

『操守準則』

2022年1月



目錄

| | | | |
|----------------|----|-----------------------|----|
| 引言——唐嘉年 | 3 | 如何競爭 | 28 |
| 我們的『操守準則』 | 4 | 防止協助逃稅 | 31 |
| 本準則的適用對象 | 6 | 確保機密資訊與個人資料的安全 | 34 |
| 你的個人責任 | 7 | 個人資料 | 37 |
| 將本準則付諸實踐 | 8 | 健康與安全 | 40 |
| 那麼，什麼是“正確行事”呢？ | 9 | 年度披露 | 43 |
| 如有疑慮，我該如何做？ | 10 | 與我們的『操守準則』 相關的其他資訊 | 44 |
| 後續處理流程？ | 11 | 協議 | 45 |
| 可持續發展及合乎道德的行為 | 12 | | |
| 我們如何保護並改善環境 | 14 | | |
| 我們與供應商的合作模式 | 15 | | |
| 我們對待彼此的方式 | 16 | | |
| 現代反奴隸制 | 17 | | |
| 反貪污腐敗 | 18 | | |
| 禮品與款待 | 21 | | |
| 利益衝突 | 24 | | |

引言——唐嘉年

我們都在共同努力，讓人人都能改善住房。

我們的操守準則制定了我們期望的行為標準以及有助於維持良好聲譽的企業價值觀。我們為與我們合作的每個人設定高標準，守信並公平地開展我們的業務。

誠實守信，透明和公平正義的文化風氣是我們共同的責任。這是不容商榷的。

我們希望創建一個基於信任的業務環境，每個人都可以暢所欲言並提出任何疑問。

如此一來，我們就能維護企業，客戶，同事，利益相關者，股東及我們所服務社區的利益。這種維護並非只著眼當下，還涉及更長遠的未來。

感謝您的參與。



我們的『操守準則』





我們的『操守準則』有助於形成一種公開透明、誠實守信及公平正義的文化。它闡明了我們在Kingfisher內部的個人及共同的職責,建立並維持合乎道德且合規的環境。

在我們這樣一個全球化、多樣化的組織中,我們的『操守準則』無法也無意涵蓋所有可能發生的情況。相反,它只是對我們期望的行為做出了明確規定,其中涉及到的人員包括我們企業內部的各個部門人員,以及所有與我們合作的人員,從而,讓我們能夠為達到最高的道德標準而共同努力。

本準則的適用對象

本準則及其相關集團政策（請參閱附錄 I）適用於所有 Kingfisher 集團實體、同事及第三方。

本準則中，『**同事**』指的是為任何Kingfisher公司工作的所有職級與職系的個人，包括高級經理、高級職員、董事、僱員（包括永久、固定期限或臨時僱員）、承包商、受訓人員、借調僱員、在家辦公的僱員、臨時工作者、機構員工、義工及實習生等。

本準則中，『**第三方**』指的是與Kingfisher簽署協議或擬與Kingfisher簽署協議或受聘的所有供應商、銷售商、服務提供商、中間商、代理商、業務合作夥伴、外部顧問、慈善機構、顧問或實體。

經理必須確保其團隊了解及遵守本準則。“經理”指的是監管其他同事工作的同事。

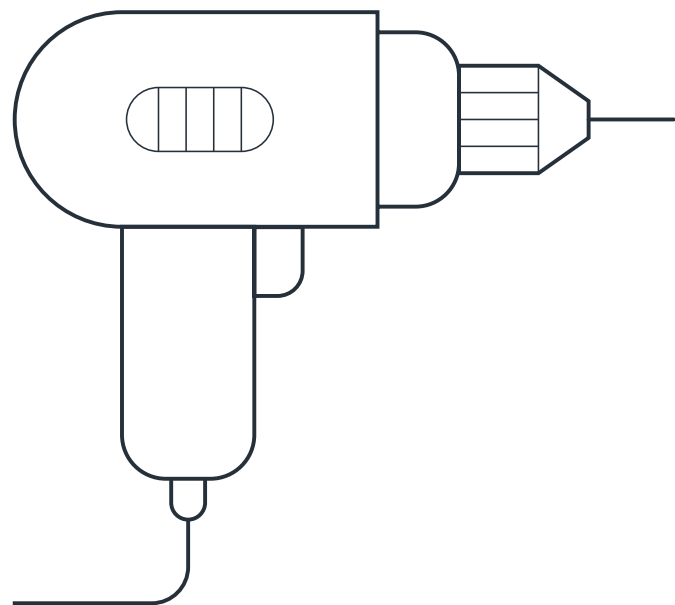
在管理合資企業時，我們的『**操守準則**』也同樣適用。在其他情況下，我們也將竭盡全力，援助管理合資企業的合作夥伴遵循與我們的『操守準則』類似的原則。

我們的同事必須遵守本準則，同時確保第三方在與Kingfisher進行業務往來時能夠收到、遵守及確保其僱員與分包商始終遵守本準則。

各集團公司的首席執行官都有責任確保其所在集團公司人員遵守我們的準則。

你的個人責任

我們每個人都有責任做出合理的判斷，確保我們能夠依據最高的道德標準開展工作。



你可以遵照以下幾點：

- 即使無人要求或監督你的工作，也要堅持正確行事。
- 對周圍的情況時刻保持警惕。
- 對你正在做的任務、所涉及的風險以及如何儘可能降低這些風險進行思考。
- 擁有主人翁精神，敢於承擔責任，而非僅僅完成交給你的任務。
- 真心關注公司、同事及客戶的身心健康。
- 積極投入團隊，發揮榜樣作用。人們會受到積極榜樣的影響。
- 如果你是經理，你有雙重責任。你需要同時考慮你自己及團隊的任務。

閱讀、理解本準則，並將其應用到你的日常行為中。確保你及與同事們都能理解Kingfisher對你們行事方式的期望，並經常鼓勵大家圍繞本準則展開討論。

同時，我們還有責任以自己期待的方式對待他人。

因此，請謹記：

公開透明——始終保持言語清晰簡潔、行動直截了當。

誠實守信——相互交流做到開誠佈公、心口如一。

公平正義——常為他人着想並互相尊重、禮貌待人

將本準則付諸實踐

無論你在Kingfisher的哪個地方工作，也無論你以何種方式與我們合作，我們在開展業務時都將遵守以下承諾：

- 我們把安全放在首位；人人都有權利每天在平安情況下回家。
- 我們遵守紀法。始終如一。在我們經營的所有國家及地區皆是如此。這是一切的前提。
- 我們對不當行為零容忍，不論其職級，只要發生這種情況，我們都將對我們的同事及第三方提出質疑。
- 我們堅持客戶至上的原則。我們所做的一切必須以客戶利益為出發點。我們給客戶一樣的高度關懷、尊重及公平對待。
- 我們確保我們的業務營運合乎道德，並確保尊重人權與環境。
- 在我們與第三方進行業務往來時，我們要確保以符合Kingfisher最大利益的方式行事，同時，也始終確保公開透明、誠實守信及公平正義。
- 我們所有產品都是安全且符合其用途的。同時，我們也十分重視產品質量。
- 如果發現問題，我們就必須採取行動，而無需擔心因此遭到報復。這就是我們對踐行確保安全且合乎道德的工作場所的承諾。
- 我們不容許對善意舉報真正涉嫌違反或違反我們準則或集團政策的同事或第三方進行報復。
- 不管與我們一起工作的人有什麼樣的種族背景、種族、國籍、信念或信仰，無論年齡、性別與性取向，也不管其是否進行過變性手術或是否殘疾，我們都要給予尊重。我們每個人都各不相同，這正是確保豐富多樣的泉源。

