

कारखानों के लिए पुस्तिका

कारखाने के काम की परिस्थितियों के लिए
किंगफिशर के मानकों की एक गाइड

किंगफिशर की नीति

“हम अपनी सप्लाई चेन में अपने स्वयं के व्यवसाय के भीतर निर्धारित नैतिक, पर्यावरण और स्वास्थ्य और सुरक्षा पद्धति को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं”

विषय वस्तु

किंगफिशर ग्रुप plc. का परिचय	3
भाग 1: कारखाने की अच्छी स्थिति क्यों महत्वपूर्ण है?	4
भाग 2: किंगफिशर के मानक	8
भाग 3: इस पुस्तिका का उपयोग कैसे करें	11
भाग 4: किंगफिशर आपके कारखाने में क्या देखना चाहती है	14
1. प्रबंधन अभिवृत्ति और सहयोग	15
2. श्रमिकों की आयु	16
3. यह बलात श्रम	18
4. काम के घंटे	20
5. मजदूरी	25
6. रोज़गार की शर्तें	28
6.1. भेदभाव	28
6.2. नियोजन संविदा	30
6.3. अनुशासन	31
6.4. श्रमिक प्रतिनिधित्व	33
7. स्वास्थ्य और सुरक्षा	35
8. स्वास्थ्यकर	43
9. आवास (रहने वाले क्वार्टर)	45
10. सप्लाई चेन प्रबंधन	49
11. पर्यावरण प्रबंधन	52
परिशिष्ट	55
संपर्क	56

परिचय



किंगफिशर ग्रुप plc.का परिचय

किंगफिशर plc. एक अंतरराष्ट्रीय गृह सुधार कंपनी है, जिसके यूरोप, के 7 देशों में 1,900 से अधिक स्टोर हैं, जो 74,000 सहयोगियों की एक टीम द्वारा समर्थित है।

हम लगभग छह मिलियन ग्राहकों को DIY और घर सुधार उत्पादों और सेवाओं की पेशकश करते हैं जो हर हफ्ते हमारे स्टोर और हमारे डिजिटल चैनलों के माध्यम से खरीदारी करते हैं। हमारे ग्राहक हर जगह हैं जो अपने घर का सुधार करना चाहते हैं, साथ ही साथ विशेषज्ञों और व्यापार पेशेवरों जो उनकी मदद करते हैं। हमारा मानना है कि हर किसी के पास एक ऐसा घर होना चाहिए जिसके बारे में वे अच्छा महसूस करते हैं, इसलिए हमारा उद्देश्य गृह सुधार की सभी तक पहुंच बनाना है। हम जिम्मेदारी से उत्पादों की सोर्सिंग के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह कि हमारी सप्लाई चेन में शामिल सभी लोग हमारे साथ व्यापार करने से लाभान्वित होते हैं, हमारे सभी उत्पादों को बनाया जाना चाहिए:

- सुरक्षित और स्वास्थ्यकर स्थितियों में;
- उन श्रमिकों द्वारा जिनको उचित भुगतान किया जाता है और जिनके अधिकारों का सम्मान किया जाता है;
- उन कारखानों में जो स्थानीय समुदायों और प्राकृतिक वातावरण पर उनका प्रभाव कम करने के लिए काम करते हैं।

यह सभी वेंडरों पर लागू होता है वे चाहे जहां पर भी स्थित हैं। हम मानते हैं कि कुछ सप्लाई चेनएं दूसरों की तुलना में अधिक जटिल मुद्दों का सामना करती हैं, लेकिन अपने सभी वेंडरों से कार्यस्थल मानकों में निरंतर सुधार की दिशा में काम करने की उम्मीद रखते हैं।

हम मानते हैं कि उच्च कार्यस्थल के मानक, अच्छे स्वास्थ्य और सुरक्षा, उचित वेतन और रोज़गार स्थितियों और पर्यावरणकी देखभाल एक सफल, पेशेवर रूप से संचालित व्यवसाय के सभी तत्व हैं। इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए अपने वेंडरों के साथ मिलकर काम करके, हम अपने सभी व्यवसायों को मजबूत कर सकते हैं और साथ ही साथ अपने विनिर्माणस्थलों में काम करने वाले लोगों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार कर सकते हैं।

किंगफिशर दृष्टिकोण आपूर्तिकर्ताओं और श्रमिकों के साथ वचनबद्धताओं में से एक है और सप्लाई चेन के भीतर सांस्कृतिक विविधता को मान्यता और सम्मान देता है। हमारे ग्राहक नए और रोमांचक उत्पादों को अच्छी कीमतों पर चाहते हैं, लेकिन उन लोगों की कीमत पर नहीं जो उन्हें बनाते हैं।

1

कारखाने की अच्छे स्थिति
क्यों महत्वपूर्ण हैं?



कारखाने की अच्छे स्थिति क्यों महत्वपूर्ण हैं?

किंगफिशर का मानना है कि हमारी सप्लाई चेन में शामिल सभी को हमारे साथ व्यापार करने से लाभ होना चाहिए और हम इस लक्ष्य को पूरा करने के लिए अपने सप्लाई चेन भागीदारों के साथ काम करेंगे।

वैश्वीकरण

चीन और वियतनाम में बने उत्पादों को यूरोप और उत्तरी अमेरिका में उपभोक्ताओं को प्रस्तुत किया जाता है, और अमेरिकी ब्रांडेड खेल के सामान की दक्षिण-पूर्व एशिया में बिक्री के लिए प्रस्तुत की जाती है।

जैसे-जैसे वैश्विक व्यापार बढ़ा है, बहुराष्ट्रीय कंपनियों की भूमिका भी विकसित हुई है। ऐसा करने में जोखिम भी हैं कि इस व्यापार में वृद्धि से कुछ देशों में श्रमिकों का शोषण हो सकता है।

इसलिए किंगफिशर वैश्विक सोर्सिंग के सकारात्मक प्रभावों को बढ़ाने और संभावित नकारात्मक प्रभावों को कम करने को काम करने के लिए दृढ़ संकल्पित है।

अंतर्राष्ट्रीय संगठन

अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) संयुक्त राष्ट्र (UN) एजेंसी है जो सामाजिक न्याय और अंतर्राष्ट्रीय मान्यता प्राप्त मानव और श्रम अधिकारों और मानकों को बढ़ावा देना चाहती है।

ILO, बुनियादी श्रम अधिकारों के न्यूनतम मानकों को स्थापित करने वाले समझौताओं और अनुशंसाओं के रूप में अंतर्राष्ट्रीय श्रम मानकों का निर्माण करता है; संगम की स्वतंत्रता, संगठित होने की अधिकार, सामूहिक सौदाकारी; बलात श्रम का उन्मूलन; अवसर और उपचार की समानता और कई अन्य मानक जो काम से संबंधित मुद्दों के पूरे स्पेक्ट्रम को कवर करते हैं।



किंगफिशर ILO के उद्देश्यों का पूरी तरह से समर्थन करता है और हमारी सप्लाई चेन में हमारे सामने आने वाली कार्य स्थितियों मुद्दों के लिए हमारी प्रतिक्रिया बनाने के लिए ILO समझौते का उपयोग किया है। आप इस पूरी दस्तावेज़ में ILO संदर्भ देखेंगे जहाँ उनका उपयोग किया गया है।

राष्ट्रीय सरकारें

विभिन्न राष्ट्रीय सरकारें अपनी सीमाओं के भीतर संचालित होने वाले व्यवसायों पर विभिन्न विधायी दायित्व लगाती हैं।

यह आवश्यक है कि सभी कारखाने जिस देश में वे काम करते हैं उन कानूनों के बारे में जानते हों जो उन पर लागू होते हैं, और यह कि वे ऐसे सभी कानूनों का पालन करते हैं। उदाहरण के लिए चीन में, पीपुल्स रिपब्लिक ऑफ चाइना (2012 संशोधन) के श्रमिक संविदा कानून को रोजगार के संविदाओं के संबंध में शामिल होगा।

श्रमिक

श्रमिक अपने कानूनी अधिकारों के बारे में अधिक जागरूक हो रहे हैं और अपने नियोक्ताओं पर तेजी से दबाव डालेंगे जब उनको विश्वास होगा कि उनके अधिकारों को दबाया जा रहा है। समितियों, कमेटियों या संघों के माध्यम से अपने

श्रमिक के साथ सकारात्मक संवाद से सभी पक्षों के लिए कई सकारात्मक लाभ हैं और जिससे उत्पादकता में सुधार हो सकता है।

कारखानों - इसमें आपके लिए क्या है ?

प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से - किंगफिशर कई वर्षों से पूरी दुनिया में फैक्ट्रियों के साथ व्यापार कर रहा है। इस समय के दौरान हमने अपने सभी व्यापारिक भागीदारों के साथ देशों, उनके लोगों, संस्कृतियों और पारंपरिक कामकाजी प्रथाओं को बेहतर ढंग से समझने के लिए काम किया है। किंगफिशर के खरीद कार्यालयों के लोग हमारी कई फैक्ट्रियों का दौरा करते हैं, जिससे हमें उम्मीद है कि परस्पर लाभ होगा।

हम मानते हैं कि उच्च कार्यस्थल मानकों, अच्छे स्वास्थ्य और सुरक्षा, उचित वेतन और शर्तें, और पर्यावरण की देखभाल आपको अपने व्यवसाय को मजबूत करने और वैश्विक बाजार में प्रभावी रूप से प्रतिस्पर्धा करने में मदद कर सकती हैं। इन मानकों का प्रबंधन लागत में कटौती कर सकता है, उत्पादकता में सुधार कर सकता है और इसलिए आपकी कंपनी की लाभप्रदता में सुधार कर सकता है। यह आपके जोखिमों को कम करने के साथ ही आपके ग्राहकों की ज़रूरतों को पूरा करने में भी आपकी मदद करेगा।

हम आपके कारखाने को लाभ पहुंचाने के लिए कैसे मिलकर काम कर सकते हैं?

उत्पादकता में वृद्धि

सुरक्षित और स्वस्थ कर्मचारी बेहतर उत्पाद बनाते हैं स्वस्थ, खुश रहने वाले श्रमिक थके हुए, बीमार या तनावग्रस्त लोगों की तुलना में बेहतर गुणवत्ता वाले उत्पाद तैयार करते हैं।

दुर्घटनाएँ और चोटें

दुर्घटनाएँ और चोटें और काम से संबंधित बीमारियां से कुछ श्रमिकों समयावधियों तक काम करने में सक्षम नहीं होते हैं। इसे 'डाउनटाइम' के रूप में जाना जाता है और यह आपके उत्पादन को बाधित कर सकता है। स्वास्थ्य और सुरक्षा की स्थितियों में सुधार दुर्घटनाओं की संख्या और काम से संबंधित बीमारी को कम कर देगा।

कम दुर्घटनाएँ और बीमारियां सभी व्यवसायों का लक्ष्य होना चाहिए, क्योंकि दुर्घटनाएँ और काम से संबंधित बीमारी व्यक्तिगत श्रमिकों और उनके परिवारों को प्रभावित करती है। व्यावसायिक क्रम में, दुर्घटनाओं के स्तर में वृद्धि और कार्य संबंधी बीमारी के कारण से डाउन टाइम में वृद्धि जिसके कारण उत्पादकता में कमी आएगी और ऑर्डर पूरा करने के समय में वृद्धि कर देगी।



जोखिम को कम करना

अग्नि

अपने श्रमिकों की भलाई और सुरक्षा सुनिश्चित करना किंगफिशर के लिए सबसे महत्वपूर्ण है क्योंकि आग गंभीर चोट और मौत का कारण बन सकती है। आग के परिणाम में महंगी इमारत की मरम्मत भी करनी पड़ सकती है और इससे आपके कारखाने भी बंद हो सकते हैं। कुछ सरल और सस्ती सावधानियां आपके श्रमिकों और आपके व्यवसाय दोनों को बचाने में मदद करेंगी।

बिक्री में कमी

ग्राहक उन रिटेलर्स और ब्रांडों के साथ बढ़ोतरी से अपना पैसा खर्च करते हैं जो उनकी सप्लाई चेन में पाई जाने वाली चुनौतियों का समाधान करने के लिए सकारात्मक कार्रवाई और कदम उठा रहे हैं। हम अपने ग्राहकों को अन्य कार्रवाइयों के अलावा, भरोसा और वफादारी बनाए रखने की कामना करते हैं, कि हम अपने उत्पादों को उन आपूर्तिकर्ताओं और कारखानों से सोर्स कर रहे हैं जो हमारी दृष्टि को साझा करते हैं।

लागत का प्रबंधन

अपव्यय

एक अच्छी तरह से प्रबंधित और संचालित कारखाने से श्रमिकों और कारखाना प्रबंधन को कई लाभ हैं। अच्छी हाउसकीपिंग कार्यप्रणाली से श्रमिक को बेहतर स्वास्थ्य, उत्पादकता में सुधार करने और अपव्यय को कम करने में मदद मिल सकती है, जिससे पर्यावरण पर प्रभाव को कम करने के साथ-साथ परिचालन लागत कम हो सकती है।

रखरखाव

एक अस्वास्थ्यकर और गंदे कार्यस्थल से कार्य संबंधित बीमारी और उत्पादन की हानि हो सकती है क्योंकि श्रमिक बीमारी के समय काम करने में असमर्थ होते हैं। खराब हाउसकीपिंग से सफाई के लिए अतिरिक्त लागत भी लग सकती है, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सामान धूल-धूसरित न हों और मशीनरी पूरी तरह से ठप ना हो जाए।

श्रमिक प्रतिधारण

सुरक्षित और स्वास्थ्यकर कारखाने सर्वश्रेष्ठ श्रमिकों को आकर्षित करते हैं और उन्हें रुकने के लिए प्रोत्साहित



करते हैं। यह भर्ती और प्रशिक्षण लागत को कम करता है। कम प्रतिधारण दरें भी संकेतक हैं कि वहां पर अन्य प्रभाव डालने वाले अंतर्निहित मुद्दे हैं कि श्रमिक आपके कारखाने में काम करने के बारे में कैसा महसूस करते हैं। अपने आप से पूछें - एक नए श्रमिक को भर्ती करने और प्रशिक्षित करने के लिए आपको कितना खर्च करना पड़ता है और आपकी प्रतिधारण दरें कम क्यों हैं?

अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने की क्षमता में सुधार

गुणवत्ता और उत्पादकता

ग्राहक उचित मूल्य, उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद चाहते हैं और ग्राहकों को उम्मीद है कि उनके उत्पादों को समय पर और पूर्ण रूप से सुपुर्द सुपुर्द किया जाए। हालांकि, यह उत्पादन शेड्यूल को पूरा करने के लिए कारखाने के प्रबंधकों को अपने श्रमिकों से अधिक से अधिक की मांग कर सकता है। अत्यधिक ओवरटाइम को कर्मचारियों की उत्पादकता और उत्पादित उत्पादों की गुणवत्ता को कम करने के लिए दिखाया गया है।

ग्राहक का विश्वास

ग्राहकों की जरूरतों को पहचान कर, काम की परिस्थितियों में सुधार, अपने ग्राहकों के साथ विश्वास का संबंध बनाने में मदद करता है। सुधार स्वयं आपकी बेहतर उत्पादकता और गुणवत्ता के माध्यम से ऑर्डर को अधिक प्रभावी ढंग से पूरा करने में मदद करेंगे, आगे आपके ग्राहक के साथ आप के संबंधों को और मजबूत करेंगे, और आपकी प्रतिस्पर्धात्मकता में सुधार करेंगे।

2

किंगफिशर के मानक



किंगफिशर के मानक

काम की परिस्थितियों से हमारा क्या मतलब है?

