



políticas de sostenibilidad

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Índice

Medio ambiente

Política de sostenibilidad medioambiental	2
Política de deforestación	3
Política de madera y papel	5
Política de materiales de embalaje sostenibles	7
Política de productos químicos	8

Ética

Política de derechos humanos	9
Política de garantía medioambiental y ética del lugar de trabajo de proveedores y suministro ético (SWEEA)	10
Política de protección animal	11

Comunidad

Política para la comunidad	12
----------------------------	----

Otros documentos relacionados	13
-------------------------------	----

Política de sostenibilidad medioambiental

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy

Visión de la política

Nuestro objetivo es proteger el medio ambiente y facilitar a nuestros clientes la elección de una opción sostenible.

La política

Nos aseguraremos de que nuestro enfoque para la sostenibilidad medioambiental está en línea con los principales requisitos de los sistemas de gestión medioambiental ISO14001. Por lo tanto, nos comprometemos a evaluar periódicamente nuestro impacto medioambiental y a impulsar la mejora continua mediante el establecimiento de objetivos. También nos comprometemos a evitar la contaminación y cumplir con las obligaciones legales sobre temas medioambientales.

Estamos comprometidos con las iniciativas internacionales para la sostenibilidad, incluidos los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.

Abordaremos los principales impactos medioambientales mediante:

- La promoción de productos y soluciones sostenibles para el hogar¹ que ayuden a los clientes a ahorrar recursos y dinero.
- La reducción de las emisiones de carbono de acuerdo con la climatología.
- La adquisición de materias primas de fuentes sostenibles y el uso eficiente de los recursos; consulte también la política para la madera y el papel (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- El fomento de la reutilización y el reciclaje de materiales y el abandono del plástico de un solo uso.
- La reducción de residuos y el trabajo por conseguir generar cero residuos para los vertederos en nuestros negocios.
- El reconocimiento de la innovación y las soluciones de economía circular para combatir la creciente escasez de recursos.

Para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad, implicaremos activamente a nuestros clientes, empleados, proveedores y otros grupos de interés.

Supervisaremos regularmente nuestro rendimiento sostenible y auditaremos externamente nuestros datos de sostenibilidad anuales. Informaremos del progreso a nuestros interlocutores externos, teniendo en cuenta los estándares y las pautas para la elaboración de informes, como la iniciativa global para los informes.

Documentos relacionados

- Directrices de productos sostenibles para el hogar
www.kingfisher.com/SHPGuidelines

¹ Ambos se definen en nuestras directrices de productos sostenibles para el hogar, actualizadas cada año.

Política de deforestación

www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Visión de la política

Kingfisher reconoce el papel fundamental de los bosques en lo que se refiere a mitigar el cambio climático, fomentar la biodiversidad y proporcionar medios de subsistencia. Como distribuidor para mejoras en el hogar, una parte importante de los productos que vendemos proviene de los bosques puesto que estos están hechos de madera; por ejemplo, suelos, materiales de construcción, muebles de jardín, muebles de cocina y papel pintado.

Por lo tanto, Kingfisher reconoce que tiene la obligación de proteger y mejorar los bosques y zonas forestales, y también de garantizar que los productos que vendemos no hayan llevado a:

- la deforestación o degradación forestal provocada por el ser humano
- la pérdida de otros ecosistemas naturales y áreas de alto valor de conservación (AVC)
- la explotación de trabajadores, comunidades locales y pueblos indígenas

Otro de nuestros objetivos es tener un impacto restaurador y positivo en los bosques. Para ello, apoyamos iniciativas de restauración forestal y contribuimos a crear más bosques de los que usamos a largo plazo.

Vamos a poner en marcha un plan para garantizar una gestión sostenible de los bosques y así afrontar la creciente escasez de recursos y garantizar un suministro futuro de la materia prima más importante para nuestro negocio.

La política

El impacto más significativo de Kingfisher en los bosques es a través del abastecimiento de bienes que contienen madera o papel. Nos comprometemos a:

- promover la gestión sostenible de los bosques exigiendo que todos los productos de madera y papel cumplan con el criterio de compra responsable establecido en nuestra [Política de madera y papel](#).
- requerir la certificación Forest Stewardship Council® (FSC®) para madera y papel procedentes de países tropicales para garantizar que respetamos los derechos de los pueblos indígenas y las comunidades locales, en consonancia con nuestra [Política de derechos humanos](#) y la [Normativa para el lugar de trabajo de la cadena de suministro](#).

