

# ONE Kingfisher

politiques en matière  
de développement durable

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicies)



castorama

BRICO  
DEPÔT

SCREWFIX



Version	2018 v1, 6 juillet 2018
Approuvée par	Les membres du groupe exécutif : Le directeur Service client (Pierre Woreczek) et la directrice générale Offre et Supply Chain (Arja Taaveniku)

## Sommaire

### **ENVIRONNEMENT**

Politiques environnementales en faveur du développement durable.....	3
Politique de déforestation .....	4
Politique bois et papier .....	5
Politique relative aux matériaux d'emballage durables .....	6
Politique relative aux produits chimiques .....	7

### **ÉTHIQUE**

Politique des droits de l'homme .....	8
Approvisionnement éthique et politique environnementale & éthique sur le lieu de travail du fournisseur (SWEAA) .....	9
Politique de bien-être animal .....	10

### **COMMUNAUTÉ**

Politique d'engagement solidaire .....	11
Autres documents associés .....	12

## Politiques environnementales en faveur du développement durable

[www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy](http://www.kingfisher.com/SustainabilityPolicy)

### Vision de la politique

Nous avons pour objectif de préserver l'environnement et de faciliter le choix du développement durable pour nos clients.

### La politique

Nous veillerons à ce que notre approche du développement durable soit conforme aux exigences principales d'un système de management environnemental au titre de la norme ISO14001. Dans ce cadre, nous nous engageons à évaluer régulièrement les incidences sur l'environnement de nos activités et à fournir des efforts d'amélioration continue en établissant des objectifs. Nous nous engageons également à prévenir la pollution et à nous conformer à toutes les obligations légales en matière d'environnement.

Nous nous engageons à soutenir les efforts internationaux orientés vers le développement durable, notamment les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.

Nous nous attaquerons aux principales incidences sur l'environnement de nos activités en :

- Promouvant des solutions et des produits durables pour la maison<sup>1</sup>, afin d'aider nos clients à réaliser des économies de ressources et financières.
- Réduisant les émissions de carbone conformément aux sciences du climat.
- Achetant les matières premières essentielles à partir de sources durables et en utilisant efficacement les ressources ; voir également notre politique bois et papier ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- Promouvant la réutilisation et le recyclage des matériaux et en travaillant à une approche zéro déchet dans nos propres activités.
- Soutenant l'innovation et les solutions d'économie circulaire afin de lutter contre la raréfaction croissante des ressources.

Afin d'atteindre nos objectifs de développement durable, nous sensibiliserons nos clients, employés, fournisseurs et autres parties prenantes.

Nous surveillerons régulièrement nos performances en matière de développement durable et ferons appel à des intervenants externes pour valider nos données annuelles relatives au développement durable. Nous présenterons les progrès réalisés à des parties prenantes externes, en respectant les normes de compte-rendu et les lignes directrices telles que celles du Global Reporting Initiative.

### Documents associés

- Directives « Sustainable Home Product »  
[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)

---

<sup>1</sup> Ces solutions et produits sont définis dans nos directives « Sustainable Home Product », mises à jour chaque année.

## Politique de déforestation

[www.kingfisher.com/DeforestationPolicy](http://www.kingfisher.com/DeforestationPolicy)

### Vision de la politique

En tant que principe fondamental de protection des forêts, nous nous engageons à ne pas acheter de produits issus de zones de déforestation et à nous assurer du statut légal des produits en bois et en papier.

Afin de soutenir la gestion durable des forêts, nous exigeons qu'un organisme tiers indépendant certifie les produits contenant du bois ou du papier.

Pour répondre au problème de raréfaction croissante des ressources, nous souhaitons contribuer à créer plus de matériaux forestiers que nous n'en consommons, à long terme, en soutenant la restauration des forêts.