“काम करने की स्थिति” शब्द आम तौर पर आपके श्रमिकों के लिए आपके कारखाने में संचालित परिस्थितियों को संदर्भित करता है, जिसके लिए हमने कुछ मानक निर्धारित किए हैं, हमारा मानना है कि सभी कारखानों को पालन करना चाहिए, निम्नलिखित मुद्दों सहित:

- श्रमिकों की आयु
- बलात् मजदूरी
- काम के घंटे
- मजदूरी
- नियोजन संविदा
- भेदभाव
- अनुशासन
- श्रमिक प्रतिनिधित्व
- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- स्वास्थ्यकर, आवास और कल्याण
- सप्लाई चेन प्रबंधन
- वातावरण

किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानक¹

(www.kingfisher.com/responsible-business/our-policies/company-policies)

किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानक “कार्य के समय अधिकार” के मौलिक सिद्धांतों में परिभाषित आठ प्रमुख अभिसमयों पर आधारित हैं। हमें अंतर्राष्ट्रीय मानकों जैसे कि संयुक्त राष्ट्र के मानव अधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के मौलिक सिद्धांतों और “कार्य के समय अधिकार” की घोषणा से निर्देशित है।²

इन मानकों को पूरा करने के लिए हम उन वेंडरों के साथ काम करना चाहते हैं जो प्रतिबद्ध हैं:

- किंगफिशर को साझा सप्लाई चेन की दृश्यता देना ;
- किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानकों का अनुपालन;
- अपने कारखानों में इन किंगफिशर मानकों को पूरा करने की दिशा में काम करके मारी

फैक्ट्री के प्रबंधकों में से एक के रूप में चाहे आप दुनिया में कहीं भी हों, यह फैक्ट्रियों के लिए पुस्तिका आपकी मदद करने के लिए बनाई गई है, यह समझें कि आपके कारखाने के लिए “किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानकों” का क्या अर्थ है और आपको यह तय करने में मदद के लिए कि आपको सुधार करने के लिए क्या कार्रवाई करने की आवश्यकता है।

1 किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानक, किंगफिशर संचालित कंपनी या सोर्सिंग ऑफिस को सप्लाई करने के लिए उत्पाद बनाने वाली फैक्ट्रियों और अन्य प्रकार के वर्क या उत्पादन स्थलों पर लागू होता है।

2 किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानक ILO अभिसमयों में निर्धारित मानकों को दर्शाता है, जिनमें निम्न शामिल हैं: ILO कोर अभिसमय 29 और 105 और सिफारिश 203 (बलात् श्रम (पूरक उपाय)); ILO कोर अभिसमय 111 और सिफारिश 111 (रोज़गार और व्यवसाय में भेदभाव) ; ILO कोर अभिसमय 138 और सिफारिश 146 (न्यूनतम आयु); ILO अभिसमय 155 और सिफारिश 164 (व्यावसायिक और स्वास्थ्य); आईएलओ अभिसमय 87, 98 (संगम और सामूहिक सौदाकारी की स्वतंत्रता)।



3

इस पुस्तिका का उपयोग कैसे करें



इस पुस्तिका का उपयोग कैसे करें

आपका प्रदर्शन और प्रगति कि निगरानी सेडेक्स सेल्फ असेसमेंट प्रश्नावली (SAQ) के उपयोग के माध्यम से की जाएगी और आपके स्थान पर निर्भर करता है और आप किस प्रकार के उत्पाद को निर्माण करते हैं इसका आवधिक ऑडिट उन स्वतंत्र ऑडिट कंपनियों के माध्यम से होगा जिनके साथ हम साझेदारी करते हैं।

आपके लिए यह समझना महत्वपूर्ण है कि किंगफिशर के लिए उत्पाद बनाने वाली आपकी सभी उत्पादन इकाइयों के लिए किंगफिशर के मानकों को पूरा करने का क्या मतलब है और फिर एक एक्शन प्लान पर सहमति व्यक्त करें जो आपको कोई आवश्यक सुधार करने में मदद करेगा।

यह उन फैक्टरियों पर लागू होता है, जिन्हें आप अपनी परिसर / परिसरों में ऑर्डर पूरा करने की क्षमता नहीं होने पर काम को आउटसोर्स / उप- ठेका कर सकते हैं।

यह पुस्तिका आपको आपके द्वारा किए जाने वाले कार्रवाई और वे दस्तावेज़ और रिकॉर्ड जिन्हें आपको बनाए रखने की आवश्यकता है जो आपके द्वारा किए गए प्रदर्शन और सुधारों को प्रदर्शित करता है।

पुस्तिका के इस खंड में बताया गया है कि किंगफिशर के लिए अच्छी कामकाजी परिस्थितियाँ क्यों महत्वपूर्ण हैं और ये मुद्दे आपके लिए भी महत्वपूर्ण क्यों होने चाहिए।

रिकॉर्ड रखने की निगरानी



अगला खंड, पुस्तिका के भाग 4 को विभिन्न मुद्दों वाले क्षेत्रों में विभाजित किया गया है, जो किंगफिशर सप्लाई चेन कार्यस्थल मानकों में शामिल मुद्दों के अनुरूप है। यह व्यावहारिक दिशा-निर्देशों को निर्धारित करता है ताकि आपको यह पता लगाने में मदद मिल सके कि आपको कहाँ सुधार करने की आवश्यकता है और उचित कार्यवाही का सुझाव देता है। इसमें नोट्स के लिए एक स्थान भी शामिल है ताकि आप अपने कारखाने में वर्तमान स्थिति और आपके द्वारा की जाने वाली किसी भी कार्रवाई को लिख सकें।

प्रत्येक मुद्दा क्षेत्र में यह पुस्तिका बताती है:

- समस्या क्या है? - पृष्ठभूमि की जानकारी।
- आपके कारखाने के लिए इसका क्या मतलब है - विभिन्न मानकों को पूरा करने के बारे में सलाह और मार्गदर्शन, और कुछ सिफारिश कार्रवाईयाँ जो आपको अपने कारखाने में करने की आवश्यकता हो सकती है।

हमारा सुझाव है कि आप

कारखाने में घूमें और अपने प्रबंधकों और सुपरवाइजर से बात करें। जहाँ आपको लगता है कि आपको सुधार करने की आवश्यकता है, तो उस विशिष्ट कार्रवाई के बारे में सोचें जिसे लेने की आवश्यकता है और अपनी प्रबंधन टीम के साथ उपयुक्त सुधारात्मक कार्रवाई और समय रेखा पर सहमत हों।

इस खंड 'आपके कारखाने के लिए इसका क्या मतलब है' में निरंतर सुधार की दिशा में कदम बढ़ाने के लिए तीन चरणों में विभाजित किया सकता है। हम स्वीकार करते हैं कि ये जटिल मुद्दे हैं जिन्हें सुलझाने और आगे बढ़ने में समय और ऊर्जा लग सकती है।

शुरू होना...

यहाँ हमने किंगफिशर मानकों को पूरा करने के लिए अनुशंसित कार्रवाईयों के साथ प्रत्येक मुद्दे पर शुरू करने के लिए जगह की रूपरेखा तैयार की है। इस खंड में शामिल कई मानकों जो कि क्रांतिक बिंदु हैं जिसका अर्थ है कि आपको इन मानकों को पूरा करना होगा, इससे पहले कि आप किंगफिशर को आपूर्ति कर सकें।

आगे बढ़ते हुए...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको अपने कारखाने / कारखानों में काम की परिस्थितियों को विकसित करने और सुधारने के लिए इन मानकों को लगातार सुधारने की दिशा में काम करना चाहिए।

सर्वोत्तम परिपाटी...

हमने उन परिपाटियों को विशिष्ट रूप से दर्शाया है जिन्हें हमारे सर्वोत्तम कारखानों ने लागू किया है और हमने अनुभव से सीखा है कि ये परिपाटी हैं जो आपके कारखानों में भी सुधार लाने में मदद करेंगे।

संदर्भ जानकारी और समर्थन

आपको समर्थन और सहायता के लिए हमने अतिरिक्त मार्गदर्शन दस्तावेज भी प्रकाशित किए हैं जो देश विशिष्ट हैं, समेत कार्य स्थलों को शासित करने वाले प्रासंगिक कानूनों और विनियमन को विशेष रूप से दर्शाया गया है। ये सभी www.kingfisher.com/responsible-business/our-policies/company-policies पर हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं।

4

किंगफिशर आपके
कारखाने में क्या देखना
चाहता है



किंगफिशर आपके कारखाने में क्या देखना चाहता है

यह खंड बताता है कि आप अपने कारखाने में प्रत्येक मुद्दा क्षेत्र में व्यावहारिक सुधार कैसे कर सकते हैं।

1. प्रबंधन का रवैया और सहयोग

1.1. मुद्दा क्या है?

किंगफिशर केवल उन फैक्टरियों के उत्पादों को खरीदना चाहता है जो हमारे साथ काम करने के लिए तैयार हैं और जो उन क्षेत्रों में सुधार करने के इच्छुक हैं जहां समस्याओं की पहचान की जाती है।

यह पुस्तिका आपको इसे प्रदर्शित करने में मदद करेगी और आपको सुधार प्राप्त करने में मदद करेगी।

प्रबंधन रवैया और सहयोग नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

1.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरू होना...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है

- कारखाना प्रबंधन को किसी भी महत्वपूर्ण क्षेत्रों में मामलों के सुधार करने की इच्छा का प्रदर्शन करना चाहिए.

अनुशंसित कार्रवाई

- आपको हमें यह दिखाने की आवश्यकता है कि हमारे साथ काम करने के लिए आपके कारखाने हमारे मानकों को पूरा करने के लिए किसी भी महसूस किए जाने वाले आवश्यक सुधार के लिए तैयार हैं। इसमें कुछ समय लग सकता है लेकिन यदि आप सुधार करने की इच्छा दिखा रहे हैं और धीरे-धीरे प्रगति कर रहे हैं तो हमें आपके साथ व्यापार करने में खुशी होगी।

2. श्रमिकों की आयु

2.1. मुद्दा क्या है?

किंगफिशर का मानना है कि बच्चों को एक शिक्षा के अवसर के साथ स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण में विकसित होने का अवसर होना चाहिए।

हालांकि, एक या किसी अन्य कारण से, बच्चे कभी-कभी उत्पादों के निर्माण में शामिल होते हैं। यदि आप पाते हैं या संदेह करते हैं कि बच्चे आपके किसी भी कार्य स्थलों में काम कर रहे हैं, तो **बच्चे के हितों पर पहले विचार किया जाना चाहिए और इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि बच्चा संक्षेप में खारिज नहीं किया जाता है।** हम कारखाने के वेंडर के साथ काम करेंगे ताकि बच्चे की सुरक्षा के लिए उचित कार्रवाई पर सहमति किया जा सके। **यदि आपको अपने कार्यस्थल पर या किसी वेंडर या उप-ठेकेदार के कारखाने में बच्चे मिलते हैं, तो कृपया किंगफिशर बाइंग हाउस कार्यालय से संपर्क करें जो आपके उत्पादों को तुरंत खरीदना है।**

हम कारखानों से अपेक्षा करते हैं कि वे पहले हमारे साथ कार्रवाई के सही तरीके से सहमत हुए बिना बाल श्रमिकों के संबंध में कोई कार्रवाई नहीं करेंगे।

किंगफिशर का मानना है कि "बच्चे" का मतलब पंद्रह साल से कम उम्र का है, जब तक कि राष्ट्रीय या स्थानीय कानून उच्चतर अनिवार्य स्कूल छोड़ने या न्यूनतम काम करने की उम्र को निर्धारित नहीं करता है, जिस स्थिति में उच्चतर आयु लागू होगी; और "बाल श्रम" का अर्थ है किसी बच्चे या युवा व्यक्ति द्वारा कोई काम, जब तक कि इसे ILO न्यूनतम आयु कन्वेंशन 1973 (C133) के तहत स्वीकार्य नहीं माना जाता है।

इसके अतिरिक्त 15-18 वर्ष की आयु के बीच के युवा श्रमिकों को अधिकांश देशों में काम के रूप में अतिरिक्त सुरक्षा दी जाती है जो वे कर सकते हैं और नहीं कर सकते हैं। उदाहरण के लिए अधिकांश देशों में इन युवाओं को कोई भी काम करने से रोक दिया जाता है जो उनके स्वास्थ्य के लिए खतरनाक माना जाता है - और अक्सर इसके अतिरिक्त अपने काम के घंटे को सीमित करते हैं और रात के समय को काम करने से रोकते हैं।³

युवा कार्यकर्ता



2.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या मतलब है

शुरु होना...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है

- जिस देश में आप परिचालन कर रहे हैं, वहां सभी कामगारों की उम्र न्यूनतम कानूनी उम्र से अधिक होनी चाहिए। हालांकि किंगफिशर का मानना है कि 15 साल से कम उम्र का कोई भी व्यक्ति उनकी सप्लाई चेन में काम नहीं करता है।

अनुशंसित कार्रवाई

- आपको यह प्रदर्शित करने में सक्षम होना चाहिए की सभी श्रमिक इस उम्र से ऊपर हैं। इसमें प्रत्येक श्रमिक की उम्र दर्शाने वाले सटीक रिकॉर्ड रखना, पहचान पत्र की प्रतियों के साथ उनकी जन्मतिथि दिखाना शामिल है। मूल दस्तावेज को उनके सही मालिक को लौटाया दिया जाना चाहिए, केवल प्रतियां ही रखी जानी चाहिए।
- आपको इन दस्तावेजों की सावधानीपूर्वक जांच करनी होगी कि यह सुनिश्चित करने के लिए वे वास्तविक हैं। यदि आपके पास ऐसे श्रमिक हैं जो 15 वर्ष से कम उम्र के हैं, तो आपको हमसे संपर्क करना चाहिए ताकि कार्रवाई की पद्धति पर सहमति हो सके जो किसी भी कार्यशील बच्चों के कल्याण को प्राथमिकता दें। यह अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि सिर्फ बाल श्रमिक को बर्खास्त करने से उनकी व्यक्तिगत स्थिति खराब हो सकती है।
- आपके पास एक स्पष्ट भर्ती नीति होनी चाहिए जो 15 वर्ष से कम आयु के श्रमिकों की भर्ती नहीं करती है या स्थानीय समकक्ष यदि 15 से अधिक है।

आगे बढ़ते हुए...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको अपने कारखाने में काम करने की स्थिति को विकसित करने और सुधारने के लिए निम्नलिखित मानकों की ओर काम करना चाहिए

- 18 वर्ष से कम उम्र के युवा लोगों को रात में काम नहीं करना चाहिए (रात 10 बजे से सुबह 6 बजे के बीच)।
- युवा लोगों को कानून द्वारा अनुमत घंटों से अधिक समय तक काम नहीं करना चाहिए। 18 वर्ष से कम उम्र के युवाओं को उन कार्यों पर काम नहीं करना चाहिए जो स्वास्थ्य के लिए संभावित खतरनाक हैं।
- इसमें संभावित खतरनाक मशीनरी, खतरनाक रसायनों या भारी उपकरण के साथ काम करना शामिल है।

अनुशंसित कार्रवाई

- आपको 18 वर्ष से कम उम्र के श्रमिकों की एक सूची रखनी चाहिए। इन युवा श्रमिकों के रिकॉर्ड्स में यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे उपरोक्त मानकों का अनुपालन कर रहे हैं, उनके काम के घंटे, कर्तव्यों और शिफ्ट रोटर्स को शामिल करें।

सर्वश्रेष्ठ प्रणालियों...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित प्रणाली भी लागू हैं

- यदि आपके कारखाने में बाल श्रम एक मुद्दा है, तो आपको उन कार्यक्रमों में भाग लेने की दिशा में काम करना चाहिए जो बाल श्रम को खत्म करने में मदद करते हैं। इसका मतलब स्थानीय संगठनों या धर्मार्थों के साथ काम करना हो सकता है जिन्होंने खतरनाक कामकाजी परिस्थितियों से हटाए गए बच्चों की मदद और सहायता करने के लिए कार्यक्रम विकसित किए हैं।
- किंगफिशर विशिष्ट परियोजना विकास कार्य पर वेंडरों के साथ काम करने में खुश है; ऐसे किसी भी प्रस्ताव पर चर्चा करने के लिए किंगफिशर में अपने संपर्क से बात करें।

श्रमिक की आयु पर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

3. यह बलात श्रम

3.1. समस्या क्या है?