Reconocemos que existe un pequeño número de otras gamas de productos que contienen productos básicos con un impacto en los bosques y nos comprometemos a adoptar un enfoque responsable de abastecimiento, lo que significa que:

- recurriremos a fuentes sostenibles con certificación RSPO para el aceite de palma usado como ingrediente directo de los productos (p. ej. velas).
- colaboraremos con otros organismos para encontrar soluciones a los riesgos de deforestación en la cadena de suministro de productos que contengan cuero (por ejemplo, guantes de trabajo y botas).
- mejoraremos los controles de la cadena de suministro para los productos que podrían haberse obtenido de los bosques (ratán o bambú, por ejemplo) a fin de garantizar que proceden de fuentes conocidas y legales y que cumplen con los requisitos de compra responsable de nuestra Política de madera y papel cuando sea posible.

Documentos relacionados

- Política de madera y papel
www.kingfisher.com/WoodPolicy

- Directrices de la política de madera y papel
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Política de derechos humanos
www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy
- Estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro
www.kingfisher.com/SupplyChainStandards

Política de madera y papel

www.kingfisher.com/WoodPolicy

Visión de la política

Apoyamos la gestión sostenible de los bosques mediante la adquisición de¹ productos de madera y papel de acuerdo con los requisitos legales y con nuestros criterios de compra responsable (definidos a continuación).

La política

Nuestros objetivos son:

- solicitar y aceptar únicamente mercancías que contengan madera o papel que cumplan con nuestros criterios de compra responsable (que se muestran a continuación en orden de preferencia):
 - Certificación Forest Stewardship Council® (FSC®) con cadena de custodia COMPLETA en toda la cadena de suministro².
 - Programa para el Reconocimiento de la Certificación Forestal (PEFC™) con cadena de custodia COMPLETA en toda la cadena de suministro² (salvo productos que contengan madera o papel procedente de países tropicales³).
 - Verificación o certificación como producto reciclado o reutilizado (incluyendo fuentes previas o posteriores al consumidor).
 - Adherirse a un programa reconocido por Kingfisher⁴.
- garantizar el cumplimiento del Reglamento de la Madera de la UE (EUTR)⁵.
- contactar con regularidad con los proveedores para asegurarnos de que cumplan con nuestros requisitos para un abastecimiento responsable de madera y productos de papel (que abarcan la adquisición, el etiquetado, la garantía de datos y la trazabilidad) y supervisar el rendimiento tal y como se establece en las directrices de la Política de madera y papel.

Nota:

Solo admitimos la certificación FSC con cadena de custodia COMPLETA para productos que contengan especies arbóreas en peligro según la Lista Roja de la UICN. Para los productos que contengan especies arbóreas vulnerables según la Lista Roja de la UICN, aceptamos tanto la certificación FSC con cadena de custodia COMPLETA como fuentes que se adhieran a un programa reconocido por Kingfisher⁴.

Documentos relacionados

¹ Esta política se aplica a todos los productos destinados a la reventa (GFR, por sus siglas en inglés), a los productos no destinados a la reventa (GNFR, por sus siglas en inglés), a los envases y a todos los productos de construcción que contengan o estén hechos de madera, fibra de madera o papel y que se vendan o se utilicen en relación con las actividades comerciales de Kingfisher.

² Se requiere cadena de custodia completa para todos los productos destinados a la reventa y el papel de catálogos. Es opcional para otros productos no destinados a la reventa y para productos de construcción.

³ No se acepta el PEFC para productos que contengan madera o papel procedente de países tropicales.

⁴ Hace referencia a fuentes de proveedores y cadenas de suministro que tienen un acuerdo con un programa de verificación independiente reconocido por Kingfisher para demostrar un abastecimiento responsable y que han sido aprobadas por Kingfisher.

⁵ Los productos que maneja Kingfisher Plc (a los que aplicamos directamente bienes del exterior de la UE tal y como define el Reglamento de la Madera de la UE), solo se podrán adquirir allí donde se haya aplicado un sistema de diligencia debida que cumpla con el EUTR. Para obtener más información, visite la página web del Reglamento de la Madera de la CE http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm

- Directrices de la política de madera y papel
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Política de deforestación
www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Política de materiales de embalaje sostenibles

www.kingfisher.com/PackagingPolicy

Visión de la política

Nuestro objetivo es minimizar la cantidad de embalaje que utilizamos y, cuando sea inevitable, potenciar al máximo el uso de materiales reutilizables y reciclables en consonancia con los principios de la economía circular.