### La politique

Nous nous engageons à :

- Acheter tous nos produits en bois et en papier en provenance de « sources responsables »<sup>1</sup>.
- Éviter de nous approvisionner en matériaux provenant de zones de déforestation en :
  - utilisant des sources durables certifiées RSPO pour toute huile de palme utilisée comme ingrédient direct dans les produits (les bougies, par exemple),
  - améliorant la traçabilité et les vérifications de la chaîne d'approvisionnement pour les produits en cuir afin d'identifier les maillons éventuels de déforestation, de demander des solutions de remplacement et de promouvoir une bonne gestion environnementale<sup>2</sup>,
  - améliorant les vérifications de la chaîne d'approvisionnement pour les produits issus des forêts (le rotin et le bambou, par exemple), pour nous assurer qu'ils proviennent de sources connues, légales et qui, de préférence, satisfont aux critères d'approvisionnement responsable de notre politique bois et papier.
- Avoir un effet positif et réparateur sur les forêts, en soutenant les initiatives de restauration.

---

<sup>1</sup> Conformément à la politique bois et papier de Kingfisher.

<sup>2</sup> Pour de plus amples informations concernant le bien-être animal, consultez la politique de bien-être animal de Kingfisher

## Politique bois et papier

[www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)

### Vision de la politique

Nous soutenons la gestion durable des forêts en nous procurant tous<sup>1</sup> les produits en papier et en bois approvisionnés de manière responsable, comme défini ci-dessous.

### La politique

Nous nous engageons à :

- Demander et n'accepter que les marchandises contenant du bois et/ou du papier répondant à nos critères d'approvisionnement responsable (indiqués ci-dessous par ordre de préférence) :
  - Certification Forest Stewardship Council® (FSC®) avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE tout au long de la chaîne d'approvisionnement<sup>2</sup>.
  - Certification du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE sur toute la chaîne d'approvisionnement<sup>2</sup> (à l'exception des marchandises contenant du bois et/ou du papier provenant de pays tropicaux<sup>3</sup>).
  - contrôlés/certifiés recyclés ou réutilisés (y compris les sources de la pré-consommation et de la post-consommation).
  - adhérent à un organisme reconnu par Kingfisher (TFT, le réseau WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

Remarques :

- Les produits qui contiennent des essences d'arbres classées comme « **menacées** » doivent être certifiés FSC® avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE et appuyés d'un permis d'importation/exportation CITES approprié.
- Les produits qui contiennent des essences d'arbres classées comme « **vulnérables** » doivent être certifiés FSC® avec une chaîne de contrôle COMPLÈTE et adhérer à un programme reconnu par Kingfisher (TFT, le réseau WWF GFTN, Rainforest Alliance)<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Cette politique s'applique à toutes les marchandises pour la revente, toutes les marchandises non destinées à la revente, tous les emballages et toutes les marchandises destinées à la construction fabriqués à partir de ou contenant du bois de construction, de la fibre de bois ou du papier vendus et/ou utilisés dans le cadre des activités commerciales de Kingfisher.

<sup>2</sup> Une chaîne de contrôle complète est requise pour toutes les marchandises pour la revente et pour le papier de catalogue. Cela constitue notre préférence pour les autres marchandises non destinées à la revente et pour les marchandises destinées à la construction.

<sup>3</sup> La certification PEFC n'est pas acceptée pour les produits contenant du bois et/ou du papier provenant de pays tropicaux.

<sup>4</sup> Il s'agit de sources provenant de fournisseurs et de chaînes d'approvisionnement ayant un protocole d'entente avec un partenaire Kingfisher agréé dans le cadre d'un programme de vérification indépendant visant à démontrer les avancées en vue d'une certification FSC® dans un délai convenu et relativement à un engagement contrôlé. Les programmes actuels acceptés par Kingfisher sont : TFT, le réseau WWF GFTN, Rainforest Alliance.

## Politique relative aux matériaux d'emballage durables

[www.kingfisher.com/PackagingPolicy](http://www.kingfisher.com/PackagingPolicy)

### Vision de la politique

Nous visons à réduire la quantité d'emballages que nous utilisons et, lorsque l'emballage est inévitable, à utiliser à chaque fois que possible des matériaux recyclables et réutilisables, en conformité avec les principes de l'économie circulaire.