最重要的是，無論多麼艱難，我們始終竭盡全力，**正確行事**。

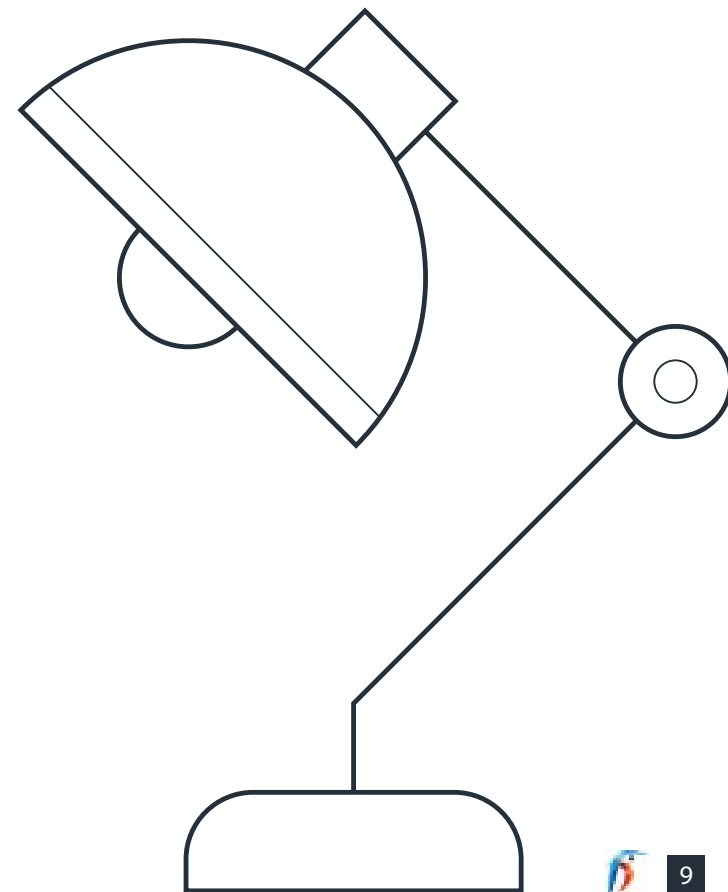
那麼，什麼是“正確行事”呢？

對於正確行事的理解，我們各人的看法可能略有區別。一個人認為合情合理的事情，別人則未必如此認為。同時，我們大多數人都不太可能了解業務營運方式的具體法律要求。

如果你覺得被要求做的某些事情有問題，例如，當你懷疑你的同事、客戶或供應商可能存在違法或不道德的行為時，

請問問你自己：

- 如果這件事見諸報端，Kingfisher能否處之泰然？
- 在道德或倫理上是否有誤？
- 大多數人對此是否與我一樣有相同的感受？
- 是否違反了我們的『操守準則』？



如有疑慮，我該如何做？

在問完上述問題後，如果仍然認為這種情況不妥，則這種行為很有可能違反了我們的『操守準則』。

這種情況下，**你就有義務進行匯報**，這是關乎每個人利益的事情。

首先，向你的經理或法律及法務團隊尋求建議。在這之後，如果你確信自己的決定正確，則請繼續報告。

報告方式有以下多種：

- 你可以致電Kingfisher的員工，則可以向你的經理、人力資源合作夥伴或你的法律及法務團隊尋求指導或報告疑慮。
- 任何人都可以發送電子郵件至 codeofconduct@kingfisher.com，向Kingfisher的法務主管尋求指導或報告疑慮。
- 你可以致電Kingfisher的獨立 Speak Up熱線或經我們專用網絡設施 (<https://kingfisher.ethicspoint.com/>) 與第三方提出疑慮。我們會確保你的報告內容保密，如果你是透過電話或網路連絡我們，你可以選擇匿名舉報。

該流程的具體細節將在本地傳達，併張貼在你們工作場所的顯眼位置。

後續處理流程?

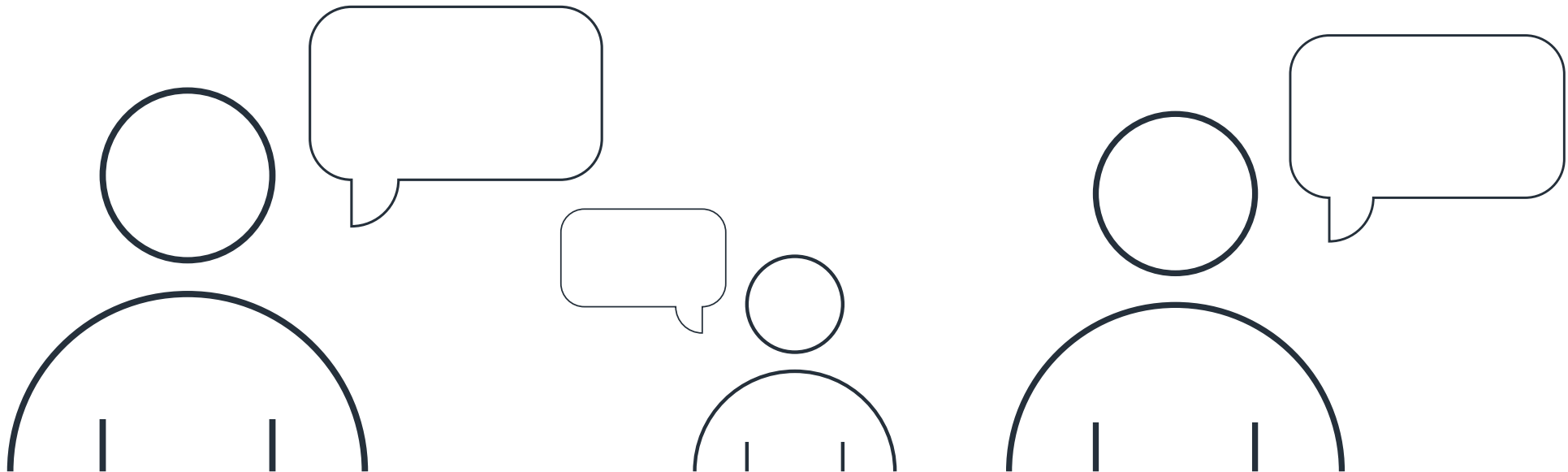
我們的準則及《舉報政策》旨在營造一種環境，讓人有信心能夠「發言」，並且知道這樣是做正確的事。如果沒有準則，涉嫌非法或不道德的行為可能會不受約束。

