



工厂手册

工厂工作环境

翠丰集团标准指南

翠丰政策

“翠丰集团致力于促进在供应链及自身业务中设定的道德环境，健康和安全生产实践。”

目录

翠丰集团介绍	2
第一部分: 为何良好的工厂环境至关重要?	4
第二部分: 翠丰标准	8
第三部分: 如何使用本手册	11
第四部分: 翠丰集团对工厂的期望	14
1. 管理层态度与合作	15
2. 工人年龄	16
3. 强迫劳动	18
4. 工作时间	19
5. 工资	24
6. 雇佣条款	27
6.1. 歧视	27
6.2. 劳动合同	29
6.3. 纪律	30
6.4. 工人代表	32
7. 健康与安全	34
8. 卫生	41
9. 宿舍 (生活住处)	43
10. 供应链管理	47
11. 环境管理	50
附录	53
联系方式	54

简介



翠丰集团简介

翠丰集团是一家国际家装零售企业，在全球拥有1900多家门店，员工达74000人。

我们在欧洲七个国家的零售旗帜下开展业务，包括 B&Q, Castorama, Brico Dépôt, Screwfix, TradePoint 和 Koçtaş。

我们将向在我们的商店及电子商务渠道购物的消费者和贸易专业人士提供家居装饰产品和服务。

翠丰致力于让人人都能改善家居环境。

为了让每一位参与到我们供应链中的人都能从贸易中受益，我们所有的商品在制造过程中，均应该：

- 在安全、卫生的环境下生产
- 支付工人合理的报酬，尊重工人权益
- 制造工厂努力减少对当地社区和自然环境的不良影响

这些原则适用于我们在世界各地的所有供应商。我们了解，对一些供应链而言，他们面临的问题更为复杂，但是我们希望所有的供应商均能不断努力，向着持续提升工作场所标准的目标迈进。

我们相信，一家成功、专业化运营的公司，应当拥有高标准化的工作场所、优异的健康与安全情况、合理的薪酬、良好的雇佣条件和关爱环境的意识。通过与我们的供应商协作，我们能够强化所有业务，并提升工人的生活质量。

翠丰集团的方法是 与供应商及工人充分互动，承认并尊重供应链中的文化多样性。我们的客户希望购买到新颖别致、价廉物美的商品，但是并不希望这一切是以牺牲工人的利益为代价。

1

为何良好的工厂环境至关重要？



为何良好的工厂环境至关重要？

翠丰集团深信，每位参与到我们供应链中的人都应当能够在与我们交易的过程中有所受益，而我们将与我们的供应链合作伙伴携手，共同实现这一目标。

全球化

中国、越南生产的产品被提供给欧洲及北美客户，同时美国运动品牌商品则在东南亚地区销售。

因为全球贸易持续增长，跨国公司的角色也在逐渐发生变化。全球贸易量的增长可能导致 在一些国家对廉价劳动力的剥削。

因此，翠丰集团决心扩大全球采购的积极影响，降低其潜在的消极影响。

国际组织

国际劳工组织International Labour Organization(ILO)是联合国的一个专业机构，旨在促进社会公平和国际公认的人权和劳工权益。

ILO以公约和建议书的形式制定出国际的劳工标准，设定了基本劳工权益的最低标准；自由结社、组织自由、集体谈判；废除强迫劳动；机会平等和平等对待，和其它标准管理整个与工作相关的范畴。



翠丰集团完全支持ILO的目标，并运用国际劳工组织公约，制定我们的策略，应对在我们的供应链中所面临的工作及环境问题。下文中，您将看到本手册通篇应用ILO文件作为参考资料。

国家政府

不同国家的政府对其境内运营的公司赋予不同的法律责任。

所有工厂都必须了解所在国家适用的法律，并能遵守这些法律，这是非常重要的。例如在中国，这应包括《中华人民共和国劳动合同法》（2012年修订版）中与劳动合同相关的法规。

工人

工人们越来越意识到他们的合法权利，当他们认为他们的权益受到侵犯时，他们会向他们的雇主不断施加压力。通过委员会、工会或联合会等，与您的工人积极地进行对话，可以避免产生暴乱让您的生意遭遇风险，还可以提高生产力。

工厂——您将获得哪些益处？

多年以来，翠丰集团一直与世界各地的工厂保持直接或间接的贸易往来。在此期间，我们与所有的贸易伙伴协作，更好地了解不同的国家以及各国人民、文化及其传统生产实践。翠丰集团采购中心的员工访问过我们的许多工厂，他们怀揣公司互利共赢的希望，与各工厂建立合作伙伴关系。

我们相信高标准的工作场所，良好的安全卫生条件，合理的工资和雇用条件以及对环境的关注可以帮助您巩固您的业务，在国内及国际市场有效地进行竞争。达到这

些标准还可以节省成本，提高生产力，从而增加您公司的利润。此外，还可以帮助您满足客户的需求，减少风险。

我们如何协作，让您的工厂受益？

提高生产力

安全与健康得到保证的工人能生产出更好的产品

与疲惫、患病或倍感压力的工人相比，健康快乐的生产的产品品质更高。

意外与伤害

意外、工伤及与工作相关的疾病可能会导致一些工人在一段时间内无法工作。这通常被视为“停工时间”，并可能干扰您的正常生产。改善健康与安全状况，能够帮助您降低事故、工伤及与工作相关疾病的数量。



减少事故和疾病应该是所有企业的目标，因为事故和与工作相关的疾病会影响到每一位工人及其家庭。从商业角度来说，事故和工作相关疾病的增加会导致停工时间的增加，从而导致生产力的降低，并增加完成订单所需的时间。

降低风险

火灾

火灾能造成严重的伤亡，因此，对翠丰集团而言，确保工人的安全与健康至关重要。火灾同样会导致昂贵维修费用的产生，甚至造成工厂关闭。一些简单、经济的防护措施能够保护您的工人和您的产业。

营收降低

客户越来越多地将钱花在零售商和品牌上，这些零售商和品牌正在采取积极的步骤和行动来应对供应链中出现的挑战。我们希望通过确保从与我们有着共同愿景的供应商和工厂采购产品来保持客户的信任和忠诚度。

成本管理

浪费

一个管理和运行良好的工厂对工人和工厂管理层都有许多好处。良好的内务管理习惯可以帮助改善工人的福祉，提高生产力并减少浪费，从而降低运营成本，同时减少对环境的影响。

维护

不卫生以及肮脏的工作环境会引发与工作相关的疾病。在此情况下，由于工人无法在患病时进行正常工作，工厂的生产力也会流失。生产环境不良的工厂中，若要确保货物不被污染，工厂机器不会运作异常，还会需要额外的清洁费用。

挽留工人

安全卫生的工厂能够吸引并挽留最优秀的工人，从而降低培训和招聘的成本。低留用率也会显示出其它影响工人工作感受的隐性因素。请自问，您雇佣并培训一名新工人的支出是多少？为何您厂的留用率较低呢？

提升您满足客户需求的能力

品质与生产力

客户始终期望能够得到有价值、质量高、交付准时、全额交付的产品。但是，这可能导致工厂管理者为了达成生产计划对工人要求越来越多。已有结果显示，过度加班会降低工人的生产率、导致产品质量下降。

客户信心

您若能认识到客户需求，并对工作状况做出相应改善，那么您与客户间就能够建立起信任关系。凭借这些改善举措，您的生产率将有所提高，产品品质也会有所提升，进而可以更高效地完成订单。这将进一步巩固您与客户间的关系，提升您的竞争力。



2

翠丰标准



翠丰标准

我们对工作环境的定义

一般而言，“工作环境”指您所运营的工厂为您的工人所提供的环境。对于“工作环境”，我们设置了一定的标准，其中包括：

- 工人年龄
- 强迫劳动
- 工作时间
- 薪酬
- 劳动合同
- 歧视
- 纪律
- 工人代表
- 健康与安全
- 卫生、宿舍及福利
- 供应链管理
- 环境管理

翠丰集团供应链工作场所标准¹

(www.kingfisher.com/responsible-business/our-policies/company-policies)

这一标准是基于ILO关于工作权利的八项基本准则。我们遵循国际标准如联合国世界人权宣言，联合国工商业与人权指导原则和ILO关于工作中基本原则和权利的宣言。²

为了达到上述标准，我们期望与供应商合作并致力于：

- 让翠丰集团了解其共同的供应链
- 遵守翠丰集团供应链工作场所标准
- 在工厂中，努力设法达到翠丰标准

本手册旨在帮助您，作为我们的工厂管理者之一，无论您身在何处，都能了解《翠丰集团供应链工作场所标准》对您的工厂意味着什么，本手册还能帮助您决定您需要采取何种行动以落实所需改善的内容。