### La politique

Nous nous engageons à :

- Maximiser l'utilisation de contenus réutilisables et/ou recyclables chaque fois que possible.
- Faciliter la réutilisation ou le recyclage des emballages pour nos clients en utilisant le plus grand nombre de matériaux réutilisables et/ou recyclables chaque fois que possible, et garantir que les matériaux d'emballage peuvent facilement être triés et correctement étiquetés.
- Utiliser des matériaux d'emballage présentant un risque moindre pour la santé et pour l'environnement, conformément à notre politique relative aux produits chimiques ([www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy))
- Garantir la traçabilité des emballages, tout au moins jusqu'au lieu de production des emballages, et répondre aux exigences de notre politique d'approvisionnement éthique ([www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)).
- Garantir que tous les emballages en carton et en bois répondent aux exigences de notre politique bois et papier ([www.kingfisher.com/WoodPolicy](http://www.kingfisher.com/WoodPolicy)).
- Mettre régulièrement à jour nos spécifications de développement durable pour nos matériaux d'emballage et les impressions spécifiques (y compris dans le cadre de nos exigences d'emballage pour les fournisseurs).

## Politique relative aux produits chimiques

[www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy](http://www.kingfisher.com/ChemicalsPolicy)

### Vision de la politique

Notre objectif est de protéger nos collègues, nos clients et les employés de nos fournisseurs dans les usines grâce à une utilisation responsable des produits chimiques dans nos produits et dans notre chaîne d'approvisionnement.

### La politique

Notre ambition dépasse les exigences réglementaires en matière de contrôle des substances chimiques utilisées dans nos produits de marque exclusifs et dans notre chaîne d'approvisionnement et se concentre sur trois zones clés :

- **La transparence** : Nous nous engageons à travailler à une plus grande transparence quant aux substances chimiques utilisées dans nos produits et notre chaîne d'approvisionnement.
  - Nous nous engageons à adopter une approche basée sur le risque afin d'identifier les produits et les processus de fabrication qui présentent un risque potentiellement élevé.
  - Pour les produits à haut risque, nous exigeons des fournisseurs de nous communiquer une liste des substances<sup>1</sup>.
  - Pour les processus de fabrication à haut risque, nous nous engageons avec les fournisseurs à une plus grande transparence concernant les substances chimiques utilisées dans la fabrication des produits<sup>2</sup>.
- **Gestion des substances chimiques** : Nous appliquons une approche proactive pour le contrôle des substances chimiques utilisées dans nos produits et notre chaîne d'approvisionnement.
  - Nous nous engageons à développer des mesures sur les substances non réglementées, en abordant les risques au moyen de mesures telles que la suppression progressive ou le remplacement de substances chimiques dans les produits et processus de fabrication.
  - Nous encourageons les usines avec lesquelles nous travaillons à améliorer les pratiques de gestion des substances chimiques.
- **Innovation** : Nous nous engageons à promouvoir l'innovation en matière de chimie durable.
  - Nous offrirons à nos clients la possibilité de créer des maisons et des jardins sains en encourageant l'utilisation de solutions chimiques durables dans nos produits et processus de fabrication.

---

<sup>1</sup> Si les fournisseurs ne disposent pas déjà d'une liste des substances, ils ont l'obligation de fournir une liste des matériaux à notre tiers désigné, en vue d'une conversion en une liste des substances.

<sup>2</sup> Remarque : Kingfisher encourage l'utilisation des matériaux recyclés. Toutefois, pour des raisons de sécurité, nous exigeons la transparence concernant l'origine de toute matière première en plastique recyclé. Pour les déchets issus de la pré-consommation, s'ils sont recyclés par le même fabricant, le contenu chimique devrait déjà être connu et ne comporter aucune substance dangereuse. Pour les déchets issus de la post-consommation, une transparence totale sur la source et l'utilisation préalable est requise.

## Politique des droits de l'homme

[www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy](http://www.kingfisher.com/HumanRightsPolicy)

### Vision de la politique

Nous nous engageons à respecter et à faire respecter les droits de l'homme (libertés et droits fondamentaux) de chaque individu concerné par nos activités commerciales, y compris nos clients, nos employés, les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement et les communautés locales.

Nous souhaitons que notre approche des droits de l'homme soit conforme aux directives et aux accords internationaux, notamment les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU, la Charte internationale des droits de l'homme (qui comprend la Déclaration universelle des droits de l'homme), le Pacte mondial des Nations unies, la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, les Principes régissant les entreprises dans le domaine des droits de l'enfant ainsi que les conventions de l'ONU sur l'élimination de la discrimination.

