

ONE Kingfisher

sürdürülebilirlik ilkeleri

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies



castorama



SCREWFIX



Sürüm	2018 v1, 6 Temmuz 2018
Onaylayan kişiler	Grup İcra üyeleri: Müşteri İlişkileri Grup Başkanı (Pierre Woreczek) ile Teklif ve Tedarik Zinciri Grup Başkanı (Arja Taaveniku)

İçindekiler

ÇEVRE

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası	3
Ormansızlaştırmayı Engelleme Politikası	4
Ahşap ve Kağıt İlkesi.....	5
Sürdürülebilir Ambalaj Malzemeleri İlkesi	6
Kimyasal İlkesi	7

ETİK

İnsan Hakları Politikası.....	8
Etik Satın Alma ile Tedarikçi İş Yeri Etik ve Çevresel Güvence (SWEAA) İlkeleri.....	9
Hayvan Refahı Politikası	11

TOPLULUK

Topluluk Politikası	12
İlgili diğer belgeler	13

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy

Politika Vizyonu

Çevreyi korumayı ve müşterilerimiz için sürdürülebilirliği kolay bir tercih haline getirmeyi hedefliyoruz.

Politika

Çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ISO14001 çevre yönetim sistemi temel gereklilikleri doğrultusunda olmasını sağlayacağız. Bu nedenle çevresel etkilerimizi düzenli olarak değerlendirmenin yanı sıra amaçlar ve hedefler belirleyerek sürekli gelişim sağlamayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca kirliliği önlemeyi ve çevre ile ilgili konularda tüm yasal yükümlülüklerimize uymayı taahhüt ediyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dahil olmak üzere sürdürülebilirlik yolunda sergilenen uluslararası girişimleri desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

Temel çevresel etkileri şu şekilde ele alacağız:

- Kaynak tasarrufu ve maddi tasarruf yapabilmelerine yardımcı olmak için müşterileri sürdürülebilir ev ürünleri ve çözümlerini¹ kullanmaya teşvik ederek,
- Karbon emisyonunu iklim bilimiyle uyumlu şekilde azaltarak,
- Önemli ham maddeleri sürdürülebilir kaynaklardan tedarik ederek ve kaynakları etkin şekilde kullanarak; ayrıca bkz. Ahşap ve Kağıt Politikası (www.kingfisher.com/WoodPolicy),
- Tekrar kullanıma ve geri dönüşüme teşvik ederek ve kendi çalışmalarımızda atık sahalarına sıfır atık gönderimi konusunda çalışmalar yürüterek,
- Giderek artış gösteren kaynak kıtlığını ele almak için inovasyonu ve dögüsel ekonomi çözümlerini destekleyerek.

Sürdürülebilirlik amaçlarımızı ve hedeflerimizi gerçekleştirmek amacıyla müşterilerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve diğer paydaşları dahil edeceğiz.

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak takip edeceğiz ve yıllık sürdürülebilirlik verilerimizi dışarıda da güvence altına almaya çalışacağız. Küresel Raporlama Girişimi gibi raporlama standartlarını ve ilkelerini dikkate alarak dış paydaşlara ilerleme durumunu raporlayacağız.

İlgili belgeler

- Sürdürülebilir Ev Ürünleri Rehberi
www.kingfisher.com/SHPGuidelines

¹ Bu çözümler, yıllık olarak güncellenen Sürdürülebilir Ev Ürünleri Rehberimizde tanımlanmıştır.

Ormansızlaştırmayı Engelleme Politikası

www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Politika Vizyonu

Temel bir orman koruma gerekliliği olarak ormansızlaştırma alanlarından temin edilen malzemelerin tedarikinden kaçınmayı ve ahşap ile kağıt ürünlerin yasal durumunu sürdürmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir orman yönetimini desteklemenin bir yolu olarak ahşap ve/veya kağıt içeren ürünlerin bağımsız üçüncü tarafça sertifikalandırılmasını şart koşuyoruz.

