



# 可持续发展政策

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies)

## 目录

### 环境

可持续环境政策	2
森林砍伐政策	3
木材和纸张政策	4
可持续包装材料政策	5
化学品政策	6

### 道德

人权政策	7
合乎道德的采购和供应商工作场所道德与环境保证 (SWEEA) 政策	8
动物福利政策	9

### 社区

社区政策	10
其他相关文档	11

# 可持续环境政策

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy)

## 政策愿景

我们的目标是保护环境，让可持续发展成为客户的一个简单选择。

## 本政策

我们将确保我们的可持续发展环境方针政策符合环境管理体系 ISO14001 的关键要求。因此，我们承诺定期评估环境影响，并通过设定目标和指标来推动持续改进。我们也承诺防止污染，并遵守有关环境问题的所有法律义务。

我们致力于为国际可持续发展提供支持，包括联合国可持续发展目标。

我们将通过以下方式解决对环境的重要影响：

- 推广可持续发展的家居产品和解决方案<sup>1</sup>，帮助客户节省资源和资金。
- 减少碳排放，与气候科学的要求保持一致。
- 从可持续资源中采购重要原材料并有效利用资源；另请参阅《木材和纸张政策》([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy))。
- 促进材料的重复使用和回收，并且避免使用一次性塑料产品。
- 在我们自身运营中，尽量减少浪费并努力实现零废料填埋。
- 倡导创新和循环经济解决方案，以解决日益严重的资源短缺问题。

为了实现我们的可持续发展目标和指标，我们将动员客户、员工、供应商和其他利益相关者共同努力。

我们会定期监控我们的可持续发展绩效，并寻求外界对年度可持续发展数据的保证。我们会向外部利益相关者报告进度情况，并考虑报告的标准和准则（例如全球报告倡议组织）。

## 相关文档

- 可持续发展家居产品指南  
[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)

---

<sup>1</sup> 我们的《可持续发展家居产品指南》(Sustainable Home Product Guidelines)对这些产品和解决方案进行了定义，并且每年会相应更新。

# 森林砍伐政策

[www.kingfisher.com/DeforestationPolicy](http://www.kingfisher.com/DeforestationPolicy)

## 政策愿景

Kingfisher 认识到森林在减缓气候变化、促进生物多样性和提供生计方面的重要作用。作为家居装修零售商，我们销售的产品中有很很大一部分来自森林，因为它们由木材制成。这些产品包括地板、建筑材料、花园家具、厨房设备和壁纸等。

因此，Kingfisher 承认其在保护和改善森林及林地方面可以发挥作用，以及采取行动确保我们销售的产品没有导致：

- 森林砍伐或人类诱发的森林退化
- 失去其他保育价值高 (HCV) 的自然生态系统和区域
- 剥削工人、原住民和当地社区

我们还希望通过支持森林恢复计划，对森林恢复产生积极的影响，并力争长期帮助创造大于我们使用需求的更多森林资源。

通过采取行动确保森林的可持续管理，我们将解决日益严重的资源稀缺问题，并确保我们这种重要原材料的未来的供应。

## 本政策

Kingfisher 对森林最为显著的影响，在于采购含木材和/或纸张的商品。我们承诺：

- 要求所有木材和纸制品符合我们的 [木材和纸张政策](#) 中规定的负责任的采购标准，从而促进森林的可持续管理。
- 要求对源自热带国家/地区的木材和纸张进行森林管理委员会® (FSC®) 认证，以确保我们尊重原住民和当地社区的权利，符合我们的 [人权政策](#) 和 [供应链工作场所标准](#)。

我们认识到，有为数不多的其他产品系列包含对森林有影响的商品，并承诺采取负责任的采购方法，其中包括：

- 寻求使用经过 RSPO 认证，且拥有可持续来源的棕榈油作为产品（如蜡烛）的直接成分。
- 与他方合作，针对供应链中含皮革的产品（例如，工作服手套和靴子），寻找应对森林砍伐风险的解决方案。
- 对于可能源自森林的产品（例如藤条、竹子），改善相关的供应链控制，确保这些产品来自已知的合法来源，且在可行的情况下符合我们《木材和纸张政策》中负责任的采购这一标准。

## 相关文档

- 木材和纸张政策 [www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)
- 木材和纸张政策指南 [www.kingfisher.com/WoodGuidelines](http://www.kingfisher.com/WoodGuidelines)
- 人权政策 [www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)
- 供应链工作场所标准 [www.kingfisher.com/SupplyChainStandards](http://www.kingfisher.com/SupplyChainStandards)

# 木材和纸张政策

[www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)

