

# ONE Kingfisher

## politici de sustenabilitate

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies)



Versiune	2018 v1, 6 iulie 2018
Aprobat de	Membrii executivi ai grupului: Director servicii clienți (Pierre Woreczek) și Director oferte și lanț de aprovizionare (Arja Taaveniku)

## Cuprins

### **MEDIUL ÎNCONJURĂTOR**

Politica de durabilitate în materie de mediu .....	3
Politica privind despăduririle .....	4
Politica privind lemnul și hârtia.....	5
Politica privind materialele de ambalare sustenabile.....	6
Politica privind substanțele chimice .....	7

### **ETICĂ**

Politica privind drepturile omului .....	8
Politica privind aprovizionarea etică și asigurarea etică și ecologică în ceea ce privește locul de muncă al furnizorului (SWEEA) .....	9
Politica privind bunăstarea animalelor .....	10

### **COMUNITATE**

Politica privind comunitatea .....	11
Alte documente aferente.....	12

## Politica de durabilitate în materie de mediu

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy)

### Viziunea politicii

Scopul nostru este de a proteja mediul și de a face din durabilitate o alegere ușoară pentru clienții noștri.

### Politica

Ne vom asigura că abordarea noastră privind durabilitatea mediului este în acord cu cerințele cheie ale sistemului de management al mediului ISO14001. Prin urmare, ne angajăm să evaluăm periodic impactul nostru asupra mediului și să aducem îmbunătățiri în continuare stabilind obiective și ținte. De asemenea, ne angajăm să prevenim poluarea și să respectăm toate obligațiile legale în chestiuni de mediu.

Ne angajăm să susținem eforturile internaționale cu privire la durabilitate, inclusiv Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.

Vom aborda impactul cheie asupra mediului prin:

- Promovarea produselor și a soluțiilor durabile pentru locuințe<sup>1</sup> pentru a-i ajuta pe clienți să economisească resurse și bani.
- Reducerea emisiilor de carbon în acord cu climatologia.
- Aprovizionarea cu materii brute esențiale din surse durabile și utilizarea eficientă a resurselor; consultați și Politica privind lemnul și hârtia ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- Promovarea reutilizării și a reciclării materialelor și a obiectivului de zero deșeuri la groapa de gunoi în propriile noastre operații.
- Promovarea inovației și a soluțiilor de economie circulară, pentru a aborda lipsa tot mai mare a resurselor.

Pentru a ne atinge obiectivele și țintele privind durabilitatea, vom implica clienții, angajații, furnizorii noștri și alte părți interesate.

Vom monitoriza periodic performanțele noastre privind durabilitatea și vom solicita asigurarea din exterior a datelor noastre anuale privind durabilitatea. Vom raporta evoluția către părțile externe interesate, ținând cont de standardele și liniile directoare de raportare precum Inițiativa de raportare globală.

### Documente asociate

- Liniile directoare privind produsele durabile pentru locuințe  
[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)

---

<sup>1</sup> Acestea sunt definite în Liniile noastre directoare privind produsele durabile pentru locuințe, care sunt actualizate anual.

## Politica privind despăduririle

[www.kingfisher.com/DeforestationPolicy](http://www.kingfisher.com/DeforestationPolicy)

### Viziunea politicii

Ca o cerință de bază pentru protecția pădurilor, ne angajăm să evităm aprovizionarea cu materiale provenite din zone de despădurire și să asigurăm statutul legal al produselor din lemn și hârtie.

Ca mijloc de a susține o gestiune durabilă a pădurilor, solicităm certificarea independentă din partea terților cu privire la bunurile care conțin lemn și / sau hârtie.

Pentru a adresa problema lipsei tot mai mari de resurse, aspirăm la crearea mai multor păduri decât cele pe care le folosim, pe termen lung, susținând reîmpădurirea.