बलात या बंधुआ मजदूरी तब होती है जब किसी के पास इस बारे में कोई विकल्प नहीं होता है कि चाहे चाहे वे काम करें, वे क्या काम करते हैं और / या कब वे काम करते हैं। बलात श्रम में ऐसी स्थितियाँ शामिल हैं जहाँ कारखाने श्रमिकों के पासपोर्ट, पहचान पत्र या आवासीय परमिट को रख लेते हैं, जमा कर लेते हैं, तनख्वाह रोक लेते हैं या श्रमिकों को स्थल छोड़ने से रोकते हैं।

निम्नलिखित उदाहरण हैं जिन्हें बलात श्रम के रूपों के रूप में देखा जा सकता है:

- ऐसी फैक्टरियाँ जो श्रमिकों से जमा लेती हैं (उदाहरण के लिए: उपकरण, वर्दी या पहचान बैज के भुगतान करने के लिए) जो कि श्रमिकों द्वारा वापस कर पाना मुश्किल हो सकता है।
- वे फैक्टरियाँ जो बहुत कम मजदूरी का भुगतान करती हैं, लेकिन बहुत अधिक ब्याज दर वाले ऋण देती हैं - और मजदूरी में से पुनर्भुगतान की कटौती करती है - और इसलिए ऋण कभी भी नहीं चुकता है।
- श्रमिकों को दो या अधिक महीने का भुगतान बकाए के रूप में करना। यदि श्रमिक छोड़ देते हैं, तो वे उनके द्वारा देनदारी वाले धन को प्राप्त करने की संभावना नहीं रहती है। इसलिए अगर वह फैक्ट्री छोड़ना चाहते हैं तो भी उन्हें रहना पड़ सकता है क्योंकि वे जमा या अन्य रकम खोने का जोखिम नहीं उठा सकते जो उन पर देनदारी है।
- अनिवार्य ओवरटाइम, जहाँ श्रमिकों के लिए अतिरिक्त काम के घंटे से बाहर निकलने की कोई व्यवस्था नहीं है, उन्हें बलात श्रम के रूप में भी देखा जा सकता है।
- जेल शिविरों में अनैच्छिक श्रम द्वारा बनाए गए उत्पादों या घटकों, जहाँ स्थितियाँ अक्सर बेहद खराब होती हैं। यह महत्वपूर्ण है कि इन स्थितियों में उत्पादों या इसके घटकों का बिल्कुल कोई भी हिस्सा नहीं बनाया गया है।⁴

3.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरू होना...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानकों को पूरा करने की आवश्यकता है:

- कारखाना बलात, बंधुआ या अनैच्छिक श्रमिक का उपयोग नहीं करता है।
- श्रमिकों को अपने नियोक्ताओं के साथ अनुचित जमा या उनके पहचान पत्रों को जमा करने के लिए मजबूर नहीं किया जाता है।

अनुशंसित कार्रवाईयां

- सभी श्रमिकों के पास एक रोजगार संविदा हो, जिसमें उनके काम के घंटे और ओवरटाइम और नोटिस अवधि आवश्यकताओं के बारे में साफ लिखी हुई उनके पास एक प्रति होना चाहिए।
- श्रमिकों को अपनी पारी के अंत में कारखाने छोड़ने के लिए स्वतंत्र होना चाहिए।
- आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि कोई भी उत्पाद, घटक या कच्चे माल जेल श्रम द्वारा नहीं बना होना चाहिए।
- आपको श्रमिकों से कोई डिपॉजिट नहीं लेना चाहिए, और यदि आप डिपॉजिट रखे हुए हैं तो उन्हें पूर्ण रूप से तुरंत वापस किया जाना चाहिए।
- आपको अपने कार्यकर्ताओं को अपने मूल पहचान पत्र या रेजीडेंसी परमिट को अपने साथ छोड़ने की अनिवार्यता नहीं होनी चाहिए। यदि आपको उनके पहचान पत्रों की प्रतियां लेने की आवश्यकता है, तो आपको मूल को श्रमिकों को वापस करना होगा और सुनिश्चित करें कि उन्हें उनके पास रखने के लिए कहीं सुरक्षित जगह हो।
- श्रमिकों को कभी भी किसी भी शारीरिक दुर्व्यवहार, शारीरिक दुर्व्यवहार की धमकी या धमकी और / या मौखिक दुर्व्यवहार का विषय नहीं होना चाहिए।
- कोई भी ओवरटाइम स्वैच्छिक और कानूनी सीमा के भीतर होना चाहिए।

आगे बढ़ते हुए...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको अपने कारखाने में काम की परिस्थितियों को विकसित करने और सुधारने के लिए निम्नलिखित मानकों की दिशा में काम करना चाहिए -

- कारखानों द्वारा अपने श्रमिकों के लिए संचालित कोई भी ऋण या ऋण योजनाएं पारदर्शी रूप से श्रमिकों को स्पष्ट रूप से समझाई जानी चाहिए और पूरी तरह से प्रलेखित होनी चाहिए।

अनुशंसित कार्रवाईयां

- यदि आपके पास श्रमिकों को पैसा उधार देने के लिए कोई ऋण या क्रेडिट योजना है, तो यह स्वैच्छिक और पूरी तरह से प्रलेखित, श्रमिकों को स्पष्ट रूप से समझाया जाना चाहिए। व्यक्तिगत फाइलों में एक प्रति रखें।

बलात श्रम नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

4. काम के घंटे

4.1. मुद्दा क्या है?

दुनिया भर के कई कारखानों में श्रमिक नियमित रूप से लंबे समय तक काम करते हैं, अक्सर प्रतिदिन 10 या 12 घंटे। कुछ श्रमिकों के पास इस बारे में कोई विकल्प नहीं है कि वे ओवरटाइम काम करते हैं या नहीं और अक्सर काम किए गए ओवरटाइम के लिए कोई प्रीमियम प्राप्त नहीं होता है। कई श्रमिक सप्ताह में 6 या 7 दिन काम करते हैं और व्यस्त अवधि में एक महीने या उससे ज्यादा बिना एक दिन की छुट्टी के काम कर सकते हैं।

हालाँकि:

- कई देशों में अधिकतम कामकाजी सप्ताह को प्रतिबंधित करने वाले कानून हैं। यह 35 से 48 घंटे में फेरफार हो सकता है लेकिन शायद ही कभी अधिक होता है। आपका कारखाना उस भूमि के कानूनों के अनुरूप होना चाहिए जिसमें आप परिचालन कर रहे हैं।
- ओवरटाइम और समय समाप्त पर भी राष्ट्रीय दिशा निर्देश होने चाहिए, जिन्हें आपको पुनः जानना और अनुपालन करना चाहिए।
- सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक होना चाहिए या इसे अस्वीकार्य 'बलात श्रम' के रूप में देखा जा सकता है।
- लंबे समय तक काम करने वाले श्रमिक बहुत थक जाते हैं और दुर्घटना होने या बीमार पड़ने की संभावना अधिक होती है। यह उनके स्वास्थ्य के लिए हानिकारक है और प्रभावी ढंग से और उत्पादक रूप से काम करने की उनकी क्षमता को क्षीण करता है।
- किंगफिशर - कई अन्य रिटेलर्स के साथ आम तौर पर - मानता है कि लोगों से नियमित रूप से अत्यधिक घंटे काम नहीं करवाया जाना चाहिए क्योंकि यह संभवतः उनके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए हानिकारक है।

4.1.1. अत्यधिक काम के घंटे का प्रेरक क्या है?

ओवरटाइम एक जटिल समस्या है और इसका कोई एक कारण नहीं है। निम्नलिखित सभी कारक लंबे ओवरटाइम करने में योगदान करते हैं:

- कच्चे माल के साथ समस्याएं / देरी
- तंग समय-सीमा, खराब पूर्वानुमान - यह रिटेलर्स की खरीद नीतियों का एक परिणाम हो सकता है
- निम्न-कुशल श्रमिकों
- प्रबंधकों, सुपरवाइजर्स और श्रमिकों के बीच संवाद की कमी
- नौकरी छोड़ने की उच्च दर
- कारखाना प्रबंधन द्वारा खराब नियोजन जिससे अधिक्षमता की समस्या उत्पन्न होना
- ग्राहक द्वारा खराब योजना, जिसके परिणामस्वरूप समय-सीमा कम हो जाना

अत्यधिक ओवरटाइम का परिणाम हो सकता है:

- कम उत्पादकता
- खराब गुणवत्ता
- उच्च स्तर दोबारा से काम करना
- खराब स्वास्थ्य और सुरक्षा (थकान, बीमारी, दुर्घटनाएं)
- नौकरी छोड़ने की उच्च दर
- नए कुशल श्रमिकों की भर्ती में समस्या।

ये सभी कारखानों के लिए कुशलतापूर्वक काम करना, कानून का पालन करना और अपने ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करना मुश्किल बनाते हैं। यह कारखाने हैं जो ऐसे छोटे क्रमिक कदम उठाते हैं जिससे लगातार ओवरटाइम को कम करने में सफल होने की सबसे अधिक संभावना है।

ओवरटाइम की आवश्यकता को कम करना

क्योंकि बहुत सारे कारक हैं जो अत्यधिक काम के घंटे में योगदान करते हैं, समस्या को हल करने का कोई सरल तरीका नहीं है। आपको यह समझने के लिए इन सभी कारकों को देखना होगा कि आपके कारखाने में ओवरटाइम का प्रेरक क्या है और पहचान करना कि स्थिति को सुधारने के लिए आप क्या कर सकते हैं। केवल काम के घंटे काटने के बजाय, आपको अत्यधिक ओवरटाइम की आवश्यकता को कम करने के तरीकों के

बारों में सोचने की जरूरत है। यदि आप आवश्यकता को कम कर सकते हैं, तो आपके लिए धीरे-धीरे ओवरटाइम कम करना संभव होगा। इन सभी अन्य कारकों को देखने के बिना, बस काम के घंटों में कटौती से आपको गंभीर समस्याएं हो सकती हैं, क्योंकि श्रमिक कारखाने छोड़ देंगे, यदि उन्हें उन घंटों में जिनमें वह काम करते हैं ज्यादा कमाई के लिए बिना कोई अवसर दिए उनके घंटों में कटौती की जाती है। मीडिया में अक्सर ऐसी घटनाएँ सामने आती हैं, जिनमें ओवरटाइम में अचानक कटौती के जवाब में हड़ताल पर जाने या अशांति फैलाने की घटनाएँ होती हैं, क्योंकि परिणामस्वरूप उनकी मजदूरी में अचानक गिरावट आ जाती है।

आपको ओवरटाइम को कम करने के तरीकों को खोजने की आवश्यकता है जो श्रमिकों की जरूरतों को भी ध्यान में रखते हैं। यह आवश्यक है क्योंकि आपको उनकी समझ और सहयोग की आवश्यकता है।

क्रियाओं में शामिल हो सकते हैं:

- उत्पादकता में सुधार, ताकि श्रमिक अधिक उत्पाद बना सकें और कम समय में अधिक पैसा कमा सकें;
- उत्पादकता और तनख्वाह को जोड़ना, ताकि श्रमिकों को अधिक कुशलता से काम करने का प्रोत्साहन मिले;
- श्रमिकों, पर्यवेक्षकों और प्रबंधकों के बीच संवाद में सुधार
- यह महत्वपूर्ण है। यदि लोग समझ नहीं पाते हैं कि क्या चल रहा है, तो उनके लिए परिवर्तनों को लागू करना और समर्थन करना कठिन है।

लगातार आगे बढ़ने के तरीके पर कुछ व्यावहारिक विचार:

1. समस्या को मापें

- सुनिश्चित करें कि आप काम के घंटे का सही रिकॉर्ड रख रहे हैं।
- उनमें आपके स्थल पर सभी प्रकार के श्रमिकों के लिए सामान्य कामकाज और सभी ओवरटाइम घंटे, आराम के दिन और लिए गए छुट्टी के दिन दिखाए जाने चाहिए।

2. समस्या को समझें

- रिकॉर्ड को देखें, सभी का दृष्टिकोण जानने के लिए प्रबंधकों, सुपरवाइजरों और श्रमिकों से बात करें और निम्नलिखित प्रश्न पूछें:
 - ओवरटाइम कहाँ हो रहा है? क्या ऐसे विशेष विभाग या अनुभाग हैं जहाँ श्रमिक अन्य की तुलना में घंटों काम करते हैं? क्या स्पष्ट अड़चने हैं?
 - ओवरटाइम कब हो रहा है? क्या यह नियमित रूप से होता है, या कभी-कभी होता है?
 - प्रबंधक और पर्यवेक्षक को क्या लगता है कि ओवरटाइम के कारण कारक हैं? श्रमिक क्या सोचते हैं कि इसके कारण क्या हैं?

3. लंबे ओवरटाइम घंटों की आवश्यकता को कम करने के लिए व्यावहारिक कदम उठाएं

- उन क्षेत्रों और समयों पर ध्यान दें जब ओवरटाइम एक विशेष समस्या है। इस क्षेत्र में ओवरटाइम प्रेरित करने वाले कारक क्या हैं और आप उनके साथ क्या करने में सक्षम हो सकते हैं, इस पर चर्चा करने के लिए प्रबंधकों, सुपरवाइजरों और कुछ श्रमिकों के साथ बैठक करें।

कुछ विचार

यदि समस्या को करना है:

आपको ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता है:

अक्षम उत्पादन

उत्पादन क्षमता में सुधार

इसमें शामिल हो सकते हैं:

- सीधी रेखा उत्पादन (यदि संभव हो तो) मानक महत्वपूर्ण पथ और रेखा को परिभाषित करना;
- उत्पादन की योजना बनाने में दक्षता बढ़ाने के लिए ले-आउट;
- उत्पादन लाइन के पास नोटिस बोर्ड पर दैनिक लक्ष्य और प्रति घंटा आउटपुट स्तर रिकॉर्ड करना ताकि श्रमिक यह देख सकें कि वे कैसे कर रहे हैं;
- उत्पादकता को पुरस्कृत करने के लिए बोनस शुरू करना;
- समस्याओं पर चर्चा करने के लिए लाइन सुपरवाइजरो के साथ नियमित बैठकें करना।

उच्च स्तर पर दोबारा काम करना

गुणवत्ता में सुधार

इसमें शामिल हो सकते हैं:

- उत्पादन लाइन के पास नोटिस बोर्ड पर गुणवत्ता की समस्याओं के बारे में जानकारी दर्ज करना ताकि श्रमिक उन्हें देख सकें;
- उत्पादन लाइन पर या उसके पास लटकते हुए नमूने लगाना, ताकि पर्यवेक्षक और श्रमिक यह जांच सकें कि क्या आवश्यक है;
- नए आदेशों के लिए: प्रारंभिक अवस्था में समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया के माध्यम से उत्पाद के एक छोटे बैच का परीक्षण करना;
- समस्याओं को जानने के लिए QC कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना;
- इन-लाइन गुणवत्ता जांच को मजबूत करना;
- जहाँ तक संभव हो पुनः लौटे हुए काम को उसी श्रमिक को लौटना जिसने गलती की ताकि सबक सीखा जा सके।

खराब गुणवत्ता या कच्चे माल का देर से वितरण

अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करके यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे आपकी आवश्यकताओं को पूरा कर रहे हैं

इसमें शामिल हो सकते हैं:

- गुणवत्ता, विश्वसनीयता और वितरण के संदर्भ में अपनी अपेक्षाओं को स्पष्ट रूप से संप्रेषित करना;
- उनके प्रदर्शन को मापना

यदि समस्या को करना है:

आपको ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता है:

निम्न-कुशल श्रमिक

भर्ती प्रक्रिया में सुधार करके यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप सबसे अच्छे श्रमिकों को काम पर रख रहे हैं,

इसमें शामिल हो सकते हैं:

- प्रत्येक नौकरी के लिए आवश्यक अनुभव और कौशल स्थापित करने के लिए एक नौकरी विवरणी तैयार करना;
- नए श्रमिकों में देखने के लिए कि क्या उनके पास कौशल है जो मुझे चाहिए और प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान करने के लिए परीक्षण करना;
- श्रमिकों के लिए कौशल प्रशिक्षण प्रदान करना।

नौकरी छोड़ने की उच्च दर

श्रमिकों की जरूरतों को पूरा करने के तरीकों की पहचान करना:

इसमें शामिल हो सकते हैं:

- उन श्रमिकों से बात करना जो छोड़ कर जा रहे हैं यह समझने के लिए की वे अब कारखाने में काम क्यों नहीं करना चाहते हैं;
- श्रमिकों के साथ बात करके यह पता लगाने के लिए कि उन्हें कारखाने में क्या चीज चाहिए जिससे लंबे समय तक रुकने की इच्छा हो;
- उनकी जरूरतों को बेहतर ढंग से पूरा करने के लिए आप क्या कर सकते हैं, इसके लिए प्रबंधन की बैठकें आयोजित करना

व्यावहारिक उदाहरण

सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक है और उचित दर पर भुगतान किया जाता है। आप कुछ ऐसे क्षेत्र मिल सकते हैं कि हैं जहाँ अपेक्षाकृत छोटे और आसान कदम सुधार करने के लिए, उत्पादन प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के लिए और अत्यधिक ओवरटाइम की आवश्यकता को करने के लिए उठाए जा सकते हैं:

- अतिरिक्त श्रमिकों की एक छोटी संख्या को भर्ती करना।
- अधिक मशीनों में निवेश करना।
- आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए कार्य करना।
- संवाद में सुधार।
- अधिक उत्पादक होने के लिए श्रमिकों को पुरस्कृत करना।

4.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

हम जानते हैं कि अत्यधिक काम के घंटे कई कारखानों के लिए एक गंभीर चुनौती खड़ी करती है। किंगफिशर स्वीकार करता है कि इस समस्या का कोई आसान और त्वरित समाधान नहीं है और इसके बजाय अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे हमारे साथ उन चुनौतियों के बारे में पारदर्शी हों जिनका वह सामना करते हैं और काम के घंटे कम करने की दिशा में हमारे साथ काम करें।

आगे बढ़ते हुए...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको अपने कारखाने में काम की परिस्थितियों को विकसित करने और सुधारने के लिए निम्नलिखित मानकों की दिशा में काम करना चाहिए:

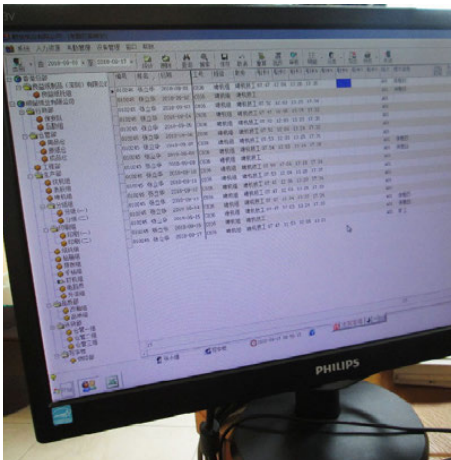
- मानक कार्य के घंटे स्थानीय कानून द्वारा निर्धारित सीमा का अनुपालन करते हैं।

- मज़दूरों को पूरे साल में औसतन सात दिनों में कम से कम एक दिन का अवकाश हो।
- श्रमिक कार्य दिवस के दौरान उपयुक्त और पर्याप्त विराम ले।

अनुशंसित कार्रवाईयां

- कारखाने में श्रमिकों के काम के घंटे का सही रिकॉर्ड रखना चाहिए। इन अभिलेखों में सभी समूहों / प्रकार के श्रमिकों को शामिल किया जाना चाहिए।
- सामान्य संविदात्मक काम के घंटे (ब्रेक और ओवरटाइम को छोड़कर) कानूनी अधिकतम से कम या बराबर होना चाहिए।
- श्रमिकों के पास इस बात का विकल्प होना चाहिए कि वे ओवरटाइम काम करते हैं या नहीं।

आप काम के घंटों का रिकॉर्ड कैसे रखते हैं?



काम के घंटे पर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

5. मजदूरी

5.1. मुद्दा क्या है?

दुनिया भर में मजदूरी और रहने की लागत बेहद अलग-अलग है।

किंगफिशर के लिए यह महत्वपूर्ण है कि हमारी सप्लाई चेन में न्यूनतम सभी श्रमिकों को भुगतान कम से कम परिचालन देश के लिए, या स्थानीय मानदंड पर किया जाए।

मजदूरी की गणना बेहद जटिल हो सकती है, जिससे श्रमिकों को यह समझना मुश्किल हो जाता है कि उनकी मजदूरी की गणना कैसे की जाती है। वेतन गणना के बारे में यह उलझन इस तथ्य से भी बदतर हो जाती है कि बहुत से लोगों को एक भुगतान-पत्र नहीं दिया गया है या उन भुगतानों पत्रों में पर्याप्त जानकारी शामिल नहीं की जाती है।

कारखानों को अब सबसे कुशल श्रमिकों को आकर्षित करने और रखने के लिए एक-दूसरे के साथ प्रतिस्पर्धा करनी होगी। उचित मजदूरी का भुगतान करने से आपको ऐसा करने में मदद मिलेगी। हमारा मानना है कि सभी को स्थानीय और राष्ट्रीय वेतन कानून के अनुरूप, जो काम करते हैं, उसके लिए उचित वेतन दिया जाना चाहिए।⁵

आगे बढ़ने के तरीके पर कुछ व्यावहारिक विचार

1. समस्या को मापें

- सुनिश्चित करें कि आपको पता है कि स्थानीय न्यूनतम वेतन क्या है और परिवर्तनों के साथ हमेशा अद्यतन रखें।
- मजदूरी और काम किए गए घंटों का सही रिकॉर्ड रखें, ताकि आप जान सकें कि आपको सभी श्रमिक मानक समय के लिए न्यूनतम मजदूरी बना रहे हैं।

2. समस्या को समझें

- रिकॉर्ड्स को देखें, प्रबंधकों, सुपरवाइजरों और श्रमिकों से बात करके सभी का दृष्टिकोण जाने और उनसे निम्नलिखित प्रश्न पूछें:

- कौन से कार्यकर्ता, किन विभागों में, न्यूनतम वेतन नहीं बना रहे हैं? नए श्रमिकों, कम-कुशल श्रमिकों या मात्रानुपाती दर वाले श्रमिकों पर विशेष ध्यान दें।
- क्या कोई विशेष विभाग या अनुभाग हैं जहां श्रमिक दूसरों की तुलना में कम मजदूरी बनाते हैं?
- क्या यह नियमित रूप से या कभी-कभार ही होता है?

3. कम वेतन वाले श्रमिकों के लिए मजदूरी बढ़ाने के लिए व्यावहारिक कदम उठाएं

- उन विभागों पर ध्यान दें जहां कम मजदूरी एक विशेष समस्या है। इस क्षेत्र में किन कारकों के कारण कम वेतन है और संभावित समाधानों पर सहमति के लिए, इस पर चर्चा करने के लिए प्रबंधकों और सुपरवाइजर्स के साथ बैठक करें।
- उदाहरण के लिए:
 - क्या आपको मात्रानुपाती दरों को पुनर्गणना करने की आवश्यकता है ताकि श्रमिक मानक समय में न्यूनतम वेतन प्राप्त कर सकें?
 - क्या अकुशल श्रमिकों को उन्हें न्यूनतम मजदूरी प्राप्त करने में सहायता के लिए अधिक प्रशिक्षण की आवश्यकता है ?
 - क्या आपको परिवीक्षाधीन श्रमिकों को आवश्यक कौशल सीखने के दौरान अस्थायी टॉप अप शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता है?

5.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

आगे बढ़ते...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्नलिखित मानकों की तरफ काम करना चाहिए:

- मजदूरी और लाभ स्थानीय कानून का अनुपालन में हो (या उद्योग के मानदंडों के अनुरूप हैं, जहां ये कानूनी न्यूनतम मजदूरी से अधिक हैं)।

- मजदूरी से किसी भी कटौती को श्रमिकों को स्पष्ट रूप से सूचित किया जाए और कुल वेतन के संदर्भ में उचित हो।
- मजदूरी नियमित रूप से (कम से कम मासिक) और समय पर भुगतान की जाएं।
- सभी श्रमिकों को वेतनपर्वी दिया जाए जो स्पष्ट रूप से दिखाए कि मजदूरी से सभी कटौती और मजदूरी की गणना कैसे की जाती है।

अनुशंसित कार्रवाईयां

नीचे दिए गए बिंदुओं को ध्यान में रखते हुए, अपने वेतन रिकॉर्ड देखें और क्लर्क और प्रबंधकों को भुगतान करने के लिए बात करें। जहां आप पाते हैं कि आपको सुधार करने की आवश्यकता है, उस विशिष्ट कार्रवाई के बारे में सोचें जिसे लेने की आवश्यकता है और सहमत हैं कि कार्रवाई करने के लिए कौन जिम्मेदार होगा और वे इसे कब करेंगे।

कटौती

- आपको यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि सभी श्रमिक अपने वेतन से आपके द्वारा किए गए किसी भी कटौती को स्पष्ट रूप से समझे।
- कटौती और जुर्माने पर कंपनी की नीति को श्रमिकों को उनके रोजगार की शुरुआत से ही सूचित किया जाना

चाहिए। कटौती और जुर्माना कारखाने के नियमों में शामिल किया जाना चाहिए या नोटिस बोर्डों पर प्रदर्शित किया जाना चाहिए। श्रमिकों को दिए गए वेतनपर्वी पर भी कटौती का जिक्र होना चाहिए।

- कुल वेतन के संदर्भ में सभी कटौती उचित होनी चाहिए। यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि कटौती के बाद, श्रमिकों के पास एक सुरक्षित और स्वस्थ जीवन शैली बनाए रखने के लिए पर्याप्त पैसा बचा है।

मजदूरी

- आपको यह प्रदर्शित करने में सक्षम होना चाहिए कि सभी श्रमिक कम से कम स्थानीय न्यूनतम मजदूरी प्राप्त कर रहे हैं जो आपके कारखाने में काम करने की मानक घंटों के रूप में लागू हैं।
- ऐसा करने के लिए, आपको सटीक वेतन और घंटे के रिकॉर्ड रखने की आवश्यकता है जिसमें शिफ्ट रॉस्टर का सावधानीपूर्वक रिकॉर्ड रखना और भुगतान गणना शामिल है।
- मात्रानुपाती दरों द्वारा भुगतान किए गए श्रमिकों को उचित कोटा के आधार पर न्यूनतम मजदूरी से कम का भुगतान नहीं किया जाना चाहिए।
- न्यूनतम वेतन में कोई भी गैर-मुद्रा लाभ शामिल नहीं होना चाहिए जैसे कि नियोक्ता भोजन, शयनगृह इत्यादि प्रदान करता है।

आपके पास यह दिखाने के लिए कौन से दस्तावेज़ हैं कि आप सही कानूनी वेतन दे रहे हैं?

														वर्षांक:			
क्र.सं.	ग.सं.	नाम	दो.नाम	दो.सं.	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन	प्रतिदिन
177	15177	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814
178	15179	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	232.76	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,798.27	0.00	2,798
179	15180	ग.सं.	9	2,500.00	176.00	2,528.73	17.00	368.38	32.00	919.54	8.00	114.04	0.00	0.00	3,829.59	0.00	3,830
180	15181	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
181	15182	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806
182	15183	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814
183	15184	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
184	15185	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806
185	15187	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806
186	15188	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806
187	15195	ग.सं.	9	1,800.00	176.00	1,820.68	17.00	263.79	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
188	15197	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
189	15199	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
190	15200	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	17.00	263.79	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
191	15201	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814
192	15203	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822
193	15204	ग.सं.	11	1,800.00	176.00	1,820.68	15.00	232.76	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,798.27	0.00	2,798

भुगतान

- मजदूरी का भुगतान नियमित रूप से (कम से कम मासिक) और समय पर किया जाना चाहिए।
- श्रमिकों के वेतन का भुगतान नकद में या सीधे उनके बैंक खाते में भुगतान किया जाना चाहिए।
- श्रमिकों को काम किए गए घंटे दिखाने वाली वेतनपत्रों मिलनी चाहिए (दोनों मानक और ओवरटाइम घंटे); वेतन की दरें, उनके वेतन से की गई कोई कटौती और उन्हें मिलने वाले लाभ, इन वेतनपत्रों को श्रमिकों के लिए समझना आसान होना चाहिए। यदि आप कई प्रवासी विदेशी कामगारों को नियुक्त कर रहे हैं, तो अपने श्रमिकों के साथ-साथ आपकी भाषा की स्थानीय भाषाओं में अनुवादित वेतनपत्रों पर विचार करें।

लाभ

- आपको यह सुनिश्चित होना चाहिए कि आप जानते हैं कि आपके श्रमिकों कानून द्वारा किस लाभ के हकदार हैं और आपके सभी श्रमिकों को इन लाभों को प्राप्त करें जो उनका पूर्ण कानूनी अधिकार है।
- इन लाभों में शामिल हो सकते हैं:
 - सामाजिक सुरक्षा भुगतान
 - मातृत्व अवकाश और भुगतान
 - बीमा
 - संदाय सहित अवकाश
 - पेंशन का योगदान
 - चिकित्सा बीमा।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू है:

- यदि आपके उद्योग में मजदूरी का भुगतान सामान्य रूप से न्यूनतम मजदूरी से काफी अधिक है, तो आपको अपने उद्योग में काम करने वाले श्रमिकों के अनुरूप भुगतान करने की दिशा में काम करना चाहिए

क्या आप ओवरटाइम के लिए सही राशि का भुगतान कर रहे हैं?



मजदूरी पर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

6. रोज़गार की शर्तें

इस खंड में श्रमिकों के साथ कैसा व्यवहार किया जाता है के क्षेत्र में कई मुद्दों को शामिल किया गया है।

इस खंड में शामिल हैं:

- 6.1. भेदभाव
- 6.2. नियोजन संविदा
- 6.3. अनुशासन
- 6.4. श्रमिक प्रतिनिधित्व

6.1. भेदभाव

6.1.1. मुद्दा क्या है?

हमारा मानना है कि प्रत्येक व्यक्ति को समान स्तर के सम्मान के साथ समान व्यवहार किया जाना चाहिए और समान स्तर के लाभ या विशेषाधिकार प्राप्त करने चाहिए। हम जाति, वर्ण, लिंग, धर्म, राजनीतिक राय, राष्ट्रीयता या सामाजिक मूल के आधार पर रोज़गार, प्रशिक्षण और

कामकाज की पहुंच में भेदभाव होने की उम्मीद नहीं करते हैं। हम कारखानों से अवसर और उपचार की समानता को बढ़ावा देने की उम्मीद करते हैं।

ऐसे लोगों के समूह जो विशेष रूप से भेदभाव से भेद्य में हैं:

- महिलाओं
- युवा लोग
- प्रवासी या अप्रवासी श्रमिक
- अनौपचारिक क्षेत्र में सह-ठेकेदार और श्रमिक
- अल्पकालिक संविदा पर अस्थायी श्रमिक / श्रमिक
- परिवीक्षाधीन श्रमिक
- विशेष आर्थिक क्षेत्र या इससे मिलते-जुलते श्रमिक
- जो कार्यकर्ता अलगाव में काम करते हैं (उदाहरण के लिए गृह कार्य)
- अक्षमताओं वाले लोग
- अल्पसंख्यक संजातीय समूह

क्या आप सभी कर्मचारियों के साथ समान व्यवहार करते हैं?