鑑於此，我們將以適當的方式調查任何本著善意原則舉報的涉嫌違規行為，並將始終保密，確保舉報人不會因此受到任何形式的報復或騷擾。

Kingfisher 非常重視本準則及其集團政策的合規情況。如經證實有違規情況，違規的 Kingfisher 同事或第三方可能須面臨嚴厲的紀律處分。

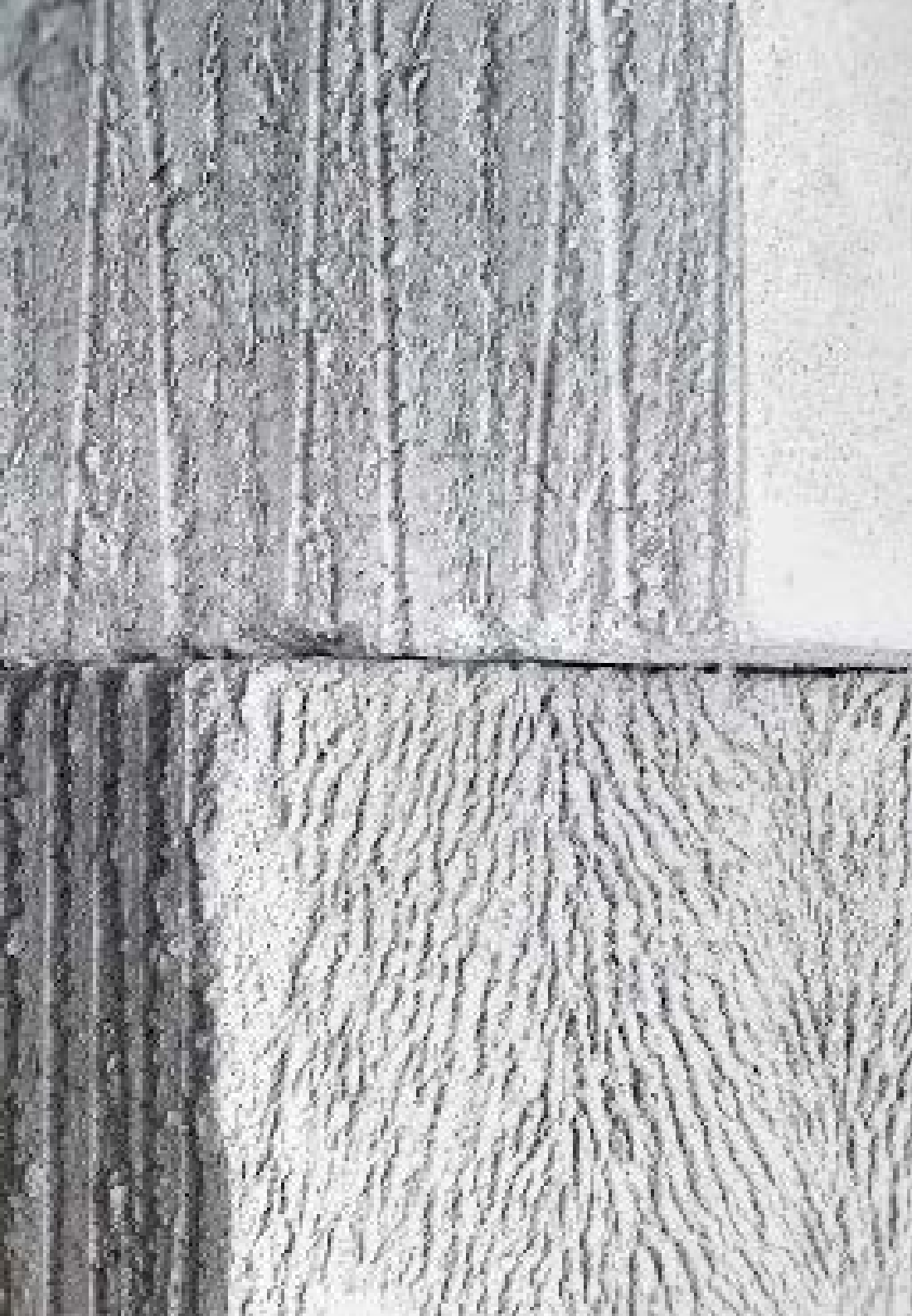
相關處分可能包括：

- 正式的譴責；
- 停職；和/或
- 終止僱傭關係和/或第三方合同。



可持續發展及合乎道德 的行為





我們知道，不論是在生活還是工作中，人們都需要一個良好的環境。這就是我們創造更有道德、可持續且對生態環境友好的企業的原因。

我們經常以坦誠、公平地對待彼、我們的客戶、供應商及業務合作夥伴，確保人權受到尊重。

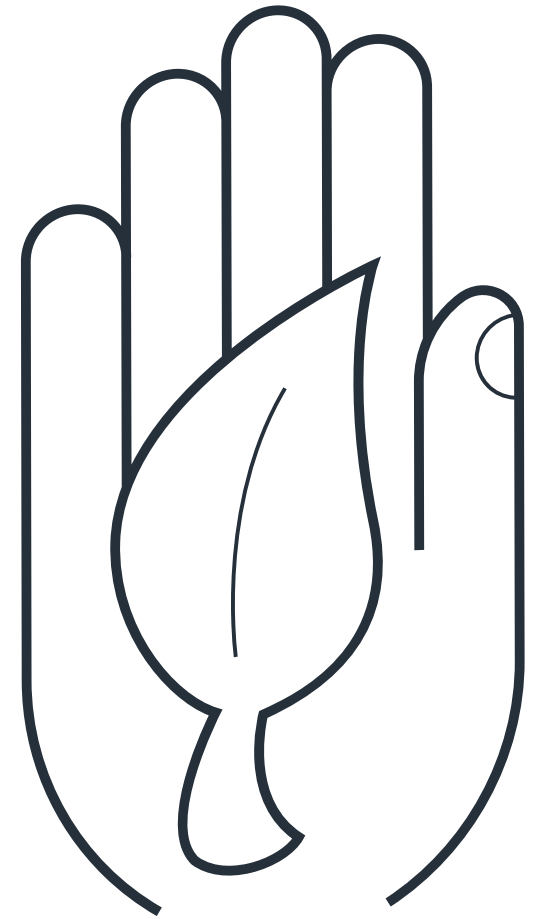
我們如何保護並改善環境

我們不僅要為自己的工作以及我們的工作方式感到自豪。我們還要為自己所擁有的影響力而自豪。我們希望成為一家真正可持續發展的公司，為我們的客戶提供可持續發展和良好家園的解決方案，並致力於營運做好業務的承諾。