### Politica

Noi:

- Vom procura toate bunurile din lemn și din hârtie ca produse „cu origine responsabilă”<sup>1</sup>.
- vom căuta să evităm aprovizionarea cu orice materiale provenite din zonele de despădurire:
  - căutând să utilizăm surse durabile certificate RSPO pentru orice ulei de palmier utilizat ca ingredient direct în produse (de ex. lumânări).
  - îmbunătățind trasabilitatea și controalele lanțului de aprovizionare pentru produsele din piele, pentru a identifica legăturile cu despăduririle, pentru a solicita alternative și pentru a promova administrarea responsabilă a mediului<sup>2</sup>.
  - îmbunătățind controalele lanțului de aprovizionare pentru produse care pot fi derivate din păduri (de ex. ratan, bambus) pentru a asigura faptul că provin din surse cunoscute, legale și, preferabil, îndeplinesc criteriile noastre de produse „cu origine responsabilă” din Politica noastră privind lemnul și hârtia.
- Vom avea un impact de restaurare, pozitiv asupra pădurilor susținând inițiativele de reîmpădurire.

---

<sup>1</sup> Conform definiției din Politica Kingfisher privind lemnul și hârtia

<sup>2</sup> Consultați detalii suplimentare despre bunăstarea animalelor în Politica Kingfisher privind bunăstarea animalelor

## Politica privind lemnul și hârtia

[www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)

### Viziunea politicii

Susținem managementul sustenabil al pădurilor, procurând toate<sup>1</sup> bunurile din lemn și hârtie din „surse responsabile”, conform definiției de mai jos.

### Politica

Vom proceda după cum urmează:

- vom solicita și vom accepta numai bunuri care conțin lemn și/sau hârtie care îndeplinesc criteriile noastre privind „aprovizionarea din surse responsabile” (prezentate mai jos în ordinea preferinței):
  - Certificarea Forest Stewardship Council® (FSC®) (Consiliul de Administrare a Pădurilor) cu lanț COMPLET de custodie pe întregul lanț de aprovizionare<sup>2</sup>.
  - Programul de aprobare a sistemelor de certificare forestieră (PEFC) cu lanț COMPLET de custodie pe întregul lanț de aprovizionare<sup>2</sup> (excluzând bunurile care conțin lemn și/sau hârtie achiziționate din țări tropicale<sup>3</sup>).
  - verificate / certificate ca reciclate sau reutilizate (incluzând surse pre-consumator sau post-consumator).
  - respectă un program recunoscut de Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

Notă:

- bunurile care conțin specii de copaci clasificate ca fiind „**pe cale de dispariție**” vor fi certificate FSC® cu lanț COMPLET de custodie și susținute de un permis CITES de import/export adecvat.
- bunurile care conțin specii de copaci clasificate ca fiind „**vulnerabile**” vor fi certificate FSC® cu lanț COMPLET de custodie sau vor adera la un program recunoscut de Kingfisher (TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Această politică se aplică tuturor bunurilor destinate revânzării (BPR), tuturor bunurilor care nu sunt destinate revânzării (BNPR), tuturor ambalajelor și tuturor bunurilor din domeniul construcțiilor realizate din sau care conțin cherestea, lemn, fibră de lemn sau hârtie, care sunt comercializate și/sau utilizate în legătură cu activitățile economice ale Kingfisher.

<sup>2</sup> Lanțul complet de custodie este necesar pentru toate bunurile pentru revânzare și pentru hârtia de catalog. Aceasta certificare este preferată de noi pentru alte bunuri care nu sunt pentru revânzare și pentru bunurile din domeniul construcțiilor.

<sup>3</sup> Certificarea PEFC nu este acceptată pentru bunurile care conțin lemn și/sau hârtie achiziționate din țări tropicale.

<sup>4</sup> Acestea sunt surse de la furnizori și lanțuri de aprovizionare care au un memorandum de înțelegere cu un partener Kingfisher recunoscut, în cadrul unui program de verificare independentă pentru a demonstra progresul către certificarea FSC® printr-un angajament limitat în timp și monitorizat. Programele curente acceptate de Kingfisher sunt: TFT, WWF GFTN, Rainforest Alliance.

## Politica privind materialele de ambalare sustenabile

[www.kingfisher.com/PackagingPolicy](http://www.kingfisher.com/PackagingPolicy)

### Viziunea politicii

Ne propunem să minimizăm cantitatea de ambalaj pe care o utilizăm și, în cazul în care ambalarea nu poate fi evitată, să maximizăm utilizarea materialelor reutilizabile și reciclabile, conform principiilor economiei circulare.

