

**ONE** Kingfisher

**стандарты  
организации  
труда в цепи  
поставок**

# стандарты организации труда в цепи поставок

Введение	3
1. Всеобщие права, включая руководящие принципы ООН	4
2. Системы контроля и исполнение Кодекса	4
3. Свободно выбираемая занятость	4
4. Свобода участия в объединениях	4
5. Охрана труда и здоровья на производстве	4
6. Детский труд и молодые рабочие	4
7. Заработная плата и льготы	5
8. Рабочие часы	5
9. Дискриминация	5
10. Постоянная занятость	5
11. Ответственные методы приема на работу	6
12. Заключение субподрядных договоров и работа из дома	6
13. Жестокое и бесчеловечное обращение	6
14. Разрешение на трудовую деятельность	6
15. Защита окружающей среды	6
16. Деловая этика	6

# ONE Kingfisher

## стандарты организации труда в цепи поставок

**Kingfisher обязуется соблюдать основные права рабочих в своей цепи поставок в соответствии с принятыми на международном уровне конвенциями по правам человека и трудовым правам. Стандарты организации труда в цепи поставок Kingfisher – это стандарты, которым должны соответствовать все компании в нашей цепи поставок, с тем чтобы обеспечить соблюдение прав человека в соответствии с нашей Политикой прав человека ([www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)).**

### О наших стандартах

Стандарты организации труда в цепи поставок Kingfisher разработаны в соответствии с Кодексом Sedex (системы обмена этическими данными поставщиков), который применяется для проведения этического аудита для членов Sedex (SMETA). Сюда относится Кодекс инициативы по этической торговле (ETI) и прочие аспекты, установленные Форумом заинтересованных сторон Sedex.

### Как мы контролируем соблюдение наших стандартов

Kingfisher контролирует соблюдение стандартов с помощью этической оценки и аудита в соответствии с Политикой Kingfisher в отношении ответственных закупок ([www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)). Kingfisher использует Sedex (систему обмена этическими данными поставщиков) для поддержания обмена информацией о цепях поставок, в том числе для оценки рисков и аудитов.

Поставщики должны присоединиться к Sedex и заполнить анкету самооценки для каждой площадки, на которой производятся товары для реализации Kingfisher<sup>1</sup>.

Поставщики, для которых определен высокий риск несоблюдения требований, обязаны пройти этический аудит – аудит на соответствие этическим требованиям для членов Sedex (SMETA) или его эквивалент – в соответствии с Политикой Kingfisher в отношении ответственных закупок<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Анкета самооценки Sedex должна быть заполнена минимум на 95 % (это относится как к отдельному разделу, так и ко всей анкете в целом).

<sup>2</sup> Требования этического аудита Kingfisher применяются ко всем поставщикам, представляющим высокий риск несоблюдения требований, включая поставщиков товаров для дальнейшей реализации и товаров, не предназначенных для перепродажи, а также поставщиков услуг.

# стандарты организации труда в цепи поставок

## 1. Всеобщие права, включая руководящие принципы ООН

- Компании должны иметь одобренную руководством политику, определяющие принципы соблюдения прав человека, а также проинформировать о ней всех соответствующие стороны, включая собственных поставщиков.
- Компании должны назначить уполномоченное лицо, ответственное за внедрение стандартов в области прав человека.
- Компании должны определить круг заинтересованных сторон, их воздействие и существенные вопросы.
- Компании должны оценить свое прямое, косвенное и потенциальное воздействие на права человека своих заинтересованных сторон (обладателей прав).
- В случае если действия компании негативно сказываются на правах человека своих заинтересованных сторон, они должны изучить эту проблему и принять эффективные меры по ее решению.
- Компании должны внедрить прозрачную систему, позволяющую конфиденциально сообщать о нарушениях прав человека, и защищать сообщивших лиц от преследования.