1 《翠丰集团供应链工作场所标准》适用于为翠丰集团提供产品的工厂及其他形式的工作场地、生产场所。

2 《翠丰集团供应链工作场所标准》反映出国际劳工组织所定公约中的标准，包括：国际劳工组织核心公约第29号和第105号，建议书第203号（强迫劳动（补充措施））；国际劳工组织核心公约第111号和建议书第111号（雇佣和职位中的歧视）；国际劳工组织公约第155号和建议书第164号（职业安全与健康）；国际劳工组织公约第87号和第98号（结社自由与集体谈判）。



3

如何使用本手册



如何使用本手册

我们将通过下列两种方式监管您的表现和进展：SEDEX自我评估调查问卷 (SAQ) 以及依据工厂所在地及产品类别通过与我们合作的独立审核机构进行定期评估。

对您来说，很重要的一点是要充分理解：实现翠丰标准对您所有生产场所意义何在，确定一个行动计划，帮助您做出必要的改善。此标准也同样适用于您可能所选的外包/分包工厂。

本手册同时向您解释您需要采取的行动，以及您需要保留的文件和记录（这些文档将能够显示出您的表现和改善进展）

本章节解释了为何良好的工作环境对翠丰集团十分重要，以及为何这些问题对您也同样重要。

本手册的第四部分将对应《翠丰集团供应链工作场所标准》的相关问题，分成不同的问题板块。这将为为您提供切实指导，帮

核查记录



助您认定所需改进之处，并指明哪些是适当的行为。第四部分同时还留出了可以书写批注的空白处，您可以在此写下您工厂目前的状况以及您所需采取的行动。

在每一板块中，本手册均作出以下解释：

- “问题是什么？”，即背景资料。
- “您的工厂应该怎么做？”，此部分包含建议与指导、推荐行动两部分，前者将指导您如何满足不同标准，后者则对您在工厂中需要采取的行动提供建议。

我们对您的建议

巡视您的工厂，与您的经理和主管交谈，并考虑以下几点问题。当您发现需要改进的地方时，请思考应采取什么行动，并与您的管理团队商定适当的改正措施和期限。

“您的工厂应该怎么做？”章节分为三个阶段，以此鼓励您逐步实现持续改进。我们承认这些问题很复杂，可能需要时间和精力去解决并向前推进。

首先...

在这里，我们设定了在每个问题的出发点。以推荐行动的方式提出建议如何达到翠丰的标准。在此部分的大多数标准都是关键点，为了成为翠丰集团的供应商，您必须要达到这些标准。

继续...

一旦您成为我们的供应商，您需要提升和改进您工厂的状况，向着这些标准不断努力前进。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有些最佳实践，我们学到的经验告诉我们这些都是一些很好的做法，可以帮助您良好的运作您的工厂。

参考信息与支持

为了给您提供帮助，我们还针对不同的国家发布了相关的指南文件包括相关法律法规。

访问以下网站可以查阅上述内容：

www.kingfisher.com/responsible-business/our-policies/company-policies

4

翠丰集团对工厂 的期望



翠丰集团对工厂的期望

在每一个问题板块中，本章列出了您在工厂中可做出的切实改进。

1. 管理层态度与合作

1.1. 问题是什么？

翠丰集团期待的合作工厂，应当完全做好了与我们合作的准备，并愿意在确认出问题后，做出相应改善。

1.2. 您的工厂应该怎么做？

开始...

在您成为我们的供应商之前，您需要满足下列标准：

- 工厂的管理层愿意改进任何发现的重大问题。

推荐行动

- 您必须向我们展示您已准备好同我们合作，愿意进行必要的改善以确保达到我们的标准。这可能会需要一些时间，但若您能表现出进行改善的意愿，并逐渐取得进步，我们将乐意与您进行贸易合作。

本手册将帮助您表现您的合作态度以及帮助您取得进步。

管理层态度与合作备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

2. 工人年龄

2.1. 问题是什么？

翠丰集团深信，儿童应当在健康、安全的环境中成长，并应有机会接受教育。

但是，出于不同的原因，儿童有时也会参与产品生产。如果您发现或怀疑，在您的任何工作地点有童工在从事生产，则应将儿童的利益放在首位，不能粗暴的将儿童解雇。我们将与供应商或工厂协作，制定合理的行动方案以保护儿童。若您发现儿

童在您的工作场所、或供应商的工厂、或分包商工厂工作，请立即联系购买您产品的翠丰采购中心。我们不希望工厂没有事先与我们讨论，就对童工采取行动。

翠丰集团认为，“儿童”为任何未满15周岁的人，除非国家或地方法律规定了更高的法定最低工作年龄，在这种情况下，则适用更高的年龄（在中国，儿童为未满16周岁的人）；“童工”为任何由儿童或年幼个人从事的劳动，除非其在国际劳工组织（ILO）《最低年龄公约》（第138号）中被认为是可接受的。

未成年工



2.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

在成为我们的供应商之前，您首先需要满足下列标准：

- 所有工人的年龄均应超过您工厂运营所在国法定最低工作年龄。然而，无论如何，翠丰集团认为在其供应链中，所有工人的年龄都不得低于15岁。

推荐行动

- 您需要证明所有工人的年龄都已达到最低年龄。这应包括保存准确的记录，显示出每个工人的年龄，身份证复印件可显示出他们的出生日期。您必须确保将身份证的原件还给工人，工厂只能留存复印件。
- 您必须仔细检查这些文件，确保其真实性。如果您雇佣了年龄低于15岁或法定最低工作年龄的工人，您必须与我们联系，确定一个行动方案，方案应将童工的利益放在首位。这是非常重要的。因为简单的解雇童工，只会让他们陷入更糟糕的境地。
- 您必须有一个清晰的招聘政策，确保不会招聘15岁以下的工人，或者低于当地法律规定的最低工作年龄的工人。
- 18岁以下的未成年工不得在夜间，即晚上十点至次日六点之间工作。
- 未成年工的工作时间不应超过法律的要求。18岁以下的未成年工不应从事对其健康有潜在危害的工作。
- 对健康有潜在危害的工作包括工作中使用有潜在危险的机械、接触有毒化学品或重型设备。
- 在进入工厂前应该为未成年工提供全面身体检查。
- 您应当保存一份18岁以下未成年工人的名单。未成年工的记录应包括：他们的工

作时间、工种及班次表，以此证实您已达到上述标准。

最佳实践

- 如果您的工厂存在童工问题，您必须要参加帮助消除童工的项目。也就是说，您要当地的组织或慈善机构合作，开发帮助和支持儿童脱离危险工作环境的项目。翠丰集团很乐意与供应商就发展特定项目进行合作；若您有任何相关提议，请联系翠丰集团。

工人年龄备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

3. 强迫劳动

3.1. 强迫劳动是什么？

在一个人无法选择是否工作、做什么工作和/或何时工作时，就有强迫劳动的存在。强迫劳动包含以下情形：工厂扣留工人护照、身份证件或户口簿，收取押金，拒付工资或阻止工人离开工作场所。

以下例子可以视为强迫劳动：

- 工厂向工人收取不合理的押金（如，支付工具费、制服费或胸卡制作费），工人很难拿到退款。
- 工厂实发很低的工资，却提供利息很高的贷款，贷款可从工资中扣还。因而，在此情况下债务永远无法还清。
- 在两个月或更久以后支付工人工资。如果工人离开，就不太可能拿到应付给他们的工资。因此，即使他们想离开，他们也不得不留在工厂，因为他们不想失去押金和其他属于他们的钱。
- 强制加班，却没有为工人提供任何可拒绝额外工作时间的机制，这种情况也可视为强迫劳动的一种形式。
- 产品或零部件由监狱里没有自由的劳工制造，监狱的条件通常都极恶劣。要保证绝对没有任何产品的部分或零部件是在这些条件下生产的。³

3.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

在您成为我们的供应商之前，您需要满足下列标准：

- 工厂中没有使用强迫、奴役性或非自愿劳工。
- 工厂没有向工人不合理的收取押金或扣押他们的身份证件。

推荐行动

- 所有工人都有一份劳动合同的副本，清楚地说明工作时间以及关于加班和离职预告期的规定。
- 工人在结束当天的班次后，必须能自由的离开工厂。
- 您应确保没有任何产品、零部件或原材料是由监狱的劳工制造的。
- 您必须保证，不向工人收取任何押金，在您持有工人押金的情况下，您必须马上将押金全额返还给工人。
- 您不应要求您的员工将其原始身份证件或居留许可留在您身边。如果需要复印他们的身份证件，必须将原件交还给工人，并确保他们有安全的地方保存。
- 任何加班都应该是自愿的并在法律允许范围内。
- 任何由工厂为其工人运作的信贷机制应完全透明，应向工人清晰地介绍该信贷机制，并将其相关内容全面记录下来。
- 若您有任何向工人放贷的信贷机制，应将这些机制清晰地介绍给工人，并主动将信贷所有相关内容全面记录下来。在人事档案处留一份副本。