भेदभाव विरोधी नीति



反歧视政策

1. 歧视的定义：
聘用、工资、福利、晋升、解聘或退休必须完全基于员工完成其工作的能力。公司必须对所有员工一视同仁，而不论其种族、肤色、性别、国籍、年龄、宗教信仰、婚姻状况、性取向、性别表现、性别认同、残疾、残疾或与工作无关的任何其它因素。
2. 要求：
a 有关要求遵守当地法律规定的声明。
b 负责此政策管理的人员姓名与职务。
c 进行内部培训的方法。
d 有关聘用、工资、福利、晋升、解聘或退休是完全基于员工完成其工作的能力的声明。为防止以上情况，厂部特制订以下反歧视政策：
本公司承诺依据国家的法律法规要求，禁止一切形式的歧视行为，禁止因人员的种族、社会地位、宗教信仰、年龄、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、政治信仰、工作等原因而差别对待，本公司鼓励所有人员和睦相处，团结互助。

为了保障员工的合法权益，保证生产管理工作有序进行，生产经营行为符合相关法律法规，让全体员工明确公司对于反歧视管理，特规定如下：

1. 凡自愿来本厂工作或在在本厂工作之员工，应受到鼓励和扶持，严禁在招聘、薪酬、培训、升职、福利、表彰等事务上，因种族、宗教、地域、性别、年龄（指16-18周岁未成年工）、语言、身体能力、身高等的不同而受到歧视。
2. 不得歧视、宗教歧视、性别歧视和怀孕歧视，以及因性别而制定雇佣政策、条件和工资制度。
3. 不得歧视、虐待等作为雇佣条件，或歧视等而被辞退。
4. 任何员工如能到不符合法律，可以口头或书面形式向厂部、总经理申诉，申诉后7天内开始一次，10天内结束并保留记录。
- 厂部通过申诉、培训等方式使各人员理解并执行公司的反歧视政策，当员工受到歧视时，可通过投诉机制处理：
5. 向员工代表申诉，由员工代表与管理层代表沟通。1. 向厂部反映，或书面文字通过意见箱向厂部要求处理；2. 向书面文字通过“意见箱”向总经理反映。3. 如申诉投诉不能得到满意者，可向110报警。

6.1.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

आगे बढ़ते...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्न मानक की दिशा में काम करना चाहिए

- किसी भी आधार पर भर्ती, पदोन्नति या रोज़गार की स्थिति में कोई भेदभाव नहीं है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- श्रमिकों की भर्ती में किसी भी आधार पर कोई भेदभाव नहीं होना चाहिए।
- श्रमिकों की रोज़गार की शर्तों में किसी भी आधार पर कोई भेदभाव नहीं होना चाहिए (भुगतान लाभ, पदोन्नति के अवसर, आदि सहित)
- इसका अर्थ है कि सभी श्रमिकों के अधिकारों को समान रूप से सम्मानित और श्रद्धास्पद दिया जाता है, बावजूद इसके की वह लिंग, धर्म, संस्कृति, राष्ट्रीय और सामाजिक मूल, भाषा, यौन अभिविन्यास, विकलांगता, राजनीतिक संबद्धता या संघ की सदस्यता के।
- गर्भावस्था के कारण महिलाओं को फालतू या बर्खास्त नहीं किया जाना चाहिए, उन्हें मातृत्व अवकाश और लाभों का पूरा अधिकार होना चाहिए, और काम पर लौटने का अधिकार होना चाहिए।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम फैक्ट्रियों में भी निम्नलिखित अभ्यास लागू हैं:

- कारखाने में भर्ती और रोज़गार को कवर करने वाली नीतियों और प्रक्रियाओं का दस्तावेजीकरण होना चाहिए जो यह दर्शाएँ कि सभी श्रमिकों के साथ समान व्यवहार किया जाता है।
- नियोजन संविदा से यह प्रदर्शित होना चाहिए कि श्रमिकों के साथ समान व्यवहार किया जाता है। वेतन और घंटों के रिकॉर्ड से यह प्रदर्शित होना चाहिए कि पुरुषों और महिलाओं को समान काम करने के लिए समान दरों का भुगतान किया जाता है।

भेदभावपर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

6.2. नियोजन संविदा

6.2.1. मुद्दा क्या है?

यह महत्वपूर्ण है कि सभी श्रमिक अपने रोज़गार की शर्तों से अवगत हों। इसका मतलब यह है कि इन शर्तों को उन्हें बताया गया है और यह भी स्पष्ट रूप से एक संविदा में निर्धारित किया गया है, जिसकी एक प्रति वे रख सकते हैं। यदि श्रमिकों को वेतन, घंटे, रोज़गार प्रक्रियाओं सहित रोज़गार की उनकी शर्तों को स्पष्ट रूप से समझ में आता है, तो उन्हें गलतफहमी होने की संभावना कम होती है और श्रमिकों को उनके काम में संतुष्ट रहने की संभावना अधिक होती है। संविदा और पुस्तिका या रोज़गार दिशानिर्देशों का उपयोग करके फैक्ट्रियां स्पष्ट रूप से बता सकती हैं कि रोज़गार की शर्तें क्या हैं।

सभी श्रमिकों को यहां तक कि निश्चित समय के लिए नियोजित अस्थायी या अनुबंधित श्रमिकों - को उनके रोज़गार की शर्तों के बारे में अवगत करा देना चाहिए।

6.2.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरुहोना...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है:

- सभी श्रमिकों के पास लिखित रोज़गार अनुबंध की एक प्रति होनी चाहिए जो उनके रोज़गार के नियमों और शर्तों को उस भाषा में हो जिसे वह समझते हैं। उन श्रमिकों को जिन्हें आप अस्थायी आधार पर नियुक्त करते हैं, उन्हें अपने स्वयं के नियमों और शर्तों या कार्य की स्पष्ट समझ भी होनी चाहिए - जिसमें अनुबंध की लंबाई, वेतन पास आदि शामिल हैं।
- किसी भी श्रमिक को आपके कारखाने में शामिल होने के लिए किसी एजेंसी या किसी व्यक्ति को भर्ती शुल्क का भुगतान नहीं करना चाहिए। किंगफिशर “रिक्रूटर पे” के सिद्धांत में विश्वास करता है, जिसका अर्थ है कि यदि आप एजेंटों या मध्यस्थों से स्रोत से श्रमिकों का स्रोत कर रहे हैं, तो सभी शुल्क आपके द्वारा भुगतान किए

जाते हैं, न उस कि श्रमिक द्वारा। समान रूप से, श्रमिकों को आपके देश / कारखाने की यात्रा मदद के कारण स्थानीय मध्यस्थों का कर्ज़दार नहीं होना चाहिए। ऐसी सभी लागतों को आपके द्वारा वहन किया जाना चाहिए और श्रमिकों से वापस प्राप्त नहीं किया जाना चाहिए।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- सभी श्रमिकों का लिखित संविदा होना चाहिए। यहां तक कि अगर इन्हें मौखिक रूप से भी समझाया जाता है, तो एक लिखित दस्तावेज़ का मतलब होगा कि इसमें शामिल दोनों व्यक्ति किसी भी समय अपने रोज़गार की शर्तों का उल्लेख कर सकते हैं, या किसी और से इसका विवरण समझाने के लिए कह सकते हैं।
- व्यक्तिगत रोज़गार संविदा की एक प्रति कार्यकर्ता और कारखाने प्रबंधन दोनों द्वारा रखी जानी चाहिए।

आगे बढ़ते हुए...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्न मानक की दिशा में काम करना चाहिए

- श्रमिकों को कारखाने के किसी भी नियमों और विनियम की लिखित प्रति प्रदान की जानी चाहिए, उस भाषा में जिसे वे समझते हैं। इन नियमों में अनुशासनात्मक प्रक्रियाओं, ओवरटाइम को ना चुनने की की प्रक्रिया, छुट्टी का अनुरोध और इस्तीफ़े के लिए प्रक्रिया का विवरण शामिल होना चाहिए।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि श्रमिकों को उनके रोज़गार की शर्तों के बारे में पता हो। इसका अर्थ है कि उनके रोज़गार की पूरी शर्तें (वेतन, घंटे, लाभ, शिकायत निवारण प्रक्रिया, आदि सहित) स्पष्ट रूप से उस भाषा में संप्रेषित होनी चाहिए जिसे कर्मचारियों द्वारा समझा (लिखा और बोला) गया है।
- इसमें श्रमिकों की भर्ती के समय एक मौखिक ब्रीफिंग शामिल होनी चाहिए, लेकिन इसमें सभी श्रमिकों को एक लिखित दस्तावेज़ प्रदान करना चाहिए जिसमें उनके वेतन, मानक और समयोपरि घंटे सहित रोज़गार की शर्तें प्रदर्शित हों, और भुगतान अवकाश और शिकायत / अनुशासन प्रक्रियाओं सहित हों।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं:

- कारखाने श्रमिकों के नियमों और शर्तों में सुधार के लिए नियमित रूप से अनुबंधों की समीक्षा करता है। इसका मतलब यह होगा कि आप अपने अनुभवी कुशल श्रमिकों को बनाए रखेंगे जो आपको प्रशिक्षण और पुनः प्रशिक्षण के मामले में पैसा बचाएगा, और उत्पादकता में सुधार करेगा।

नियोजन संविदा पर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

6.3. अनुशासन

6.3.1. मुद्दा क्या है?

यह अत्यंत महत्वपूर्ण है कि आपके कारखाने में कोई भी श्रमिक किसी भी तरह से डराया या दुर्व्यवहार नहीं किया जाता है। यह किंगफिशर के लिए एक महत्वपूर्ण बिंदु है और किंगफिशर कंपनियों को आपूर्ति करने के लिए न्यूनतम शर्तों का हिस्सा है। किसी भी अनुशासनात्मक अभ्यास को निष्पक्ष और कानूनी होना चाहिए, और आपके कारखाने में काम करने वाले लोगों द्वारा पूरी तरह से समझा जाना चाहिए

6.3.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरू करें...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है

- श्रमिक शारीरिक शोषण, शारीरिक शोषण के खतरे, मौखिक दुर्व्यवहार या धमकी के किसी अन्य रूप के अधीन नहीं हैं।

अनुशासितकारवाइयाँ

इसका मतलब है कि सुपरवाइजरो और प्रबंधकों को कारखाने की अनुशासनात्मक प्रक्रियाओं में प्रशिक्षित किया जाना चाहिए और यह सुनिश्चित करने के लिए निगरानी की जानी चाहिए कि वे उन्हें निष्पक्ष रूप से लागू कर रहे हैं। आपको भेदभाव, धमकी, धमकाने या दुर्व्यवहार के किसी भी संकेत के लिए अपने कारखाने की निगरानी करने की आवश्यकता है।

आगे बढ़ते रहना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्न मानक की दिशा में काम करना चाहिए:

- सभी अनुशासनात्मक नियमों को एक भाषा में श्रमिकों को लिखा और सूचित किया जाता है जिसे वे समझते हैं।

अनुशंसित कार्रवाईयाँ

- कारखाने के नियम और अनुशासनात्मक प्रक्रियाओं जो कारखाने पर लागू होती हैं, उन्हें लिखित किया जाना चाहिए और कारखाने में कहीं लगा दिया जाना चाहिए जहां वह सभी श्रमिकों के लिए आसानी से सुलभ हैं।
- ये नियम और प्रक्रियाओं श्रमिकों को स्पष्ट रूप से बताई जानी चाहिए। यह श्रमिकों को कारखाने के नियमों और अनुशासनात्मक प्रक्रियाओं की एक लिखित प्रति उस भाषा में दिया जा सकता है जिसे वे समझते हैं। नए श्रमिकों को नियमों और प्रक्रियाओं को मौखिक रूप से स्पष्ट रूप से समझाया जाना चाहिए। नियमों और प्रक्रियाओं की लिखित प्रति को प्रत्येक व्यक्ति को भी दिया जाना चाहिए ताकि वे इसे संदर्भ के लिए रख सकें।

कटौती और जुर्माना

- कुल मजदूरी के संदर्भ में सभी मजदूरी कटौती स्पष्ट रूप से समझी और उचित होनी चाहिए। (पेज 27 देखें, मजदूरी)

रिकॉर्ड रखना

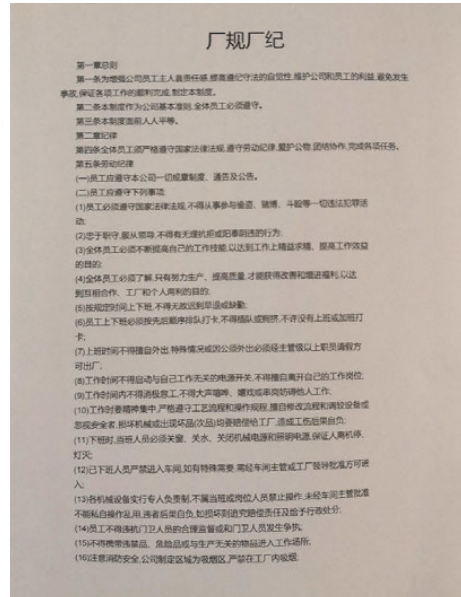
- नियमों के उल्लंघन और बाद में अनुशासनात्मक कार्रवाई को केंद्रीय लॉग में दर्ज किया जाना चाहिए। इसका मतलब यह है कि जब भी कोई कर्मचारी कारखाने के नियमों को तोड़ता है तो इसे प्रबंधकों द्वारा दर्ज किया जाना चाहिए। यदि प्रबंधक कार्यकर्ता के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई करते हैं तो इसे भी दर्ज किया जाना चाहिए।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू है:

- कारखाने में श्रमिकों के लिए प्रदर्शन से संबंधित इनाम प्रणाली है, जो श्रमिकों को अच्छे प्रदर्शन के लिए पुरस्कृत करता है।

फैक्ट्री नियम



अनुशासनपर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

6.4. श्रमिक प्रतिनिधित्व

6.4.1. मुद्दा क्या है?

श्रमिकों और प्रबंधन के बीच संवाद का एक अच्छा प्रवाह होना चाहिए, जिससे श्रमिकों के विचारों को प्रबंधन के साथ चर्चा करने की अनुमति मिल सके और समाधान ढूंढा जा सके। जहां कारखाने के भीतर अच्छा संवाद होता है, श्रमिकों को कुशलता से काम करने और कारखाने में लंबे समय तक रहने की संभावना होती है।⁷

6.4.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरू करें...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है:

- श्रमिकों को व्यवसायों के दबाव या प्रभाव के बिना,

उनके चयन के एक ट्रेड यूनियन से संबंधित होने या न होने की पसंद का अधिकार और स्वतंत्रता होनी चाहिए।

- जहां यह अधिकार कानून द्वारा प्रतिबंधित है, प्रबंधन को कानूनी ढांचे द्वारा अनुमति के अनुसार श्रमिकों के प्रतिनिधित्व के लिए वैकल्पिक साधनों के विकास की सुविधा प्रदान करनी चाहिए।
- श्रमिकों और प्रबंधन के बीच संवाद के अच्छे प्रवाह को सुनिश्चित करने के लिए और प्रबंधन के साथ चर्चा करने के लिए श्रमिकों के विचारों और राय की अनुमति देने के लिए श्रमिक प्रतिनिधित्व की एक स्पष्ट मान्यता प्राप्त प्रक्रिया है।
- श्रमिक प्रतिनिधियों के साथ भेदभाव नहीं किया जाता है और कार्यस्थल में उनके प्रतिनिधि कार्यों को पूरा करने के लिए सुविधा प्रदान किया जाता है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- इसका मतलब है कि कारखानों में एक प्रक्रिया होनी चाहिए जो श्रमिकों को अपनी चिंताओं को उठाने की अनुमति देती है और समाधान खोजने के लिए प्रबंधन के साथ बातचीत को प्रोत्साहित करती है।

क्या आप अपने कर्मचारियों के साथ नियमित बैठकें करते हैं?



- हम अनुशंसा करते हैं कि इसमें एक निर्वाचित श्रमिक समिति शामिल हो।
- कार्यस्थल से संबंधित मुद्दों पर चर्चा करने के लिए प्रबंधकों और श्रमिकों के प्रतिनिधियों के साथ नियमित बैठकें की जानी चाहिए।
- रिकॉर्ड्स को उनके विवरण के साथ बैठकों में रखा जाना चाहिए, जिन पर चर्चा की गई थी और जिन कार्यों पर सहमति हुई थी, उठाए गए चिंताओं के लिए प्रबंधन की प्रतिक्रिया को नोटिस बोर्ड या संचार के अन्य उपयुक्त साधनों का उपयोग करके सभी श्रमिकों को सूचित किया जाना चाहिए।

आगे बढ़ते रहना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्न मानक की दिशा में काम करना चाहिए

- श्रमिकों को सामूहिक रूप से अपने चयन के संघों या समूहों में मेलभाव करने का अधिकार होना चाहिए।
- इन बैठकों में वेतन, स्वास्थ्य और सुरक्षा, और अन्य स्थितियों सहित सभी कार्यस्थल मुद्दों की चर्चा के लिए अनुमति दी जानी चाहिए।
- श्रमिक प्रतिनिधियों को प्रबंधकों के साथ बातचीत करने के लिए अन्य श्रमिकों द्वारा चुना जाना चाहिए।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं

- इस वरिष्ठ स्तर पर श्रमिकों के विचारों और हितों का प्रतिनिधित्व करने के लिए व्यवसाय के मुख्य बोर्ड में एक श्रमिक प्रतिनिधि चुना जाता है।
- श्रमिक प्रतिनिधियों की एक सूची रखी जाए।

श्रमिक प्रतिनिधित्व पर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

7. स्वास्थ्य और सुरक्षा

7.1. मुद्दा क्या है?