Artan kaynak kıtlığını ele almak için ormanların iyileştirilmesini destekleyerek uzun vadede kullandığımızdan daha fazla orman oluşturmaya yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Politika

Yapacaklarımız:

- Tüm ahşap ve kağıt ürünlerini "sorumlu satın alma"¹ ilkesi uyarınca tedarik etmek,
- Aşağıdakileri yaparak ormansızlaştırma alanlarından temin edilen malzemelerin tedarikinden kaçınmaya çalışmak:
 - Ürünlerde (ör. mumlar) doğrudan içerik olarak kullanılan palmye yağı için RSPO sertifikalı sürdürülebilir kaynaklar kullanmaya çalışarak,
 - Ormansızlaştırma bağlantılarını tanımlamak, alternatifler talep etmek ve çevrenin bilinçli bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla deri ürünleri için takip edilebilirliği ve tedarik zinciri kontrollerini iyileştirerek².
 - Ormanlardan elde edilebilen ürünlerin (ör. rattan, bambu) bilinen, yasal kaynaklardan temin edilmesini ve tercihen Ahşap ve Kağıt Politikamızdaki "sorumlu satın alma" kriterlerimizi karşılmasını sağlamak amacıyla bu ürünler için tedarik zinciri kontrollerini iyileştirerek.
- Ormanların iyileştirilmesi girişimlerini destekleyerek ormanların üzerinde iyileştirici, olumlu bir etki sahibi olmak.

¹ Kingfisher'ın Ahşap ve Kağıt Politikası'nda belirtildiği şekilde

² Kingfisher'ın Hayvan Refahı Politikası'nda hayvan refahı ile ilgili daha fazla ayrıntı bulabilirsiniz

Ahşap ve Kağıt İlkesi

www.kingfisher.com/WoodPolicy

İlke Vizyonu

Tüm¹ ahşap ve kağıt ürünlerini aşağıda tanımlandığı şekilde "sürdürülebilir bir şekilde kaynak temini" ile tedarik ederek sürdürülebilir orman yönetimini destekliyoruz.

İlke

Yapacaklarımız:

- "sürdürülebilir bir şekilde kaynak temini" (aşağıda tercih sırasıyla gösterilmektedir) kriterlerimize uygun ahşap ve/veya kağıt ürünleri talep etmek ve yalnızca bunları kabul etmek:
 - Tedarik zincirinin başından sonuna kadar TAM Gözetim Zinciriyle Orman Koruma Konseyi (Forest Stewardship Council® - FSC®) sertifikasyonu².
 - Tedarik zincirinin başından sonuna kadar TAM Gözetim Zinciriyle Orman Sertifikasyonu² Onayı programı (Endorsement of Forest Certification - PEFC) (tropik ülkelerden tedarik edilmiş ahşap ve/veya kağıt içeren ürünler hariç³).
 - geri dönüştürülmüş veya tekrar kullanılmış sertifikası bulunan/doğrulan (müşteri öncesi veya sonrası kaynaklar dahil).
 - Kingfisher tarafından onaylanmış bir şemaya bağlı kalmak (TFT, WWF GFTN, Yağmur Ormanları Birliği (Rainforest Alliance))⁴.

Not:

- "**nesli tükenmekte olan**" olarak sınıflandırılmış ağaç türlerini içeren ürünler, TAM Gözetim Zinciriyle FSC® Sertifikasına sahip olmalı ve uygun bir CITES ithalat/ihracat izniyle desteklenmelidir.
- "**hassas**" olarak sınıflandırılmış ağaç türlerini içeren ürünler, TAM Gözetim Zinciriyle FSC® Sertifikasına sahip olmalı veya Kingfisher tarafından onaylanmış bir şemaya bağlı olmalıdır (TFT, WWF GFTN, Yağmur Ormanları Birliği (Rainforest Alliance))⁴.

