



politici de sustenabilitate

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Cuprins

Mediu inconjurator

Politica de sustenabilitate în materie de mediu	2
Politica privind despăduririle	3
Politica privind lemnul și hârtia	5
Politica privind materialele de ambalare sustenabile	6
Politica privind substanțele chimice	7

Etică

Politica privind drepturile omului	8
Politica privind aprovizionarea etică și asigurarea etică și ecologică în ceea ce privește locul de muncă al furnizorului (SWEEA)	9
Politica privind bunăstarea animalelor	10

Comunitate

Politica privind comunitatea	11
------------------------------	----

Alte documente aferente	12
--------------------------------	-----------

Politica de sustenabilitate în materie de mediu

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy

Viziunea politicii

Scopul nostru este de a proteja mediul și de a face din sustenabilitate o alegere ușoară pentru clienții noștri.

Politica

Ne vom asigura că abordarea noastră privind sustenabilitatea mediului este în acord cu cerințele cheie ale sistemului de management al mediului ISO14001. Prin urmare, ne angajăm să evaluăm periodic impactul nostru asupra mediului și să aducem îmbunătățiri în continuare stabilind obiective și ținte. De asemenea, ne angajăm să prevenim poluarea și să respectăm toate obligațiile legale în chestiuni de mediu.

Ne angajăm să susținem eforturile internaționale cu privire la sustenabilitate, inclusiv Obiectivele de Dezvoltare Sustenabilă ale Națiunilor Unite.

Vom aborda impactul cheie asupra mediului prin:

- Promovarea produselor și a soluțiilor sustenabile pentru locuințe¹, pentru a-i ajuta pe clienți să economisească resurse și bani.
- Reducerea emisiilor de carbon în acord cu climatologia.
- Aprovizionarea cu materii brute esențiale din surse sustenabile și utilizarea eficientă a resurselor; consultați și Politica privind lemnul și hârtia (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Promovarea reutilizării și reciclării materialelor și retragerea materialelor plastice de unică folosință.
- Reducerea la minimum a deșeurilor și tinderea către zero a deșeurilor trimise la groapa de gunoi în propriile noastre operațiuni.
- Promovarea inovației și a soluțiilor de economie circulară, pentru a aborda lipsa tot mai mare a resurselor.

Pentru a ne atinge obiectivele și țintele privind sustenabilitatea, vom implica clienții, angajații, furnizorii noștri și alte părți interesate.

Vom monitoriza periodic performanțele noastre privind sustenabilitatea și vom solicita asigurarea din exterior a datelor noastre anuale privind sustenabilitatea. Vom raporta evoluția către părțile externe interesate, ținând cont de standardele și liniile directe de raportare, precum Inițiativa de raportare globală.

Documente asociate

- Liniile directe privind produsele sustenabile pentru locuințe www.kingfisher.com/SHPGuidelines

¹ Acestea sunt definite în Liniile noastre directe privind produsele sustenabile pentru locuințe, care sunt actualizate anual.

Politica privind despăduririle

www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Viziunea politicii

Kingfisher recunoaște rolul decisiv al pădurilor în atenuarea schimbărilor climatice, în promovarea biodiversității și în asigurarea mijloacelor de trai. Ca retailer din domeniul îmbunătățirilor în locuință, o proporție semnificativă a produselor pe care le comercializăm provin din păduri, deoarece sunt fabricate din lemn, de exemplu: pardoseli, materiale de construcție, mobilier pentru grădină, corpuri de bucătărie și tapet.

Astfel, Kingfisher admite că are responsabilități în protejarea și dezvoltarea pădurilor și ariilor împădurite și în a se asigura că produsele comercializate nu au dus la:

- despădurirea sau degradarea pădurilor din cauze antropice
- pierderea altor arii și ecosisteme naturale cu valoare mare de conservare (HCV)
- exploatarea lucrătorilor, populațiilor indigene și comunităților locale

De asemenea, urmărim să avem un impact pozitiv revitalizant asupra pădurilor prin sprijinirea inițiativelor de reîmpădurire și aspirăm să contribuim, pe termen lung, la a crea mai multe păduri decât folosim.