我們制定了一項可持續發展計劃，該計劃正在改變我們的工作方式。我們的團隊正在為客戶打造節能節水的產品，以助其他們重新擁抱大自然，構建無毒害環境，並透過更少的資源實現更精彩的生活。

我們所有人都可以在保護環境方面作出自己的貢獻，同時我們也期望供應商能夠與我們合作，以實現我們的可持續發展目標並遵循相關政策。

請確保你已了解我們的[『可持續發展政策』]，如果有任何不清楚之處，請諮詢你的可持續發展團隊。



我們與供應商的合作模式

我們非常關心產品與原材料的來源，並希望其來源是合法且合乎道德的。供應商必須按照我們的[『供應鏈工作場所標準』]，確保工廠及工地符合我們在人權、勞動制度與環境方面的標準。

我們會審核風險系數高的供應商，並與其合作，為持續完善標準及保護我們供應鏈中僱員的人權而努力。

我們基於質量、服務、價格、可持續性、誠信及交付等客觀因素作出採購決定。

我們對待彼此的方式

我們尊重人權，尊重我們都有權享有的基本權利及自由，而不受國籍、種族或性別等因素的影響。我們的[『人權政策』]包含所有詳情。

正確行事

- 切忌在工作場所中使用帶有歧視性、侮辱性或攻擊性的語言。我們重視多元化，也希望所有同事及第三方也能如此。
- 當你行事時切忌冒犯、恐嚇、敵對、侮辱或羞辱他人。
- 確保避免在我們的招聘流程中歧視候選人。
- 確保在選擇我們的供應商時，根據質量、服務、價格、可持續性與交付等客觀因素決定。

我們會保護僱員、客戶、承包商及我們工作場所中其他訪客的**健康與安全**。

我們兼容並包，重視**多元化**與多樣性。我們致力於建立平等、多元的文化，並承認擁有不同背景與經驗的各界人士能為公司帶來的寶貴貢獻。

對因年齡、性別、民族背景、種族、國籍、信念或信仰、性取向、變性行為或殘疾等原因導致的**歧視**，我們採取零容忍的態度。

我們為所有同事提供**平等的機會**。在聘用、培養及提升人才時，我們看中的是其才能、技能、經驗與能力。

我們對任何形式的**侮辱行為**採取零容忍的態度。包括暴力、騷擾、歧視、恐嚇及濫用職權。任何受到指控或投訴的侮辱行為，我們將展開充分而適當的調查，並採取適當的措施。


我們希望，的所有合作對象都能採用相同的高標準，尊重人權，並採取措施保護其僱員免遭歧視對待。任何與Kingfisher合作的第三方僱員必須充分了解哪些是符合我們的標準及法律要求的可接受行為。

現代反奴隸制

我們Kingfisher不會容忍在我們的業務或供應鏈內出現任何形式的現代奴隸制，並將調查任何違規行為。根據英國發表的『現代反奴隸制法案2015』(Modern Slavery Act 2015)，我們每年會公開發表一份『現代反奴隸制法案透明度聲明』，要求企業公開披露其在解決奴隸制、奴役、強迫勞動與人口販賣（統稱現代反奴隸制）等問題時所採取的措施。它闡明了我們在自己的業務與供應鏈中為防止出現現代奴隸制所採取的措施。

正確行事

- 在造訪供應商時，切勿忽視侵犯人權、違反勞動制度、破壞環境的跡象。我們有責任共同確保我們與供應商的營運是可持續發展且合乎道德的。



我們Kingfisher不會容忍在我們的業務或供應鏈內出現任何形式的現代奴隸制，並將調查任何違規行為。

反貪污腐敗





貪污腐敗構成刑事犯罪。不論是現在還是未來，我們都不會出於任何目的而向任何人提供、收受或行使賄賂或不正當的利誘。

賄賂是腐敗的一種形式，任何人士直接或間接地給予或收受任何有價值的東西（通常為金錢、禮品、貸款、報酬、恩惠或其他代價），是一種誘使他人獲得不正當利益或影響違反公開及誠信原則的行為。

不論我們在哪裡運營，我們都致力於在所有業務往來與關係中以專業、公平、誠信的方式行事。這包括評估風險，實施和實施有效的系統，以打擊欺詐，賄賂和腐敗的商業行為。

我們在國內外的行為均嚴格遵守我們業務營運所在的司法管轄區內反貪污受賄相關的所有法律。這些法律包括但不限於英國的『2010年反賄賂法』(Bribery Act 2010)、法國的『2016-1691 號法案』(Law 2016-1691, 又稱“薩潘第二”法案)以及美國的『反海外腐敗法』(Foreign Corrupt Practices Act)。

正確行事：

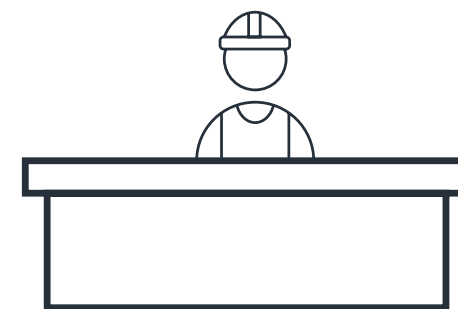
- 確保絕不參與或允許任何腐敗活動（可能包括在要約人意圖影響業務決定和/或誘使他人作出非法、不道德或違反信託約定的行為時，接受禮品或款待）。
- 絕不容忍利用政治影響力為你自己或Kingfisher謀取不正當利益、金錢或好處的行為。
- 確保所有慈善行為、捐贈與贊助僅出於合法的商業目的，符合我們的《集團公司事務政策》、《社區政策》，以及《反賄賂及貪污政策》。
- 及時接受適當的培訓，以便你了解我們業務的貪污風險以及賄賂及貪污的後果。請務必閱讀本《操守準則》並熟悉我們的《反賄賂及貪污政策》。
- 必要時，請諮詢請教你的法律與法務團隊。

我們的政策聲明如下：

- 在任何國家/地區中，與政府官員的所有接觸都必須遵守適用的反貪污賄賂法。這就意味著，我們與第三方都不得以任何身份向公職人員提供任何禮品或利益（包括疏通費）。“疏通費”指的是小額賄賂，也稱為“便利費”、“加速費”或“潤滑金”，目的是確保或加快執行常式或必要措施，使行賄者擁有合法或其他權利。
- 我們不得向政黨或政客捐款。
- 遊說活動是個人及組織嘗試影響掌權官員的意見和決定的做法，只能由同事和第三方在遵守所有適用法律要求的情況下進行，並由Kingfisher根據《集團公司事務政策》及《反賄賂及貪污政策》正式任命的人員進行。
- 我們只與註冊或知名慈善機構合作，這些慈善機構的營運符合其運營所在國家及地區的法律和監管要求。
- 我們要求我們的第三方也能採取類似做法，並制定相關計劃與政策以防止及發現欺詐、貪污腐敗的商業行為。如果我們嚴重質疑第三方的行為（無論其是否與我們的業務相