¹ Bu ilkeler; Yeniden Satışa Yönelik Ürünler (Goods for Resale - GFR), Yeniden Satışa Yönelik Olmayan Ürünler (Goods Not For Resale - GNFR), Kingfisher'in iş etkinlikleriyle bağlantılı olarak satılan ve/veya kullanılan kereste, ahşap, odun lifi veya kağıt içeren veya bu malzemelerden üretilmiş tüm ambalaj ve yapı ürünleri için geçerlidir.

² Tam gözetim zinciri, yeniden satışa yönelik tüm ürünler ve katalog kağıtları için gereklidir. Bu, yeniden satışa yönelik olmayan diğer ürünler ve yapı ürünleri için tercihimizdir.

³ PEFC, tropik ülkelerden tedarik edilmiş ahşap ve/veya kağıt içeren ürünler için kabul edilmemektedir.

⁴ Bunlar, FSC® sertifikasyonu alma yönündeki ilerlemelerini süreli ve izlenen taahhüt şeklinde göstermek üzere bağımsız doğrulama şemasının bir parçası olarak onaylı bir Kingfisher ortağıyla Mutabakat Anlaşması bulunan tedarikçi ve tedarik zincirlerinden edinilen kaynaklardır. Kingfisher tarafından güncel olarak kabul edilen şemalar şunlardır: TFT, WWF GFTN, Yağmur Ormanları Birliği (Rainforest Alliance).

Sürdürülebilir Ambalaj Malzemeleri İlkesi

www.kingfisher.com/PackagingPolicy

İlke Vizyonu

Kullandığımız ambalaj miktarını en aza indirmeyi ve ambalajın kaçınılmaz olduğu durumlarda tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir malzeme kullanımını döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumlu şekilde en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

İlke

Yapacaklarımız:

- Tekrar kullanımı ve/veya geri dönüşümü doğrulanabilir içerikli ambalaj kullanımını mümkün olduğu noktalarda en üst düzeye çıkarmak.
- Mümkün olduğu noktalarda tekrar kullanılabilir ve/veya geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeye çıkararak ve ambalaj malzemelerinin kolayca ayrıştırılabilmesini ve uygun şekilde etiketlenmesini sağlayarak müşterilerin ambalajları tekrar kullanmasını veya geri dönüştürmesini kolaylaştırmak.
- İnsan sağlığı ve çevre için düşük risk teşkil eden, Kimyasal İlkemiz (www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy) ile uyumlu ambalaj malzemelerini kullanmak
- Ambalajların en azından ambalaj üretim lokasyonuna kadar izlenmesini ve Etik Satın Alma İlkelerimizin (www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy) gerekliliklerini karşılamasını sağlamak.
- Tüm karton ve ahşap ambalajların Ahşap ve Kağıt İlkelerimizin (www.kingfisher.com/WoodPolicy) gerekliliklerini karşılamasını sağlamak.
- Belirli ambalaj malzemeleri ve baskı (tedarikçiler için ambalaj gerekliliklerine dahildir) için sürdürülebilirlik tanımlamalarını korumak ve düzenli olarak güncellemek.

Kimyasal İlkesi

www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy

İlke Vizyonu

Ürünlerimizde ve tedarik zincirimizde kimyasalların sürdürülebilir bir şekilde kullanılması aracılığıyla çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve tedarikçilerimizin fabrika çalışanlarını korumayı hedefliyoruz.

