



políticas de sustentabilidade

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies

Índice

Meio ambiente

Política de sustentabilidade ambiental	2
Política de desflorestação	3
Política relativa a madeira e papel	5
Política relativa a materiais de embalagens sustentáveis	7
Política relativa a substâncias químicas	8

Ética

Política de direitos humanos	9
Política relativa a origens éticas, e a garantia ética e ambiental no local de trabalho do fornecedor (SWEEA)	10
Política de bem-estar animal	11

Comunidade

Política comunitária	12
Outros documentos relacionados	13

Política de sustentabilidade ambiental

www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy

Visão da política

O nosso objetivo é proteger o meio ambiente e fazer com que a sustentabilidade seja uma escolha fácil para os nossos clientes.

A política

Garantiremos que a nossa abordagem à sustentabilidade ambiental está de acordo com os principais requisitos do sistema de gestão ambiental ISO14001. Comprometemo-nos, por conseguinte, a avaliar regularmente os nossos impactos ambientais e a impulsionar a melhoria contínua através da definição de objetivos e metas. Da mesma forma, comprometemo-nos a prevenir a poluição e a cumprir todas as obrigações legais em questões ambientais.

Estamos empenhados no apoio aos esforços internacionais em prol da sustentabilidade, incluindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

Abordaremos os principais impactos ambientais da seguinte forma:

- Promover produtos e soluções sustentáveis para a casa¹ para ajudar os clientes a poupar recursos e dinheiro.
- Reduzir as emissões de carbono de acordo com a ciência climática.
- Adquirir as principais matérias-primas em fontes sustentáveis e utilizar os recursos de forma eficiente; consulte também a política relativa a madeira e papel (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Promover a reutilização e a reciclagem de materiais e afastarmo-nos dos plásticos descartáveis.
- Minimizar o desperdício e trabalhar para alcançar um nível de zero resíduos destinados a aterros sanitários nas nossas próprias operações.
- Defender soluções inovadoras e de economia circular que respondam à crescente escassez de recursos.

Envolveremos os nossos clientes, funcionários, fornecedores e outras partes interessadas, a fim de alcançar os nossos objetivos e metas de sustentabilidade.

Acompanharemos regularmente o nosso desempenho de sustentabilidade e procuraremos uma garantia externa dos nossos dados anuais de sustentabilidade. Relataremos os progressos a partes interessadas externas, tendo em conta normas e diretrizes de relatórios, tais como a Iniciativa de relatório global.

Documentos relacionados

- Orientações para produtos domésticos sustentáveis
www.kingfisher.com/SHPGuidelines

¹ Estes estão definidos nas nossas orientações para produtos domésticos sustentáveis, que são atualizadas anualmente.

Política de desflorestação

www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Visão da política

A Kingfisher reconhece o papel fundamental das florestas no combate às alterações climáticas, promovendo a biodiversidade e proporcionando meios de subsistência. Enquanto revendedores de artigos de melhoria do lar, uma significativa proporção dos produtos que vendemos deriva de florestas, uma vez que são feitos de madeira, por exemplo, pavimentos, materiais de construção, mobiliário de jardim, armários de cozinha e papel de parede.

Por conseguinte, a Kingfisher reconhece que tem um papel a desempenhar na proteção e melhoria das florestas e bosques, garantindo que os produtos que vendemos não resultaram em:

- desflorestação ou degradação das florestas provocada por humanos
- perda de outros ecossistemas e áreas naturais com um elevado valor de conservação (HCV)
- exploração de trabalhadores, povos indígenas e comunidades locais

Também procuramos ter um impacto positivo e restaurador nas florestas, apoiando iniciativas de restauração florestal e pretendemos ajudar a criar mais floresta do que a que utilizamos a longo prazo.

Ao tomarmos medidas para garantir a gestão da sustentabilidade florestal, abordaremos a crescente escassez de recursos e garantiremos o fornecimento futuro de matérias-primas essenciais para o nosso negócio.