## 政策愿景

我们根据<sup>1</sup> 法律要求和负责任的采购标准（定义如下）采购所有木材和纸制品，以支持可持续的森林管理。

## 本政策

我们将：

- 要求且仅接受所含木材和/或纸张符合我们“负责任采购”标准的商品（以下按优先次序列出）：
  - 在整个供应链具有“完整监管链”的森林管理委员会® (FSC®) 认证<sup>2</sup>。
  - 在整个供应链使用具有完整监管链的森林认证认可计划（Programme for the Endorsement of Forest Certification, 简称 PEFC™）认证<sup>2</sup>（不包括从热带国家/地区采购的含木材和/或纸张的商品）<sup>3</sup>。
  - 使用已验证/已认证为回收或再生的木材和/或纸张原料（包括消费前或消费后来源）。
  - 符合 Kingfisher 认可的方案<sup>4</sup>。
- 确保符合《欧盟木材条例》(EUTR)<sup>5</sup>。
- 定期与供应商沟通，确保他们遵守我们对木材和纸制品（包括采购、贴标、数据保证和可追溯性）的负责任采购要求，并依据《木材和纸张政策指南》对其表现情况实施监督。

注意：

对于包含 IUCN 红色名录中“濒危”树种的商品，我们仅接受具有完整监管链的 FSC 认证。对于包含 IUCN 红色名录中“易危”树种的商品，我们接受具有完整监管链的 FSC 认证和遵守 Kingfisher 认可方案的来源。<sup>4</sup>

## 相关文档

- 木材和纸张政策指南  
[www.kingfisher.com/WoodGuidelines](http://www.kingfisher.com/WoodGuidelines)
- 森林砍伐政策  
[www.kingfisher.com/DeforestationPolicy](http://www.kingfisher.com/DeforestationPolicy)

---

<sup>1</sup> 本政策适用于所有零售商品 (GFR)、所有非零售商品 (GNFR)，以及由木材、木质纤维或纸张制成或者含有木材、木质纤维或纸张的所有包装及建筑物品，而且这些木材、木质纤维或纸张通过 Kingfisher 的业务活动销售和/或使用。

<sup>2</sup> 所有转售商品和目录纸张都需要具备完整的监管链。我们倾向于使用不是用作转售和建筑商品的其他商品。

<sup>3</sup> 对于从热带国家/地区采购的含木材和/或纸张的商品，不接受 PEFC 认证。

<sup>4</sup> 这些材料源自那些已获得 Kingfisher 批准的供应商和供应链，即这些供应商和供应链与 Kingfisher 认可的独立验证方案签订协议以证明其践行负责任的采购行为。

<sup>5</sup> Kingfisher Plc 作为运营商的商品（即我们根据《欧盟木材条例》直接从欧盟以外进口商品）仅在已运用符合 EUTR 标准的尽职调查系统的情况下采购。欲了解更多信息，请访问 EC 的木材条例网页 [http://ec.europa.eu/environment/forests/timber\\_regulation.htm](http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm)

# 可持续包装材料政策

[www.kingfisher.com/PackagingPolicy](http://www.kingfisher.com/PackagingPolicy)

## 政策愿景

我们的目标是尽量减少包装用量，并在不得不使用包装的情况下，尽量使用符合循环经济原则的可重复使用且可回收的材料。

## 本政策

我们将：

- 尽可能最大限度地利用可验证的重复使用和/或可回收材料。
- 通过使用广泛重复使用/回收的材料，并使用适当的回收利用标签清楚地标记包装，使客户可以轻松地重复使用或回收包装。避免使用混合包装，因为这种材料无法轻易分离，不便回收。
- 根据我们的《化学品政策》([www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)) 使用对人类健康和环境危害较低的包装材料。
- 确保包装至少可追溯到包装生产地点，并符合我们《合乎道德的采购政策》([www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)) 的要求。
- 确保所有纸板和木制品包装符合我们《木材和纸张政策》([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)) 的要求。
- 通过重新设计包装或使用替代材料，致力于尽量减少一次性塑料产品的使用。使用塑料包装时，必须使用广泛回收的基础聚合物<sup>1</sup>。
- 维护并定期更新关于特定包装材料和印刷的可持续发展规范（包含在我们对供应商的包装要求中）。

---

<sup>1</sup> 废物与资源行动计划 (WRAP) 将以下三种聚合物定义为广泛回收型聚合物：聚丙烯 (PP)、聚对苯二甲酸乙二醇酯 (PET)；或聚乙烯 (PE、HDPE、LDPE)。

# 化学品政策

[www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)