İlke

Kendi ürünlerimizde ve özel markalı ürünler ile tedarik zincirinde kullanılan kimyasalları denetleyerek üç ana alana odaklanıp mevzuat gerekliliklerinin ötesine geçeceğiz:

- **Şeffaflık:** Ürünlerimizde ve tedarik zincirimizde kullanılan kimyasalların şeffaflığını artırma yönünde çalışmalar yürüteceğiz.
 - Potansiyel olarak yüksek risk taşıyan ürünleri ve üretim süreçlerini tespit ederek risk bazlı bir yaklaşım benimseyeceğiz.
 - Yüksek risk taşıyan ürünler için tedarikçilerin Madde Listesi sunmalarını şart koşacağız¹.
 - Yüksek risk taşıyan üretim süreçleri için tedarikçilerin ürünleri üretmek üzere kullandıkları kimyasallara şeffaflık kazandırmaları için görüşmeler yürüteceğiz.²
- **Kimyasal yönetimi:** Ürünlerimiz ve tedarik zincirimizde kullanılan kimyasalları denetleme konusunda proaktif bir yaklaşım sergileyeceğiz.
 - Ürünlerde ve üretim süreçlerinde kimyasalları aşamalı olarak kaldırarak veya ikame ederek tedbir alıp riskleri ele alacak ve kontrolsüz maddelere ilişkin görüşler geliştireceğiz.
 - Çalıştığımız fabrikaları kimyasal yönetimi uygulamalarını geliştirme yönünde destekleyeceğiz.
- **İnovasyon:** Sürdürülebilir kimya alanında inovasyonu teşvik edeceğiz.
 - Ürünlerimiz ve üretim süreçlerimizde sürdürülebilir kimya çözümlerinin kullanımını teşvik ederek müşterilerimizin sağlıklı ev ve bahçeler oluşturmalarına imkan tanıyacağız.

¹ Tedarikçilerin bir Madde Listesi bulunmuyorsa yetkili 3. tarafımıza Madde Listesine çevrilmek üzere bir Malzeme Listesi (Bill of Materials, BOM) sunmaları gerekecektir.

² Not: Kingfisher, geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımını desteklemektedir. Ancak güvenlik amacıyla geri dönüştürülmüş herhangi bir plastik ham maddenin kaynağına ilişkin şeffaflığı şart koşuyoruz. Müşteri öncesi atık söz konusu olduğunda, bu atık aynı üretici tarafından geri dönüştürülmüşse kimyasal içeriği zaten biliniyor olmalıdır ve zararlı madde içermediğinden emin olunmalıdır. Müşteri sonrası atık söz konusu olduğunda da, kaynağına ve önceki kullanımına dair tam şeffaflık gereklidir.

İnsan Hakları Politikası

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

Politika Vizyonu

Yerel halk ve tedarik zincirimizdeki işçilerimiz, çalışanlarımız ve müşterilerimiz de dahil olmak üzere ticari faaliyetlerimizden etkilenen her bireyin insan haklarına (temel hak ve özgürlükler) saygı duymayı ve bunları savunmayı taahhüt ediyoruz.

İnsan haklarına yaklaşımımızın Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası İnsan Hakları Yasası (İnsan Hakları Evrensel Bildirgesini de içerir), BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Çalışmaya ilişkin Temel Haklar ve İlkeler ILO Bildirgesi, Çocuk Hakları ve İş İlkeleri ile ayrımcılığın önlenmesine ilişkin BM sözleşmeleri de dahil olmak üzere uluslararası sözleşmeler ve ilkeler doğrultusunda olmasını sağlamayı hedefliyoruz.

Politika

İnsan haklarına saygı göstererek aşağıdakiler de dahil olmak üzere insan haklarının ihlal edilmesini engellemek için durum tespiti yapacağız:

- yeni işe alımlar ve mevcut faaliyetler dahil olmak üzere işimizle ilişkili modern kölelik ve insan hakları risklerini düzenli olarak gözden geçirmek,
- tedarik zinciri riskleri de dahil olmak üzere riskleri hafifletici kontroller uygulamak (etik satın alma yaklaşımımıza ilişkin Etik Satın Alma Politikamızı inceleyin),
- Davranış Kurallarımız, Tedarik Zinciri İş Yeri Standartlarımız ve ilgili olan durumlarda diğer şirket politikalarındaki insan haklarına saygı gösterilmesini teşvik etmek,
- herkesin, insan hakları ihlalleriyle ilgili endişeleri tarafımıza bildirmesini sağlayacak gizli bir ihbar hizmeti sunmak,
- insan haklarıyla ilgili iddia edilen ihlalleri kapsamlı şekilde soruşturmak,
- faaliyetlerimizle bağlantılı insan hakları ihlali mağdurlarının mağduriyetlerini gidermeye yönelik erişimini teşvik etmek.