### La politique

Afin de ne pas porter atteinte aux droits d'autrui, nous nous engageons à respecter les droits de l'homme et à mettre en œuvre des procédures de diligence raisonnable qui consisteront notamment à :

- Réévaluer régulièrement les risques d'esclavage moderne et de violation des droits de l'homme liés à notre activité, y compris les nouvelles acquisitions et les opérations existantes.
- Mettre en œuvre des mesures de contrôle pour atténuer les risques, y compris ceux de la chaîne d'approvisionnement (consultez notre politique d'approvisionnement éthique pour en savoir plus sur notre approche).
- Promouvoir le respect des droits de l'homme dans notre code de conduite, dans nos normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement et, le cas échéant, dans les autres politiques de l'entreprise.
- Fournir un service de lancement d'alerte confidentiel, pour permettre à toute personne de nous signaler toute préoccupation au sujet des violations des droits de l'homme.
- Mener une enquête approfondie sur toute allégation de violation des droits de l'homme.
- Favoriser l'accès aux voies de recours disponibles pour les victimes de violations des droits de l'homme liées à nos activités.

### Documents associés

- Politique d'approvisionnement éthique et politique éthique et environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance : SWEEA)  
[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)
- Code de conduite  
[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)
- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)



## Approvisionnement éthique et politique environnementale & éthique sur le lieu de travail du fournisseur (SWEEA)

[www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy](http://www.kingfisher.com/EthicalSourcingPolicy)

### Vision de la politique

Nous nous engageons à promouvoir des pratiques de sécurité et de santé, environnementales et éthiques définis au sein de notre propre activité dans le cadre de notre chaîne d'approvisionnement.

### La politique

Nous nous engageons à :

- Nous procurer chez des fournisseurs qui partagent notre engagement à respecter les droits de l'homme et l'environnement en leur demandant de se conformer à nos normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement.
- Utiliser Sedex, fournisseur de partage de données éthique ([www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)), pour promouvoir le partage des informations de la chaîne d'approvisionnement, y compris les risques éthiques et les audits.
- Identifier les fournisseurs/sites à haut risque qui exigent un audit éthique (au minimum, l'évaluation du risque couvre tous les sites de production des produits finis Kingfisher).
- Exiger des fournisseurs/sites à haut risque de justifier d'un audit SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) ou équivalent<sup>1</sup> de moins de deux ans et de résoudre les cas de non-conformité.
- Prendre des mesures décisives et immédiates lorsque des manquements graves sont identifiés.
- Collaborer avec les fournisseurs pour améliorer les normes au fil du temps.
- Étendre progressivement notre programme d'audit et d'évaluation des risques afin d'y intégrer une chaîne d'approvisionnement plus importante.
- Développer des programmes communautaires stratégiques dans nos principales régions d'approvisionnement.

### Documents associés

- Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement  
[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)
- Lignes directrices de la politique sur l'approvisionnement éthique et la politique environnementale sur le lieu de travail du fournisseur (Supplier Workplace Ethical and Environmental Assurance: SWEEA)  
[www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines](http://www.kingfisher.com/SWEEAGuidelines)
- Note d'orientation destinée au fournisseur pour s'inscrire sur Sedex  
[www.kingfisher.com/SedexGuidance](http://www.kingfisher.com/SedexGuidance)

---

<sup>1</sup> Nous demandons un audit SMETA 4 points. Toutefois, nous acceptons également les audits déjà effectués par les fournisseurs s'ils font appel à une norme équivalente. Ces normes incluent actuellement : Kingfisher CSR audit, BSCI - Business Social Compliance Initiative (C ou supérieur), SA8000 (Social Accountability 8000), FFC (Fair Factories Clearing House), FLA (Fair Labour Association), ICTI (International Council for Toy Industries), Intertek Workplace Conditions Assessment (WCA) Report. Cette liste est régulièrement examinée et mise à jour.