關），我們將重新審視與他們的合作關係。

- 為防止及發現任何可能滋生的賄賂和/或腐敗風險，我們在各Kingfisher公司都實施了會計及財務監控流程。



禮品與款待





給予或收受禮品與款待有利於開展業務往來以及建立合作關係。但它也可能導致個人利益與職業責任之間的利益衝突。

正確行事

- 每當供應商向你提供禮品與款待，例如一瓶葡萄酒、一張足球賽事門票，或邀請你參加午餐/晚餐、雞尾酒會或娛樂活動時，請查看我們的《禮品與款待政策》。
- 如果你收到的禮品或款待明顯意圖影響你的行為，請婉拒該禮品或款待，並解釋我們的《禮品與款待政策》不允許你接受。
- 邀請供應商、客戶或業務合作夥伴共進午餐、晚餐或飲品之前，請先查看我們的《禮品與款待政策》並遵循正確的註冊和審批流程
- 向政府官員提供任何禮品或款待之前，無論其價值多少，都必須先獲得法律與法務團隊的批准。

原則上，收受或給予低價值的禮品，接受或給予合理的娛樂以促進商業關係通常沒有什麼問題。

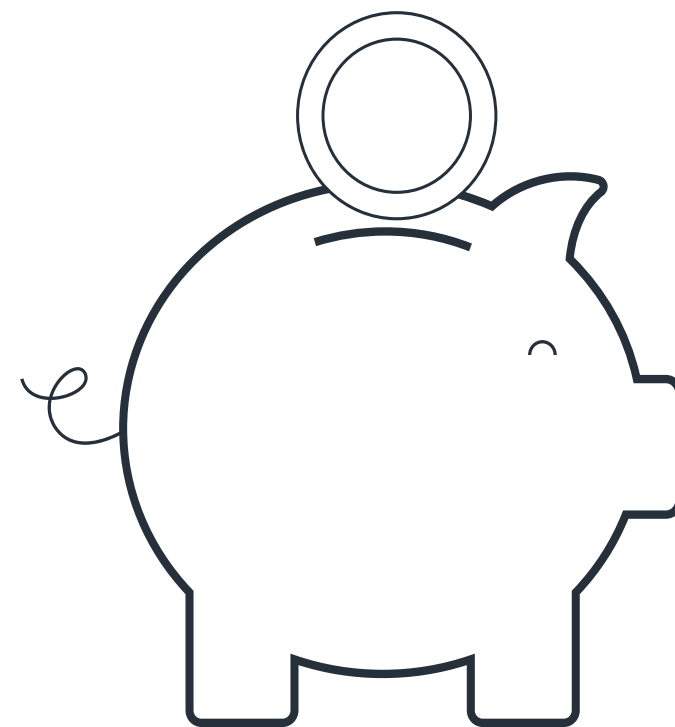
但是，如果接受或提供的禮品或娛樂款待，讓受贈人感到有義務或可能被解讀為讓受贈人覺得有義務開始或繼續業務關係，無論其價值多少，這是不可接受的，並被視為違反了我們的準則。

請問問你自己：

- 該禮品或娛樂款待是否有可能影響我的客觀判斷，或者是否會影響向我提供/從我這裡接受該禮品與娛樂款待的人做出客觀判斷？
- 是否會損害我的公正性或者損害向我提供/從我這裡接受該禮品及娛樂款待的人的公正性，或者在其他人看來，是否會使公正性受到損害？

如果以上任何一條問題的答案為“是”或“可能”，或者第三方可能認為“是”或“可能”，那麼你很可能會違反我們的準則。如果你無法確定，請諮詢你的經理或法律與法務團隊。

確定甚麼可以接受、甚麼不可接受，有賴所有同事和第三方遵守我們的《禮品與款待政策》。



利益衝突





當你發現有兩項或以上相互競爭的利益影響了你作出客觀、公正或公平決定的能力的情況下，就可能會產生利益衝突。

與親屬的業務往來（包括聘用）、勞務派遣或與第三方的活動、投資及私人安排都可能成為利益衝突的來源。

通常，應避免潛在的利益衝突，或在不可避免的情況下應謹慎處理。時刻向你的經理保持公開透明，並披露潛在的利益衝突。我們的《利益衝突政策》定義了應如何披露潛在的利益衝突。

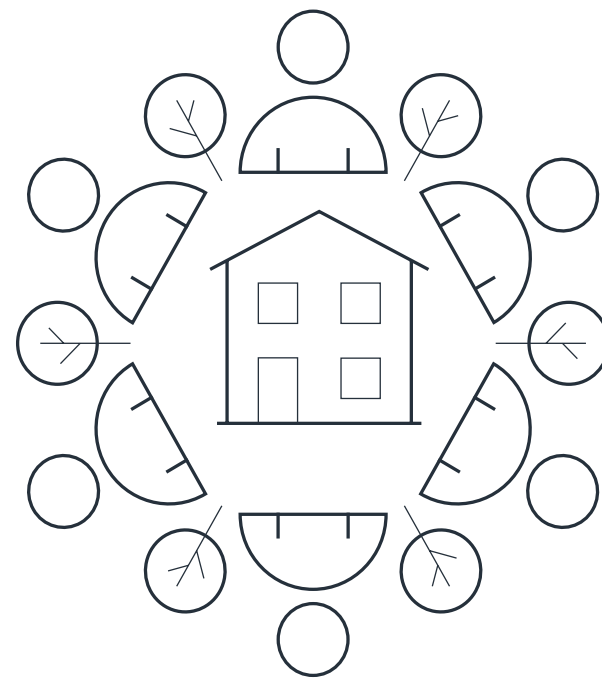
在可能出現利益衝突時，我們希望所有同事都能開誠佈公、公開透明。

請問問你自己：

- 其他同事或局外人是否會認為該衝突可能會影響我處理工作的方式？
- 我或我的關聯人士是否會因為我，與Kingfisher有業務往來的第三方的關係從中獲益，反之亦然？
- 它是否會影響我在Kingfisher作出的任何決定嗎？
- 我是否會因為我與Kingfisher有業務往來的第三方的關係而感到有任何義務？
- 如果Kingfisher的任何內部人員知道該情況，我是否會感到尷尬？
- Kingfisher的外部人士（如Kingfisher的其他客戶或供應商）會怎麼看？他們會不會質疑自己是否得到了公平的對待？