Acționând pentru a garanta gestionarea sustenabilă a pădurilor, vom aborda deficitul tot mai mare de resurse și vom asigura stocurile viitoare de materii prime esențiale pentru activitățile noastre economice.

Politica

Cel mai semnificativ impact al Kingfisher asupra pădurilor este cumpărarea de bunuri care conțin lemn și/sau hârtie. Ne angajăm:

- să promovăm gestionarea sustenabilă a pădurilor solicitând ca toate produsele din lemn și hârtie să respecte criteriile de achiziție responsabilă stabilite în [Politica privind lemnul și hârtia](#).
- să solicităm certificarea Forest Stewardship Council® (FSC®) pentru lemnul și hârtia provenite din țări tropicale, pentru a ne asigura că respectăm drepturile populațiilor indigene și ale comunităților locale, în acord cu [Politica privind drepturile omului](#) și cu [Standardele privind locul de muncă aplicabile lanțului de aprovizionare](#).

Recunoaștem că există un număr redus de alte game de produse care conțin mărfuri cu impact asupra pădurilor și ne luăm angajamentul să adoptăm o abordare responsabilă a achizițiilor, inclusiv:

- căutând să utilizăm surse sustenabile certificate RSPO pentru orice ulei de palmier utilizat ca ingredient direct în produse (de ex., lumânări).
- colaborând cu ceilalți pentru a găsi soluții la riscurile de despădurire în lanțul de aprovizionare a produselor conținând piele (de exemplu, mănuși din piele și cizme de protecție).
- îmbunătățind controalele lanțului de aprovizionare pentru produse care pot fi derivate din păduri (de ex., ratan, bambus), pentru a ne asigura că provin din surse cunoscute, legale și îndeplinesc criteriile de achiziție responsabilă din Politica noastră privind lemnul și hârtia, acolo unde este posibil.

Documente asociate

- [Politica privind lemnul și hârtia](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)
www.kingfisher.com/WoodPolicy
- [Normele politicii privind lemnul și hârtia](http://www.kingfisher.com/WoodGuidelines)
www.kingfisher.com/WoodGuidelines

- Politica privind drepturile omului
www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy
- Standardele privind locul de muncă aplicabile lanțului de aprovizionare
www.kingfisher.com/SupplyChainStandards

Politica privind lemnul și hârtia

www.kingfisher.com/WoodPolicy

Viziunea politicii

Susținem managementul sustenabil al pădurilor, procurând toate¹ bunurile din lemn și hârtie în conformitate cu reglementările în vigoare și cu criteriile noastre de achiziție responsabilă (definite mai jos).

Politica

Noi:

- vom solicita și vom accepta numai bunuri care conțin lemn și/sau hârtie care îndeplinesc criteriile noastre de achiziție responsabilă (prezentate mai jos în ordinea preferinței):
 - Certificarea Forest Stewardship Council® (FSC®) cu lanț COMPLET de custodie pe întregul lanț de aprovizionare².
 - Programul pentru Recunoașterea Certificărilor Forestiere (PEFC™) cu lanț COMPLET de custodie pe întregul lanț de aprovizionare² (excluzând bunurile care conțin lemn și/sau hârtie achiziționate din țări tropicale³).
 - verificate / certificate ca reciclate sau reutilizate (incluzând surse pre-consumator sau post-consumator).
 - respectă un program recunoscut de Kingfisher⁴.
- vom asigura respectarea Regulamentului UE privind lemnul (EUTR)⁵.
- vom coopera regulat cu furnizorii pentru a ne asigura că respectă cerințele noastre privind aprovizionarea responsabilă cu produse din lemn și hârtie (acoperind achizițiile, etichetarea, asigurarea datelor și trasabilitatea) și vom monitoriza performanțele așa cum se specifică în Normele politicii privind lemnul și hârtia.