## 2. Системы контроля и исполнение Кодекса<sup>1</sup>

- Поставщики должны вести свою деятельность законно, на объектах, имеющих необходимые разрешения и лицензии, а также иметь системы, обеспечивающие соблюдение всех требований земельного законодательства.
- Поставщики должны внедрить и поддерживать системы контроля за соблюдением Кодекса.
- Поставщики должны назначить руководящее лицо, которое будет нести ответственность за соблюдение Кодекса.
- Поставщики должны ознакомить своих поставщиков с содержанием настоящего стандарта и применять его принципы в собственной цепи поставок.

## 3. Свободно выбираемая занятость

- Не допускается использование принудительного, кабального или недобровольного труда, включая труд заключенных.
- Рабочие не должны отдавать работодателю на хранение удостоверяющие личность документы в качестве «залога» и имеют право уволиться после заблаговременного уведомления.

## 4. Свобода участия в объединениях

- Все рабочие без исключения имеют право вступать в профессиональные союзы по своему выбору или создавать их, а также вести коллективные переговоры.
- Работодатель должен придерживаться открытого подхода к профсоюзам и их организационной деятельности.
- Представители рабочих не должны подвергаться дискриминации и должны иметь доступ к исполнению своих представительских функций на рабочем месте.
- В случае если свобода участия в объединениях и коллективных переговорах ограничивается местным законодательством, работодатель должен способствовать внедрению параллельных методов создания независимых и свободных объединений и ведения коллективных переговоров.

## 5. Охрана труда и здоровья на производстве

- Работодатель должен предоставить безопасные и отвечающие санитарным нормам условия труда с учетом требований законодательства, общепринятых отраслевых норм и особых факторов опасности. Работодатель должен принять соответствующие меры для предотвращения несчастных случаев и травм в результате или во время выполнения рабочих обязанностей, а также в связи с ними. Для этого он должен свести к минимуму причины возникновения опасных для здоровья факторов.
- Рабочие должны проходить регулярный и регистрируемый инструктаж по охране труда и здоровья. Такой инструктаж обязательно должен проводиться для новых и переведенных на новую работу рабочих.
- Рабочие должны иметь свободный доступ к чистым туалетным комнатам и питьевой воде, а также при необходимости к санитарным помещениям для хранения продуктов питания.
- Предоставляемые жилые помещения должны быть чистыми, безопасными и соответствующими основным потребностям рабочих.
- Компания должна назначить представителя руководства, который будет отвечать за охрану труда и здоровья.

## 6. Детский труд и молодые рабочие

- Работодатель не должен нанимать несовершеннолетних лиц<sup>2</sup>.
- Компании должны разработать стратегии и программы, в рамках которых каждому работающему ребенку будет

<sup>1</sup> Sedex. Стандарты Kingfisher соответствуют кодексу Sedex.

<sup>2</sup> Примечание. Определение труда несовершеннолетних приводится в соответствии с Конвенциями МОТ о минимальном возрасте рабочих (С138) и детском труде (С182). В соответствии с положениями Конвенций не допускается прием или привлечение к работе лиц младше 15 лет (в некоторых развивающихся странах младше 14 лет). В большинстве развивающихся стран дети в возрасте 12–13 лет могут выполнять легкую работу при

условии, что она не мешает получению образования. Однако если предусматриваемый законом минимальный возраст выше установленного конвенциями МОТ порога, наем и привлечение к работе в стране производства лиц младше предусматриваемого законом минимального возраста не допускается. Это положение также применимо к лицам, участвующим в программах ученичества на рабочем месте.

# стандарты организации труда в цепи поставок

предоставлен доступ к качественному образованию до достижения совершеннолетия, либо принять участие в их разработке.

- Несовершеннолетние рабочие не должны работать в ночную смену или в опасных условиях.
- Эти стратегии и процедуры должны отвечать положениям соответствующих стандартов МОТ.