A política

O impacto mais significativo da Kingfisher nas florestas é através da aquisição de produtos que contenham madeira e/ou papel. Comprometemo-nos a:

- promover a gestão da sustentabilidade florestal ao exigir que todos os produtos de madeira e papel cumpram os critérios de compra responsável estabelecidos na nossa [Política relativa a madeira e papel](#).
- requerendo a certificação Forest Stewardship Council® (FSC®) para madeira e papel provenientes de países tropicais para garantir que respeitamos os direitos dos povos indígenas e das comunidades locais, em conformidade com a nossa [Política de Direitos Humanos e Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento](#).

Reconhecemos que existe um pequeno número de outras gamas de produtos que contêm bens que provocam um impacto nas florestas e comprometemo-nos a adotar uma abordagem responsável ao aprovisionamento, incluindo:

- procurar utilizar fontes sustentáveis certificadas pela RSPO para a aquisição de óleo de palma para utilizar como ingrediente direto em produtos (por exemplo, velas).
- colaborar com outros para encontrar soluções para os riscos da desflorestação na cadeia de abastecimento de produtos que contêm couro (por exemplo, luvas e botas de vestuário de trabalho).
- melhorar os controlos da cadeia de abastecimento para produtos que possam ter sido extraídos de florestas (por exemplo o rotim e o bambu), para garantir que são de fontes conhecidas e legais e que cumprem aos nossos critérios de compra responsável conforme definidos na nossa Política relativa a madeira e papel, sempre que possível.

Documentos relacionados

- Política relativa a madeira e papel
www.kingfisher.com/WoodPolicy

- Diretrizes da política relativa a madeira e papel
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Política de direitos humanos
www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy
- Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento
www.kingfisher.com/SupplyChainStandards

Política relativa a madeira e papel

www.kingfisher.com/WoodPolicy

Visão da política

Apoiamos a gestão da sustentabilidade florestal através da aquisição de todos¹ os produtos de madeira e papel, em conformidade com os requisitos legais e com os nossos critérios de compra responsáveis (definidos abaixo).

A política

Iremos:

- pedir e aceitar apenas produtos que contenham madeira e/ou papel que satisfaçam os nossos critérios de compra responsáveis (indicados abaixo por ordem de preferência):
 - Certificação Forest Stewardship Council® (FSC®, Conselho de Gestão Florestal) com cadeia de responsabilidades TOTAL ao longo de toda a cadeia de abastecimento².
 - Certificação Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC™) com cadeia de responsabilidades TOTAL ao longo de toda a cadeia de abastecimento² (excluindo produtos que contenham madeira e/ou papel com origem em países tropicais³).
 - verificados/certificados como reciclados ou reutilizados (incluindo origens pré-consumidor ou pós-consumidor).
 - cumpram um programa reconhecido pela Kingfisher⁴.
- garantir a conformidade com o regulamento UE sobre a madeira (EUTR)⁵.
- colaborar regularmente com os fornecedores para garantir que seguem os nossos requisitos no fornecimento responsável de produtos de madeira e papel (abrangendo compras, rotulagem, garantia de dados e rastreabilidade) e monitorizar o desempenho conforme definido nas diretrizes da política relativa a madeira e papel.

Nota:

Só aceitamos a certificação FSC com cadeia de responsabilidades TOTAL para produtos que contenham espécies de árvores classificadas como "em perigo" na lista vermelha da IUCN ("International Union for Conservation of Nature", União Internacional para a Conservação da Natureza). Para produtos que contenham espécies de árvores classificadas como "vulneráveis" ao abrigo da lista vermelha da IUCN, aceitamos a certificação FSC com Cadeia de responsabilidades TOTAL e fontes que respeitem um regime reconhecido pela Kingfisher⁴.

