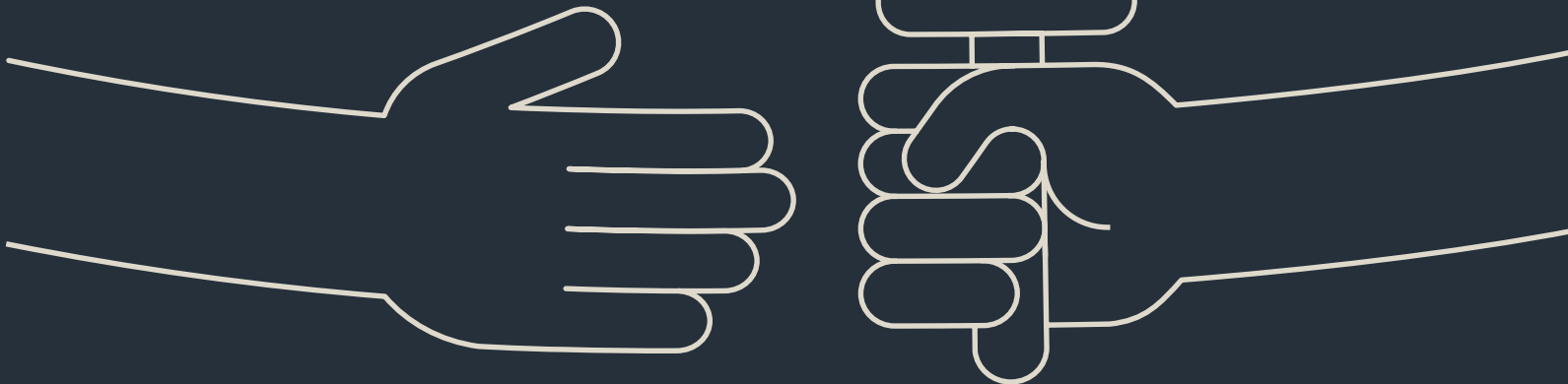
Nếu luật lệ của địa phương yêu cầu một tiêu chuẩn cao hơn Quy tắc của chúng tôi, chúng tôi sẽ áp dụng luật lệ của địa phương. Trong trường hợp luật lệ hoặc phong tục của địa phương đặt ra một tiêu chuẩn thấp hơn, Quy tắc của chúng tôi sẽ được áp dụng vì nó đặt ra các yêu cầu tối thiểu cho tất cả các Đồng nghiệp và Bên thứ ba của chúng tôi.

Các công ty của Kingfisher có thể phê duyệt và duy trì một phần phụ lục để đảm bảo phù hợp với luật lệ địa phương

vào Bộ Quy tắc Ứng xử bất cứ khi nào cần thiết để tuân thủ các yêu cầu của địa phương.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Quy tắc hoặc cách thức thực hiện Quy tắc, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua codeofconduct@kingfisher.com

Tất cả các email đến tài khoản này sẽ được Trưởng phòng Tuân thủ của Kingfisher giải quyết.



Thỏa thuận

Tôi đã nhận được bản sao Bộ Quy tắc Ứng xử và đồng ý tuân theo nó.

Đã ký:

Họ và tên:

Ngày:

Chính sách của Tập đoàn
Các Chính sách của Tập đoàn sau đây là một phần không thể thiếu của Bộ quy tắc ứng xử của Kingfisher:

- Chính sách bảo mật việc sử dụng được chấp nhận
- Chính sách chống hối lộ và tham nhũng
- Chính sách chống bắt nạt và quấy rối
- Chính sách cộng đồng
- Chính sách chống xung đột lợi ích
- Chính sách đối ngoại
- Chính sách bảo vệ dữ liệu
- Chính sách tiết lộ thông tin
- Chính sách đa dạng và hòa nhập
- Chính sách cơ hội bình đẳng
- Chính sách cạnh tranh công bằng
- Chính sách quà tặng và hoạt động chiêu đãi
- Chính sách sở hữu trí tuệ của Tập đoàn
- Chính sách giao dịch cổ phiếu của Tập đoàn
- Tiêu chuẩn sức khỏe và an toàn tối thiểu
- Chính sách nhân quyền
- Chính sách bảo mật thông tin
- Chính sách lưu giữ hồ sơ và lưu giữ tài liệu
- Chính sách về biện pháp trừng phạt
- Chính sách phát triển bền vững
- Chính sách về trốn thuế
- Chính sách tổ cáo