## 政策愿景

通过在我们的产品和供应链中负责任地使用化学品来达到我们保护同事、客户和供应商工厂中工人的目标。

## 本政策

我们将按照比法规要求更高的标准来控制自有品牌产品和供应链中使用的化学品，重点关注三个关键方面：

- **透明度**：我们将努力提高产品和供应链中所用化学品的透明度。
  - 我们将采用一种基于风险的方法，即识别具有潜在高风险的产品和制造流程。
  - 对于高风险产品，我们会要求供应商提供一份物质清单<sup>1</sup>。
  - 对于具有高风险的制造流程，我们将与供应商接触，清楚知道制造产品所用的化学品<sup>2</sup>。
- **化学品管理**：我们将采取积极主动的方法来控制产品和供应链中使用的化学品。
  - 我们将针对不受法规管制的物质确定立场，通过逐步淘汰或替代在产品和制造流程中的化学品等措施来应对风险。
  - 我们将支持与我们的工厂改进化学品管理做法。
- **创新**：我们将推动可持续化学方面的创新。
  - 我们将在产品和制造流程中推广可持续化学解决方案，使客户能够创建健康的住宅和花园。

---

<sup>1</sup>如果供应商尚未使用物质清单，则需要向我们指定的第 3 方提供物料清单 (BOM)，以便后者将其转换为物质清单。

<sup>2</sup>注意：Kingfisher 支持使用回收材料。但是，出于安全考虑，我们要求任何回收塑料原材料的来源必须透明。对于消费前的废物，如果由同一制造商回收，需知悉其化学品成分，并确保不含有危险物质。对于消费后的废物，需要完全清楚其来源和以前的用途。

# 人权政策

[www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)

## 政策愿景

我们致力于尊重和维护我们业务活动影响到的每个人员的人权（基本权利和自由），这些人员包括我们的客户、员工、供应链中的工人以及当地社区居民。

我们的目标是确保我们的人权方案符合国际协议和准则，包括联合国《工商企业与人权指导原则》、《国际人权法典》（包括《世界人权宣言》）、《联合国全球契约》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《儿童权利和商业原则》以及联合国关于消除歧视的公约。

## 本政策

我们会尊重人权，并会实施尽职调查，避免侵犯他人的权利，包括：

- 定期审查与我们业务相关的现代奴役和人权风险，包括新收购和现有运营的业务。
- 实施控制措施以降低风险，包括供应链风险（请参阅我们《合乎道德的采购政策》，了解我们合乎道德的采购方式）。
- 在我们的行为准则、《翠丰集团供应链工作场所标准》和公司其他相关政策中促进对人权的尊重。
- 提供保密的举报途径，使任何人都能向我们报告任何有关侵犯人权的问题。
- 全面调查任何涉嫌违反人权的行為。
- 对于与我们运营有关的任何侵犯人权行为的受害者，应该提供补救措施。

## 相关文档

- 合乎道德的采购和供应链道德与环境保证 (SWEEA) 政策  
[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)
- 行为准则  
[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)
- 翠丰集团供应链工作场所标准  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)

# 合乎道德的采购和供应商工作场所道德与环境保证 (SWEEA) 政策

[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)

## 政策愿景

我们承诺在供应链中推广我们在自身业务范围内设立的道德、环境、健康与安全做法。

## 本政策

我们将：

- 选择与我们一样致力于尊重人权的供应商，要求供应商遵守我们的供应链工作场所标准。
- 使用供应商商业道德数据交换 (Sedex) ([www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)) 来促进供应链信息的共享，包括道德风险和审计。
- 识别需要进行道德审计的高风险供应商/场所（风险评估至少包括 Kingfisher 所有成品生产场所）。
- 要求高风险供应商/场所进行 Sedex 会员道德贸易审计 (SMETA) 或同等审计<sup>1</sup>（审计的出具时间须在两年内），并对违规情况采取行动。
- 如果发现业务关键性问题，应迅速采取果断的行动。
- 与供应商合作，逐步提高标准。
- 逐步扩大我们的风险评估和审计计划，将更广泛的供应链纳入其中，并解决与原材料相关的风险。
- 在我们的主要采购区域制定战略性社区计划。

## 相关文档

- 供应链工作场所标准  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)
- 合乎道德的采购和供应商工作场所道德与环境保证 (SWEEA) 政策准则  
[www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines](http://www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines)
- 关于如何在 Sedex 注册的供应商指导说明  
[www.kingfisher.com/SedexGuidance](http://www.kingfisher.com/SedexGuidance)