¹ Esta política aplica-se a todos os produtos destinados a revenda (GFR), todos os produtos não destinados a revenda (GNFR), todos os produtos de embalagem e construção fabricados em ou contendo madeira, fibras de madeira ou papel, que sejam vendidos e/ou utilizados em ligação com as atividades comerciais da Kingfisher.

² É necessária a cadeia de responsabilidade total em todos os produtos destinados a revenda e ao papel do catálogo. É a nossa preferência para outros produtos não destinados a revenda e produtos de construção.

³ A PEFC não é aceite nos produtos que contenham madeira e/ou papel com origem em países tropicais.

⁴ Estas são fontes de fornecedores e cadeias de abastecimento que têm um acordo com um programa de verificação independente reconhecido pela Kingfisher para demonstrar um fornecimento responsável e que foram aprovadas pela Kingfisher.

⁵ Os produtos para os quais a Kingfisher Plc é o operador (onde importamos diretamente produtos de fora da UE, conforme definido no regulamento UE sobre a madeira) apenas devem ser obtidos quando for aplicado um sistema de diligências devidas em conformidade com o EUTR. Para obter mais informações, visite a página web do regulamento CE sobre a madeira http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm

Documentos relacionados

- Diretrizes da política relativa a madeira e papel
www.kingfisher.com/WoodGuidelines
- Política de desflorestação
www.kingfisher.com/DeforestationPolicy

Política relativa a materiais de embalagens sustentáveis

www.kingfisher.com/PackagingPolicy

Visão da política

O nosso objetivo é minimizar a quantidade de embalagens que usamos e, quando a embalagem é inevitável, maximizar a utilização de materiais reutilizáveis e recicláveis, em consonância com os princípios de uma economia circular.

A política

Iremos:

- Maximizar, sempre que possível, o uso de conteúdos reutilizados e/ou reciclados que possam ser verificáveis.
- Facilitar aos clientes a reutilização ou a reciclagem de embalagens utilizando materiais amplamente reutilizados/reciclados e marcando claramente as embalagens com uma etiqueta de reciclagem adequada. Deve evitar-se a utilização de embalagens híbridas, em que os materiais não podem ser facilmente separados para reciclagem.
- Usar materiais de embalagem que representem um baixo risco para a saúde humana e para o meio ambiente, em linha com a nossa política relativa a substâncias químicas (www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)
- Assegurar que as embalagens são rastreáveis, no mínimo, até ao seu local de produção e cumprem os requisitos da nossa política de aprovisionamento ético (www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy).
- Garantir que todas as embalagens de cartão e madeira cumprem os requisitos da nossa política relativa a madeira e papel (www.kingfisher.com/WoodPolicy).
- Tentar minimizar a utilização de plásticos descartáveis através da reformulação de embalagens ou de materiais alternativos. Quando são utilizadas embalagens de plástico, é necessário que estas sejam fabricadas a partir de um polímero de base amplamente reciclado¹.
- Manter e atualizar regularmente as nossas especificações de sustentabilidade para determinados materiais de embalagem e impressão (incluídas nos nossos requisitos de embalagens para os fornecedores).

¹ O Programa de Ação relativo a Resíduos e Recursos (WRAP – Waste and Resources Action Program) define os seguintes três polímeros como amplamente reciclados: polipropileno (PP), tereftalato de polietileno (PET) ou polietileno (PE, HDPE, LDPE).

Política relativa a substâncias químicas

www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy

Visão da política

Através do uso responsável de substâncias químicas nos nossos produtos e na cadeia de abastecimento, o nosso objetivo é proteger os nossos colegas, os clientes e os trabalhadores das fábricas dos fornecedores.