强迫劳动备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

4. 工作时间

4.1. 问题是什么？

全球许多工厂的工人通常会工作很长的时间，经常每天工作10至12小时。一些工人无法选择是否要加班并且加班通常没有加班费。许多工人一周工作6至7天，在旺季，可能会整月或更长时间地工作而没有一天休息。

然而：

- 许多国家已立法限制每周最长工作时间。可能会在35至48小时不等，很少会超过这个范围。您的工厂必须遵守您工厂所在地区的法律规定。
- 国家对于加班和休息时间也可能有相关规定，您必须了解并遵守这些规定
- 所有加班必须是自愿的，否则将被视为不可接受的“强迫劳动”。
- 工作时间过长的工人变得很疲倦，容易发生工伤或产生疾病。这可能会损害他们的健康，破坏他们的工作效率和生产力。
- 翠丰集团 - 同许多其他零售商一样，认为不应要求员工超时加班，因为这样可能损害他们的健康和幸福。

4.1.1. 造成过长工作时间的原 因是么？

加班问题是很复杂的，不是一个简单的原因造成。以下方面都会造成长时间的工作：

- 原材料的问题/延误
- 交货期短，预测能力差—这有可能是零售商采购政策所致的问题
- 工人熟练程度低
- 经理、主管和工人之间缺乏沟通，工人流失率高

- 因不良的企业管理计划所致的超出能力范围的问题
- 因客户规划不当所致的交货期缩短的问题。

过长的加班时间可导致:

- 生产力低
- 品质差
- 返工率高
- 安全与卫生条件差(疲倦、生病、工伤)
- 工人流失率高
- 难以招聘到新的熟练工人。

所有以上因素都将导致工厂很难有效运作, 很难遵从法律并达到客户期望。采取逐步的改善措施的工厂更可能持续地减少加班。

减少加班需求

由于过长的加班时间是由多方面原因所造成的, 因此没有一个简单的方法能解决这个问题。您应思考这些原因, 了解造成工厂加班的原因, 并确定采取什么行动来改善目前的状况。不是指削减工作时间, 您应思考如何减少对过长加班的需求。如果您能降低需求, 您才可以逐步地减少加班时间。

简单地削减工作时间而不考虑其它的方面, 可能会产生一些更严重的问题。如果削减了工人的工作时间, 而在其工作时间内又没有其它机会可以挣更多钱, 工人就会离开工厂。媒体经常会报道说工人因工作时间的突然减少造成工资减少, 而进行罢工或造成暴乱。

您需要找到缩短加班的方法, 需要考虑工人的需求。因为您需要他们的理解与合作。

您可以采取以下行动:

- 提高生产力, 这样工人可以在一个更短的时间内生产更多的产品, 挣更多的钱
- 将生产力与工资联系起来, 可以激励工人更有效地工作
- 增进工人、主管与经理间的沟通与交流。这是很关键的, 因为如果员工不理解工厂在做什么, 很难让他们执行和支持这些改变。

进一步改善的一些可行方法

1. 检查问题

- 确保您保存了准确的工作时间记录
- 这些记录应显示厂内各类人员的正常工作时间, 所有的加班时间, 休息天数和请假天数。

2. 了解问题

- 查阅记录, 与经理、主管和工人谈话, 了解他们的观点, 并向其询问下列问题:
 - o 是哪些部分有加班? 哪些部门或部分的工作时间比其它的要长? 是否是明显的瓶颈?
 - o 何时需要加班? 加班是定期发生还是偶尔发生?
 - o 经理与主管认为导致加班的因素有哪些? 工人认为导致加班的因素有哪些?

3. 采取切实办法, 减少长时间加班的需求

- 重点放在加班特别严重的部门和时段。与经理、主管和工人开会, 讨论造成该部分加班的原因以及您可以采取的行动。

一些办法

若问题与以下因素相关:

您应该将重点放在:

生产效率低

提高生产效率

包括:

- 引入直线生产流程 (若可能); 确定标准的关键路径和生产线布局, 最大化提高效率
 - 改善生产计划
 - 将每日目标和每小时产出水平记录下来, 并将记录张贴在靠近生产线的告示板上, 让工人可以看到他们的生产状况
 - 引入奖金机制, 奖励生产率高的工人
 - 与主管定期召开例会, 探讨这些问题。
-

返工率高

改善质量

包括:

- 将有关质量问题的信息记录下来, 并将记录张贴在靠近生产线的告示板上, 让工人可以看到这些信息。
 - 在生产线上或生产线附近悬挂样本, 这样主管和工人都可以对照, 了解所需的品质要求。
 - 新的订单: 通过试生产一小批产品, 在早期阶段确认出问题所在。
 - 训练质量监督人员发现问题的能力, 加强生产线上质量检查的力度。
 - 将返修产品尽可能返回给出错的工人, 让他们从中学经验教训。
-

原材料交货延误 品质不良

与您的供应商协作, 确保其能够满足您的需求

包括:

- 清楚地说明您对质量、可靠性和交期的要求
 - 评估他们的表现
-

若问题与以下因素相关:

您应该将重点放在:

工人熟练度低

改善招聘程序, 确保您雇佣的是最好的工人
包括:

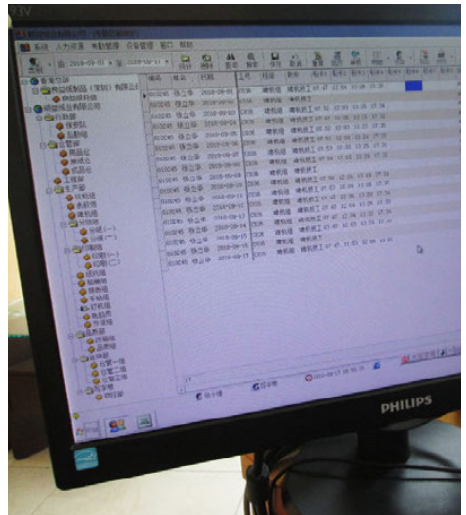
- 拟定岗位职责明细, 确定每份工作所需的技能和经验
- 测试新工人, 确定其是否具备您需要的技能, 并确定培训需求
- 为工人提供技能培训

工人流失率高

设法满足工人需求
包括:

- 与将要离职的工人谈话, 询问其不想继续在工厂任职的原因
- 与工人谈话, 找出能够让他们在厂中任职更久的因素
- 举行管理会议, 确认出为了满足工人的需求, 您可在哪些方面做得更好

您如何记录工作时间?



可行的例子

您可能会发现,在某些地方,可采取相对较小或较为简单的改善行动,让生产流程更加流畅以及减少对加班时间的需求。

- 雇佣少量额外工人
- 投资更多机器
- 努力提升供应商的表现
- 增进沟通
- 奖励生产力更高的工人

4.2. 您的工厂应该怎么做?

我们了解,过长的加班时间对很多工厂提出了严峻挑战。翠丰集团明白这个问题没有简单而快速的解决方案。因此,翠丰集团希望其供应商能够开诚布公地探讨他们面临的挑战,并与我们协作,努力减少工作时间。

推荐行动

- 符合当地法律限定的标准工作时间,所有加班均为自愿行为并有额外的加班费
- 工人平均每周至少休息一天。
- 有适当和充足的工间休息
- 工厂必须准确记录工人的工作时间。这些记录应覆盖所有工人群组/工人类型。
- 正常的合同工作时间(不包括工间休息和加班时间)应等于或小于法定最长工作时间。
- 工人应可以自主选择他们是否加班。

工作时间备注

您工厂的状况是怎样的?

您需要在哪些方面做出改善?

5. 工资

5.1. 问题是什么

工资和生活成本在世界不同地区差异巨大。

所有在我们供应链中的工人都应得到工厂所在地区的法定最低工资或当地的基准。这对翠丰集团是非常重要的。

工资计算可能会很复杂，让工人很难理解他们的工资是怎么计算的。许多工人没有收到工资单或工资单上没有足够的信息，这会让人对工资的计算更糊涂。

工厂现在需要相互竞争，吸引并留住最好的熟练工人。支付合理工资能够帮助您实现这一目标。我们深信，每个工人都应得到与他们所做工作相符的合理酬金，而且工资符合当地或国家法定标准。⁴