### Politica

Vom proceda după cum urmează:

- Vom maximiza utilizarea conținutului reutilizat și/sau reciclat verificabil ori de câte ori este posibil.
- Vom facilita clienților reutilizarea sau reciclarea ambalajului prin maximizarea utilizării materialelor reutilizabile și/sau reciclabile oricând este posibil și ne vom asigura că materialele de ambalare sunt ușor separabile și etichetate corespunzător.
- Vom utiliza materiale de ambalare care prezintă un risc redus pentru sănătatea umană și pentru mediu, în conformitate cu Politica noastră privind substanțele chimice ([www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy))
- Ne vom asigura că se poate realiza trasabilitatea ambalajului cel puțin până la locația de producție și că respectă cerințele Politicii noastre privind aprovizionarea etică ([www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)).
- Ne vom asigura că toate ambalajele din carton și din lemn îndeplinesc cerințele Politicii noastre privind produsele din lemn și din hârtie ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- Vom menține și vom actualiza regulat specificațiile noastre privind sustenabilitatea pentru materiale de ambalare specifice și pentru imprimare (incluse în cerințele noastre privind ambalajele pentru furnizori).

## Politica privind substanțele chimice

[www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)

### Viziunea politicii

Prin utilizarea responsabilă a substanțelor chimice din produsele noastre și din lanțul nostru de aprovizionare, ne propunem să ne protejăm colegii, clienții și lucrătorii furnizorilor noștri din fabrici.

### Politica

Vom merge dincolo de cerințele de reglementare, controlând substanțele chimice utilizate în produsele noastre marcă proprie și marcă exclusivă și în lanțul de aprovizionare, concentrându-ne pe trei domenii cheie:

- **Transparență:** Vom acționa pentru creșterea transparenței privind substanțele chimice utilizate în produsele noastre și în lanțul de aprovizionare.
  - Vom adopta o abordare bazată pe risc – identificând produsele și procesele de fabricație care constituie un risc potențial ridicat.
  - Pentru produsele cu grad înalt de risc, vom solicita furnizorilor să ofere o Listă de substanțe<sup>1</sup>.
  - Pentru procesele de fabricație cu grad înalt de risc, vom colabora cu furnizorii pentru a obține transparență în ceea ce privește substanțele chimice utilizate la fabricarea produselor<sup>2</sup>.
- **Gestionarea substanțelor chimice:** Vom avea o abordare proactivă pentru controlul substanțelor chimice utilizate în produsele noastre și în lanțul de aprovizionare.
  - Vom elabora poziții privind substanțele nereglementate, gestionând riscurile prin măsuri cum ar fi reducerea treptată sau substituirea substanțelor chimice din produse și din procesele de fabricație.
  - Vom sprijini fabricile cu care lucrăm pentru a îmbunătăți practicile de gestionare a substanțelor chimice.
- **Inovație:** Vom promova inovația în ceea ce privește substanțele chimice sustenabile.
  - Vom da posibilitatea clienților noștri să creeze locuințe și grădini sănătoase prin promovarea utilizării de soluții chimice sustenabile în produsele noastre și în procesele noastre de fabricație.

---

<sup>1</sup> Dacă furnizorii nu au deja o Listă de substanțe, li se va solicita să furnizeze o Listă de materiale (LM) către partea terță numită de noi, pentru a fi convertită într-o Listă de substanțe chimice.

<sup>2</sup> Notă: Kingfisher susține utilizarea materialelor reciclate. Totuși, din motive de siguranță, solicităm transparența sursei oricărei materii prime reciclate din material plastic. În cazul resturilor pre-consumator, dacă este reciclat de același producător, conținutul chimic trebuie să fie deja cunoscut și producătorul trebuie să se asigure că acestea nu conțin substanțe periculoase. În cazul resturilor post-consumator, este necesară o transparență completă cu privire la sursa și utilizarea anterioară.

## Politica privind drepturile omului

[www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)

### Viziunea politicii

Ne angajăm să respectăm și să susținem drepturile omului (drepturile și libertățile de bază) ale fiecărui individ afectat de activitățile noastre comerciale, inclusiv clienții, angajații, lucrătorii din lanțul nostru de aprovizionare și comunitățile locale.