A política

Vamos mais além dos requisitos regulamentares, através do controlo das substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos de marca própria e exclusiva e na cadeia de abastecimento – centrando-nos em três áreas principais:

- **Transparência:** Vamos trabalhar no sentido de aumentar a transparência das substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos e na cadeia de abastecimento.
 - Vamos adotar uma abordagem baseada nos riscos – identificando produtos e processos de fabrico que sejam potencialmente de alto risco.
 - Nos produtos de alto risco, vamos exigir que os fornecedores forneçam uma lista de substâncias¹.
 - Nos processos de fabrico de alto risco, vamos colaborar com os fornecedores para obter a transparência das substâncias químicas utilizadas no fabrico dos produtos².
- **Gestão de substâncias químicas:** Vamos ter uma abordagem pró-ativa no controlo das substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos e na cadeia de abastecimento.
 - Vamos desenvolver posições sobre as substâncias não regulamentadas, respondendo aos riscos através de medidas tais como a eliminação ou substituição das substâncias químicas em produtos e processos de fabrico.
 - Vamos apoiar as fábricas com as quais trabalhamos no sentido de melhorar as práticas de gestão das substâncias químicas.
- **Inovação:** Vamos promover a inovação numa química sustentável.
 - Vamos permitir que os nossos clientes criem casas e jardins saudáveis, através da promoção da utilização de soluções químicas sustentáveis nos nossos produtos e processos de fabrico.

¹ Se os fornecedores não tiverem já uma lista de substâncias, ser-lhes-á solicitado que forneçam uma lista de materiais (BOM) a uma entidade terceira designada, para conversão numa lista de substâncias.

² Nota: A Kingfisher apoia o uso de materiais reciclados. No entanto, por motivos de segurança, temos de exigir a transparência da origem de qualquer matéria-prima do plástico reciclado. Nos resíduos pré-consumidor, se reciclados pelo mesmo fabricante, o conteúdo químico já deve ser conhecido e haver garantias de que não contêm substâncias perigosas. Nos resíduos pós-consumo, é obrigatória a plena transparência sobre a origem e a utilização prévia.

Política de direitos humanos

www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy

Visão da política

Comprometemo-nos a respeitar e defender os direitos humanos (direitos e liberdades fundamentais) de todos os indivíduos afetados pelas nossas atividades empresariais, incluindo os nossos clientes, funcionários, trabalhadores na nossa cadeia de abastecimento, e comunidades locais.

O nosso objetivo é assegurar que a nossa abordagem aos direitos humanos está em conformidade com os acordos internacionais e seus princípios, incluindo os Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, a Carta Internacional dos Direitos Humanos (que inclui a Declaração Universal dos Direitos Humanos), o Pacto Global das Nações Unidas, Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, Direitos das Crianças e Princípios Empresariais e convenções das Nações Unidas relativas à eliminação da discriminação.

A política

Respeitaremos os direitos humanos e implementaremos a devida diligência para evitar transgressões dos direitos dos outros, incluindo:

- rever regularmente os riscos de escravidão moderna e violação dos direitos humanos associados à nossa área de negócios, incluindo novas aquisições de negócios e operações existentes.
- implementar controlos para atenuar os riscos, incluindo os riscos da cadeia de abastecimento (consulte a nossa Política de aprovisionamento ético para conhecer a nossa abordagem ao aprovisionamento de origens éticas).
- promover o respeito pelos direitos humanos no nosso Código de Conduta, nas normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento e outras políticas da empresa, sempre que relevante.
- fornecer um serviço confidencial de denúncia para permitir que qualquer pessoa nos relate todas as preocupações sobre violações dos direitos humanos.
- investigar aprofundadamente qualquer alegada violação dos direitos humanos.
- promover o acesso aos recursos de defesa para qualquer vítima de violações dos direitos humanos ligada às nossas operações.

Documentos relacionados

- Política de aprovisionamento ético e Política de garantia ambiental e ética na cadeia de abastecimento (SWEAA)
www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy
- Código de conduta
www.kingfisher.com/CodeofConduct
- Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento
www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards

Política relativa a origens éticas, e a garantia ética e ambiental no local de trabalho do fornecedor (SWEETA)

www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy

Visão da política

Estamos empenhados em promover as mesmas práticas éticas, ambientais, e de saúde e segurança que promovemos dentro da nossa empresa na nossa cadeia de abastecimento.