Notă:

Acceptăm doar certificarea FSC cu lanț COMPLET de custodie pentru bunuri care conțin specii de copaci clasificate ca fiind „amenințate” pe Lista roșie a IUCN. Pentru bunuri care conțin specii de copaci clasificate ca „vulnerabile” pe Lista roșie a IUCN, acceptăm atât certificarea FSC cu lanț COMPLET de custodie, cât și surse care aderă la un program recunoscut de Kingfisher⁴.

Documente asociate

- Normele politicii privind lemnul și hârtia
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Politica privind despăduririle
www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

¹ Această politică se aplică tuturor bunurilor destinate revânzării (BPR), tuturor bunurilor care nu sunt destinate revânzării (BNPR), tuturor ambalajelor și tuturor bunurilor din domeniul construcțiilor realizate din sau care conțin cherestea, lemn, fibră de lemn sau hârtie, care sunt comercializate și/sau utilizate în legătură cu activitățile economice ale Kingfisher.

² Lanțul complet de custodie este necesar pentru toate bunurile destinate revânzării și pentru hârtia cataloagelor. Aceasta este preferința noastră pentru alte bunuri care nu sunt destinate revânzării și pentru bunuri din domeniul construcțiilor.

³ Certificarea PEFC nu este acceptată pentru bunurile care conțin lemn și/sau hârtie achiziționate din țări tropicale.

⁴ Acestea sunt surse de la furnizori și lanțuri de aprovizionare care au un acord cu un program de verificare independentă recunoscut de Kingfisher, pentru a demonstra aprovizionarea responsabilă și care au fost aprobate de Kingfisher.

⁵ Bunurile pentru care Kingfisher Plc este Operatorul (în cazul în care importăm în mod direct bunuri din afara UE, așa cum se definește în Regulamentul UE privind lemnul) vor fi achiziționate numai după ce s-a aplicat un sistem de „due diligence” în conformitate cu EUTR. Pentru mai multe informații, vizitați pagina web a CE despre regulamentul privind lemnul http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm

Politica privind materialele de ambalare sustenabile

www.kingfisher.com/PackagingPolicy

Viziunea politicii

Ne propunem să minimizăm cantitatea de ambalaje pe care o utilizăm și, în cazul în care ambalarea nu poate fi evitată, să maximizăm utilizarea materialelor reutilizabile și reciclabile, conform principiilor economiei circulare.

Politica

Noi:

- Vom maximiza utilizarea conținutului reutilizat și/sau reciclat verificabil ori de câte ori este posibil.
- Le vom ușura clienților reutilizarea sau reciclarea ambalajului folosind materiale reutilizabile și/sau reciclabile la scară mare și evidențiind în mod clar ambalajele cu o etichetă de reciclare corespunzătoare. Utilizarea ambalajelor hibride – în care materialele nu pot fi ușor separate în vederea reciclării – trebuie evitată.
- Vom utiliza materiale de ambalare care prezintă un risc redus pentru sănătatea umană și pentru mediu, în conformitate cu Politica noastră privind substanțele chimice (www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)
- Ne vom asigura că ambalajul poate fi urmărit cel puțin până la locul de producție și că respectă cerințele Politicii noastre privind aprovizionarea etică (www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy).
- Ne vom asigura că toate ambalajele din carton și lemn îndeplinesc cerințele Politicii noastre privind lemnul și hârtia (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Vom căuta să minimizăm utilizarea materialelor plastice de unică folosință prin reproiectarea ambalajelor sau prin utilizarea materialelor alternative. Acolo unde se folosesc ambalaje din plastic, acestea trebuie fabricate dintr-un polimer de bază reciclat la scară mare¹.
- Ne vom întreține și actualiza regulat specificațiile privind sustenabilitatea pentru materiale de ambalare specifice și pentru imprimare (incluse în cerințele noastre privind ambalajele pentru furnizori).

¹ Programul de Acțiune pentru Deșeuri și Resurse (WRAP) definește următoarele trei tipuri de polimeri ca reciclabile la scară mare: polipropilenă (PP), – polietilenă tereftalat (PET) sau polietilenă (PE, HDPE, LDPE).