La política

Nuestros objetivos son:

- Maximizar el uso de contenido verificable de materiales reutilizados o reciclados siempre que sea posible.
- Permitir que los clientes puedan reutilizar o reciclar fácilmente los envases utilizando materiales reutilizados o reciclados y marcando claramente el embalaje con la etiqueta de reciclaje apropiada. Se debe evitar el uso de embalajes híbridos, en los que no es fácil separar los materiales para su reciclaje.
- Utilizar materiales de embalaje que supongan el mínimo riesgo para la salud humana y el medio ambiente, en consonancia con nuestra Política de productos químicos (www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)
- Garantizar la trazabilidad del embalaje (como mínimo, el lugar de producción) y que este cumpla los requisitos de nuestra Política de suministro ético (www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy).
- Garantizar que todos los embalajes de cartón y madera cumplan los requisitos de nuestra Política de madera y papel (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Intentar minimizar el uso de plásticos de un solo uso rediseñando los embalajes o utilizando materiales alternativos. Cuando se usen embalajes de plástico, estos deben estar fabricados a partir de una base de polímeros ampliamente reciclados¹.
- Mantener y actualizar regularmente nuestras especificaciones de sostenibilidad para materiales específicos de embalaje e impresión (incluido en nuestros requisitos de embalaje para proveedores).

¹ El Programa de Acción de Residuos y Recursos (WRAP, del inglés Waste and Resources Action Programme), define los siguientes tres polímeros como ampliamente reciclados: polipropileno (PP), tereftalato de polietileno (PET) o polietileno (PE, HDPE, LDPE).

Política de productos químicos

www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy

Visión de la política

A través del uso responsable de los productos químicos en nuestros artículos y en la cadena de suministro, nuestro objetivo es proteger a nuestros colegas y clientes, así como a los trabajadores de las fábricas del proveedor.

La política

Rebasaremos los requisitos normativos mediante el control de los productos químicos utilizados en nuestros productos exclusivos y de marca propia y la cadena de suministro, centrándonos en tres áreas clave:

- **Transparencia:** Trabajaremos para aumentar la transparencia de los productos químicos utilizados en nuestros productos y en la cadena de suministro.
 - Adoptaremos un enfoque basado en riesgos, identificando los productos y procesos de fabricación que entrañen un alto riesgo.
 - Para los productos de alto riesgo, exigiremos a los proveedores que proporcionen una lista de sustancias¹.
 - En lo relativo a procesos de fabricación de alto riesgo, nos comprometeremos con los proveedores para mejorar la transparencia de los productos químicos utilizados en la fabricación de productos².
- **Gestión de los productos químicos:** Adoptaremos un enfoque proactivo para el control de los productos químicos utilizados en nuestros productos y en la cadena de suministro.
 - Adoptaremos posturas sobre sustancias no reguladas, atajando los riesgos a través de medidas tales como la eliminación o sustitución de sustancias químicas en los productos y procesos de fabricación.
 - Apoyaremos a las fábricas con las que trabajamos para mejorar las prácticas de gestión de productos químicos.
- **Innovación:** Promoveremos la innovación en química sostenible.
 - Ayudaremos a nuestros clientes a crear jardines y hogares saludables al promover el uso de soluciones de química sostenible en nuestros productos y procesos de fabricación.

¹ Si los proveedores no disponen de una lista de sustancias, se les solicitará que entreguen una lista de materiales (BOM) a un tercero designado por nosotros para convertirla en una lista de sustancias.

² Nota: Kingfisher apoya el uso de materiales reciclados. Sin embargo, por razones de seguridad, necesitamos una total transparencia acerca del origen de las materias primas de cualquier plástico reciclado. En el caso de los residuos preconsumo, si los recicla el mismo fabricante, ya debe conocer el contenido químico y asegurarse de que no contenga sustancias peligrosas. Para residuos postconsumo, se requiere la transparencia total del origen y su uso previo.