A política

Iremos:

- recorrer a fornecedores que partilhem o nosso compromisso para com o respeito pelos direitos humanos e pelo meio ambiente, exigindo que eles cumpram as nossas normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento.
- usar a Sedex – plataforma de troca de dados sobre fornecedores éticos (www.sedexglobal.com) – para promover a partilha de informações acerca de cadeias de abastecimento, incluindo riscos éticos e auditorias.
- identificar os fornecedores/locais de alto risco que necessitem de auditorias relativas à ética (no mínimo, a avaliação de risco abrange todas as instalações de produção de produtos acabados para a Kingfisher).
- exigir que os fornecedores/locais de alto risco possuam uma auditoria de comércio ético por membros da Sedex (SMETA) ou equivalente¹ – realizada há menos de dois anos – e tenham corrigido as não-conformidades.
- tomar medidas decisivas e ações rápidas, no caso de serem identificadas falhas críticas da atividade.
- colaborar com os fornecedores para melhorar as normas ao longo do tempo.
- alargar progressivamente a nossa avaliação de risco e o nosso programa de auditoria para incorporar a nossa cadeia de abastecimento mais ampla e lidar com os riscos associados às matérias-primas.
- desenvolver programas comunitários estratégicos nas nossas principais regiões de abastecimento.

Documentos relacionados

- Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards
- Diretrizes da política de aprovisionamento ético e de garantia ética e ambiental no local de trabalho do fornecedor (SWEETA) www.kingfisher.com/SWEETAGuidelines
- Nota de orientação do fornecedor sobre como efetuar o registo na Sedex www.kingfisher.com/SedexGuidance

¹ Exigimos uma auditoria SMETA que cubra os 4 aspetos. No entanto, vamos também aceitar as auditorias já realizadas pelos fornecedores que tenham usado uma norma equivalente. Estas incluem atualmente as auditorias RSE da Kingfisher, BSCI – Business Social Compliance Initiative (nível C ou superior), SA8000 – Social Accountability 8000, FFC – Fair Factories Clearing House, FLA – Fair Labour Association, ICTI – International Council for Toy Industries e o relatório Workplace Conditions Assessment (WCA) da Intertek. Esta lista é regularmente revista e atualizada.

Política de bem-estar animal

www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy

Visão da política

Procuramos promover o bem-estar animal em conformidade com as "cinco liberdades" dos animais de pecuária¹.

A política

Iremos:

- desenvolver e promover produtos de jardim que permitam que os clientes estejam em contacto com a natureza e apoiem a conservação da vida selvagem.
- não comissionar nem efetuar testes de produtos acabados em animais².
- não utilizar pelo nos nossos produtos³.
- tentar promover o bem-estar dos animais na obtenção dos produtos de origem animal (por exemplo, couro, penas e penugem⁴) e nos alimentos nas nossas cantinas e nos cafés das nossas lojas. Vamos solicitar aos fornecedores que os produtos de couro sejam provenientes apenas de vacas, búfalos, ovelhas, cabras ou porcos criados para o efeito de produção de carne.

A nossa equipa de sustentabilidade será responsável pela aprovação de quaisquer produtos de origem animal para garantir que não são provenientes de fontes controversas e que estão em conformidade com os requisitos definidos nesta política.

¹ Desenvolvido pelo Farm Animal Welfare Council (Conselho do bem-estar dos animais) do Reino Unido e assente nos princípios do bem-estar animal da Organização Mundial de Saúde Animal (OIE) (consulte <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>).