Politica privind substanțele chimice

www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy

Viziunea politicii

Prin utilizarea responsabilă a substanțelor chimice din produsele noastre și din lanțul nostru de aprovizionare, ne propunem să ne protejăm colegii, clienții și lucrătorii furnizorilor noștri din fabrici.

Politica

Vom merge dincolo de cerințele de reglementare, controlând substanțele chimice utilizate în produsele noastre marcă proprie și marcă exclusivă și în lanțul de aprovizionare, concentrându-ne pe trei domenii cheie:

- **Transparență:** Vom acționa pentru creșterea transparenței privind substanțele chimice utilizate în produsele noastre și în lanțul de aprovizionare.
 - Vom adopta o abordare bazată pe risc – identificând produsele și procesele de fabricație care constituie un risc potențial ridicat.
 - Pentru produsele cu grad înalt de risc, vom solicita furnizorilor să ofere o Listă de substanțe¹.
 - Pentru procesele de fabricație cu grad înalt de risc, vom colabora cu furnizorii pentru a obține transparență în ceea ce privește substanțele chimice utilizate la fabricarea produselor².
- **Gestionarea substanțelor chimice:** Vom avea o abordare proactivă pentru controlul substanțelor chimice utilizate în produsele noastre și în lanțul de aprovizionare.
 - Vom elabora poziții privind substanțele nereglementate, gestionând riscurile prin măsuri cum ar fi reducerea treptată sau substituirea substanțelor chimice din produse și din procesele de fabricație.
 - Vom sprijini fabricile cu care lucrăm pentru a îmbunătăți practicile de gestionare a substanțelor chimice.
- **Inovație:** Vom promova inovația în ceea ce privește substanțele chimice sustenabile.
 - Vom da posibilitatea clienților noștri să creeze locuințe și grădini sănătoase prin promovarea utilizării de soluții chimice sustenabile în produsele noastre și în procesele noastre de fabricație.

¹ Dacă furnizorii nu au deja o Listă de substanțe, li se va solicita să furnizeze o Listă de materiale (LM) către partea terță numită de noi, pentru a fi convertită într-o Listă de substanțe chimice.

² Notă: Kingfisher susține utilizarea materialelor reciclate. Totuși, din motive de siguranță, solicităm transparența sursei oricărei materii prime reciclate din material plastic. În cazul resturilor pre-consumator, dacă este reciclat de același producător, conținutul chimic trebuie să fie deja cunoscut și producătorul trebuie să se asigure că acestea nu conțin substanțe periculoase. În cazul resturilor post-consumator, este necesară o transparență completă cu privire la sursa și utilizarea anterioară.

Politica privind drepturile omului

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

Viziunea politicii

Ne angajăm să respectăm și să susținem drepturile omului (drepturile și libertățile de bază) ale fiecărui individ afectat de activitățile noastre comerciale, inclusiv clienții, angajații, lucrătorii din lanțul nostru de aprovizionare și comunitățile locale.

Scopul nostru este de a ne asigura că abordarea noastră a drepturilor omului este în acord cu acordurile și liniile directoare internaționale, inclusiv Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, Carta Internațională a Drepturilor Omului (care include Declarația Universală a Drepturilor Omului), inițiativa „Global Compact” a Națiunilor Unite, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile și Drepturile Fundamentale în Muncă, Drepturile Copiilor și Principiile Comerciale și convențiile Națiunilor Unite privind eliminarea discriminării.

Politica

Vom respecta drepturile omului și vom implementa diligența cuvenită pentru a evita încălcarea drepturilor altora, inclusiv:

- revizuirea periodică a riscurilor privind sclavia modernă și drepturile omului asociate cu activitatea noastră, inclusiv noile achiziții de afaceri și operațiunile existente.
- implementarea controalelor pentru reducerea riscurilor, inclusiv a riscurilor legate de lanțul de aprovizionare (consultați Politica noastră privind sursele etice de aprovizionare pentru modul în care abordăm sursele etice de aprovizionare).
- promovarea respectării drepturilor omului în Codul nostru de conduită, Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare și alte politici relevante ale companiei.
- Furnizarea unui serviciu de denunțare confidențială, care să permită oricui să ne raporteze orice preocupări privind abuzuri asupra drepturilor omului.
- investigarea completă a oricăror încălcări presupuse ale drepturilor omului.
- promovarea accesului a căi de remediere pentru orice victime ale abuzurilor privind drepturile omului, referitoare la operațiile noastre.