一些可行的方法

1. 评估问题

- 确保您了解当地最低工资，并时刻掌握最低工资的变化。
- 保存准确的工资和工作时间记录，以便于您能了解您的所有工人是否在标准工作时间内获得了最低工资。

2. 理解问题

- 查看记录，与经理、主管和工人谈话，了解每个人的观点并向其询问以下问题：

保存了什么文件记录以证明您有支付正确的工资？

序号	工号	姓名	部门名称	底薪	平日出勤时间	平日出勤工资	平时加班时间	平时加班工资	周末加班时间	周末加班工资	法定假日	法定假日工资	夜加班时间	夜加班工资	计件小计	社保扣缴	实发工资	员工签名
177	15177	张二成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814	张二成
178	15170	张西成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	232.76	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,798.27	0.00	2,798	张西成
179	15180	张成成	9组	2,500.00	176.00	2,528.73	17.00	369.38	32.00	919.54	8.00	114.84	0.00	0.00	3,920.50	0.00	3,930	张成成
180	15181	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	266.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822	张成成
181	15182	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成
182	15103	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814	张成成
183	15184	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.40	296.63	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成
184	15186	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成
185	15187	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	266.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成
186	15188	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	17.00	290.82	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,829.30	0.00	2,829	张成成
187	15195	张成成	9组	1,800.00	176.00	1,820.68	17.00	290.82	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,829.30	0.00	2,829	张成成
188	15197	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822	张成成
189	15196	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.50	256.03	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,821.54	0.00	2,822	张成成
190	15200	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	17.00	290.82	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,829.30	0.00	2,829	张成成
191	15201	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814	张成成
192	15203	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成
193	15204	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	15.00	232.76	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,798.27	0.00	2,798	张成成
194	15205	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814	张成成
195	15206	张成成	11组	1,800.00	176.00	1,820.68	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,813.79	0.00	2,814	张成成
196	15208	张成成	11组	1,800.00	168.00	1,737.93	16.00	248.28	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,731.03	0.00	2,731	张成成
197	15209	张成成	11组	1,800.00	112.00	1,168.02	0.00	93.10	24.00	496.55	0.00	0.00	0.00	0.00	1,748.27	0.00	1,748	张成成
198	15215	张成成	1组	1,800.00	176.00	1,820.68	15.50	240.52	32.00	662.07	8.00	82.76	0.00	0.00	2,806.03	0.00	2,806	张成成

4 国际劳工组织公约第131号和第95号

- 哪些部门的哪些工人没有获得最低工资？特别注意新工人、熟练程度不高的工人或计件工人。
- 是否有某些部门或部分的工人的工资比其它的要低？
- 这是定期发生吗？还是偶尔发生？

3. 采取可行的行动提高低工资人员的收入

- 将重点放在工资低问题特别严重的部门。与经理和主管开会，讨论是什么原因导致了该部分工人工资低，并就可能的解决方案达成一致。例如：
 - 您是否需要重新计算计件单价，这样工人可以在标准时数内拿到最低工资？
 - 技能不熟练的工人是否需要接受更多培训，以帮助他们拿到最低工资？
 - 试用期内工人在学习所需技能期间，是否需要给他们设定一个保底工资？

5.2. 您的工厂该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 提供符合当地法律规定的工资和福利（若您所在行业的普遍工资高出最低工资标准，应努力按照行业标准支付工资给工人）。
- 工资中的扣减款项应告知工人，扣减额在工资总额比重合理。
- 定期及时支付工资（至少每月一次）。
- 所有工人均应收到工资单，工资单上应清晰地显示出工资的计算方法以及所有从工资中扣减的款项。

推荐行动

查看您的工资记录并与核算人员及经理沟通，并考虑以下问题。在您发现需要进行改进的地方，应采取相应的行动。确定应由谁来负责实施这个行动以及何时必须完成。

扣款

- 您应确保所有的工人都清楚地了解他们工资中的每一项扣款。
- 从雇佣一开始，就应向工人告知扣款与罚款的相关规定。扣款或罚款应被纳入工厂厂规或在告示板上公示。同时，扣款应在发放给工人的工资单中写明。
- 所有扣款在工资总额中的比例必须合理。这是为了保证工人在扣款后仍然能获得足够的工资维持安全健康的生活标准。

工资

- 您应能够证明所有的工人在标准工作时间内，至少能获得工厂所在的当地最低工资。
- 为了证明这点，您必须保存准确的工资和工时记录。包括详细的班次登记表和工资计算方法。
- 应为计件工人安排合理定额，确保其工资不应低于法律规定的最低工资。
- 最低工资中不应包含任何非货币形式的福利，如雇主供应的餐食、宿舍等。

工资支付

- 应定期（至少每月）和准时发放。
- 工人工资应以现金形式发放，或直接转帐至工人的银行账户中。
- 工人应得到工资单，其中应显示工人的工作时间（包括标准工作时间和加班时间）、支付税率、从工资中扣除的任何款项以及所得福利。工资单应清晰明了，易于工人理解。如果您目前雇佣了一些海外

务工者, 请考虑将工资单翻译成您工人所用的语言和您本人使用的语言。

福利

- 您必须确保: 您了解法律赋予您工人的福利, 并保证您的工人能够完全享有这些福利。
- 这些福利可以包括:
 - 社会保险
 - 产假
 - 保险
 - 带薪假期
 - 养老金
 - 医疗保险

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中, 还有以下最佳实践:

- 若您所在行业的工资通常比最低工资高, 您应努力支付本行业最普遍的工资给工人。

您是否正确支付了加班费?



工资备注

您工厂的状况是怎样的?

您需要在哪些方面做出改善?

6. 雇佣条款

本章涵盖如何对待工人的一系列问题。

本章包括：

- 6.1. 歧视
- 6.2. 劳动合同
- 6.3. 纪律
- 6.4. 工人代表

6.1. 歧视

6.1.1. 问题是什么？

我们认为每个人都应得到同等的对待，收到同样的尊重和获得同样的福利或权益。我们希望在雇佣、培训和工作环境中出

现任何与种族、肤色、性别、宗教信仰、政治观念、国籍或社会背景相关的歧视行为。我们希望所有的工厂能促进机会平等和平等对待。

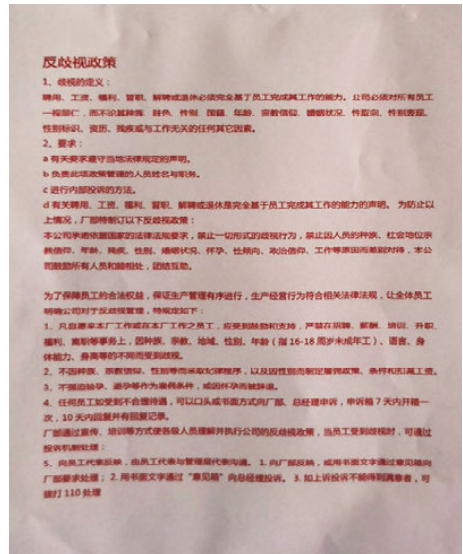
下列为最容易受到歧视的弱势群体：

- 妇女
- 未成年人
- 外来工或移民工人
- 承包商或在非正式部门的工人
- 临时工/短期合同工
- 试用期工人
- 经济特区或类似地区的工人
- 单独作业的工人（如家庭作业者）
- 残疾人
- 少数民族群体⁵

您有平等对待您的所有工人吗？



反歧视政策



5 国际劳工组织公约第100号和第111号

6.1.2. 您的工厂应该怎么做

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 在雇佣、晋升和雇佣条件上不得存在任何形式的歧视行为。

推荐行动

- 在雇佣工人时没有任何形式的歧视。
- 在雇佣条件上没有任何形式的歧视（包括工资、福利、晋升机会等）。
- 所有工人的权利都得到同样的重视，不论他们的性别、宗教、文化、国籍和社会背景、语言、性取向、残疾、所属政党或工会会员。
- 不能因为妇女怀孕而将她们视为多余或给予解雇。应让她们充分享有产假和福利，并有权在产假后回来工作。
- 工厂应以书面形式制定出招聘和雇佣政策及流程，显示所有的员工均受到平等对待。
- 劳动合同中应能证明工人受到平等对待。工资和工时记录应能证明男工和女工同工同酬。

歧视备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

6.2. 劳动合同

6.2.1. 问题是什么？

让所有的工人了解他们的雇佣条款是很必要的。即应当将这些条款向他们解释，并清楚地订立在合同中，并让工人留存一份合同副本。如果工人清楚地了解他们的雇佣条款，包括工资、工作时间和纪律处罚程序等，这样不容易产生误会，工人也更可能满意他们的工作。工厂可运用合同、手册或雇佣指南向工人清晰地解释雇佣条件。

所有工人（其中包括临时工或短期合约的工人）都应完全清楚其雇佣条款。

6.2.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工厂要与所有员工签订书面劳动合同。劳动合同需要包括相关雇佣条件和期限，并以员工能理解的语言制定。工人应持有一份书面的劳动合同副本。您雇佣的临时工同样应当对其雇佣条款和条件有清晰的了解，包括合同期限、工资标准等。
- 任何工人无需以进入您工厂工作为由向中介或中间人支付中介费。翠丰集团秉持“雇主付款”原则，即如果您通过中介或中间人聘用工人，所有费用都应由您承担，工人无需承担相关费用。同理，当地中间人若帮助工人来到您所在的国家/工厂，工人不欠中间人任何费用，而是您需要承担所有费用，并且您不得向工人索要这些费用。

推荐行动

- 所有工人必须持有书面合同。即便已经对合同内容做出过口头解释，但是一份书面合同可让参与双方随时查阅合同条款，或要求他人解释条款细节。
- 个人劳动合同应由工人和工厂各自保留一份。

接下来...