Política de derechos humanos

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

Visión de la política

Nos comprometemos a respetar y defender los derechos humanos (libertades y derechos básicos) de cada individuo afectado por nuestras actividades comerciales, incluidos clientes, empleados, trabajadores de nuestra cadena de suministro y comunidades locales.

Nuestro objetivo es garantizar que nuestro enfoque para los derechos humanos responde a las directrices y los acuerdos internacionales, entre otros los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y Derechos Humanos, la Carta Internacional de Derechos Humanos (incluida la Declaración Universal de los Derechos Humanos), el Pacto Mundial de la ONU, la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Derechos del Niño y Principios Empresariales y las convenciones de la ONU sobre la erradicación de la discriminación.

La política

Respetaremos los derechos humanos y obraremos con la diligencia debida para evitar la vulneración de los derechos de los demás, para ello:

- revisaremos periódicamente los riesgos para los derechos humanos y la esclavitud moderna asociados a nuestro negocio, incluidas las empresas de nueva adquisición y las operaciones existentes.
- implementaremos controles para mitigar los riesgos, incluidos los riesgos en la cadena de suministro (consulte, en nuestra política de suministro ético, nuestro enfoque).
- fomentaremos el respeto por los derechos humanos en nuestro código de conducta, estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro y otras políticas de empresa en la medida en que sean relevantes.
- ofreceremos un servicio de testimonios confidenciales para que todos puedan informar de supuestos abusos de los derechos humanos.
- investigaremos a fondo cualquier supuesta vulneración de los derechos humanos.
- facilitaremos la compensación oportuna a víctimas de abusos de los derechos humanos relacionados con nuestras operaciones.

Documentos relacionados

- Política de garantía medioambiental y ética de la cadena de suministros y suministro ético (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Código de conducta
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministros
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Política de garantía medioambiental y ética del lugar de trabajo de proveedores y suministro ético (SWEEA)

www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy

Visión de la política

Nos comprometemos a promover en nuestra cadena de suministro las prácticas éticas, medioambientales y sanitarias y de seguridad que establecemos en nuestros propios negocios.

La política

Nuestros objetivos son:

- contar con proveedores que compartan nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y el medioambiente, exigiendo que cumplan con nuestros estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro.
- utilizar Sedex, intercambio ético de datos de proveedores (www.sedexglobal.com), para promover que se comparta la información de las cadenas de suministro, incluidos los riesgos éticos y las auditorías.
- identificar a los proveedores o instalaciones de alto riesgo que requieran una auditoría ética (como mínimo, la evaluación de riesgos cubre todos los lugares de producción de bienes acabados para Kingfisher).
- requerir que los proveedores o instalaciones de alto riesgo tengan una auditoría de comercio ético de miembros de Sedex (SMETA) u otra equivalente¹ (que tenga menos de dos años de antigüedad) y que tomen medidas contra los casos de incumplimiento.
- tomar medidas rápidas y decisivas en el caso de que se detecten errores críticos del negocio.
- colaborar con los proveedores para mejorar los estándares con el transcurso del tiempo.
- ampliar progresivamente nuestro programa de evaluación de riesgos y auditorías para incorporarlo a nuestra gran cadena de suministro y afrontar los riesgos asociados con las materias primas.
- desarrollar programas comunitarios estratégicos en las regiones de abastecimiento más importantes.

Documentos relacionados

- Estándares para el lugar de trabajo de la cadena de suministro www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards
- Directrices de la política de garantía medioambiental y ética del lugar de trabajo de proveedores y suministro ético (SWEEA) www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines
- Nota orientativa para proveedores con instrucciones de registro en Sedex www.kingfisher.com/SedexGuidance

¹ Requerimos una auditoría SMETA de 4 pilares. Sin embargo, también aceptaremos auditorías que ya hayan sido realizadas por los proveedores si utilizan un estándar equivalente. Entre ellas se encuentran la auditoría de CSR de Kingfisher, la Business Social Compliance Initiative (Iniciativa de cumplimiento social para empresas, BSCI [de grado c o superior]), el estándar de certificación SA8000 (Social Accountability 8000, Cumplimiento de responsabilidad social 8000), la herramienta FFC (Fair Factories Clearinghouse), la asociación FLA (Fair Labor Association, Asociación para el trabajo libre), el ICTI (International Council for Toy Industries, Consejo Internacional de Empresas Jugueteras) y el informe del Programa para la Evaluación de las Condiciones de Trabajo (Workplace Conditions Assessment, WCA) de Intertek. Esta lista se revisa y actualiza periódicamente.