Documente asociate

- Politica privind sursele etice de aprovizionare și asigurarea etică și ecologică a lanțului de aprovizionare (SWEEA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Codul de conduită
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Standardele la locul de muncă privind lanțul de aprovizionare
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Politica privind aprovizionarea etică și asigurarea etică și ecologică în ceea ce privește locul de muncă al furnizorului (SWEEA)

www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy

Viziunea politicii

Ne angajăm să promovăm practicile etice, ecologice și cele de sănătate și siguranță pe care ni le stabilim în cadrul propriei noastre activități economice în lanțul nostru de aprovizionare.

Politica

Noi:

- ne vom aproviziona de la furnizori care și-au luat, ca și noi, angajamentul de a respecta drepturile omului și mediul înconjurător, cerându-le să respecte standardele noastre privind locul de muncă din lanțul de aprovizionare.
- vom utiliza Sedex – schimbul etic de date între furnizori (www.sedexglobal.com) – pentru a promova partajarea informațiilor privind lanțul de aprovizionare, inclusiv riscuri și audituri etice.
- vom identifica furnizorii / sediile cu risc ridicat care necesită audit etic (cerința minimă este ca evaluarea riscului să acopere toate centrele de producție a bunurilor finite pentru Kingfisher).
- le vom solicita furnizorilor / sediilor cu risc ridicat să se supună unui audit de comerț etic al membrilor Sedex (SMETA) sau unui audit echivalent¹ – nu mai vechi de doi ani – și să remedieze neconformitățile.
- vom lua măsuri decisive și rapide în cazul în care sunt identificate neconformități comerciale critice.
- vom colabora cu furnizorii pentru a îmbunătăți standardele în timp.
- vom extinde progresiv evaluarea de risc și programul de audit, pentru a include lanțul nostru extins de aprovizionare și vom aborda riscurile asociate materiilor prime.
- vom dezvolta programe comunitare strategice în principalele noastre regiuni de aprovizionare.

Documente asociate

- Standardele privind locul de muncă aplicabile lanțului de aprovizionare www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards
- Normele politicii privind sursele etice de aprovizionare și asigurarea etică și ecologică a locului de muncă pentru furnizori (SWEEA) www.kingfisher.com/SWEAAGuidelines
- Ghidul furnizorului privind modul de înregistrare în Sedex www.kingfisher.com/SedexGuidance

¹ Cerem un audit SMETA cu 4 piloni. Totuși, vom accepta și audituri efectuate deja de către furnizori, dacă utilizează un standard echivalent. Acestea includ în prezent auditul CSR al Kingfisher, BSCI – Inițiativa de conformitate socială în afaceri (clasa C sau o clasă superioară), SA8000 – Responsabilitatea socială 8000, FFC – Fair Factories Clearing House, FLA – Fair Labour Association, ICTI – Consiliul Internațional pentru Industria Jucăriilor, Raportul Intertek privind evaluarea condițiilor la locul de muncă (WCA). Această listă este revizuită și actualizată periodic.

Politica privind bunăstarea animalelor

www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy

Viziunea politicii

Căutăm să promovăm bunăstarea animalelor în acord cu cele „cinci libertăți” pentru creșterea animalelor¹.

Politica

Noi:

- vom dezvolta și vom promova produse pentru grădini care le permit clienților să se conecteze cu natura și să susțină conservarea faunei.
- nu vom dispune sau efectua testarea produselor finite pe animale².
- nu vom utiliza blănuri naturale în produsele noastre³.
- vom căuta să promovăm bunăstarea animalelor pentru produsele derivate din animale (de ex., piele, pene și puf⁴) și pentru alimentele furnizate cantinelor și cafenelelor magazinelor noastre. Le vom specifica furnizorilor că orice produse din piele trebuie să provină doar de la vaci, bivoli, oi, capre sau porci care sunt crescuți pentru producția de carne.