लोगों को ऐसे वातावरण में काम नहीं करना चाहिए जो उनके स्वास्थ्य के लिए खतरनाक या हानिकारक हो। एक सुरक्षित और स्वस्थ कामकाजी वातावरण वाली फैक्ट्रियां सर्वश्रेष्ठ श्रमिकों को आकर्षित करती हैं और उन्हें रुकने के लिए प्रोत्साहित करती हैं। यह प्रशिक्षण और भर्ती लागत को कम करता है और उत्पादकता में सुधार करता है। उत्पादन को डाउनटाइम द्वारा भी बाधित किया जा सकता है, जब श्रमिक बीमारी, चोट और दुर्घटनाओं के परिणामस्वरूप काम करने में सक्षम नहीं होते हैं। यदि आपके कारखाने में आग लगी है तो यह गंभीर चोट और मृत्यु का कारण बन सकता है, और उत्पादन में नुकसान का कारण बन सकता है और यहां तक कि आपके व्यवसाय को भी बंद कर सकता है।

कारखानों की प्रमुख समस्याओं में शामिल हैं:

मशीनरी और रसायन

- बिना बचाव और बिना व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण के खतरनाक मशीनरी का उपयोग।
- विनिर्माण प्रक्रियाओं में रसायनों के उपयोग से भी बीमारी की उच्च दर होती है। श्रमिक गंभीर स्वास्थ्य प्रभाव झेल सकते हैं और मर भी सकते हैं यदि वे एक सीमित स्थान में हो और अस्थिर सॉल्वेंट्स सहित खतरनाक रसायनों की बड़ी मात्रा में साँस लेते हैं। सॉल्वेंट्स के साथ संपर्क त्वचा की जलन और खराश पैदा कर सकता है; आंखों, नाक, विंडपाइप और फेफड़ों में जलन; केंद्रीय तंत्रिका तंत्र को नुकसान या उर्नीदापन और हल्की-सी चक्कर आना। लंबे समय तक संपर्क में रहने से यकृत और गुर्दे को स्थायी नुकसान और विभिन्न प्रकार के कैंसर हो सकता है।
- अत्यधिक घंटे काम करने से सुरक्षित स्तर से ऊपर खतरनाक रसायनों के संपर्क में वृद्धि हो सकती है।

क्या आपके पास सही स्थानों पर पर्याप्त अग्निशामक यंत्र हैं?



अग्नि निकास मार्ग को स्पष्ट और अवरोधरहित होना चाहिए।



स्वास्थ्य और अग्नि सुरक्षा

- यहां तक कि जब कारखानों में प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स होते हैं, तो वे खराब स्टॉक या खाली हो सकते हैं।
- किसी को प्राथमिक चिकित्सा में प्रशिक्षित करने की आवश्यकता है, और प्राथमिक चिकित्सा बक्से को आसानी से सभी को उपलब्ध होना चाहिए और उनकी सामग्री को अद्यतन होना चाहिए।

- अक्सर आग लगने के कारण फैक्ट्रियों में अपमृत्यु हो जाती है। कारखानों में पर्याप्त, चालू अग्निशमन उपकरण नहीं हो सकते हैं या कोई नहीं जानता कि इसका ठीक से उपयोग कैसे किया जाए। नियमित फायर ड्रिल महत्वपूर्ण हैं, हालांकि ये अक्सर निष्पादित नहीं होते हैं और इसलिए श्रमिकों को यह नहीं पता होता है कि आग लगने की स्थिति में उन्हें क्या करना चाहिए। फायर निकास को अवरुद्ध या बंद और खिड़कियों को बंद किया जा सकता है जो श्रमिकों को फैक्ट्री से बाहर निकलने से रोकने हैं।
- ज्वलनशील पदार्थों की सुरक्षित संभालने के बारे में प्रबंधकों और श्रमिकों को अक्सर कम समझ होती है।

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण

- कारखानों में उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) हमेशा उपलब्ध नहीं कराया जाता है। जब यह वितरित किया जाता है तब भी श्रमिकों को इसके लिए शुल्क लिया जा सकता है और टूटने पर इसका रखरखाव और मरम्मत नहीं की जाती है। जब पीपीई प्रदान किया जाता है, तो कई श्रमिक इसका उपयोग नहीं करते हैं क्योंकि वे खुद को जोखिम में नहीं समझते हैं। श्रमिक पीपीई का उपयोग नहीं भी कर सकते हैं यदि वे सोचते हैं कि इसका उपयोग उनकी उत्पादकता को धीमा कर देता है, खासकर यदि वे मात्रात्मक दर अनुबंध पर हैं।

सुधार करने में व्यावहारिक मदद

हेल्थ और सेफ्टी जोखिम का मूल्यांकन कैसे करें

- ऊपर सूचीबद्ध मुद्दों को संबोधित करने के लिए, आपके कारखाने को नियमित स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम मूल्यांकन करना चाहिए।
- इसका मतलब है कि स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधक कारखाने की सभी प्रक्रियाओं और उत्पादन स्थल के सभी क्षेत्रों को देखता है और उन क्षेत्रों की पहचान करता है जहां श्रमिकों को नुकसान पहुंच सकता है। इसमें अवरुद्ध अग्नि निकास, खतरनाक रसायनों का उपयोग, धूल पैदा करने वाली मशीनें, बिना बचाव वाली मशीनें, लाउड मशीन आदि शामिल हो सकते हैं।
- इन संभावित जोखिमों को नीचे लिखा जाना चाहिए।
- जोखिम को कम करने या हटाने के लिए पहचाने गए प्रत्येक जोखिम के लिए कार्रवाई पर सहमति होनी चाहिए। इसमें उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षात्मक

उपकरणों का उपयोग, कम हानिकारक पदार्थ के साथ खतरनाक रसायन की जगह, कारखाने में वेंटिलेशन आदि प्रदान करना शामिल हो सकता है।

- इन कार्यों को नीचे लिखा जाना चाहिए। प्रत्येक कार्रवाई के लिए, प्रबंधक को यह तय करना और रिकॉर्ड करना चाहिए कि कार्रवाई करने के लिए कौन जिम्मेदार है और उन्हें कब करना चाहिए।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए जिम्मेदार प्रबंधक को यह देखना चाहिए कि क्या ये क्रियाएं पूरी हो चुकी हैं

और जो किया गया है उसे रिकॉर्ड करें। फिर आप इन अभिलेखों का उपयोग करके यह दिखा सकते हैं कि पिछले कार्ययोजनाओं के अनुसार स्वास्थ्य और सुरक्षा में सुधार किया गया है।

7.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरुहोना...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपके निम्नलिखित मानकों को पूरा करने की आवश्यकता है:

- फैक्ट्री के प्रत्येक तल या क्षेत्र के और आवास (यदि उपलब्ध कराया गया हो) तो श्रमिकों के लिए पर्याप्त संख्या में सुरक्षित, अनवरोधित फायर निकास और भागने वाले मार्ग उपलब्ध होने चाहिए।
- फैक्ट्री काम करने के लिए एक सुरक्षित जगह है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- अपने कारखाने का एक पूर्ण स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम मूल्यांकन करें, उन क्षेत्रों की पहचान के लिए जहां आपको कार्रवाई करने की आवश्यकता है।
- अग्निशामकों को नियमित रूप से (हर साल कम से कम एक बार) यह सुनिश्चित करने के लिए जांच की जानी चाहिए कि वे सही तरीके से काम कर रहे हैं। आपको इन जांचों का रिकॉर्ड रखना चाहिए।
- सभी अग्नि निकास को साफ और खुला रखा जाना चाहिए।

- अग्नि से बचाव और अग्निशमन यंत्र उपलब्ध कराना होगा। इसमें पर्याप्त संख्या में अग्निशामक यंत्र और होजेज़ शामिल हैं।
- सभी अग्नि निकास को श्रमिकों द्वारा स्पष्ट रूप से समझने वाली भाषा में चिह्नित स्पष्ट या रेखांकन दिखाया जाना चाहिए।
- नियमित रूप से फायर ड्रिल का आयोजन किया जाना चाहिए (कम से कम हर छह महीने में एक बार), जिसमें रात की शिफ्ट के दौरान फायर ड्रिल शामिल हैं। इमारतों को खाली करने में लगने वाले समय को दर्शाते हुए फायर ड्रिल के रिकॉर्ड को को रखा जाना चाहिए। आपको सभी भवनों को सुरक्षित रूप से एक सहमत समय में खाली करने का लक्ष्य रखना चाहिए और परीक्षणों को मापना चाहिए कि आप उस लक्ष्य के विरुद्ध कितने प्रभावी हैं।
- अग्नि निकास की तरफ श्रमिकों को निर्देशित करने के स्पष्ट चिन्ह होने चाहिए। अग्नि निकास को स्पष्ट रूप से चिह्नित किया जाना चाहिए। ये संकेत उस भाषा में होने चाहिए जिसे सभी स्वामी समझते हों या चित्र रूप में दर्शाए हों।
- धूल उत्पन्न होने पर या यदि कोई रसायन इस्तेमाल किया जाता है जो धुएँ या वाष्प को छोड़ता है तब पर्याप्त मात्रा में वेंटिलेशन प्रदान किया जाना चाहिए।
- आपको बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा सुविधाएँ प्रदान करनी चाहिए, उदाहरण के लिए, एक अच्छी तरह से स्टॉक किया हुआ प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स जो सभी और प्रशिक्षित प्राथमिक चिकित्सा कर्मचारियों के लिए सुलभ है।
- एक दुर्घटना पुस्तक को जिसमें सभी दुर्घटनाओं, कारण और रोकथाम के लिए की गई किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई को दर्ज करना चाहिए पुनरावृत्ति।
- कारखाने को एक निकासी योजना विकसित करनी चाहिए और इसे श्रमिकों से स्पष्ट रूप से बताना चाहिए। निकासी योजना को कारखाने में और आवास में भी प्रदर्शित किया जाना चाहिए यदि उपलब्ध कराया जाए तो।
- जहाँ उचित हो, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जारी किए जाएँ। परिहार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों को रोकने के लिए पर्याप्त कदम उठाए जाने चाहिए।

आपने आखिरी बार अग्नि अभ्यास कब आयोजित किया था?



आगे बढ़ते रहना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्नलिखित मानकों के अनुसार काम करना चाहिए

- खतरनाक पदार्थों / गतिविधियों का उपयोग न्यूनतम रखा जाता है। सुरक्षा उपकरण, साइनेज, प्रशिक्षण और एक सुरक्षित कारखाना बुनियादी ढाँचे के प्रावधान के माध्यम से खतरनाक पदार्थों / गतिविधियों से नुकसान का जोखिम कम से कम है।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा की जिम्मेदारी के साथ एक विशिष्ट, नामित प्रबंधक है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

अग्नि सुरक्षा

- फायर अलार्म सिस्टम होना चाहिए। फायर अलार्म का नियमित रूप से परीक्षण किया जाना चाहिए, लेकिन हर छह महीने में कम से कम।
- स्वास्थ्यकर और अग्नि सुरक्षा उद्देश्यों के लिए, कारखाने को कुछ क्षेत्रों में धूम्रपान प्रतिबंधित करना चाहिए। धूम्रपान प्रतिबंधित का संकेत अन्य क्षेत्रों में प्रदर्शित किया जाना चाहिए जहाँ धूम्रपान की अनुमति नहीं है।

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE)

- विशेष रूप से संभावित खतरनाक मशीनों या रसायनों को संभालने वाले सभी कामगारों के लिए उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान किए जाने चाहिए।
- कारखाने को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि प्रदान किए गए और उपयोग किए गए व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण कार्य के लिए उपयुक्त हैं।
- सभी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण निः शुल्क प्रदान किए जाने चाहिए।

प्रशिक्षण

- कारखाने को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि श्रमिकों को उनकी नौकरियों और जुड़े खतरों में प्रशिक्षित किया जाए और क्यों व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरणों का उपयोग करने की आवश्यकता है।

- मशीनरी का उपयोग करने वाले सभी श्रमिकों को इस मशीनरी के सुरक्षित उपयोग में प्रशिक्षित किया जाना चाहिए। श्रमिकों को खतरनाक रसायनों / सामग्रियों के सुरक्षित संचालन, भंडारण और निपटान पर उचित स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण दिया जाना चाहिए। इस प्रशिक्षण में यह भी शामिल होना चाहिए कि व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग कैसे करें और रासायनिक या अन्य फैलाव को कैसे साफ करें।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।
- सभी श्रमिकों को अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण दिया जाना चाहिए। इसमें शामिल होना चाहिए कि अगर आग लगती है तो इमारत को कैसे खाली किया जाए और अग्निशामक यंत्रों का उपयोग कैसे किया जाए। इस प्रशिक्षण का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।

क्या व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण कार्य के लिए उपयुक्त हैं?



- कार्यस्थल से निकासी का नेतृत्व करने के लिए नामित श्रमिकों को अग्निशमन अधिकारियों के रूप में नियुक्त किया जाना चाहिए।

मशीनरी और रासायनिक सुरक्षा

- सभी संभावित खतरनाक मशीनों पर सुरक्षा कवच अवश्य होने चाहिए। श्रमिकों को खतरनाक रसायनों / सामग्रियों के सुरक्षित संचालन, भंडारण और निपटान पर उचित स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण दिया जाना चाहिए। इस प्रशिक्षण में यह भी शामिल होना चाहिए कि व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग कैसे करें और रासायनिक या अन्य फैल को कैसे साफ करें।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।
- सभी श्रमिकों को अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण दिया जाना चाहिए। इसमें शामिल होना चाहिए कि अगर आग

लगती है तो इमारत को कैसे खाली किया जाए और आग बुझाने के यंत्रों का उपयोग कैसे किया जाए। इस प्रशिक्षण का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।

- कार्यस्थल से निकासी का नेतृत्व करने के लिए नामित श्रमिकों को अग्निशमन अधिकारियों के रूप में नियुक्त किया जाना चाहिए।

मशीनरी और रासायनिक सुरक्षा

- सभी संभावित खतरनाक मशीनों पर सुरक्षा कवच अवश्य होने चाहिए। खतरनाक पदार्थों के उपयोग को कम से कम किया जाना चाहिए।
- खतरनाक रसायनों को एक बंद में संग्रहीत किया जाना चाहिए और यदि आवश्यक हो, तो बंद भंडारण क्षेत्र, जो मुख्य उत्पादन इकाई से अलग हो।

क्या आप उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग कर रहे हैं?



गृह व्यवस्था

- आपको यह जाँचने की आवश्यकता है कि सभी गलियारों, दीर्घिका और मशीनों के बीच रिक्त स्थान अपशिष्ट और उत्पादों से स्वच्छ और साफ हैं। मशीनों, वर्कटेबल्स और उपकरणों के खाका को लोगों को सुरक्षित रूप से काम करने और उत्पादन क्षेत्र से सुरक्षित रूप से चलने सपने में आसानी चाहिए। यह भी सुनिश्चित करेगा कि आग लगने पर श्रमिक सुरक्षित और आसानी से बच निकल सकें।
- बिजली के उपकरण और तार अच्छी मरम्मत में होने चाहिए। इसका मतलब है कि उन्हें अच्छी तरह से रोधित और सुरक्षा फ्यूज से लैस होना चाहिए उसका एक योग्य इलेक्ट्रीशियन द्वारा qwe नियमित रूप से निरीक्षण और मरम्मत की जानी चाहिए।

प्राथमिक चिकित्सा और स्वास्थ्य

- प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स सभी उत्पादन क्षेत्रों में श्रमिकों के लिए आसानी से सुलभ होना चाहिए और उन

आपूर्ति के साथ स्टॉक होना चाहिए जो उत्पादन प्रक्रिया के लिए उपयुक्त हैं। कारखाने के आकार के लिए पर्याप्त चिकित्सा सुविधाएं प्रदान की जानी चाहिए। इसमें एक चिकित्सा कक्ष शामिल हो सकता है, या आपातकालीन स्थिति में श्रमिकों को उपचार देने के लिए पास के अस्पताल के साथ व्यवस्था हो सकती है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा का प्रबंधन

- कारखाने को स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों की स्पष्ट समझ होनी चाहिए जो की कारखाने में काम करने से जुड़े हैं। इसमें यह जानना शामिल है कि कौन सी मशीनें और कौन से रसायन संभावित खतरनाक हैं।
- कारखाने को एक नामित प्रबंधक को स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रबंधन की जिम्मेदारी देनी चाहिए। वह प्रबंधक स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की पहचान करने और जोखिमों को कम करने या समाप्त करने के लिए सुधारों को लागू करने के लिए जिम्मेदार है।

क्या आप उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उपयोग कर रहे हैं?