如果上述任何問題的答案為“是”或“可能”，或者第三方可能認為“是”或“可能”，則必須作出正式聲明有利益衝突。

我們要求第三方在處理利益衝突的內部控制流程中，也能嚴格按照我方標準執行。



正確行事

識別利益衝突絕非易事。以下示例可能對你有用：

問 我的兄弟是一家擬議供應商的代表。我應該報告該關係嗎？

答 是這種關係很可能不會產生問題，也無需進行任何變更，但為了避免利益衝突或出現利益衝突，你應該根據我們的《利益衝突政策》申報這種關係。

問 我正在負責我們團隊一個新職位的面試，而我的表親也申請了該職位。

答 是這種關係很可能不會產生問題，也無需進行任何變更，但為了避免利益衝突或出現利益衝突，你應該根據我們的《利益衝突政策》申報這種關係。

問 我在創辦一家諮詢公司，打算在周末提供兼職服務，我的一位潛在客戶也是Kingfisher的客戶。我應該報告該情況嗎？

答 是你與Kingfisher的僱傭合約可能會禁止你這樣做。你應根據我們的《利益衝突政策》申報情況，以確定是否需要採取任何行動

必要時，請諮詢你的法律與法務團隊。

如何競爭





競爭法旨在透過規範公司之間的反競爭行為，從而促進及維持市場競爭。我們致力於以合法、坦誠且合乎道德的方式競爭。

競爭法適用於Kingfisher之業務所在國家及地區。違反這些法律可能會導致Kingfisher及相關人士遭受嚴厲的處罰。

違反競爭法可能會導致以下後果：嚴重的民事與刑事處罰（包括個人罰款及監禁）；被客戶或其他受非法行為損害的人士提起訴訟的風險；以及負面報導與聲譽受損。

還可能導致同事受到紀律處分及與第三方合同的終止。

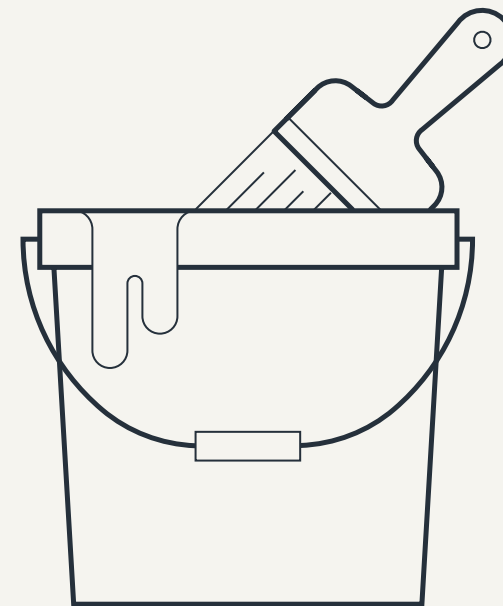
無論在那裏開展業務，我們都有責任確保我們的商業行為完全符合競爭法的規定。這就意味著不允許可能構成或導致違反競爭法的任何通信或活動。

正確行事：

- 僅向第三方提供他們“需要了解”的商業敏感資訊。
- 不得與競爭對手討論、披露或同意（即使是非正式地）關於定價、策略、數量、折扣、促銷或其他敏感資訊
- 絕不允許或提議向競爭對手披露機密資訊或從對方獲取機密資訊。對競爭性敏感資訊的單向披露可能會被主管機構視為違反競爭協議。一旦發生此種情況，必須立即終止對話，弄清楚原因，並向Kingfisher的法律與法務團隊報告討論情況。

- 不得從競爭對手處獲取機密資訊，包括間接地從第三方或其他市場參與者處獲得該等資訊。

確保你熟悉我們的《公平競爭政策》。如果有任何不清晰的地方，請向你的法律與合規團隊尋求指導。



防止協助逃稅





逃稅或協助他人逃稅的行為都屬於刑事犯罪。我們對逃稅及協助逃稅的行為採取零容忍態度。

逃稅指的是故意不繳納以及不如實繳納應繳稅款的行為。例如，這可能涉及向稅務機關隱瞞收入或資產來源，或創建虛假記錄以掩蓋交易的真實性質。逃稅沒有最低價值門檻。

構成協助逃稅的行為包括：

- 故意參與或採取措施以達到欺詐性逃稅的目的；或
- 援助或鼓勵他人實施逃稅行為。

如果我們不能阻止同事與第三方的協助逃稅行為，Kingfisher很可能面臨刑事制裁。無論在英國還是海外，同事與第三方均不得在履行其對Kingfisher的職責期間協助由客戶、供應商、承包商或其他人實施的逃稅行為。

請問問你自己：

- 你是否知道或懷疑正在發生逃稅或協助逃稅的行為？
- 你有沒有被要求做任何你懷疑是協助逃稅的事情？
- 你是否發現了我們需要終止/解決的協助逃稅的機會？

如果上述任何問題的答案為“是”或“可能”，那麼這可能會違反我們的準則，你應該報告你的質疑。如果你無法確定，請諮詢你的經理或法律與法務團隊。

確保你熟悉我們的《逃稅政策》，如果有任何不清晰的地方，請向你的法律與合規團隊尋求指導。

正確行事

- 提防那些要求在避稅天堂付款的供應商
- 留意與Kingfisher簽署協議的建築公司是否僱傭非正式工作者以達到逃稅的目的。



確保機密資訊與個人資料的安全



有各種法律保護機密資訊不被他人使用，並限制對此類資訊的處理。



在競爭激烈的市場中，機密資訊對商業成功至關重要。對機密資訊的不當或未經授權的使用或處理，將會對企業造成損害，並可能影響Kingfisher的營運或財務狀況，或對其企業聲譽造成影響。

同事與第三方可能會有權訪問Kingfisher及其僱員、客戶或其他供應商的私隱或機密資訊。你必須確保將此類資訊僅提供給為Kingfisher合法工作而需要知道這些資訊的人員，並確保絕不會向其他任何人員透露。

機密資訊包括但不限於：

- 客戶資訊
- 市場營銷或銷售預測及策略
- 商業構想、流程、計劃及方案
- 商業策略
- 供應商資料
- 商業秘密及技術機密
- 同事的個人記錄，包括就業、醫療、教育及培訓資訊
- Kingfisher有關的但未公開的資訊
- 如果機密資訊包括個人資料，同事與第三方還必須遵循以下‘個人資料’部分的規定。

正確行事

同事

- 如果對某人是否有權獲取機密資訊有任何疑問，請先與你的經理核實。
- 在向代表我們行事的第三方提供機密資訊時要特別小心。
- 提供的任何資訊應僅用於促進合法的商業利益，絕不能試圖提供給第三方或競爭對手。