## 7. Заработная плата и льготы

- Заработная плата и льготы, выплачиваемые за стандартную рабочую неделю, должны соответствовать как минимум национальным правовым стандартам или отраслевым стандартам в зависимости от того, что выше. В любых обстоятельствах заработная плата должна быть достаточной для удовлетворения основных потребностей и включать дискреционный доход.
- Всем рабочим необходимо предоставить доступную для понимания информацию о размере заработной платы в письменном виде до найма. Подробные сведения о заработной плате за каждый период необходимо предоставлять при выплате заработной платы.
- Удержания из заработной платы в качестве дисциплинарной меры не допускаются, равно как не допускаются любые удержания из заработной платы, не предусмотренные национальным законодательством, без недвусмысленного разрешения со стороны работника, которого это касается. Любые дисциплинарные меры должны быть зафиксированы.

## 8. Рабочие часы

- Количество рабочих часов должно соответствовать требованиям национального законодательства и положениям нижеприведенных пунктов в зависимости от того, какой стандарт обеспечивает защиту рабочих в большей степени. Следующие пункты основываются на стандартах Международной организации труда.
- Количество рабочих часов за исключением сверхурочных часов должно быть указано в договоре и не должно превышать 48 часов в неделю<sup>1</sup>.
- Вся сверхурочная работа должна выполняться добровольно. Работодатель должен подходить к сверхурочной работе ответственно, учитывая следующие факторы: продолжительность, частоту и количество часов отдельных рабочих и всего коллектива в целом. Сверхурочная работа не должна заменять постоянную работу. Оплата сверхурочной работы всегда должна производиться по повышенному тарифу, рекомендованный размер которого должен быть не менее 125% от стандартной оплаты.

- Общее рабочее время за 7-дневный период не должно превышать 60 часов, за исключением нижеперечисленных случаев.
- Рабочее время за 7-дневный период может превышать 60 часов только в исключительных обстоятельствах, когда соблюдены все нижеперечисленные требования:
  - Это допускается национальным законодательством.
  - Это допускается коллективным соглашением, заключенным на основе свободных переговоров с организацией рабочих, представляющей значительную часть трудового коллектива.
  - Для защиты здоровья и безопасности рабочих приняты надлежащие меры.
  - Работодатель может объяснить необходимость сверхурочной работы такими исключительными условиями, как непредвиденный рост производства, производственные аварии или чрезвычайные обстоятельства.
- Рабочим должен быть предоставлен как минимум один выходной на каждый 7-дневный период или, где это допускается законом, два выходных на каждый 14-дневный период.

## 9. Дискриминация

- При приеме на работу, выплате вознаграждения, предоставлении доступа к обучению, повышении по службе, увольнении или выходе на пенсию не допускается дискриминация на основе расовой, кастовой, национальной, религиозной принадлежности, возраста, ограниченных возможностей, пола, семейного статуса, сексуальной ориентации, членства в профсоюзе или политической организации.

## 10. Постоянная занятость

- По мере возможности рабочие должны выполнять работу на основе признанных трудовых отношений, установленных национальным законодательством и практикой.
- Работодатели не должны пренебрегать выполнением обязательств в отношении постоянно занятых сотрудников, установленных трудовым законодательством и законодательством в области социального обеспечения, за счет заключения договоров на выполнение работ, субподрядных договоров или договоров о работе из дома, а также за счет программ ученичества, в рамках которых в действительности не подразумевается передача навыков или предоставление постоянного места работы. Также не допускается пренебрежение такими обязательствами за счет избыточного использования договоров с установленным сроком действия.

<sup>1</sup> Примечание. В соответствии с международными стандартами рекомендуется постепенно сокращать стандартное рабочее время до 40 часов в неделю там, где это будет целесообразно, без сокращения заработной платы при уменьшении количества рабочих часов.

# стандарты организации труда в цепи поставок

## 11. Ответственные методы приема на работу

- Компании должны полностью понимать все необходимые юридические и/или этические требования относительно всего процесса набора персонала, включая всех специалистов по набору персонала и посредников.
- Для определения и отслеживания процесса найма и управления рабочими-мигрантами, подрядными рабочими, рабочими с биржи труда и временно занятыми рабочими необходимы эффективные системы управления.
- Биржи труда должны предоставлять только тех рабочих, которые зарегистрированы на них.
- С рабочими не должна взиматься оплата на любом этапе процесса приема на работу.
- Договоры рабочих должны точно отражать объем заработной платы и условия, согласованные при приеме на работу, а рабочие должны понять и подписать договор.