- कारखाने में एक स्पष्ट, लिखित स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति होनी चाहिए, जो कार्यस्थल और प्रक्रियाओं से जुड़े मुख्य स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की रूपरेखा तैयार करती है। नीति में यह भी बताया जाना चाहिए कि मुख्य जोखिमों को कम करने या समाप्त करने के लिए क्या कार्रवाई की जाती है और स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रबंधन के लिए कौन जिम्मेदार है।
- कारखाने में एक स्पष्ट, लिखित स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति होनी चाहिए, जो कार्यस्थल और प्रक्रियाओं से जुड़े मुख्य स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की रूपरेखा तैयार करती है। नीति में यह भी बताया जाना चाहिए कि मुख्य जोखिमों को कम करने या समाप्त करने के लिए क्या कार्रवाई की जाती है और स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रबंधन के लिए कौन जिम्मेदार है।

सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं।

- कारखाने सक्रिय प्रबंधन और स्वास्थ्य और सुरक्षा के मुद्दों में सुधार प्रदर्शित करने में सक्षम हैं।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- एक प्रशिक्षित प्राथमिक चिकित्सा, नर्स या डॉक्टर उपलब्ध होना चाहिए, जो श्रमिक संख्या के आकार के अनुकूल हो।
- कारखाने को श्रमिकों के लिए व्यावसायिक स्वास्थ्य निगरानी प्रदान करने की दिशा में काम करना चाहिए।
- स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम का आकलन नियमित रूप से किया जाना चाहिए। इस क्षेत्र में निरंतर सुधार के लिए कार्य योजनाएं होनी चाहिए।
- कारखाने को अच्छी तरह से रोशन किया जाना चाहिए। तापमान को उचित रूप से गर्म या ठंडा करके एक आरामदायक स्तर पर रखा जाना चाहिए। अगर फैक्ट्री बहुत ज्यादा गर्म हो जाए तो वेंटिलेशन और / या पंखे आवश्यक हो सकते हैं।

स्वास्थ्य और सुरक्षापर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

8. स्वास्थ्यकर

8.1. मुद्दा क्या है?

कारखाने को काम और आराम की एक स्वच्छ और स्वास्थ्यकर जगह प्रदान करनी चाहिए। यह महत्वपूर्ण है क्योंकि:

- एक गंदा कार्यस्थल श्रमिकों के स्वास्थ्य के लिए एक जोखिम है और श्रमिकों के बीच बीमारी का कारण बन सकता है;
- इसका मतलब यह भी हो सकता है कि अतिरिक्त सफाई और रखरखाव की आवश्यकता होगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सामान गंदे न हों और मशीनरी की विफलता न हो जाए;
- एक मैला-कुचैला कार्यस्थल उत्पादन को कम कुशल बना सकता है और श्रमिकों के लिए रुकावट पैदा कर सकता है अगर उन्हें आपातकालीन स्थिति में इमारत को जल्दी छोड़ने की आवश्यकता होती है;

हमारे ग्राहक उन उत्पादों को खरीदना चाहते हैं जो उन लोगों द्वारा बनाए जाते हैं जो स्वास्थ्यकर और स्वच्छ कार्य स्थलों में काम करते हैं।

आप किस रसोईघर में खाना खाना पसंद करेंगे?



यह महत्वपूर्ण है कि कारखाने के सभी क्षेत्र साफ हैं - इसमें उत्पादन क्षेत्र, भंडारण क्षेत्र, रसोई, कैटीन, आवास, शौचालय और धोने की सुविधाएं शामिल हैं।

8.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

आगे बढ़ते रहना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपकी निम्नलिखित मानकों के अनुसार काम करना चाहिए:

- कारखाना काम के लिए एक स्वच्छ और स्वास्थ्यकर स्थान प्रदान करता है और बाकी स्थानीय मानकों और उद्योग की प्रकृति के अनुरूप होता है।
- श्रमिकों के पास हर समय स्वच्छ और सुरक्षित पेयजल उपलब्ध है।
- श्रमिकों के पास पर्याप्त स्वच्छ और स्वास्थ्यकर शौचालय और धोने की सुविधा है।



अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- शौचालाय, धुलाई सुविधा, रसोई और किसी भी भोजन की तैयारी की सुविधाओं को साफ और स्वास्थ्यकर रखना चाहिए।
- भारी या गंदे हाथ-संबंधी श्रम में लगे श्रमिकों के लिए शॉवर की सुविधा उपलब्ध होनी चाहिए। प्रत्येक पारी की शुरुआत और अंत में श्रमिकों को साफ धुलाई की सुविधा उपलब्ध होनी चाहिए।
- प्रत्येक उत्पादन क्षेत्र में पेयजल की आपूर्ति होनी चाहिए, जो कार्य स्थलों के करीब उपलब्ध हो। यह पीने का पानी साफ और सुरक्षित होना चाहिए। आदर्श रूप से ठंडा और गर्म पानी दोनों होना चाहिए। श्रमिकों को हर समय इस पेयजल के लिए अप्रतिबंधित पहुंच होना चाहिए।
- कीड़े-मकोड़े या चूहे जैसे कीट अस्वास्थ्यकर होते हैं और बीमारी फैला सकते हैं। फैक्टरियां कीट नियंत्रण विशेषज्ञों द्वारा नियमित कीट नियंत्रण आकलन की व्यवस्था करती हैं, जहां प्रासंगिक है। यदि कीटों की समस्या का पता लगता है तो कीटों को खत्म करने के लिए उचित उपाय किए जाते हैं।

प्रोडक्शन फ्लोर पर:

- फैक्ट्री साफ होनी चाहिए।
- उत्पादन और भंडारण क्षेत्रों को साफ-सुथरा रखा जाना चाहिए - जिसमें अपशिष्ट और उत्पादों को साफ करने वाली मशीनों के बीच सभी गुजरने वाली जगह शामिल हैं।
- कारखाने को कुछ क्षेत्रों में खाने और पीने को प्रतिबंधित करना चाहिए। अन्य क्षेत्रों में यह कहते हुए संकेत प्रदर्शित किए जाने चाहिए कि वहाँ कोई खाना या पीना मना है। यह विशेष रूप से महत्वपूर्ण है जहां रसायनों का उपयोग या संग्रहीत किया जाता है।
- आपको यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि कारखाने में नियोजित श्रमिकों की संख्या के लिए कारखाने उचित फ्लस वाले शौचालाय (और धुलाई सुविधा) प्रदान करता है। स्वास्थ्यकर मानकों को बनाए रखने की जिम्मेदारी एक उपयुक्त व्यक्ति को निर्दिष्ट की जानी चाहिए।

क्या यह आपको स्वच्छ एवं स्वास्थ्यकर लगता है?



सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं:

- आपके कारखाने को यह प्रदर्शित करने में सक्षम होना चाहिए कि आप स्वास्थ्य और स्वास्थ्यकर के मुद्दों को सक्रिय रूप से प्रबंधित कर रहे हैं और आप लगातार सुधार कर रहे हैं।
- इसका मतलब है कि आप दिखा सकते हैं कि आपने अपने कारखाने में स्वास्थ्य और स्वास्थ्यकर जोखिमों की पहचान की है और आपने उचित कार्य योजना तैयार की है। आपको यह दिखाने में सक्षम होना चाहिए कि पिछली कार्य योजनाएं लागू की गई हैं और इसमें सुधार किए गए हैं।

स्वास्थ्यकरपर नोट

आपके कारखाने में क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

9. आवास (रहने वाले क्वार्टर)

9.1. मुद्दा क्या है?

दुनिया भर के विभिन्न देशों में कई कारखाने कारखाना श्रमिकों के लिए आवास या ठौर प्रदान करते हैं। यह अक्सर प्रवासी श्रमिकों के लिए एक अच्छा समाधान है। कई श्रमिक फैक्टरी आवास में रहना पसंद करते हैं क्योंकि वे आमतौर पर सस्ते होते हैं और बाहर के आवास की तुलना में अधिक सुविधाजनक होते हैं।

यह खंड श्रमिकों के लिए व्यवस्थित सभी आवास को संदर्भित करता है, या तो कारखाने के माध्यम से या बाहरी निजी मकान मालिकों के माध्यम से। आवास कारखाने से कारखाने में भिन्न होते हैं, लेकिन हमारा विचार है कि यदि आवास कार्यस्थल का एक हिस्सा है, तो ये आवास कर्मचारियों के रोजगार की शर्तों का हिस्सा होते हैं। यदि आवास कारखाने के बाहर है, लेकिन कारखाने द्वारा किसी भी तरह से व्यवस्थित या वित्त पोषित है, तो कारखाने के पास यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी है कि ये स्थान सुरक्षित और स्वास्थ्यकर हैं। फैक्ट्री द्वारा उच्च किराए लेकर या आवास खचाखच भरकर इस व्यवस्था से कोई लाभ नहीं बनाना चाहिए।

श्रमिकों को स्थानीय स्थितियों के सापेक्ष आराम की सुविधा के साथ सुरक्षित, स्वास्थ्यकर परिस्थितियों में रहने का अधिकार है। आपका कारखाना सबसे अच्छे काम करने वालों को आकर्षित करेगा और रखेगा, यदि क्षेत्र में अन्य कारखानों की तुलना में रहने की स्थिति बेहतर है। यदि श्रमिक अपने रहने की स्थिति के साथ संतुष्ट हैं और अच्छी तरह से आराम करने में सक्षम हैं तो वे अधिक उत्पादन करेंगे।

9.2. आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानकों को पूरा करने की आवश्यकता है:

- आवास को कारखाने या उत्पादन क्षेत्र और सामग्री भंडारण क्षेत्रों से अलग किया जाता है।

कई अलग-अलग प्रकार के डॉर्मिटरी हैं जो स्वीकार्य हैं



- आवास क्षेत्रों में आग से निपटने और निकासी के लिए पर्याप्त प्रावधान किया गया है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

आवास भवन

- आवास, यदि प्रदान किया गया है, तो सुरक्षा कारणों से उत्पादन इकाइयों और गोदाम क्षेत्रों के लिए एक अलग इमारत में होना चाहिए।
- आवास भवन सुरक्षित होना चाहिए।

आवास भवनों में अग्नि सुरक्षा

- किसी आपात स्थिति में डोरमेटरी की प्रत्येक मंजिल को सुरक्षित रूप से खाली करने के लिए श्रमिकों के लिए पर्याप्त अग्नि बचाव रास्ता और अग्नि निकास होने चाहिए। हम सलाह देते हैं कि प्रत्येक मंजिल से कम से कम दो अग्नि निकास होनी चाहिए ताकि अगर आग से एक निकास अवरुद्ध हो जाए तो श्रमिक अभी भी बच सकते हैं।
- सभी अग्नि बचाव रास्ता को साफ और बिना रुकावट रखा जाना चाहिए।
- यदि सुरक्षा कारणों से रात में मुख्य डोरमेट्री दरवाज़े बंद हैं, तो आपातकालीन निकास को बंद नहीं किया जाना चाहिए और इमारत के अंदर से स्वतंत्र रूप से पहुंच योग्य होना चाहिए।

आगे बढ़ते...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्नलिखित मानकों के अनुसार काम करना चाहिए

- आवास स्वास्थ्यकर और स्वच्छ, आरामदायक है और व्यक्तिगत गोपनीयता प्रदान करता है।
- मनोरंजन सुविधाएं भीतर प्रदान की जाए या रहने वाले क्षेत्र के भीतर से पहुँचना सुलभ हो।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

- सभी आवास क्षेत्रों में हर समय स्वच्छ और स्वास्थ्यकर होना चाहिए। इन क्षेत्रों की नियमित सफाई के लिए एक संगठित व्यवस्था होनी चाहिए।
- प्रत्येक सोने वाले कमरे में प्रत्येक श्रमिक के लिए पर्याप्त जगह होनी चाहिए। डॉरमेटरी आरामदायक होनी

इस अग्नि निकास को बंद कर दिया गया है और इसे तुरंत साफ़ किया जाना चाहिए



श्रमिकों को पीने का पानी उपलब्ध कराया गया



चाहिए और श्रमिकों की बुनियादी जरूरतों के लिए उपलब्ध होनी चाहिए। इसमें अपने निजी सामान को सुरक्षित रूप से और सकुशल रूप से संग्रहीत करने के लिए एक स्थान प्रदान करना शामिल है (उदाहरण के लिए व्यक्तिगत लॉकर)।

- कमरे में प्रकाश, अच्छी तरह हवादार और तापमान में चरम सीमाओं का मुकाबला करने के लिए गर्म / ठंडा होना चाहिए।
- पुरुषों के लिए और महिलाओं के लिए अलग सोने के लिए क्षेत्र उपलब्ध कराए जाने चाहिए।
- बुनियादी मनोरंजक सुविधाएं प्रदान की जानी चाहिए।

शौचालय और धुलाई सुविधा

- श्रमिकों की संख्या के लिए शौचालयों की संख्या (और धोने की सुविधा) उपयुक्त होनी चाहिए।
- श्रमिकों को पर्याप्त संख्या में फ्लश शौचालय और धुलाई की सुविधा उपलब्ध होनी चाहिए।
- सभी शौचालय और धोने की सुविधा और भोजन की तैयारी की सुविधाएं हर समय साफ और स्वास्थ्यकर होनी चाहिए। आवास, शौचालय, कपड़े धोने की सुविधा और भोजन की तैयारी वाले क्षेत्रों की नियमित सफाई के लिए एक संगठित व्यवस्था होनी चाहिए।

आवास क्षेत्रों में अग्नि सुरक्षा

अगर आग लगती है, तो लोगों को इमारतों से सुरक्षित रूप से भागने में सक्षम होना चाहिए और आग पर काबू पाने के लिए पर्याप्त उपकरण होने चाहिए। ऐसा करने के लिए कारखाने को निम्नलिखित प्रदान करने की आवश्यकता है:

- अग्नि से बचाव और अग्निशमन यंत्र उपलब्ध कराना होगा। इसमें पर्याप्त संख्या में अग्निशामक यंत्र और होजेज़ शामिल हैं। अग्निशामक यंत्रों को नियमित रूप से (हर साल कम से कम एक बार) जाँचना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे सही तरीके से काम कर रहे हैं। आपको इन जाँचों का रिकॉर्ड रखना चाहिए।
- आग से बचने के लिए श्रमिकों को निर्देशित करने के स्पष्ट संकेत होने चाहिए। अग्नि निकास को स्पष्ट रूप से चिह्नित किया जाना चाहिए। ये संकेत उस भाषा में होने चाहिए जिसे सभी कार्यकर्ता समझते हो या चित्र रूप में दर्शाता चाहिए।
- फायर अलार्म सिस्टम होना चाहिए। फायर अलार्म का परीक्षण हर छह महीने में किया जाना चाहिए।
- रात में फायर ड्रिल सहित आवास क्षेत्रों में नियमित रूप से फायर ड्रिल का आयोजन किया जाना चाहिए (कम से कम हर छह महीने में एक बार)। फायर ड्रिल का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए, जिससे आवास खाली करने में लगने वाले समय को कम किया जा सके।
- कारखाने को एक निकासी योजना विकसित करनी चाहिए और इसे श्रमिकों से स्पष्ट रूप से बताना चाहिए। निकासी योजना को आवास क्षेत्रों में भी प्रदर्शित किया जाना चाहिए।
- नामित श्रमिकों को आवास से निकासी का नेतृत्व करने के लिए अग्निशमन अधिकारियों के रूप में नियुक्त किया जाना चाहिए।
- आवास उन क्षेत्रों से सुरक्षित दूरी पर होना चाहिए जहाँ ज्वलनशील पदार्थ (जैसे फोम, रसायन, आदि) हो और अन्य खतरनाक रसायनों का उपयोग या संग्रहीत किया जाता है।

नियमित अग्नि अभ्यास



मनोरंजन सुविधाओं



सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं

- प्रत्येक कार्यकर्ता के पास व्यक्तिगत गोपनीयता का कुछ स्तर होना चाहिए।
- विवाहित श्रमिकों और परिवारों को अलग-अलग आवास में एक साथ रहने के लिए होने चाहिए।
- जहाँ संभव हो, मज़दूरों के लिए व्यापक मनोरंजन सुविधाएँ, (जैसे बास्केटबॉल कोर्ट, व्यायामशाला, पुस्तकालय, पूल टेबल या करा-ओके) मुफ्त होनी चाहिए।

आवास पर नोट

आपके कारखाने में आवास की क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

10. सप्लाई चेन प्रबंधन

10.1. मुद्दा क्या है?