第三方

- 如果你認為你錯誤地獲得了Kingfisher的機密資訊，請立即通知我們，並避免分發該資訊。
- 如果你對與任何其他人員、公司或其他組織相關的資訊負有不得分享、披露或法律義務，那麼你不得與Kingfisher的任何人員分享該資訊。



個人資料



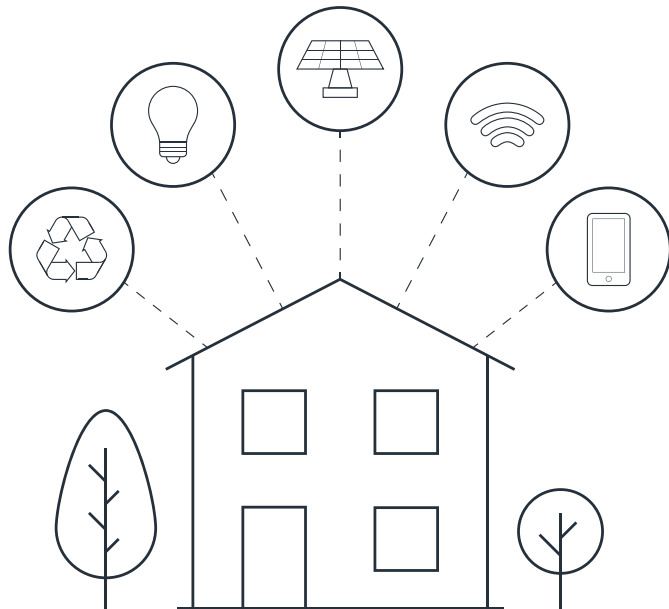


能夠識別個人（包括客戶、供應商、僱員及其他人員）身份的資訊均被視為個人資料。

Kingfisher非常重視保護個人資料的安全。我們具有且要求相關的第三方也具有健全的流程與機制，以負責任的態度訪問、收集、存儲、管理及傳輸個人資料。

我們的許多業務與商業活動都要求我們處理個人資料。我們有責任保護從同事、第三方與客戶那裡收集到的個人資訊，並依法公正地對其進行處理。

我們希望同事和第三方遵守所有適用於個人資料的資料保護法，以及我們的《資料保護政策》和《資訊安全政策》。



正確行事

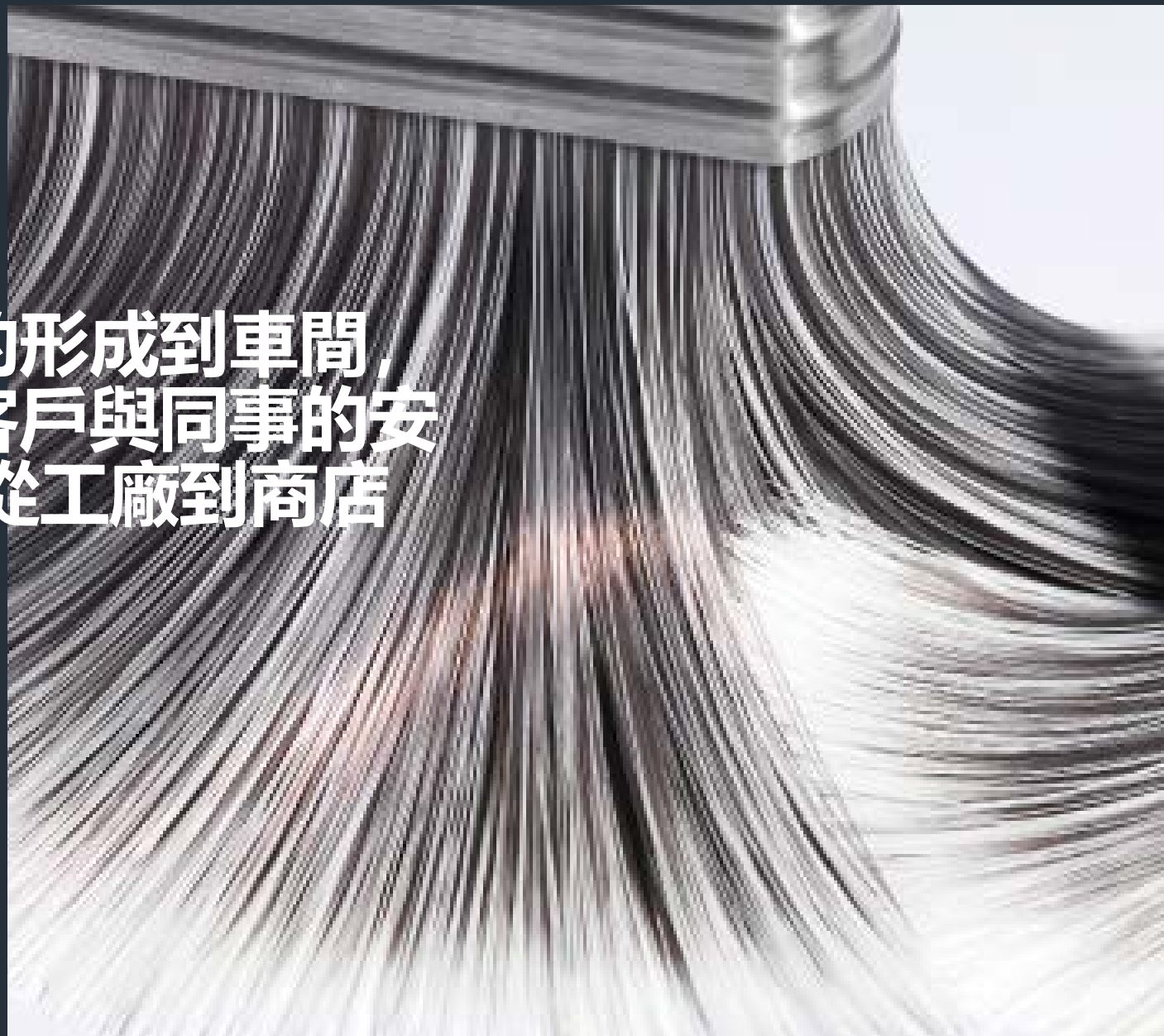
- 在處理個人資料時：
- 對你使用資料的目的保持透明，僅將其用於收集資料的目的及法律允許的其他目的
- 確保資料的安全
- 確保出於充分、準確且相關的目的而收集資料
- 依據與資料保護與私隱相關的法律處理資料

確保你熟悉我們的政策。如有任何疑問，請向你的資料保護主管 (dpo@kingfisher.com) 或法律與法務團隊諮詢。

健康與安全



從最初產品概念的形
成到車間，
我們都力求確保客戶與同事的安全。
同時也確保從工廠到商店
形成良性循環。



我們的同事與客戶的安全與福祉至關重要。我們希望為客戶創造安全的購物環境，並確保我們的同事可以在不受任何不必要風險的情況下開展工作。

儘管我們不能完全保證提供零風險的環境，但我們可以確保安全是我們決策的一個重要部分。這樣，我們就能對所處的環境產生積極的影響，並確保所有客戶與同事在造訪我們的商店後安全地返回家中。