您成为我们的供应商后，应努力向着以下标准迈进

- 向工人提供工厂守则或规章的副本，并确保此类文件运用工人能读懂的语言撰写。这些守则或规章中应包含纪律处分流程的细节、自主选择不加班的流程、请假流程和辞职流程。
- 您必须确保工人完全理解雇佣条款。这意味着：应当用工人能听懂并看懂的语言，清晰地向其说明劳动合同的全部条款（包括工资、工作时间、福利、投诉程序等）。
- 这应包括在招聘工人时，就向他们做口头的简要说明，另外向每位工人提供一份书面劳动合同，合同中应列明工资、标准工作时间、加班时间等条款，诸如带薪年假等福利，以及投诉/纪录处分流程。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有以下最佳实践：

- 工厂定期评审合同，逐步提高工人的雇佣条件。这样，您可以挽留有经验的熟练工人，您可以节约培训和再培训的开支，提高生产力。

劳动合同备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

6.3. 纪律

6.3.1. 问题是什么？

您的工厂必须没有对工人施加任何形式的胁迫或虐待。对翠丰集团而言，这是很关键的一点，更是任何翠丰集团供应商必须满足的最基本条件。任何纪律措施应是合理、合法的，并应得到工厂工人的充分理解。

6.3.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工厂没有对工人施加体罚，辱骂，体罚的威胁，或任何其它形式的恐吓。

推荐行动

这意味着主管和经理应当接受工厂纪律程序的相关培训，并且对主管和经理进行监督，确保他们能够公正地执行纪律措施。

您需要监控您的工厂，是否存在歧视、恐吓、欺凌和虐待等现象。

- 工厂所有的纪律规定必须用工人能懂得语言编写并告知工人。
- 工厂应以书面形式发布工厂厂规和纪律程序，并将此份文件公示于工厂所有工人均能看到的地点。
- 必须向所有工人清楚地告知这些厂规和纪律程序。其中一种方法为：用工人能够读懂的语言编写厂规和纪律程序，并将其副本分发给工人。应以口头的方式清楚地向新进工人解释这些厂规和纪律程

序,也给他们一份书面的副本,以便他们留作参考。

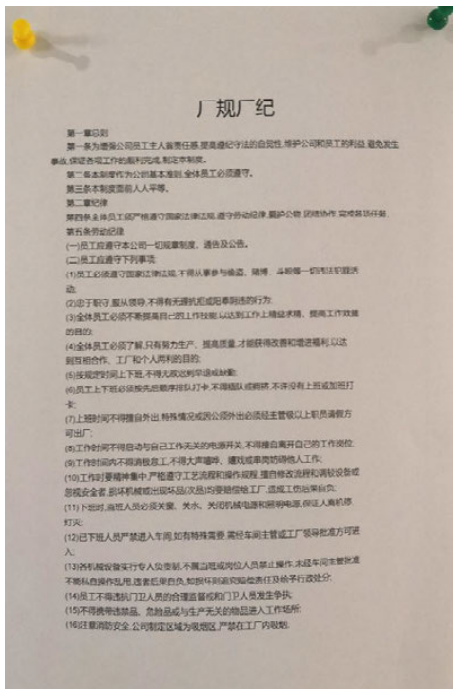
- 所有违反厂规的情况以及进一步采取的纪律处分应统一记录归档。这意味着:无论何时工人触犯工厂厂规,经理都应将触犯情况记录在册。若经理对工人采取处罚措施,也需记录下来。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中, 还有以下最佳实践:

- 工厂的奖励制度与工人表现挂钩, 奖励表现出色的工人。

厂规



纪律备注

您工厂的状况是怎样的?

您需要在哪些方面做出改善?

6.4. 工人代表

6.4.1. 问题是什么？

工人与管理层之间应有良好的信息交流，以此确保工人能够与管理层讨论他们的意见，并在讨论中求得解决方案。若工厂内部沟通环境良好，工人可能会更有效地工作以及在工厂服务更长的时间。⁶

6.4.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工人应有选择是否加入工会的权力和自由，公司不可施压或干涉其选择。

- 在加入工会权利受法律限制的情况下，工厂管理层应在法律允许的范围内，制定有关工人代表的替代性办法，并应为此替代性办法的实施提供便利。
- 工厂应认可并实施清晰的工人代表申诉程序，确保工人和管理层的良好沟通。从而使工人能够与管理层磋商他们的观点和意见。
- 工人代表不受歧视，并可在工作场所中行使代表职能。

推荐行动

- 工厂应建立流程，允许工人表达他们的意见，鼓励工人与管理层磋商，双方共同寻找解决方案。
- 我们建议应建立工人委员会，工会委员通过选举产生。
- 经理与工人代表之间应当定期开会，以探

您是否会和工人定期召开例会？



6 参考资料：国际劳工组织公约第87号条和第98号。其他相关条例为：公约第135号，建议书第143号（工人代表）以及公约第154号（集体谈判）

讨与工作场所有关的问题。

- 会议应有会议记录，其中应详细记下所探讨内容以及协商后决定采取的行动。管理层对所提问题的回复应当通过公告栏或其它适当的沟通方式告知全体员工。

通过努力实现以下目标，证明持续改进。

- 工人有权以他们所选择的工会或小组形式进行集体协商。
- 在这些会议中应允许对有关工作场所的任何问题进行探讨，包括工资、健康与安全和其他方面。
- 工人代表应由其他工人选举产生，从而与管理层进行协商。
- 应保留一份工人代表名单。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中， 还有以下最佳实践：

- 选举一位工人代表，成为公司主要董事会成员，在高层中代表工人的观点和利益。

工人代表备注

在您的工厂中，工人代表的情况如何？
您需要如何改进？

7. 健康与安全

7.1. 问题是什么？

人们不应在对健康有潜在危害的环境中工作。工厂若拥有安全和健康的工作环境可以吸引优秀的工人并能鼓励他们留下来。这也就减少了培训和招聘所需的费用，并能够提高生产力。假若工人因疾病、工伤或事故而无法工作，他们的停工可能会干扰工厂的正常生产。如果您的工厂发生火灾，可能导致严重的人员伤亡，让生产蒙受损失，并可能导致工厂倒闭。

工厂中主要存在的问题包括：

机器和化学品

- 操作危险机器时没有防护装置或个人防护用品。
- 在制造过程中化学品的使用也会导致大量的疾病。如果他们在一个狭小的空间并吸入大量的危险化学品（包括挥发性溶剂），工人的健康可能会受到严重的影

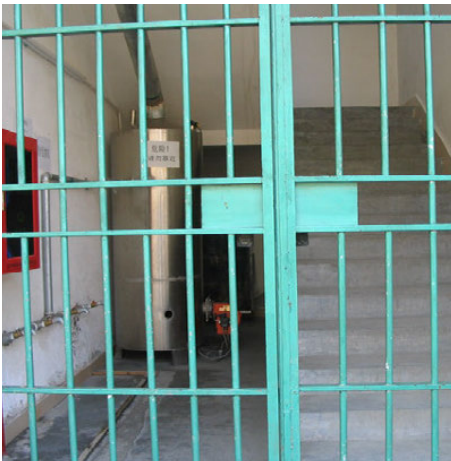
响甚至导致死亡。接触溶剂可导致皮肤的刺激和疼痛；导致眼部、鼻子、气管和肺部的疼痛感，轻微头痛或嗜睡，并可造成中枢神经系统损伤。长期接触这类化学品将造成肝脏和肾的永久损伤和导致各类癌症。

- 过长的工作时间还会增加工人接触有毒化学品的时间，使其接触程度超出安全范围。

健康和消防安全

- 即便工厂中有急救箱，急救箱内的药品可能很少或是空的。
- 应有人受过急救的培训，所有人都应能便捷取用急救箱，而急救用品也应随时更新。
- 工厂中发生的灾难通常都是火灾引起的。工厂可能会没有充足的，维护良好的消防设备或没有人知道如何正确的使用消防器材。期的消防演习是很重要的，如果不定期举行演习，工人可能会不知道在发生火灾时应如何反应。消防出口可能会被堵塞或锁上，并且窗户装有栅栏，工人不能从工厂逃生出去。

消防出口不应被堵塞和锁住



您是否在合适的地方配备了充足的灭火器



- 管理人员和工人通常对如何安全处理易燃材料所知甚少。

个人防护用品

- 工厂有时没有提供适当的个人防护用品 (PPE)。有的工厂提供个人防护用品, 却需要工人自己出钱购买, 而且此类装备受损后可能得不到维护和修理。即使在提供个人防护用品的情况下, 很多工人没有意识到他们自己所在的风险, 从而也不去使用这些装备。此外, 有些工人认为使用个人防护用品会降低他们的生产效率, 因而也不会选择使用这些装备, 特别是计件工人。

进行改善的可行帮助

如何进行健康与安全的风险评估

- 要解决以上列出的问题, 您的工厂需要定期进行健康与安全的风险评估。
- 这意味着负责健康与安全的经理应对工厂所有流程进行检查, 对工厂所有生产场所进行检查, 并在此基础上识别工厂哪些区域可能会危害到工人的健康与安全。这可能包括被堵住的安全通道、危险化学品的使用、产生粉尘的机器、无防护装置的机器、有噪声的机器等。
- 应以书面形式记录这些潜在风险。
- 对确认出的每个风险, 都应商定相应的行动方案以降低或消除风险。这包括使用适当的个人防护用品, 用低危害物质替代危险化学品, 为工厂提供通风设施等。
- 这些行动应以书面形式记录下来。对每一项行动, 负责健康与安全的经理都应确定并记录行动负责人, 以及他们应在何时采取行动。
- 负责健康与安全的经理应检查这些行动是否完成, 并记录已完成事项。

您可运用这些记录来展示工厂根据过去的行动计划在健康与安全方面取得的进展。

7.2. 您的工厂应该怎么做?