Scopul nostru este de a ne asigura că abordarea noastră a drepturilor omului este în acord cu acordurile și liniile directoare internaționale, inclusiv Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, Carta Internațională a Drepturilor Omului (care include Declarația Universală a Drepturilor Omului), inițiativa „Global Compact” a Națiunilor Unite, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile și Drepturile Fundamentale în Muncă, Drepturile Copiilor și Principiile Comerciale și convențiile Națiunilor Unite privind eliminarea discriminării.

### Politica

Vom respecta drepturile omului și vom implementa diligența cuvenită pentru a evita încălcarea drepturilor altora, inclusiv:

- revizuirea periodică a riscurilor privind sclavia modernă și drepturile omului asociate cu activitatea noastră, inclusiv noile achiziții de afaceri și operațiunile existente.
- implementarea controalelor pentru reducerea riscurilor, inclusiv a riscurilor legate de lanțul de aprovizionare (consultați Politica noastră privind sursele etice de aprovizionare pentru modul în care abordăm sursele etice de aprovizionare).
- promovarea respectării drepturilor omului în Codul nostru de conduită, Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare și alte politici relevante ale companiei.
- Furnizarea unui serviciu de denunțare confidențială, care să permită oricui să ne raporteze orice preocupări privind abuzuri asupra drepturilor omului.
- investigarea completă a oricăror încălcări presupuse ale drepturilor omului.
- promovarea accesului a căi de remediere pentru orice victime ale abuzurilor privind drepturile omului, referitoare la operațiile noastre.

### Documente asociate:

- Politica privind sursele etice de aprovizionare și asigurarea etică și ecologică a lanțului de aprovizionare (SWEEA)  
[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)
- Codul de conduită  
[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)
- Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)



## Politica privind aprovizionarea etică și asigurarea etică și ecologică în ceea ce privește locul de muncă al furnizorului (SWEEA)

[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)

### Viziunea politicii

Ne angajăm să promovăm practicile etice, ecologice și cele de sănătate și siguranță pe care ni le stabilim în cadrul propriei noastre activități economice în lanțul nostru de aprovizionare.

### Politica

Vom proceda după cum urmează:

- ne vom aproviziona de la furnizori care și-au luat, ca și noi, angajamentul de a respecta drepturile omului și mediul înconjurător, cerându-le să respecte standardele privind locul de muncă din lanțul nostru de aprovizionare.
- vom utiliza Sedex – schimb de date privitoare la etică despre furnizori ([www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)) – pentru a promova partajarea informațiilor despre lanțul de aprovizionare, inclusiv riscuri și controale etice.
- vom identifica furnizorii/locațiile cu risc ridicat care necesită control etic (evaluarea riscului acoperă minimum toate centrele de producție a bunurilor finite pentru Kingfisher).
- vom solicita furnizorilor/locațiilor cu risc ridicat să se supună unui control al membrilor Sedex privind comerțul etic (SMETA) sau unui control echivalent<sup>1</sup>, care are vechimea mai mică de doi ani, și să remedieze neconformitățile.
- vom lua măsuri decisive și rapide în cazul în care sunt identificate neconformități critice în cadrul activității.
- vom colabora cu furnizorii pentru a îmbunătăți standardele în timp.
- ne vom extinde progresiv evaluarea privind riscul și programul de control pentru a include lanțul nostru extins de aprovizionare.
- vom dezvolta programe comunitare strategice în principalele noastre regiuni de aprovizionare.

### Documente aferente

- Standardele privind locul de muncă din lanțul de aprovizionare  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)
- Normele politicii privind sursele etice de aprovizionare și asigurarea etică și ecologică a locului de muncă pentru furnizori (SWEEA)  
[www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines](http://www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines)
- Ghidul furnizorului privind modul de înregistrare în Sedex  
[www.kingfisher.com/SedexGuidance](http://www.kingfisher.com/SedexGuidance)

---

<sup>1</sup> Solicităm un control SMETA care acoperă toate cele patru probleme (standarde ale muncii, sănătate și siguranță, mediu și etica în afaceri). Totuși, vom accepta și controale efectuate deja de către furnizori dacă utilizează un standard echivalent. Acestea includ în prezent auditul CSR al Kingfisher, BSCI – Inițiativa de conformitate socială în afaceri (clasa C sau o clasă superioară), SA8000 – Responsabilitatea socială 8000, FFC – Fair Factories Clearing House, FLA – Fair Labour Association, ICTI – Consiliul Internațional pentru Industria Jucăriilor, Raportul Intertek privind evaluarea condițiilor la locul de muncă (WCA). Această listă este revizuită și actualizată periodic.