所有Kingfisher公司都要遵循[Kingfisher最低健康與安全標準]或當地法規，以要求最高者為準。

安全產品

對於用來生產產品的原材料及包裝，我們都設定了安全與質量的最低標準，確保不會使用有害物質。我們將採用最高的立法標準與最佳慣例作為所有人的通用基準。

安全運輸

作出正確的產品運輸決定對同事的福利有重大影響，例如我們需要多少人手處理產品。

我們承諾只使用高質、可持續的解決方案，從我們各個供應商處運輸產品，並使用現有的最安全的方法。

商店安全

在考慮如何在商店中陳列產品時，我們始終將對同事健康與安全考量作為決策過程的一部分，防止陳列標準給同事與客戶帶來潛在傷害。

人員安全

我們會為同事提供培訓，援助其達到最高的安全標準，並隨著業務的開展不斷地評估他們的培訓需求。

我們鼓勵並賦權予僱員與我們一起為創建安全的商店文化而努力。

年度披露

追蹤我們對『操守準則』的執行表現，這至關重要。這樣不僅能讓我們確信，我們正在遵從自己設定的高道德標準，並且還能讓我們看到，為了同事、客戶以及與我們有業務往來的所有人員的利益，我們可以做出哪些改進。

因此，我們要求：

- 各Kingfisher公司的首席執行官每年都要向Kingfisher報告，說明公司不存在尚未披露的違反本準則的行為。
- Kingfisher 的所有高級管理人員每年進行自我證明，證明他們沒有尚未披露的違反本準則行為，他們已閱讀及理解本準則（和集團政策），並且所有潛在的利益衝突均已作出書面申報。
- 第三方每年向Kingfisher報告（如有要求），說明其沒有尚未披露的違反本準則的行為。我們可能會要求第三方審查其控制流程，以防止並發現利益衝突、貪污及腐敗的商業行為。如果我們對第三方的控制流程（無論其是否與我們的業務相關）有嚴重的疑慮，我們可能會終止與其合作。

與我們的『操守準則』相關的其他資訊

本『操守準則』的基礎是根據法律要求進行的風險評估。本準則將定期接受審查，確保跟上我們不斷發展與增長的業務的步伐。

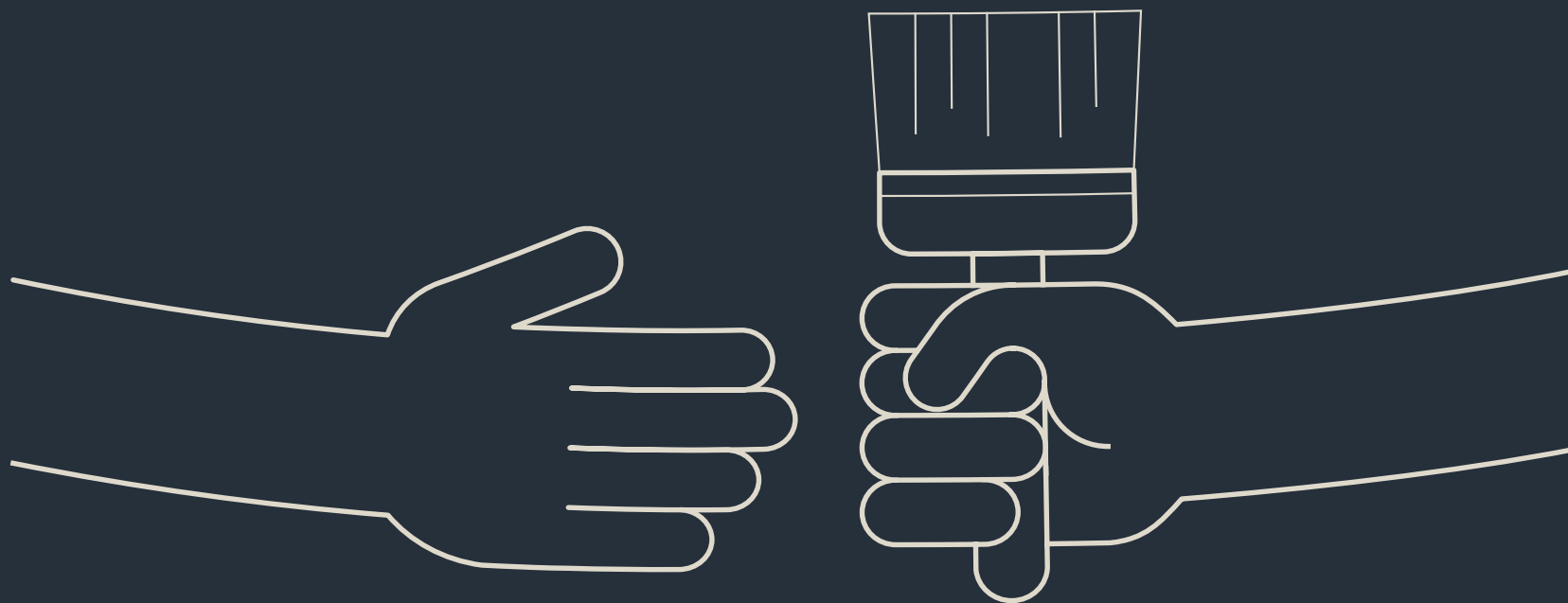
Kingfisher在許多國家開展著業務，這些國家的文化、法律與政治環境存在顯著差異。在某些情況下，我們的準則與法律要求可能會與當地的法律或習俗相衝突。

如果當地法律的要求高於我們的準則，則應始終遵循當地法律。如果當地法律或習俗規定比我們的準則要求更低，則應遵循我們的準則，因為它是所有同事與第三方應當遵循的最低標準。

必要時，為符合當地要求，Kingfisher公司可批准並維護對本『操守準則』的適當補充。

如果你對本準則或其適用有任何疑問，請發送電子郵件至codeofconduct@kingfisher.com與我們聯絡

發送至此郵箱的所有電子郵件將由Kingfisher的法務負責人處理。



协议

我收到了本行为准则的副本，并同意遵守该准则

签字

姓名

日期

?

- 可接受的使用安全政策
- 反賄賂及貪污政策
- 反欺凌及騷擾政策
- 社區政策
- 利益衝突政策
- 公司事務政策
- 資料保護政策
- 披露政策
- 多元與共融政策
- 平等機會政策
- 公平競爭政策
- 禮品與款待政策
- 集團知識產權政策
- 集團股票交易政策
- 最低健康與安全標準
- 人權政策
- 資訊安全政策
- 記錄保存和文件保存政策
- 制裁政策
- 可持續發展政策
- 逃稅政策
- 舉報政策