## 12. Заключение субподрядных договоров и работа из дома

- Заключение субподрядных договоров не допускается без предварительного соглашения с основным клиентом.
- Для управления субподрядными работами, работой на дому и внешними процессами должны быть внедрены соответствующие системы и процессы.

## 13. Жестокое и бесчеловечное обращение

- Не допускаются физическое насилие, наказания, угрозы физического насилия, сексуальные домогательства или иное преследование, словесные оскорбления или иные формы запугивания.

## 14. Разрешение на трудовую деятельность

- Поставщики могут нанимать или использовать труд только тех рабочих, у которых есть законное право на трудовую деятельность.
- Все рабочие, включая сотрудников биржи труда, должны представить поставщику оригиналы документов, подтверждающих законное право на трудовую деятельность.

## 15. Защита окружающей среды

- Компании как минимум должны соблюдать требования регионального и национального законодательства в области защиты окружающей среды.
- При наличии предусмотренных законом требований компании должны быть способны продемонстрировать соответствующие действующие разрешения, включая разрешения на использование ресурсов, например воды, а также на выбросы, сбросы и обращение с отходами.

- Компании должны знать стандарты и нормативные требования своих конечных клиентов относительно защиты окружающей среды.
- Компании должны иметь политику охраны окружающей среды, включающую информацию об их воздействии на окружающую среду, которую необходимо сообщить всем соответствующим сторонам, включая поставщиков.
- Компании должны знать, оказывают ли какие-либо их объекты или процессы значительное влияние на окружающую среду.
- Все производственные объекты должны оценивать свое воздействие на окружающую среду, в том числе фиксируя и регулярно анализируя использование природных ресурсов, например энергии и воды, а также утилизацию отходов.
- Компании должны непрерывно улучшать свою деятельность с точки зрения экологичности.
- Компании должны предоставлять при необходимости все имеющиеся экологические сертификаты или документацию систем управления охраной окружающей среды.
- Компания должна назначить лицо, ответственное за координацию усилий по улучшению экологических показателей.

## 16. Деловая этика

- Компании должны вести деловую деятельность в соответствии с принципами этики, исключая взяточничество, коррупцию или иные типы мошенничества.
- Компании как минимум должны соблюдать требования регионального и национального законодательства относительно взяточничества, коррупции или иных типов мошенничества.
- При наличии предусмотренных законом требований компании должны быть способны продемонстрировать соблюдение законодательных требований относительно финансовой деятельности.
- Компании должны внедрить прозрачную систему, позволяющую конфиденциально сообщать о нарушениях деловой этики, и защищать сообщивших лиц от преследования.
- Компании должны иметь политику деловой этики, в которой рассматриваются вопросы взяточничества, коррупции и иных типов мошенничества.
- Компании должны назначить уполномоченное лицо, ответственное за внедрение стандартов деловой этики.
- Компании должны убедиться, что сотрудники, чьи обязанности связаны с повышенным риском нарушения этических деловых практик (продажи, закупки, логистика), прошли обучение и знают, что следует предпринять в случае возникновения этической проблемы в их сфере деятельности.
- Компании должны ознакомить все соответствующие стороны, включая своих поставщиков, с политикой деловой этики, в которой рассматриваются вопросы взяточничества, коррупции и иных типов мошенничества.

---

Контроль версий:	2018 v1
Последнее обновление:	октябрь 2018 г.
Документ утвержден:	руководителем отдела устойчивого развития Kingfisher и директором по устойчивому развитию OSC

---



Kingfisher plc,  
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX  
Telephone: +44 (0)20 7372 8008  
[www.kingfisher.com](http://www.kingfisher.com)



castorama



SCREWFIX