İlgili belgeler:

- Etik Satın Alma ve Tedarik Zinciri Etik ve Çevresel Güvence (SWEEA) Politikası
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Davranış Kuralları
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Tedarik Zinciri İş Yeri Standartları
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Etik Satın Alma ile Tedarikçi İş Yeri Etik ve Çevresel Güvence (SWEEA) İlkeleri

www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy

İlke Vizyonu

Kendi iş süreçlerimizde belirlediğimiz etik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili politikaları, tedarik zincirimiz dahilinde teşvik etme taahhüdümüz bulunmaktadır.

İlke

Yapacaklarımız:

- ürün ve kaynakları, insan haklarına ve çevreye saygı duyma taahhüdümüzü paylaşan ve dolayısıyla Tedarik Zinciri İş Yeri Standartları'na uyması gereken tedarikçilerden sağlamak.
- etik riskler ve denetimler dahil olmak üzere tedarik zinciri bilgilerinin paylaşımını teşvik etmek için Sedex'i (tedarikçi etik verileri alışverişi) kullanmak (www.sedexglobal.com).
- etik denetim gerektiren yüksek riskli tedarikçileri/tesisleri tespit etmek (risk değerlendirmesi minimum bazda Kingfisher'a nihai ürün sunan tüm üretim tesislerini kapsar).
- yüksek riskli tedarikçiler/tesisler için Sedex üyeleri etik ticaret denetimini (SMETA) veya iki yıldan daha yeni olan bir eşdeğerini¹ şart koşmak ve uyumsuzluk durumunda eyleme geçmelerini talep etmek.
- iş açısından kritik hataların tespit edilmesi durumunda kararlı ve hızlı bir şekilde harekete geçmek.
- standartları zaman içerisinde geliştirmek amacıyla tedarikçilerle iş birliği yapmak.
- daha geniş tedarik zincirimizi kapsama dahil etmek için risk değerlendirmesi ve denetim programımızı genişletmek.
- önemli satın alma bölgelerimizde stratejik topluluk programları geliştirmek.

İlgili belgeler

- Tedarik Zinciri İş Yeri Standartları
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards
- Etik Satın Alma ve Tedarikçi İş Yeri Etik ve Çevresel Güvence (SWEEA) Politikası Talimatları
www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines

¹ 4 konuyu kapsayan (çalışma standartları, sağlık ve güvenlik, çevre, iş etiği) SMETA denetimi talep ediyoruz. Ancak eşdeğer bir standardı kullanıyor olmaları durumunda tedarikçilerin halihazırda yürütmüş olduğu denetimleri de kabul ediyoruz. Bunlara güncel olarak; Kingfisher CSR denetimi, İş Sosyal Uyumluluk Girişimi (BSCI, Business Social Compliance Initiative) (C derecesi veya üzeri), Sosyal Sorumluluk SA8000 (Social Accountability 8000), Adil Fabrikalar Takas Odası (FFC, Fair Factories Clearing House), Adil Çalışma Derneği (FLA, Fair Labour Association), Uluslararası Oyuncak Endüstrisi Konseyi (ICTI, International Council for Toy Industries), Intertek İş yeri Koşulları Değerlendirmesi (WCA) Raporu (Intertek Workplace Conditions Assessment (WCA) Report) dahildir. Bu liste düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

- Sedex'e nasıl kayıt olunacağına dair tedarikçi talimat notu
www.kingfisher.com/SedexGuidance

Hayvan Refahı Politikası

www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy

Politika Vizyonu

Hayvancılığa ilişkin "beş özgürlük"¹ doğrultusunda hayvan refahını teşvik etmeye çalışıyoruz.