वैश्विक आपूर्ति चेन लंबे और जटिल हैं और इसमें कई उप-ठेकेदार और घटक आपूर्तिकर्ता के साथ-साथ कच्चे माल के आपूर्तिकर्ता भी शामिल हैं।

ये आपूर्तिकर्ता और उप-ठेकेदार विभिन्न प्रकार के कारखानों और कार्य स्थलों का उपयोग कर सकते हैं, जिनमें गृह कर्मचारी और अनौपचारिक कार्य इकाइयाँ शामिल हैं।

अक्सर श्रमिकों के लिए काम करने की स्थिति इन उप-ठेका इकाइयों और घटक आपूर्तिकर्ताओं में खराब होती है। यह महत्वपूर्ण है कि गृह श्रमिकों और छोटी अलग इकाइयों में काम करने वालों श्रमिकों को भी काम करने की अच्छी स्थिति प्रदान की जाए। आपके उप ठेकेदारों द्वारा नियोजित श्रमिकों के पास भी उचित और सुरक्षित काम करने की स्थिति होनी चाहिए।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके द्वारा बेचे जाने वाले सभी उत्पाद अच्छी परिस्थितियों में बने हैं, और गुणवत्ता की सुरक्षा के लिए, आपको अपनी संपूर्ण सप्लाई चेन की ज़िम्मेदारी लेनी होगी, जिसमें वे स्थल भी शामिल हैं, जो आपके और आपके घटक आपूर्तिकर्ताओं के लिए उप- ठेकीय प्रक्रियाएँ करती हैं। आपको अपनी सप्लाई चेन के भीतर किसी भी जोखिम को प्रबंधित करने की आवश्यकता है।

हम अपनी सप्लाई चेन के लिए ऊपर से नीचे तक, हमारे वेंडरों के माध्यम से जिम्मेदार हैं और आप इस श्रृंखला का एक हिस्सा हैं।

नोट: किंगफिशर को सभी वेंडरों और कारखानों के उत्पाद स्तर के विवरण किंस साइट पर क्या उत्पाद बनाया जा रहा है - और किंगफिशर की आपूर्ति के लिए एक शर्त के रूप में - मुख्य साइट से दूर किए जा रहे किसी भी उप-ठेकीय या घटक स्तर के काम का विवरण की आवश्यकता होगी।

10.2 आपके कारखाने के लिए इसका क्या अर्थ है

शुरू होना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्नलिखित मानकों के अनुसार काम करना चाहिए:

- फैक्टरी प्रबंधक अपने उत्पादों की सप्लाई चेन को समझते हैं और संबंधित किंगफिशर खरीद कार्यालय को सप्लाई चेन का विवरण प्रदान करने के लिए तैयार हैं।
- उप-ठेकेदार और गृह श्रमिक का उपयोग केवल वहां किया जाता है जहां पूरी सप्लाई चेन की पूरी दृश्यता होती है।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

सप्लाई चेन का ज्ञान

- आपको किसी भी उप-ठेकेदार और गृह श्रमिक और प्रमुख घटक आपूर्तिकर्ताओं की अद्यतन सूची रखनी होगी।
- आपको यह जानना होगा कि किसी भी उप- ठेकीय या गृह कार्य स्थलों पर पर श्रमिकों के साथ कैसे व्यवहार

किया जाता है। इसमें यह जानना शामिल है कि कारखाने और आवास दोनों में स्वास्थ्य और सुरक्षा के क्या उपाय किए गए हैं,, यह सुनिश्चित करने के लिए श्रमिकों की उम्र कैसे दर्ज की जाए कि 15 वर्ष से कम उम्र का कोई व्यक्ति साइट पर काम नहीं कर रहा है और क्या श्रमिकों को छोड़ने से रोकने के लिए बड़ी राशि जमा रखी गई है। इसमें आपके उप-ठेकेदार और गृह श्रमिकों के साथ खुला संवाद शामिल होगा। यदि आप इस बारे में अनिश्चित हैं कि पहली बार में क्या देखना है तो किंगफिशर के महत्वपूर्ण बिंदुओं को देखकर और यह सुनिश्चित करना एक अच्छा विचार है कि इनका पालन किया जा रहा है।

- आपको यह जानने की जरूरत है कि कौन से साइट आपको घटक भागों की आपूर्ति करते हैं। आपको किसी भी ऐसी साइट के बारे में पता होना चाहिए जो आपके लिए उप- ठेकीय प्रक्रियाओं कर रही हो और किसी भी गृह श्रमिकों के बारे में जो आपके उत्पादों के निर्माण में योगदान करते हैं।
- फैक्टरी प्रबंधकों को हमारे साथ सप्लाई चेन पर इस जानकारी को साझा करने के लिए तैयार होना चाहिए। यह महत्वपूर्ण है क्योंकि हमें यह जानना आवश्यक है कि प्रत्येक उत्पाद कहाँ निर्मित है।

हमें संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में दृश्यता की आवश्यकता है



सर्वश्रेष्ठ अभ्यास...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित अभ्यास भी लागू हैं

- फैक्ट्री प्रबंधक अपने प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों के साथ काम करते हैं ताकि उन्हें इन मानकों को एक सहमत समय के अंदर पूरा करने में मदद मिल सके।

अनुशंसित कार्रवाइयाँ

आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों का दौरा करना

- इसमें किंगफिशर मानकों के विरुद्ध प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों का दौरा और आकलन करना शामिल है, अगर आपको लगता है कि पर्यावरण या नैतिक मुद्दों का जोखिम होने की संभावना है। प्रमुख मुद्दों पर सुधार को प्रोत्साहित करने के लिए आपको अपने आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों के साथ काम करने की आवश्यकता है।
- आपको इन यात्राओं के रिकॉर्ड रखने चाहिए, पहचाने गए जोखिमों और सहमति देने वाले किसी भी सुधार कार्यों को सूचीबद्ध करने चाहिए। आपको यह जाँचने के लिए आपूर्तिकर्ताओं या उप-ठेकेदारों से संपर्क या मुआइना करने की आवश्यकता है कि कार्रवाई की गई है। आपको किए गए सुधारों का सबूत रखने की आवश्यकता है।

आपकी आपूर्ति श्रृंखला में स्वास्थ्य और सुरक्षा की स्थिति क्या है?



कार्य योजनाएँ

- आपको उन प्रमुख मुद्दों का पता लगाने की आवश्यकता है जो किसी भी उप-ठेकीय या गृह कार्य स्थलों वाली इकाइयों में मौजूद हैं। इसमें खराब स्वास्थ्य और सुरक्षा, कम वेतन या लंबे घंटे शामिल हो सकते हैं। आपको उप-ठेकेदारों या गृह श्रमिकों के साथ सहमत होने की आवश्यकता है कि आप उन्हें सुधार करने के लिए कैसे समर्थन करेंगे और विशिष्ट कार्य योजनाओं पर सहमत होंगे जो यह सुनिश्चित करेंगे कि श्रमिकों के साथ उचित व्यवहार किया जाए।
- फैक्ट्री प्रबंधकों को सभी घटक और कच्चे माल के आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकीय इकाइयों की विस्तृत समझ होनी चाहिए।

सप्लाई चेन प्रबंधनपर नोट

आपके कारखाने में सप्लाई चेन प्रबंधन की क्या स्थिति है? आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

11. पर्यावरण प्रबंधन

11.1. क्या समस्या है?

अच्छा पर्यावरण प्रबंधन यह सुनिश्चित करता है कि आपका कारखाना स्थानीय और वैश्विक स्तर पर, पर्यावरण पर इसके प्रभाव को सीमित कर रहा है, और यह निरंतर परिचालित हो रहा है। किंगफिशर के साथ सफलतापूर्वक व्यापार करने के लिए, कारखानों को अपने पर्यावरणीय प्रभावों के बारे में जागरूक होने और उन पर कार्रवाई करने की आवश्यकता है।

उदाहरण के लिए हवा में, पानी में या जमीन पर संभावित खतरनाक कचरे का निपटान, पास की आबादी के लिए स्वास्थ्य समस्याओं का कारण बन सकता है और स्थानीय और वैश्विक पर्यावरण को भी नुकसान पहुंचा सकता है।

कई सरकारें निकाली जा सकने वाली उत्सर्जन पर सीमा निर्धारित करती हैं। उत्सर्जन कम करने में अपशिष्ट जल

के उपचार या गैस उत्सर्जन के लिए फ़िल्टर स्थापित करने जैसी क्रियाएं शामिल हो सकती हैं। आपको उत्पादन प्रक्रियाओं में उपयोग किए जाने वाले खतरनाक रसायनों के अधिक सावधानीपूर्वक निपटान पर भी विचार करने की आवश्यकता हो सकती है।

यह खंड पर्यावरणीय कारणों से विनियमों द्वारा प्रतिबंधित कुछ रसायनों के आपके उपयोग में कमी को भी कवर करता है। आपको अपने द्वारा उपयोग किए जाने वाले किसी भी प्राकृतिक संसाधनों के बारे में अवगत होना चाहिए और विचार करना चाहिए कि आप कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं कि वे निरंतर स्रोत किया जा सके।

पर्यावरण प्रबंधन का मतलब उन सभी संभावित प्रभावों से अवगत होना है जो आपकी उत्पादन स्थल के पर्यावरण पर हो सकते हैं और यह निर्णय लेना कि आप इन प्रभावों को कैसे कम कर सकते हैं।

आपका रासायनिक स्टोर कितना सुरक्षित है?



सुधार करने पर व्यावहारिक मदद

एक पर्यावरण नीति का विकास करना

एक सार्थक पर्यावरण नीति वह है जो:

- व्यवसाय के मुख्य पर्यावरणीय प्रभावों की पहचान करता है;
- पर्यावरणीय प्रभावों का आकलन करने, सुधार के लिए लक्ष्य निर्धारित करने और नियमित आधार पर प्रगति की समीक्षा करने सहित एक बुनियादी प्रबंधन प्रणाली तैयार करता है;
- जिम्मेदारियों को परिभाषित करता है: नीति को कर्मचारियों की भूमिका को रेखांकित करना चाहिए और पर्यावरण प्रदर्शन के लिए अंतिम जिम्मेदारी के साथ वरिष्ठ प्रबंधक का नाम शामिल करना चाहिए।

पॉलिसी को मुख्य कार्यकारी या सबसे वरिष्ठ कंपनी अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाना चाहिए।

अंत में, पर्यावरण नीति को यह विश्वास दिलाना चाहिए कि कंपनी पर्यावरण पर इसके प्रभाव से अवगत है और इसके बारे में कुछ करने के लिए प्रतिबद्ध है।

आपका रासायनिक स्टोर कितना सुरक्षित है?



11.2. आपके कारखाने इसका मतलब क्या है

बाहर शुरू...

हमें आपूर्ति करने के लिए आपको निम्नलिखित मानक को पूरा करने की आवश्यकता है:

- कारखाना बिना सुधार की कार्ययोजना को प्रदर्शित किए बिना, जानबूझकर स्थानीय और राष्ट्रीय पर्यावरण कानून का उल्लंघन नहीं करता है, ।

अनुशंसित क्रियाएँ

पर्यावरण कानून का अनुपालन

- आपको किसी भी पर्यावरणीय कानून से परिचित होना चाहिए जो आपके कारखाने को प्रभावित करता है।
- आपको किसी भी प्रासंगिक कानून के अनुपालन का प्रदर्शन करने में सक्षम होना चाहिए उदा- अद्यतन प्रमाण पत्र दिखाने से पता चलता है कि कारखाना कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करता है। इसमें वायु उत्सर्जन,

ठोस अपशिष्ट निपटान और तरल अपशिष्ट निपटान पर विनियम शामिल हो सकते हैं।

- यदि आप पर्यावरण कानून को पूरा नहीं करते हैं, तो आपके पास एक ऐसी कार्य योजना होनी चाहिए जो आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आपके कारखाने को सुधारने के लिए प्रतिबद्ध करती है।
- आपको पता होना चाहिए कि आपके कारखाने का पर्यावरण पर क्या प्रभाव पड़ता है। इसमें यह जानना शामिल है कि कौन सी गैसें निकलती हैं और कौन से ठोस और तरल अपशिष्ट निकलते हैं। आपके पास किसी भी अपशिष्ट उपचार के रिकॉर्ड भी होने चाहिए।

आगे बढ़ते रहना...

एक बार जब आप हमें आपूर्ति कर रहे हैं, तो आपको निम्नलिखित मानकों के अनुसार काम करना चाहिए

- कारखाना अपने पर्यावरणीय प्रभावों को समझता है, स्थानीय और राष्ट्रीय पर्यावरण कानून का अनुपालन करता है, या सुधार करने के लिए कार्ययोजना का प्रदर्शन करने में सक्षम है।
- कारखानों में मुख्य कार्यकारी या सबसे वरिष्ठ कंपनी अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित एक अर्थपूर्ण पर्यावरण नीति है।
- जहां आवश्यक हो, कारखानों में एक पर्यावरणीय कार्य योजना होनी चाहिए जिसके विरुद्ध प्रगति को मापा जाता है। ISO 14001 जैसे अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत मानक पर विचार करें, जिससे आपके पर्यावरण संबंधी मुद्दों की पहचान और प्रबंधन किया जा सके।

अनुशंसित क्रियाएँ

- आपके पास अपने परिचालन के पर्यावरणीय प्रभावों की एक सूची / रजिस्टर होना चाहिए।
- आपके पास सभी उपयुक्त पर्यावरण दस्तावेज रखने के लिए एक प्रणाली होनी चाहिए जैसे कि उदाहरण स्वरूप अपशिष्ट हटाने और प्रदूषण नियंत्रण लाइसेंस और गतिविधि पत्रक।
- आपके पास एक पर्यावरण नीति होनी चाहिए, जो कि मुख्य कार्यकारी अधिकारी या कारखाने की कंपनी के सबसे वरिष्ठ अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित होनी चाहिए।

सर्वश्रेष्ठ प्रणालियाँ...

हमारे सर्वोत्तम कारखानों में निम्नलिखित प्रथाएँ भी लागू हैं

एक संपूर्ण पर्यावरण प्रबंधन रणनीति विकसित करना

- आपको एक कार्य योजना विकसित करनी चाहिए जो यह बताए कि आपके कारखाने के पर्यावरणीय प्रभावों को कम से कम कैसे किया जा रहा है। आपको इस कार्य योजना पर प्रगति रिकॉर्ड करनी चाहिए और समय के साथ पर्यावरणीय प्रभावों में औसत दर्जे की कटौती को प्रदर्शित करने के लिए इसका उपयोग करने में सक्षम होना चाहिए।
- आपको यह प्रदर्शित करने में सक्षम होना चाहिए कि फैक्ट्री ने पर्यावरणीय कानून के तहत अभियोजन के बिना पिछले तीन वर्षों से संचालित की जा रही है।

पर्यावरण प्रबंधनपर नोट

आपके कारखाने में पर्यावरण प्रबंधन की क्या स्थिति है?

आपको क्या सुधार करने की आवश्यकता है?

परिशिष्ट

संपर्क

Tony Bevan

Sustainability Director

tony.bevan@kingfisher.com**Samuel Shum**

Head of Responsible Sourcing (Far East)

+852 3913 9000

samuel.shum@kingfishersourcing.com

किंगफिशर एशिया लिमिटेड

2 / एफ, कोहो, 73-75 हंग टु रोड

क्वान टोंग, कॉव्लून, हांगकांग

Frank Xie

Responsible Sourcing Manager

+86 755 3336 0700

frank.xie@kingfishersourcing.com

किंगफिशर (शंघाई) सोर्सिंग

कंसल्टेंसी कं, लिमिटेड

शेन्ज़ेन शाखा

2 / एफ, बी एंड क्यू कार्यालय, नंबर 255, ब्लॉक 3,

रोड पूर्व, शेन्ज़ेन

518055 PR चीन

यदि आपको विश्लेषक मीडिया प्रारूप में इस पुस्तिका की आवश्यकता है, या इसमें कोई संदेह है, तो कृपया किंगफिशर से संपर्क करें स्थिरता टीम।

अस्वीकरण

इस पुस्तिका को सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से कानूनों का उपयोग करके संकलित किया गया है। यह सुनिश्चित करने के लिए सभी प्रयास किए गए हैं कि सभी प्रासंगिक कानूनों और नियमों को शामिल किया गया है, हालांकि हम इस बात की गारंटी नहीं दे सकते हैं कि जानकारी संपूर्ण है। यह पुस्तिका केवल मार्गदर्शन के लिए है और हम स्वीकार करते हैं कि इस पुस्तिका के भीतर जानकारी पर निर्भरता से कोई दायित्व नहीं उत्पन्न होना चाहिए।



Kingfisher plc
1 Paddington Square, London W2 1GG
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com



castorama



SCREWFIX