首先...

要成为我们的供应商, 您需要满足下列标准

- 工厂和宿舍 (如有) 中各楼层或区域必须有足够的、畅通的安全出口及逃生通道, 方便工人快速逃生。
- 确保工厂是一个安全的工作场所。

推荐行动

- 对您的工厂进行全面的健康与安全风险评估, 以确认您需要在哪些方面采取行动。
- 应定期检查灭火器状况 (每年至少检查一次) 以确保它们能够正常使用。您应该对此类检查进行记录。
- 所有逃生通道必须畅通无阻。必须配备防火和消防设施, 其中包括足够数量的灭火器和消防栓。
- 所有安全出口要有清晰的标识, 并用工人能理解的语言标识或以图形表示。
- 应定期进行消防演习 (至少每6个月一次) 其中包括夜间班组的消防演习。需记录消防演习信息, 包括人员全部撤离建筑物的时间。您的目标是: 在规定时间内, 确保所有建筑物中人员全部撤离; 而演习则衡量您在多大程度上实现了这一目标。
- 应有清晰的标识指引工人们通往走火通道。安全出口应有显眼的标识。这些标识用工人能理解的语言或通过图形表示。
- 如果有粉尘产生或者使用挥发性的化学品, 应该提供足够的通风。
- 您应该提供基本的急救设施, 例如, 方便所有人拿取并且药品充足的急救箱。
- 工伤记录簿应记录所有的工伤, 事故起因, 以及为防止事故再次发生而采取的纠正措施。

- 工厂应制定疏散计划，并将疏散计划清楚地告知工人。应在工厂内以及宿舍内（若提供宿舍）张贴疏散计划。
- 应在有需要的地方向工人发放个人防护用品。应采取足够的措施以防止可避免的健康安全危害。

个人防护用品 (PPE)

- 必须为所有工人提供适当的个人防护用品，特别是操作具有潜在危害机器、或处理化学品的工人。
- 工厂必须确保所提供和使用的个人防护用品适用于工人从事的工作。
- 所有的个人防护用品应是免费提供的。

培训

- 工厂必须确保工人们受到他们工作中相关危险的培训，以及为何必须使用个人防护用品的培训。
- 应为所有机器操作工人进行机械安全使用培训。应为工人提供恰当的健康与安全培训，指导其如何安全处理、储存和处置有害化学品/物料。培训内容还应包括如何使用个人防护用品以及如何清理化学品的泄漏。
- 应保存健康与安全培训的记录。
- 所有工人必须接受消防安全培训。培训内容包括如何在火灾发生时从建筑物撤离以及如何使用灭火器，并保存有关的培训记录。
- 必须任命一些工人为消防安全员，负责指挥其他员工从工作场所疏散。

您最近一次举行消防演习是什么时候？



接下来...

- 您成为我们的供应商后, 应向以下标准不断迈进: 尽量减少使用有毒有害危险物质, 将有危险的生产活动降到最低。工厂应配备安全设备, 设置标识, 举办培训, 建设安全基础设施, 减少使用危险物质和危险工序带来的危害。
- 应指定一名经理专门负责健康与安全事宜。

消防安全

- 必须建立消防警铃系统。应定期测试警铃系统, 至少六个月一次。
- 出于卫生及消防安全的考虑, 工厂中的一些区域应禁止吸烟。应在禁止吸烟的区域张贴禁烟标识。

机器与化学品安全

- 任何有潜在危害隐患的机器均需安装防护装置, 应最少量地使用危险物质。
- 储存危险化学品的区域应上锁并与主要生产区域隔离。

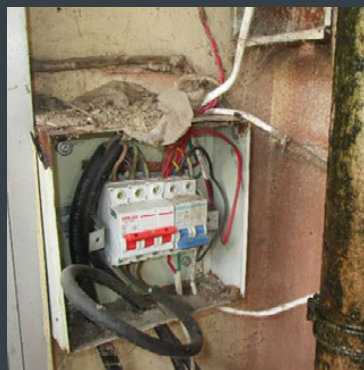
厂务处理

- 您需要检查所有过道、走廊和机器设备间的空隔, 确保这些空间都是干净的, 没有堆放垃圾或产品。机器、工作台和设备应合理布局, 确保工人能在其中进行安全的生产操作, 并可在生产区域安全通行。在火灾发生时, 合理布局同样能够确保工人轻易安全地逃生。
- 电气设备和电线必须良好。也即电线不可外露, 他们必须要有良好的绝缘并装上保险。并由有资格的电工定期检查和维修。

这些人个防护用品是否适用于工人从事的工作



在您看来下列情况是否安全



日期	姓名	职位	部门	姓名	职位	部门
10/1	张三	工人	生产部	李四	工人	生产部
10/2	王五	工人	生产部	赵六	工人	生产部
10/3	孙七	工人	生产部	周八	工人	生产部
10/4	吴九	工人	生产部	郑十	工人	生产部
10/5	冯十一	工人	生产部	陈十二	工人	生产部
10/6	褚十三	工人	生产部	卫十四	工人	生产部
10/7	褚十五	工人	生产部	褚十六	工人	生产部
10/8	褚十七	工人	生产部	褚十八	工人	生产部
10/9	褚十九	工人	生产部	褚二十	工人	生产部
10/10	褚二十一	工人	生产部	褚二十二	工人	生产部
10/11	褚二十三	工人	生产部	褚二十四	工人	生产部
10/12	褚二十五	工人	生产部	褚二十六	工人	生产部
10/13	褚二十七	工人	生产部	褚二十八	工人	生产部
10/14	褚二十九	工人	生产部	褚三十	工人	生产部
10/15	褚三十一	工人	生产部	褚三十二	工人	生产部
10/16	褚三十三	工人	生产部	褚三十四	工人	生产部
10/17	褚三十五	工人	生产部	褚三十六	工人	生产部
10/18	褚三十七	工人	生产部	褚三十八	工人	生产部
10/19	褚三十九	工人	生产部	褚四十	工人	生产部
10/20	褚四十一	工人	生产部	褚四十二	工人	生产部
10/21	褚四十三	工人	生产部	褚四十四	工人	生产部
10/22	褚四十五	工人	生产部	褚四十六	工人	生产部
10/23	褚四十七	工人	生产部	褚四十八	工人	生产部
10/24	褚四十九	工人	生产部	褚五十	工人	生产部
10/25	褚五十一	工人	生产部	褚五十二	工人	生产部
10/26	褚五十三	工人	生产部	褚五十四	工人	生产部
10/27	褚五十五	工人	生产部	褚五十六	工人	生产部
10/28	褚五十七	工人	生产部	褚五十八	工人	生产部
10/29	褚五十九	工人	生产部	褚六十	工人	生产部
10/30	褚六十一	工人	生产部	褚六十二	工人	生产部
10/31	褚六十三	工人	生产部	褚六十四	工人	生产部
10/32	褚六十五	工人	生产部	褚六十六	工人	生产部
10/33	褚六十七	工人	生产部	褚六十八	工人	生产部
10/34	褚六十九	工人	生产部	褚七十	工人	生产部
10/35	褚七十一	工人	生产部	褚七十二	工人	生产部
10/36	褚七十三	工人	生产部	褚七十四	工人	生产部
10/37	褚七十五	工人	生产部	褚七十六	工人	生产部
10/38	褚七十七	工人	生产部	褚七十八	工人	生产部
10/39	褚七十九	工人	生产部	褚八十	工人	生产部
10/40	褚八十一	工人	生产部	褚八十二	工人	生产部
10/41	褚八十三	工人	生产部	褚八十四	工人	生产部
10/42	褚八十五	工人	生产部	褚八十六	工人	生产部
10/43	褚八十七	工人	生产部	褚八十八	工人	生产部
10/44	褚八十九	工人	生产部	褚九十	工人	生产部
10/45	褚九十一	工人	生产部	褚九十二	工人	生产部
10/46	褚九十三	工人	生产部	褚九十四	工人	生产部
10/47	褚九十五	工人	生产部	褚九十六	工人	生产部
10/48	褚九十七	工人	生产部	褚九十八	工人	生产部
10/49	褚九十九	工人	生产部	褚一百	工人	生产部