---

<sup>1</sup> 我们要求他们接受 SMETA 4 核心审计。不过，如果供应商使用同等标准，我们也会接受供应商已执行的审计。目前这些审计包括 Kingfisher CSR 审计、商业社会标准认证 (Business Social Compliance Initiative, 简称 BSCI, 达到 C 级或以上)、社会责任标准 (Social Accountability 8000, 简称 SA8000)、公平工厂交换中心 (Fair Factories Clearing House, 简称 FFC)、美国公平劳动协会 (Fair Labour Association, 简称 FLA)、国际玩具工业理事会 (International Council for Toy Industries, 简称 ICTI)、Intertek 工作场所环境评估标准 (Workplace Conditions Assessment, 简称 WCA) 报告。此列表会定期进行审核和更新。



# 动物福利政策

[www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy](http://www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy)

## 政策愿景

我们致力于促进动物福利，与畜牧业的“五大自由”保持一致<sup>1</sup>。

## 本政策

我们将：

- 开发和推广花园产品，使客户与自然连结，支持野生动物保护。
- 不会委托进行或对成品进行动物试验<sup>2</sup>。
- 我们的产品中不使用皮毛<sup>3</sup>。
- 针对动物产品（如皮革、羽毛和羽绒<sup>4</sup>）及我们员工餐厅和咖啡馆所提供的食物，大力倡导动物福利。我们将向供应商明确规定，任何皮革产品只能由用于生产肉类的饲养的牛、水牛、羊、山羊或猪制成。

我们的可持续性团队将负责审批任何动物源性产品，以确保它们不是来自于有争议的来源，并符合本政策中规定的要求。

---

<sup>1</sup> 由英国农场动物福利委员会制定，并采用于世界动物健康组织（OIE）有关动物福利的指导原则（请参阅 <http://www.oie.int/en/animal-welfare/animal-welfare-at-a-glance/>）。

<sup>2</sup> 尽管 Kingfisher 本身并不委托或进行动物试验，但应该注意的是，为了满足法规要求，我们的扩展供应链中可能会对某些成分/产品进行试验，这在我们的控制范围之外。

<sup>3</sup> 为了规避将真皮毛作为人造皮毛出售的风险，我们将实施控制措施来检查人造皮毛的纤维成分，以确保仅使用合成纤维。

<sup>4</sup> 我们要求所有羽毛和羽绒都经过认证（“负责任的羽绒标准”、“全球可追溯羽绒标准”或“优质羽绒标准”）或使用合成纤维替代。

## 社区政策

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

### 政策愿景

投入社区，致力于帮助数百万人改善家园。

### 本政策

我们认为，每个人都应该拥有让自己感觉良好的家。然而，对于生活在困难环境下的人们来说，一个像样的家似乎遥不可及。

我们将与一些慈善机构建立合作伙伴关系，共同怀着“一个 Kingfisher”的理念，积极应对我们业务运营所在地区的贫穷问题和不适宜的住房问题。这意味着：

- 我们将调整所有慈善行动和活动，专注于改善家庭居住状况和家居环境的核心目的，努力解决我们运营所在市场的贫穷问题和不适宜的住房问题。
- 我们将以现金捐助、员工志愿服务和实物捐赠的方式来支持我们的合作伙伴和社区活动。
- 我们只会与注册的慈善机构合作，帮助我们实现目标和愿景。
- 我们的社区行动将带来更大的投资回报，创造积极、可持续的变化，并为业务带来可衡量的积极影响。
- 我们将与指定的急救合作伙伴红十字会合作，为我们业务运营所在的国家/地区及国际紧急支持和紧急筹款活动提供支持。
- 我们会根据可持续发展团队报告结构和 LBG 指导方针 ([www.lbg-online.net](http://www.lbg-online.net)) 来衡量和报告我们的社区活动。
- 我们会对所有潜在的战略合作伙伴进行尽职调查。
- 我们不会支持与以下方面有关的慈善机构或社区活动：
  - 政党或事业
  - 以传播特定信仰或信念为主要目的的宗教组织
  - 个人申诉，或代表个人申诉。

## 其他相关文档

行为准则

[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)



可持续发展家居产品指南

[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)



翠丰集团供应链工作场所标准

[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)



---

批准人： 集团高级管理团队成员：首席客户官与首席报价和供应链官在 2018 年 7 月  
2019 年 7 月修订

---

# Kingfisher

Kingfisher plc,  
3 Sheldon Square, Paddington, London W2 6PX  
Telephone: +44 (0)20 7372 8008  
[www.kingfisher.com](http://www.kingfisher.com)



**B&Q**



**castorama**



**BRICO  
DEPÔT**



**SCREWFIX**



**Koctaş**