## Politica privind bunăstarea animalelor

[www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy](http://www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy)

### Viziunea politicii

Căutăm să promovăm bunăstarea animalelor în acord cu cele „cinci libertăți” pentru creșterea animalelor<sup>1</sup>.

### Politica

Noi:

- vom dezvolta și vom promova produse pentru grădini care le permit clienților să se conecteze cu natura și să susțină conservarea faunei.
- nu vom dispune sau efectua testarea produselor finite pe animale<sup>2</sup>.
- nu vom utiliza blană de animale în produsele noastre.
- vom căuta să promovăm bunăstarea animalelor pentru produsele derivate din animale (de ex. piele, pene și puf) și alimentele furnizate pentru cantinele noastre și cafeneaua magazinului nostru. Vom menționa furnizorilor că orice produse din piele trebuie să provină doar de la vaci, bivoli, oi, capre sau porci care sunt crescuți pentru producția de carne.

---

<sup>1</sup> Dezvoltată de Consiliul din Marea Britanie pentru Bunăstarea Animalelor de la Fermă și definită în principiile directoare ale Organizației Mondiale pentru Sănătatea Animalelor (OIE) în materie de bunăstare a animalelor (consultați <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

<sup>2</sup> Deși Kingfisher nu dispune sau efectuează testarea pe animale, trebuie reținut faptul că se poate efectua testarea ingredientelor / produselor în lanțul nostru extins de aprovizionare, pentru a îndeplini cerințele de reglementare, fapt care depășește aria noastră de control.

## Politica privind comunitatea

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

### Viziunea politicii

Să facem parte dintr-o comunitate care ajută milioane de alți oameni să-și modernizeze locuința.

### Politica

Credem că oricine trebuie să aibă o casă în care să se simtă bine. Cu toate acestea, pentru oamenii care trăiesc în condiții dificile, o casă bună poate părea un lucru imposibil.

Lucrând împreună ca un singur Kingfisher, construim parteneriate cu organizații caritabile pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare din teritoriile noastre. Aceasta înseamnă că:

- Ne vom alinia toate acțiunile și activitățile caritabile pentru a se concentra pe scopul nostru primar de locuințe bune și modernizarea locuinței, pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare de pe piețele noastre.
- Vom susține parteneriatele și activitățile noastre comunitare cu acordări de bani, angajări și aporturi în natură.
- Vom colabora numai cu organizații caritabile înregistrate care ne pot ajuta să ne realizăm scopul și viziunea.
- Acțiunile noastre comunitare vor genera o rentabilitate maximă a investițiilor, vor crea o schimbare pozitivă, durabilă și vor genera un impact pozitiv măsurabil asupra activității.
- Vom colabora cu Partenerul nostru desemnat pentru situații de urgență, cu Crucea Roșie, pentru toate activitățile noastre naționale și internaționale de asistență pentru situații de urgență și strângere de fonduri pentru situații de urgență.
- Vom măsura și ne vom raporta la activitățile noastre comunitare în acord cu structurile de raportare ale echipei de durabilitate și liniile directe LBG ([www.lbg-online.net](http://www.lbg-online.net)).
- Vom acționa cu diligența cuvenită în ceea ce privește toți partenerii strategici potențiali.
- Nu vom susține inițiative caritabile sau comunitare care se referă la:
  - Partide sau cauze politice
  - Organizații religioase al căror scop principal este de a propaga o anumită credință sau convingere
  - Solicități personale din partea sau în numele unor persoane.

## Alte documente aferente

Codul de conduită

[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)



Linii directoare privind produsele casnice sustenabile

[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)



Standardele privind locul de muncă din lanțul de aprovizionare

[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)