² Embora a Kingfisher não comisione nem efetue testes em animais, é de salientar que alguns testes de ingredientes/produtos podem ser efetuados na nossa extensa cadeia de abastecimento, por forma a cumprir os requisitos regulamentares, situação esta que está fora do nosso controlo.

³ Para evitar o risco de ser vendido pelo verdadeiro como pelo sintético, iremos implementar controlos para verificar a composição da fibra do pelo sintético, de modo a garantir que apenas são utilizadas fibras sintéticas.

⁴ Exigimos que todas as penas e penugem sejam certificadas (normas "Responsible Down", "Global Traceable Down" ou "Downpass") ou substituídas por fibra sintética.

Política comunitária

www.kingfisher.com/CommunityPolicy

Visão da política

Fazer parte de uma comunidade que ajuda milhões de pessoas a melhorar os seus lares.

A política

Acreditamos que todos devem ter um lar do qual se orgulhem. Mas, para pessoas que vivem em circunstâncias difíceis, um bom lar pode parecer impossível.

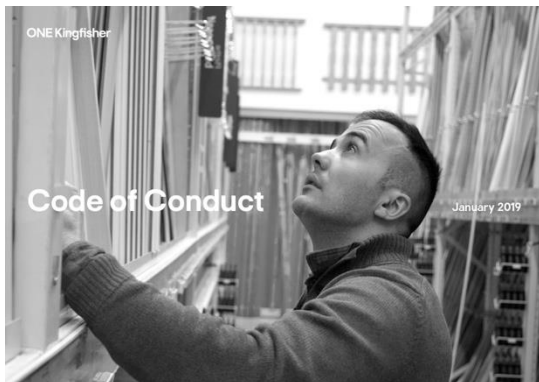
Trabalhando em conjunto como ONE Kingfisher, vamos criar parcerias com organizações de beneficência para combater a habitação imprópria e degradada nos nossos territórios. Isto significa que:

- Iremos alinhar todas as nossas ações e atividades de beneficência para que se concentrem no nosso objetivo principal de proporcionar boas casas e melhoria dos lares, para combater a habitação imprópria e degradada em todos os nossos mercados.
- Iremos apoiar as nossas parcerias e atividades comunitárias com contribuições em dinheiro, horas de trabalho dos nossos funcionários e géneros.
- Iremos trabalhar apenas com instituições de beneficência registadas que possam ajudar-nos a atingir o nosso objetivo e visão.
- As nossas ações comunitárias irão garantir o máximo retorno do investimento, criar uma mudança sustentável e positiva e proporcionar um impacto mensurável positivo no negócio.
- Iremos trabalhar em conjunto com o nosso parceiro de auxílios em emergências designado, a Cruz Vermelha, em todos os nossos apoios nacionais e internacionais de emergência e atividades de angariação de fundos de emergência.
- Iremos avaliar e relatar sobre as atividades da nossa comunidade de acordo com as orientações das nossas estruturas de relatórios da equipa de sustentabilidade e orientações LBG (www.lbg-online.net).
- Realizaremos as devidas diligências em todos os potenciais parceiros estratégicos.
- Não apoiaremos beneficências ou iniciativas comunitárias relativas a:
 - Partidos ou causas políticas
 - Organizações religiosas cujo principal objetivo é divulgar uma determinada fé ou crença
 - Apelos pessoais por ou em nome de indivíduos.

Outros documentos relacionados

Código de conduta

www.kingfisher.com/CodeofConduct



Orientações para produtos domésticos sustentáveis

www.kingfisher.com/SHPGuidelines



Normas para o local de trabalho da cadeia de abastecimento

www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards



Aprovada por

Membros do Grupo Executivo: Chief Customer Officer e Chief Offer and
Supply Chain Officer em julho de 2018
Revisado em julho de 2019

Kingfisher

Kingfisher plc,
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX
Telephone: +44 (0)20 7372 8008
www.kingfisher.com



B&Q



castorama



**BRICO
DEPÔT**



SCREWFIX



Koctaş