Política de protección animal

www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy

Visión de la política

Nuestro objetivo es promover el bienestar de los animales en consonancia con el principio de las «cinco libertades» para la cría de animales¹.

La política

Nuestros objetivos son:

- desarrollar y promocionar productos para jardines que permitan a los clientes conectar con la naturaleza y apoyar la conservación de la flora y fauna.
- descartar probar en animales los productos finales².
- no utilizar pieles en nuestros productos³.
- intentar promover el bienestar animal en productos de origen animal (como, por ejemplo, cuero, plumas y plumón⁴) y alimentos obtenidos para nuestros comedores y para las cafeterías de nuestras tiendas. Especificaremos a los proveedores que todo producto de cuero debe estar hecho solo con vacas, búfalos, ovejas, cabras y cerdos criados para la producción de carne.

Nuestro equipo de sostenibilidad será el responsable de aprobar los productos de origen animal para garantizar que no provengan de fuentes controvertidas y que cumplan con los requisitos establecidos en esta política.

¹ Desarrollado por el Consejo para el bienestar de los animales de granja de Reino Unido y estipulado en los principios rectores de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) (visite <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

² Aunque Kingfisher no encarga ni realiza pruebas en animales, es necesario apuntar que podrían realizarse algunas pruebas de ingredientes o productos en nuestra extensa cadena de suministro con el fin de cumplir los requisitos normativos, y que tales pruebas no están bajo nuestro control.

³ Para evitar el riesgo de que se venda piel auténtica como piel sintética, efectuaremos controles para comprobar la composición de las fibras de la piel sintética y garantizar así que solo se utilicen fibras sintéticas.

⁴ Exigimos la certificación de las plumas y el plumón (Estándar para un uso responsable del plumón, Estándar Global de Trazabilidad de Plumón o Estándar Downpass) o que se sustituyan estos materiales por fibras sintéticas.

Política para la comunidad

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Visión de la política

Ser parte de una comunidad que ayuda a millones de personas a mejorar sus hogares.

La política

Creemos que todos deberían tener un hogar en el que sentirse a gusto. Sin embargo, hay personas que viven en circunstancias difíciles y para las que tener un buen hogar puede parecer algo imposible.

Trabajando juntos como One Kingfisher, nos asociaremos con organizaciones benéficas para mejorar los hogares pobres e inadecuados de las regiones en las que estamos presentes. Para ello:

- Orientaremos nuestros programas benéficos y actividades para conseguir nuestro principal objetivo de crear buenos hogares, para mejorar los hogares pobres e inadecuados en nuestros mercados.
- Contribuiremos a nuestras actividades comunitarias y sociales con aportaciones en metálico, tiempo de los empleados y contribuciones en especie.
- Sólo trabajaremos con organizaciones benéficas oficiales que nos ayuden a lograr nuestro propósito y visión.
- Obtendremos la máxima rentabilidad en la inversión con nuestras acciones comunitarias, crearemos un cambio positivo y sostenible, y lograremos un impacto positivo mensurable para el negocio.
- Trabajaremos juntos a nuestro socio en emergencias, Cruz Roja, en todas nuestras actividades de apoyo en emergencias nacionales e internacionales y de recaudación de fondos para emergencias.
- Evaluaremos e informaremos de nuestras actividades comunitarias en consonancia con las estructuras de información del equipo de sostenibilidad y las directrices de LBG (www.lbg-online.net).
- Realizaremos diligencia debida para todos los socios estratégicos potenciales.
- No apoyaremos iniciativas comunitarias ni benéficas relacionadas con:
 - Causas o partidos políticos
 - Organizaciones religiosas cuyo principal objetivo sea propagar una determinada fe o creencia
 - Captación de personal por o en nombre de individuos.

Otros documentos relacionados

Código de conducta

www.kingfisher.com/CodeofConduct



Directrices relativas a productos sostenibles para el hogar

www.kingfisher.com/SHPGuidelines



Normas laborales de la cadena de suministro

www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards



Aprobación
concedida por

El Director de relaciones con los clientes y la Directora de ofertas y
cadenas de suministro, ambos miembros del Grupo ejecutivo en julio de
2018

Revisado en julio de 2019

Kingfisher

Kingfisher plc,
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com