让我们共同努力，
共创美好

急救和健康

- 急救箱的位置应能让各个生产区域的工人容易取得。急救箱内配备的药品应与生产流程中可能出现的伤害相适应。应根据工厂的规模提供充足的适宜的医疗设施。这可以是一个医疗室，或与附近的医院联系，可以对出现紧急状况的工人进行治疗。

健康和安全管理

- 工厂应清楚地了解在工厂工作中存在的健康与安全危害。这包括了解哪些机器和化学品存在潜在的危害。
- 工厂应任命一个经理，负责管理安全与健康。此经理应负责识别健康与安全的风险并实施改善以减少或消除危险。
- 工厂应该有一份清晰的书面的健康与安全政策，列出工作场所和操作流程中主要的安全与健康风险。政策还应说明为减少或消除主要危险工厂采取的措施以

及由谁来负责管理健康与安全事务。健康与安全政策应在工厂张贴。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中， 还有以下最佳实践：

- 工厂对健康和安全问题积极管理，并在健康和安全方面取得长足进展。
- 应根据工厂的规模，配备受过培训的急救员，护士或医生。
- 工厂应逐步为工人提供职业健康体检。
- 应定期开展健康和安全的风险评估。
- 应制定改善计划，指导健康和安安全部分的持续改善。
- 工厂中的照明应充足。适当地利用冷暖设备将温度控制在舒适的范围内。如果工厂太热，通风设备和/或风扇应该是很必要的。

用适当的个人防护用品吗？



有使用适当的个人防护用品吗？



健康和 safety 备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

8. 卫生

8.1. 问题是什么？

工厂必须提供一个清洁和卫生的工作和休息场所。这是非常重要的，因为：

- 肮脏的工作场所对工人的健康是危险的，还可能导致工人生产力低。
- 肮脏的工作场所还需要额外的清洁和保养，才能确保产品不受污染和机器不出故障。
- 不整洁的工作场所会导致生产效率低下，还会阻碍工人在紧急情况下快速离开。
- 我们的顾客希望购买的产品是由在健康和卫生的生产场所中工作的工人制造的。

请务必确保工厂每个区域的清洁，包括生产区域、存储区域、厨房、食堂、宿舍、厕所和盥洗设施。

您更愿意在哪个食堂用餐？



8.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工厂需提供清洁卫生的工作和休息场所，其清洁程度应符合地方标准和行业性质。
- 工人在任何时候都能喝到安全卫生的饮用水。
- 工人随时可以数量足够，清洁和卫生的厕所和盥洗设施。

推荐行动

- 应保持厕所、盥洗设施、厨房以及任何食品准备设施的干净卫生。
- 应为从事重或脏的体力劳动的工人提供淋浴设施。工人在下班后可以使用清洁的盥洗设施。
- 在各个生产区域，靠近工作站的地方提供饮用水。此饮用水应是清洁和安



全的，最好应有冷水和热水。工人可以随时取到饮用水。

- 害虫如昆虫老鼠是不卫生的，还会传播疾病。工厂安排虫害专家定期在相关的区域进行害虫控制评估。如果发现了害虫的问题，应采取相应的措施来消灭害虫。

生产场所

- 工厂应保持清洁。
- 生产区域和存储区域应保持清洁，包括机器间过道的清洁，确保过道中无货物或杂物堆积。
- 工厂应将吃东西和饮水限制在指定的区域。在其它的区域应张贴标识规定禁止进食或饮水。这对使用和存储化学品的地方尤为重要。
- 根据您雇佣工人的人数，确保您的工厂能够为工人提供足够数量的冲水式

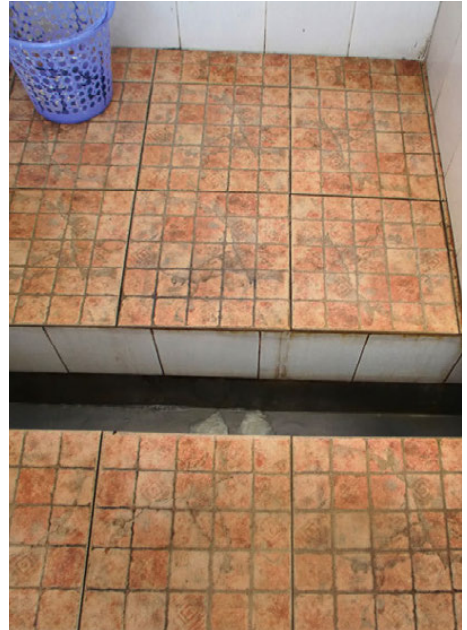
厕所（以及盥洗设施）。应派专人清洁厕所及盥洗设施，确保其卫生达标。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有以下最佳实践：

- 您应能证明您积极地管理健康和卫生事务以及您正在进行持续的改善。
- 也即您能显示您已识别工厂的健康和卫生的风险，并已经制定出适宜的改善计划。您应能展示过去已实施的改善计划以及已取得的改善。

以下情况是否干净卫生？



卫生备注

您工厂的状况是怎样的？

您需要在哪些方面做出改善？

9. 宿舍（生活住处）

9.1. 宿舍问题是什么？

世界各地的很多工厂均为工人提供宿舍或住房。对于工人（尤其是外来工）而言，这是一个很好的方式。许多工人愿意住在工厂的宿舍。因为它们通常比在外面自己租房更便宜，更方便。

本章涉及所有为工人安排的宿舍，无论是工厂在厂内安排的，还是通过外部的私人房东安排的。每家工厂提供的宿舍各不相同，但是我们认为，如果宿舍是工厂的一部分，相关事项也应当写入员工雇佣条款。若工厂以任何形式为工人安排或代租厂外住所，那么工厂有责任确保这些住所的安全和卫生。工厂不得在住宿安排中赚取任何利润，既不可向工人收取高额租金。不可在一间宿舍中安排过多工人。

工人有权生活在安全、卫生及舒适程度与当地的居住环境相若的环境中。如果您的工厂能够提供比区域的其它工厂更佳的环境，您的工厂可以吸引及挽留最出色的工人。如果工人满意他们的居住环境，能好好的休息，他们也能更有效地工作。

9.2. 您的工厂应该怎么做

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 宿舍应和工厂或生产区域以及物料贮存区域分开。
- 宿舍环境应确保干净卫生，舒适，并且能够保证员工隐私。
- 确保宿舍区消防及疏散设施充足。

您觉得这些宿舍舒适安全吗？
是否有个人隐私和个人物品存放空间？



推荐行动

宿舍楼

- 如果提供宿舍，出于安全的考虑，宿舍必须是一栋独立于生产车间和仓库的楼房。
- 宿舍楼必须是安全的。

宿舍楼的消防

- 宿舍楼的每一层应有足够的逃生通道和安全出口，确保紧急情况下工人的安全疏散。我们建议宿舍楼每层至少设有两个安全出口，这样即使其中一个出口被大火堵住，工人仍可从另一个出口逃生。
- 应确保所有逃生通道畅通无堵。
- 若因安全的原因将宿舍楼的大门在晚上锁上，那紧急出口不能上锁并要能从大楼内轻易打开。

住宿区域

- 宿舍的所有区域都应随时保持清洁卫生。工厂应定期清洁这些区域。
- 每间寝室应为每位工人提供足够的空间。宿舍应以舒适为标准，并应满足工人的最基本需要。这包括为工人提供一个能够安全储存个人物品的地方（如个人锁柜）。
- 房间应提供良好的照明，通风以及足以抗衡极端气温的冷/暖设施。
- 应该提供男女分开的就寝区域。
- 应提供基本的娱乐设施。

宿舍区消防安全

- 一旦发生火灾，工人必须能够安全从宿舍撤离，同时，宿舍中也应配备足够数量的消防设施。为确保宿舍的消防安全，工厂应当提供以下设施：
- 必须提供防火和灭火设备，包括足够数量的灭火器和消防栓。应定期对灭火器进行检查（至少每年一次），确保

灭火器能正常工作。您应保存这些检查的记录。

- 为引导工人逃生，宿舍中必须清晰地标出逃生通道和安全出口。这些标识应用工人能够看懂的语言书写，或以工人能看懂的图形展示。

该消防出口已被封锁，必须立即清理



为工人提供饮用水为工人提供饮用水



- 必须安装火灾的警铃系统，并且应当每6个月测试一次。
- 需定期进行宿舍消防演习（至少每6个月一次），包括夜间消防演习。保存消防演习的记录，注明从宿舍疏散所用的时间。
- 工厂需要制定疏散计划，向工人清晰地讲解疏散计划，并将疏散计划张贴于宿舍区。
- 必须任命一些工人担任火灾安全员，引导其他员工从宿舍疏散。
- 宿舍区必须与易燃物料（如泡棉、化学品等）和其他危险化学品的使用和存储区域保持一个安全的距离。

洗手间和盥洗设施

- 必须根据工人数量，提供相应数量的厕所（和盥洗设施）。
- 确保工人能够方便使用数量足够的可冲水厕所和盥洗设施。
- 应时刻确保厕所、盥洗设施和食物准备设施的干净卫生。应建立机制，对宿舍、

厕所、盥洗设施和食物准备区进行定期清洁。

接下来...