Echipa noastră de sustenabilitate va fi responsabilă de aprobarea oricăror produse de origine animală, pentru a garanta că nu provin din surse controversate și că respectă cerințele prevăzute în această politică.

¹ Dezvoltată de Consiliul pentru Bunăstarea Animalelor de Fermă din Regatul Unit și definită în principiile directoare ale Organizației Mondiale pentru Sănătatea Animalelor (OIE) în materie de bunăstare a animalelor (consultați <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

² Deși Kingfisher nu dispune și nu efectuează testarea pe animale, trebuie reținut faptul că se poate efectua testarea ingredientelor / produselor în lanțul nostru extins de aprovizionare, pentru a îndeplini cerințele de reglementare, fapt care depășește aria noastră de control.

³ Pentru a evita riscul ca blănurile naturale să fie vândute ca blănuri artificiale, vom implementa controale pentru verificarea compoziției fibrelor blănurilor artificiale, pentru a ne asigura că s-au utilizat doar fibre sintetice.

⁴ Cerem ca penele și puful să fie certificate (Standardul responsabilității privind puful, Standardul global de trasabilitate a pufului sau Standardul Downpass) sau înlocuite cu fibre sintetice.

Politica privind comunitatea

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Viziunea politicii

Să facem parte dintr-o comunitate care ajută milioane de alți oameni să-și modernizeze locuința.

Politica

Credem că oricine trebuie să aibă o casă în care să se simtă bine. Cu toate acestea, pentru oamenii care trăiesc în condiții dificile, o casă bună poate părea un lucru imposibil.

Lucrând împreună ca un singur Kingfisher, construim parteneriate cu organizații caritabile pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare din teritoriile noastre. Aceasta înseamnă că:

- Ne vom alinia toate acțiunile și activitățile caritabile pentru a se concentra pe scopul nostru primar de locuințe bune și modernizarea locuinței, pentru a soluționa problema locuințelor sărace și necorespunzătoare de pe piețele noastre.
- Vom susține parteneriatele și activitățile noastre comunitare cu acordări de bani, angajări și aporturi în natură.
- Vom colabora numai cu organizații caritabile înregistrate care ne pot ajuta să ne realizăm scopul și viziunea.
- Acțiunile noastre comunitare vor genera o rentabilitate maximă a investițiilor, vor crea o schimbare pozitivă, durabilă și vor genera un impact pozitiv măsurabil asupra activității.
- Vom colabora cu Partenerul nostru desemnat pentru situații de urgență, cu Crucea Roșie, pentru toate activitățile noastre naționale și internaționale de asistență pentru situații de urgență și strângere de fonduri pentru situații de urgență.
- Vom măsura și ne vom raporta la activitățile noastre comunitare în acord cu structurile de raportare ale echipei de durabilitate și liniile directoare LBG (www.lbg-online.net).
- Vom acționa cu diligența cuvenită în ceea ce privește toți partenerii strategici potențiali.
- Nu vom susține inițiative caritabile sau comunitare care se referă la:
 - Partide sau cauze politice
 - Organizații religioase al căror scop principal este de a propaga o anumită credință sau convingere
 - Solicitări personale din partea sau în numele unor persoane.

Alte documente aferente

Codul de conduită

www.kingfisher.com/CodeofConduct



Linii directoare privind produsele casnice sustenabile

www.kingfisher.com/SHPGuidelines



Standardele privind locul de muncă din lanțul de aprovizionare

www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards



Aprobat de

Membrii executivi ai grupului: Director servicii clienți și Director oferte și lanț de aprovizionare în iulie 2018
Revizuit în iulie 2019

Kingfisher

Kingfisher plc,
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com



B&Q



castorama



**BRICO
DEPÔT**



SCREWFIX



Koctaş