Politika

Yapacaklarımız:

- Müşterilerin doğa ile temas kurmasını sağlayacak ve vahşi yaşamı korumayı destekleyecek bahçe ürünleri geliştirmek ve bunları teşvik etmek,
- Nihai ürünlerde hayvan testleri yapmamak veya uygulamamak²,
- Ürünlerimizde kürk kullanmamak,
- Kantin ve mağaza kafelerimiz için tedarik edilen, hayvanlardan elde edilen ürünler (ör. deri, tüy, kuş tüyü) ve gıdalar için hayvan refahını teşvik etmeye çalışmak. Tedarikçilerimize, deri ürünlerinin yalnızca et üretimi için yetiştirilen inek, sığır, koyun veya keçiden yapılması gerektiğini belirteceğiz.

¹ İngiltere Çiftlik Hayvanları Refahı Konseyi tarafından geliştirilmiş ve hayvan haklarına ilişkin Dünya Hayvan Sağlığı Örgütü (OIE) rehber ilkelerinde belirtilmiştir (bkz. <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

² Kingfisher'ın kendisi hayvan testleri yapmasa veya uygulamasa dahi düzenleyici gerekliliklere uymak amacıyla geniş tedarik zincirimizde kontrolümüz dışında bazı içerik/ürün testleri yapılabileceği unutulmamalıdır.

Topluluk Politikası

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Politika Vizyonu

Milyonlarca insanın iyi evler yaratmalarına yardımcı olan bir topluluğun parçası olmak.

Politika

Herkesin kendini iyi hissedebileceği bir eve sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Ancak zor şartlarda yaşayan insanlar için güzel bir ev imkansız görünebiliyor.

Tek Kingfisher olarak birlikte çalışarak bölgelerimiz genelinde kötü durumdaki ve elverişsiz konutları iyileştirmek için hayır kurumlarıyla iş ortaklıkları geliştireceğiz. Bu şu anlama gelmektedir:

- Tüm sosyal yardım ve faaliyetlerimizde iyi evler yaratma ve ev geliştirme temel amacımıza odaklanacak ve pazarlarımız genelinde kötü durumdaki ve elverişsiz konutları iyileştirerek uygun hale getireceğiz.
- Tüm iş ortaklığımızı ve topluluk faaliyetlerimizi bağış, çalışanların ayırdığı zaman ve aynı yardımlar ile destekleyeceğiz.
- Yalnızca amacımızı ve vizyonumuzu gerçekleştirmemize yardımcı olabilecek kayıtlı sosyal yardım kurumlarıyla çalışacağız.
- Topluluk eylemlerimiz maksimum yatırım getirisi sağlayacak, sürdürülebilir değişim yaratacak ve işletmeye ölçülebilir pozitif bir etki sağlayacaktır.
- Tüm ulusal ve uluslararası acil durum destek ve acil durum bağış toplama faaliyetlerimiz için tayin edilen Acil Durum İş Ortağımız Kızıl Haç ile birlikte çalışacağız.
- Topluluk faaliyetlerimizi Sürdürülebilirlik ekibi raporlamaları ve LBG ilkeleri (www.lbg-online.net) doğrultusunda ölçüp raporlayacağız.
- Tüm potansiyel stratejik iş ortaklarımız ile ilgili durum tespiti yapacağız.
- Aşağıdakiler ile ilgili bağış veya topluluk girişimlerini desteklemeyeceğiz:
 - Siyasi partiler veya nedenler
 - Esas amacı belirli bir inancı yaymak olan dini kurumlar
 - Bireyler tarafından veya bireyler adına şahsi ricalar.

İlgili diğer belgeler

Davranış İlkeleri

www.kingfisher.com/CodeofConduct



Sürdürülebilir Ev Ürünleri Rehberi

www.kingfisher.com/SHPGuidelines



Tedarik Zinciri İş Yeri Standartları

www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