一旦您成为我们的供应商，您需要提升和改进您工厂的状况，向着这些标准不断努力前进。

- 在宿舍区为员工提供娱乐设施

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有以下最佳实践：

- 已婚的工人应能和家庭住在一起，居住于独立的宿舍。
- 如可能，为工人免费提供适当的娱乐设施（如篮球场、健身房、图书馆、台球或卡拉OK）

定期消防演习



娱乐设施



宿舍 (生活住处) 备注

您工厂的住宿情况如何？

您需要在哪些方面做出改善？

10. 供应链管理

10.1. 问题是什么？

全球供应链长而复杂，包括无数分包商、零件供应商和原材料供应商。

这些供应商和分包商可能会应用不同类型的工厂和工作地点，其中可能涵盖家庭工人和非正式工作单位。

通常情况下，分包商和零部件供应商为工人提供的工作环境较差。家庭作业者和独立单元工人也应得到好的工作环境。您分包商所雇佣的工人也应该得到公平和安全的工作环境。

为了确保您向我们出售的产品均在良好的环境中生产，并且达到质量要求，您需要对整条供应链进行监管，其中包括监管分包商和您的零部件供应商。同时，您需要对供应链中的任何风险进行管控。

通过我们的供应商，我们对供应链从上至下能够做到全面负责，而您正是我们供应链的一部分。

注：翠丰集团将会要求所有的供应商和工厂提供生产阶段的详细信息，包括产品在哪些工厂生产，以及在主厂区以外的分包商或零部件级的详细信息，这一步是成为翠丰集团供应商的一个条件。

10.2 您的工厂应该怎么做

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工厂经理应了解其产品供应链，并愿意将供应链详细信息提供给翠丰集团。
- 分包商和家庭作坊仅限于在充分披露供应链信息的情况下才可以使用。

推荐行动

供应链的知识

- 您必须保存一份最新的分包商、家庭雇工和主要零部件供应商的清单。
- 您应了解在分包商或家庭作业场所的工人受到何种对待。了解包括在工厂和宿舍采取的健康与安全的措施，是如何记录工人的年龄以保证工厂中没有工人年龄低于16岁。是否收取高额的押金防止

工人离开。您可以与您的分包商和家庭作业人员进行坦诚的沟通。如果您不了解第一次到工厂要看的內容，您也可以从关键问题开始，并确保这些工厂达到这些要求。

- 您应清楚了解给您提供零部件的生产场所。您应了解为您承包加工的生产场所以及在家里帮助您生产产品的家庭作业人员。
- 工厂经理必须愿意与我们分享供应链的细节。这是很重要的，因为我们必须清楚地了解每种产品是在何地生产的。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有以下最佳实践：

- 工厂经理与他们的主要供应商和主要分包商协作，帮助他们在共同商定的期限内达到翠丰集团标准的要求。

我们需要了解整个供应链



推荐行动

参观供应商和分包商

- 这包括如果您认为主要供应商和分包商的工厂中可能存在环境或道德问题，您可以依照翠丰集团标准，对其进行实地考察和评估。您需要与您的供应商和分包商合作，鼓励他们在关键问题上做出改善。
- 您应保存这些参观的记录，列出所发现的风险以及双方协定的改进行动。您应该联系或参观这些供应商和分包商检查这些行动是否完成。您应保存已取得的改善的证据。

行动计划

- 您需要找出所有分包商或家庭作业单位中存在的主要问题，包括健康和安全隐患，工资低或工作时长等问题。您需要与您的分包商或家庭作业者协商并在以下方面达成共识：如何支持他们进行改善，以及如何采取具体行动、确保工人受到公平对待。
- 工厂经理需要详细掌握所有零部件和原材料供应商及分包商的情况。

供应链管理备注

您工厂的供应链管理情况如何？

您需要在哪些方面做出改善？

您供应链中的健康和安全管理情况如何？



11. 环境管理

11.1. 问题是什么？

良好的环境管理能确保您的工厂减少对当地和全球环境的影响，并确保工厂可持续经营。若希望与翠丰集团成功进行贸易，工厂必须认识到自身对环境造成的影响，并采取行动来减少对环境的不良影响。

例如，若将潜在的有害废料排放到空气、水源或土壤中会对附近居民的健康产生危害，也会破坏全球的环境。

很多政府设定了排放的标准。减少排放的行动可以包括：处理废水，或安装空气排放过滤装置。您也应考虑更谨慎地处理在生产过程中使用的危险化学品。

您的化学品储存是否安全？



本部分也包括减少使用因环境的原因而受到使用限制的化学品。您也应认识到您所消耗的自然资源并考虑如何可持续性的采购这些资源。

环境管理的含义是，您应了解您的生产场所可能对环境造成的影响，并应确定可采取何种行动将这些影响降到最低。

改善环境管理的切实办法

制定环境政策

有意义的环境政策应当：

- 识别经营中的主要环境影响。
- 规划出基本的管理系统，包括评估环境影响，设置改进的目标，定期评审进展状况。
- 明确职责：政策中应描述各级人员的职责，对环境表现负最终责任的高级经理的姓名。

此政策应由首席执行官或最高层管理人员签署。

最后，环境政策应能充分表现公司已意识到自己的环境影响，并承诺采取相应行动。

11.2. 您的工厂应该怎么做？

首先...

要成为我们的供应商，您需要满足下列标准

- 工厂没有蓄意违反当地或国家的环境法律，如果有违反环境法律的行为，应能提出改进的行动计划。

推荐行动

符合环境法规规定

- 您必须熟悉所有影响到您工厂的环境法律法规。
- 您必须能够证明您的工厂符合相关的法律要求，例如，持有最新的证书，显示工厂已遵守相关的法律。可能包括废气的排放，固体废弃物处理和液体废弃物处理等方面的法律规定。
- 如果您没有达到环境法律的要求，您必须要制定一个行动计划，承诺工厂将进行改进，以达到法律的要求。
- 您必须知道工厂对环境的影响。这包括了解有哪些排放的废气，固体和液体的废弃物。您应记录所有废弃物的处理。
- 您应该建立相关系统来保存所有适当的环境文件，例如危废处理和污染控制许可证以及转移联单。

您的化学品储存是否安全？



接下来...

一旦您成为我们的供应商，您需要提升和改进您工厂的状况，向着这些标准不断努力前进。

- 工厂明确自身对环境产生的影响，遵守地方和国家的环保法规，若有影响环境的状况，应能提出改进的行动计划。
- 工厂应制定有针对性的环境政策，该政策应由公司首席执行官或最高层管理人员签署。
- 如果必要，工厂应制定一份环保行动计划，监测环保方面的进步。

您可考虑运用诸如ISO 14001等国际认可的标准，确认您工厂中的环境问题，并进行相应管理。

推荐行动

- 您应保持一份工厂活动的环境影响清单/登记表。
- 您应当制定环境政策，并由工厂的首席执行官或最高层管理人员签署。

最佳实践...

在我们最优秀的工厂中，还有以下最佳实践：

制定全面深入的环境管理策略

- 您应制定一个行动计划，显示工厂如何将环境影响减少到最低。您应采取行动去实施行动计划，记录行动计划中的进展，并能运用行动计划来证明对环境的影响已得到可以测量的减少。
- 您需要证明您的工厂在近三年运营中从未面临过与环境法规有关的法律诉讼。

环境管理备注

您工厂的环境管理情况如何？
您需要在哪些方面做出改善？

联系方式

Tony Bevan

Sustainability Director

tony.bevan@kingfisher.com**Samuel Shum**

Head of Responsible Sourcing (Far East)

+852 3913 9000

samuel.shum@kingfishersourcing.com

翠丰集团亚洲有限公司

香港九龙观塘区鸿图道73-75号

KOH0写字楼2楼

Frank Xie

Responsible Sourcing Manager

+86 755 3336 0700

frank.xie@kingfishersourcing.com翠丰集团(上海)采购咨询有限公司深圳
分部

中国深圳沙河东路255号3栋

百安居办事处2楼, 518055

如果您需要其他格式的翠丰集团工厂手册, 或有任何问题, 请联系翠丰集团可持续发展团队。

免责声明

本手册使用公开渠道的法律条文编制。我们已尽一切努力确保将所有相关法律法规纳入其中, 但仍无法保证信息详尽无遗。本文件仅供参考, 如因依赖文件中的信息而产生任何责任, 我们概不负责。本手册的制定仅供指导之用, 恕不承担因参照手册信息而产生的任何责任。



Kingfisher plc
1 Paddington Square, London, W2 1GG
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com