## Politique de bien-être animal

[www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy](http://www.kingfisher.com/AnimalWelfarePolicy)

### Vision de la politique

Nous cherchons à promouvoir le bien-être animal conformément aux « cinq libertés fondamentales » des animaux d'élevage<sup>1</sup>.

### La politique

Nous nous engageons à :

- Développer et promouvoir des produits pour les jardins qui permettent aux clients de renouer avec la nature et de soutenir la conservation de la faune.
- Ne pas effectuer ni commander de tests sur les animaux pour des produits finis.<sup>2</sup>
- Ne pas utiliser la fourrure dans nos produits.
- Promouvoir le bien-être animal pour les produits d'origine animale (par exemple, le cuir, les plumes et le duvet) et la nourriture que nous achetons pour nos cantines et les cafés de nos magasins ; nous indiquerons à nos fournisseurs que tous nos produits en cuir doivent être fabriqués à partir de vaches, buffles, moutons, chèvres ou porcs élevés pour la production de viande.

---

<sup>1</sup> Élaborées par le Farm Animal Welfare Council au Royaume-Uni et définies dans les principes directeurs en matière de bien-être animal de l'Organisation mondiale de la santé animale (OIE) (voir <http://www.oie.int/fr/bien-etre-animal/la-sante-animale-dun-coup-doeil/>).

<sup>2</sup> Bien que Kingfisher n'effectue ni ne commande de tests sur les animaux, il est possible que cela se produise pour le test de certains ingrédients/produits à des stades de notre chaîne d'approvisionnement étendue, afin de répondre aux exigences réglementaires, que nous ne sommes pas en mesure de contrôler.

## Politique d'engagement solidaire

[www.kingfisher.com/CommunityPolicy](http://www.kingfisher.com/CommunityPolicy)

### Notre Vision

Faire partie d'une communauté qui aide des millions de personnes à améliorer leur maison.

### Notre politique

Nous estimons que toute personne a le droit de vivre dans une maison où elle se sent bien. Pourtant, avoir une maison agréable peut sembler impossible pour les personnes qui vivent dans des conditions difficiles.

En travaillant ensemble, au nom de One Kingfisher, nous établirons des partenariats avec des organisations caritatives pour lutter contre les logements insalubres dans l'ensemble de nos territoires. De ce fait, nous mettrons en place les mesures suivantes :

- Nous harmoniserons nos activités caritatives de manière à nous concentrer sur notre objectif principal d'amélioration de la maison et à nous attaquer au problème des logements insalubres dans l'ensemble de nos marchés.
- Nous contribuerons à nos partenariats et à nos activités communautaires sous forme de dons en espèces, d'heures de travail des employés dédiées et de contributions en nature.
- Nous collaborerons uniquement avec des organisations caritatives agréées qui peuvent nous aider à atteindre nos objectifs et à concrétiser notre vision.
- Nous rendrons nos actions communautaires les plus efficaces possible, afin d'apporter des changements positifs et durables et de produire un effet positif et mesurable pour l'entreprise.
- Nous collaborerons avec notre partenaire d'urgence désigné, la Croix-Rouge, pour l'ensemble de nos interventions d'urgence et activités de collecte de fonds d'urgence nationales et internationales.
- Nous mesurerons les effets et rendrons compte de nos activités communautaires conformément aux procédures de compte-rendu de l'équipe responsable du développement durable et aux directives LGB ([www.lbg-online.net](http://www.lbg-online.net)).
- Nous mettrons en œuvre des procédures de diligence raisonnable pour tous nos partenaires stratégiques potentiels.
- Nous ne soutiendrons aucune initiative caritative ou communautaire ayant trait à :
  - des partis ou des causes politiques ;
  - des organisations religieuses dont le but principal consiste à propager une foi ou des croyances spécifiques ;
  - des revendications personnelles portées par ou pour le compte de particuliers.

## Autres documents associés

Code de conduite

[www.kingfisher.com/CodeofConduct](http://www.kingfisher.com/CodeofConduct)



Directives « Sustainable Home Product »

[www.kingfisher.com/SHPGuidelines](http://www.kingfisher.com/SHPGuidelines)



Normes sur le lieu de travail de la chaîne d'approvisionnement

[www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards](http://www.kingfisher.com/SCWorkplaceStandards)

